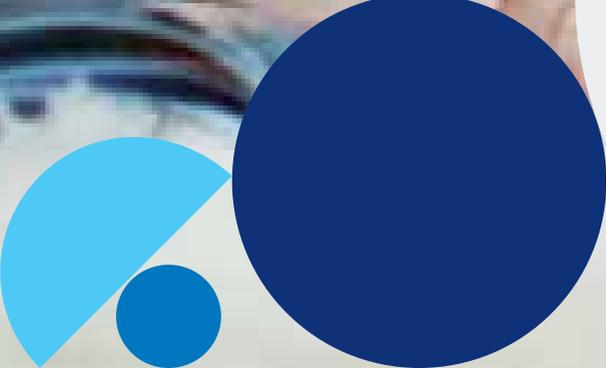




Memoria anual
y Estados Financieros 2022
Zurich Chile **Seguros Generales S.A.**



Contenido



Zurich Chile
 Av. Apoquindo 5550, Piso 21
 Las Condes
 Santiago de Chile
 Teléfono: +56 2 2200 7000
 www.zurich.cl

Contenido	3		
Principales Indicadores Financieros	5		
Carta del presidente	6		
Entidad	9		
Identificación de la Entidad	10		
Descripción del ámbito de los negocios	11		
Propiedad y acciones	18		
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	20		
Directorio, comités, administración y personal	23		
Hechos esenciales período 2022	30		
Análisis razonado de los estados financieros	36		
Propuesta de dividendo	38		
Declaración de Responsabilidad	39		
Estados Financieros	41		
Informe del Auditor Independiente	43		
Identificación	45		
Estado de situación financiera	46		
Estado de resultados integrales	49		
Estado de cambios en el patrimonio	51		
Estado de flujos de efectivo	55		
Notas a los Estados Financieros	59		
Nota 1. Entidad que reporta	60		
Nota 2. Declaración de cumplimiento	62		
Nota 3. Resumen de políticas contables aplicadas	70		
Nota 4. Políticas contables significativas	84		
Nota 5. Primera adopción	89		
Nota 6. Administración de riesgo	90		
Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente	117		
Nota 8. Activos financieros a valor razonable	118		
Nota 9. Activos financieros a costo amortizado	124		
Nota 10. Préstamos	125		
Nota 11. Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)	125		
Nota 12. Participaciones en Entidades de Grupo	125		
Nota 13. Otras notas de Inversiones financieras	126		
Nota 14. Inversiones inmobiliarias	128		
Nota 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta	129		
		Nota 16. Cuentas por cobrar asegurados	129
		Nota 17. Deudores por operaciones de Reaseguro	132
		Nota 18. Deudores por operaciones de Coaseguro	147
		Nota 19. Participación del Reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)	148
		Nota 20. Intangibles	149
		Nota 21. Impuestos por cobrar	150
		Nota 22. Otros activos	152
		Nota 23. Pasivos financieros	153
		Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	153
		Nota 25. Reservas técnicas	154
		Nota 26. Deudas por operaciones de seguro	162
		Nota 27. Provisiones	167
		Nota 28. Otros Pasivos	167
		Nota 29. Patrimonio	170
		Nota 30. Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes	173
		Nota 31. Variación de reservas técnicas	177
		Nota 32. Costo de Siniestros	177
		Nota 33. Costo de administración	178
		Nota 34. Deterioro de seguros	178
		Nota 35. Resultado de inversiones	179
		Nota 36. Otros ingresos	182
		Nota 37. Otros egresos	182
		Nota 38. Diferencia de cambio y utilidad (perdida) por unidades reajustables	183
		Nota 39. Utilidad (pérdida) por operación discontinuas y disponibles para la venta	185
		Nota 40. Impuesto a la renta	185
		Nota 41. Estado de flujos de efectivo	186
		Nota 42. Contingencias y compromisos	186
		Nota 43. Hechos posteriores	187
		Nota 44. Moneda extranjera	188
		Nota 45. Cuadro de ventas por regiones	193
		Nota 46. Margen de solvencia	194
		Nota 47. Cumplimiento circular 794	197
		Nota 48. Solvencia	198
		Nota 49. Saldos y transacciones con relacionados	204

Principales Indicadores Financieros

Principales Indicadores		2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Prima Directa	Millones de \$	184.923	169.821	150.059	167.883	138.565	125.424	128.964
Prima Suscrita	Millones de \$	184.936	169.958	150.330	168.060	138.602	125.487	129.221
Prima Retenida *	Millones de \$	136.550	111.969	96.647	117.829	104.551	87.359	79.377
Prima Ganada *	Millones de \$	127.268	106.943	102.230	95.047	95.047	82.622	74.941
Costo de Siniestros	Millones de \$	86.998	69.851	50.317	65.245	48.515	45.309	46.844
Gastos de Administración **	Millones de \$	40.828	34.959	35.610	32.852	25.653	22.505	21.911
Ingreso Inversiones ***	Millones de \$	3.557	1.098	624	2.014	1.365	1.895	1.864
Utilidad Neta	Millones de \$	-2.681	-6.728	1.615	-3.801	5.308	4.469	3.961
Inversiones	Millones de \$	88.502	78.535	79.348	54.154	62.121	50.080	53.609
Total Activos	Millones de \$	281.842	261.458	264.698	250.423	205.782	188.385	232.372
Reservas Técnicas Netas	Millones de \$	142.885	121.715	97.815	109.361	81.850	69.128	64.656
Capital y Reservas	Millones de \$	53.750	34.100	45.337	33.276	36.822	33.343	30.215
Siniestralidad	%	68,36%	65,32%	49,22%	68,65%	51,04%	54,84%	62,51%
Gasto Neto	%	45,79%	46,01%	47,00%	52,12%	42,00%	39,79%	40,12%
Tasa Combinada	%	114,15%	111,33%	96,22%	120,76%	93,05%	94,63%	102,62%
Acciones en Circulación	Millones	179,195694	104	104	82	82	82	82
Número de Accionistas		518	519	518	519	519	519	519
Número de Empleados		321	316	360	390	379	377	364
Utilidad por Acción del Ejercicio	\$	-14,96	-64,50	15,49	-46,35	64,73	54,495	48,33
Rentabilidad sobre Patrimonio	%	-4,99%	-19,73%	3,56%	-11,42%	14,42%	13,40%	13,11%

*No incluye Costo exceso de perdida.

**Gasto de administración: Gasto de administración - Remuneraciones de agentes.

***Ingreso Inversiones: Producto de inversiones - Gastos financieros.

Carta del presidente

Estimadas y estimados accionistas,

Me dirijo a ustedes para presentarles la Memoria Anual, los Estados Financieros y el Informe de Auditores Externos de Zurich Seguros Generales S.A., correspondientes al ejercicio 2022.

Los resultados del ejercicio 2022 están circunscritos en un año de, sin duda, adaptaciones y desafíos. Dimos por cerrada la peor etapa de la pandemia del Covid-19, pero nos estamos enfrentando a nuevos retos como el aumento de delitos que impactan el negocio y a nuestros clientes.

Con respecto a los resultados de 2022, el ejercicio cerró con una utilidad después de impuestos de -\$2.681 millones, lo que representa una mejora de un 60% respecto a 2021.

Ocupamos el octavo lugar en participación de mercado de seguros generales, con un 5,7% al cierre de 2022.

En 2022, el esfuerzo estuvo puesto en consolidar nuestra estrategia para transformarnos en un socio estratégico capaz de resolver las necesidades de protección, ahorro y salud para todos nuestros clientes, en un solo lugar. Esto, de la mano con nuestro cambio de marca, nos permite entregar la totalidad de nuestra propuesta de valor bajo la marca Zurich.

Seguimos trabajando en la digitalización de nuestros servicios. Lanzamos nuestro primer canal de venta directa, tanto para seguros como ahorro e inversiones, permitiéndonos migrar a la venta 100% online de algunos de ellos, como seguro de protección de Hogar y Maneja Tus Km. La misma plataforma permite a nuestros clientes invertir de forma rápida y segura desde tan solo mil pesos, democratizando el acceso al mundo de las inversiones.

Este 2022 lanzamos también nuestra plataforma de fidelización Mundo Zurich, un nuevo portal de beneficios y servicios a través del cual nuestros clientes pueden acceder a telemedicina, comparadores de medicamentos, descuentos especiales y otros apoyos y asistencias.



En forma adicional a nuestro negocio, parte importante de nuestros esfuerzos como compañía estuvieron puestos en actividades de apoyo a la comunidad, siguiendo nuestro compromiso con una sociedad más justa y un planeta más sostenible. Desarrollamos en Chile, bajo los lineamientos del Grupo Zurich, diversas iniciativas vinculadas al Cambio Climático, Sustentabilidad Laboral y Confianza en una Sociedad Digital.

En el ítem Cambio Climático, durante 2022 se realizó una donación de más de mil árboles a la comuna de Tiltil, con el fin de activar un pulmón verde en una zona que fue muy afectada por incendios forestales. Este proyecto va en línea con la campaña de plantación de 1 millón de árboles que el Grupo Zurich está efectuando en Brasil, que tiene como ambición reforestar una pequeña sección de lo que un día fue uno de los mayores pulmones verdes de la Tierra, la Mata Atlántica.

En Sustentabilidad Laboral, Zurich, Fundación Gastronomía Social (FGS) y Cultiva crearon un innovador programa con cursos de Oficios Culinarios para jóvenes entre 17 y 35 años. El objetivo de la iniciativa es entregar capacitación en oficios de esta industria a jóvenes vulnerables para darles herramientas y que en un futuro puedan emprender o emplearse en el rubro gastronómico.

También, continuamos con el apoyo al programa Tu Futuro, realizado en conjunto por Fundación Z Zurich y Fundación Forge, que prepara a jóvenes para integrarse al mercado laboral. Durante este año, los colaboradores de la compañía participaron en capacitaciones sobre cómo enfrentar una entrevista laboral.

Por último, en el pilar de Confianza en una Sociedad Digital, colaboramos con la institución benéfica Fundación Todo Chilenter. Donamos equipos y monitores que se encontraban en desuso, y la organización los entregó a establecimientos educacionales y ONG para disminuir la brecha digital en Chile de manera sustentable, a través de la reutilización.

Paralelamente, reforzamos nuestra alianza con EducomLab, con quien generamos contenido didáctico para entregar a las familias a través de la iniciativa "No me quedo offline", que proporciona herramientas para gestionar los riesgos a los que se enfrentan los niños y adolescentes en internet.

Agradezco a todo el equipo humano detrás de todos estos avances de la compañía, colaboradores, corredores y agentes, ya que sin ellos los cambios que hemos experimentado como empresa no hubieran sido posibles.

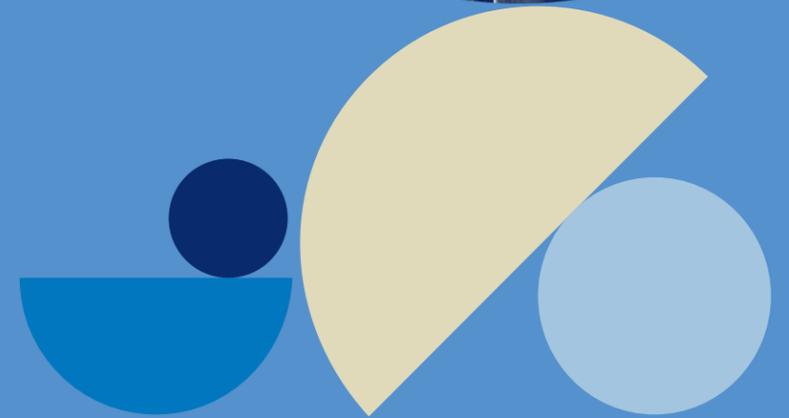
Asimismo, me gustaría reconocer a nuestros fieles clientes, quienes son la razón de ser de nuestra actividad y nos motivan y desafían todos los días para entregar un servicio de excelencia.

Se despide atentamente,

Andrés Castro González
Presidente



Entidad



Identificación de la entidad

Identificación Básica

Razón Social	Zurich Chile Seguros Generales S.A.
Domicilio Legal	Av. Apoquindo 5550, Piso 19, Las Condes, Santiago
RUT N°	99.037.000-1
Inscripción N°	40 del Registro de Valores
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Especial

Documentos Constitutivos

Zurich Chile Seguros Generales S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 9 de agosto de 1905 ante el Notario de Valparaíso señor Tomás Ríos González y sus estatutos fueron aprobados por Decreto del Ministerio de Hacienda N° 3.546 de 6 de septiembre de 1905. La inscripción se hizo en el Registro de Comercio de Valparaíso del año 1905 a fs. 523 N° 224 y se publicó en el Diario Oficial N° 8.336 de fecha 20 de octubre de 1905. Por Decreto del mismo Ministerio N° 1.449 de 31 de marzo de 1906 se la declaró legalmente instalada.

La Sociedad se encuentra inscrita a fojas 4.906 N° 2.836 del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 1948.

Los estatutos de la Sociedad han sido modificados en diversas oportunidades, siendo la última el aumento de capital de la Sociedad, que consta en escritura pública de fecha 9 de septiembre de 2022 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola. Esta reforma fue aprobada por Resolución Exenta N° 7202 de fecha 3 de noviembre de 2022 de la Comisión para el Mercado Financiero, e inscrita en el Registro de Comercio a fojas 92256 N° 40365 del mismo año y publicada en el Diario Oficial con fecha 16 de noviembre de 2022.

Información de Contacto

Dirección: Avenida Apoquindo N° 5550, piso 19,
Las Condes, Santiago
Teléfono: + 56 2 2200 7000
Fax: 56 2 2274 9933
Página Web: www.zurich.cl
Casilla: N° 16587 - Correo 9 - Providencia

Los accionistas pueden realizar sus consultas al correo electrónico nataliabelen.iraira@zurich.com o al teléfono + 56 2 2200 7000.

Descripción del ámbito de los negocios

Información histórica de la entidad

En febrero del año 1853 se fundó en Valparaíso la Compañía Chilena de Seguros, primera entidad de seguros establecida en el país con capitales nacionales, para asegurar los ramos de incendio y transportes. Con este nombre operó hasta el año 1905 cuando varias compañías de seguros, encabezadas por "La Chilena", se fusionan para dar nacimiento a "La Chilena Consolidada".

En el año 1925 se produce una nueva fusión de compañías de seguros con La Chilena Consolidada. En el año 1976 la Compañía se divide formándose a partir de ella una compañía de inversiones. En julio de 1991 Zurich Insurance Co. (Zurich) a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A., adquiere el control de la sociedad.

En mayo de 1995 la sociedad cambió su razón social a "Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.".

En noviembre de 2022 la sociedad cambió su razón social a "Zurich Chile Seguros Generales S.A.".

Zurich es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 53.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 210 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo Zurich tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872. La sociedad de cartera, Zurich Insurance Group Ltd. (ZURN), cotiza en la Bolsa de Suiza SIX Swiss Exchange y tiene un programa de nivel I de American Depositary Receipts (ZURVY), que se negocia en el mercado extrabursátil (OTC) en OTCQX.

Para más información sobre Zurich visite: www.zurich.com.

Objeto Social Zurich Chile Seguros Generales S.A.

1. Ejecutar a base de primas, las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de veinte de mayo de mil novecientos treinta y uno, o a que se refieren o reglamenten leyes o decretos posteriores o resoluciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.
2. Desempeñar las Agencias, Administración o Sucursales de otras Compañías de Seguros Nacionales o Extranjeras.
3. Adquirir el activo y hacerse cargo del pasivo y de los contratos pendientes de otras compañías de seguros.

Actividades y Negocios

Zurich Chile Seguros Generales S.A., se dedica a ejercer la actividad de seguros del primer grupo, siendo la empresa aseguradora más antigua de Chile y América Latina.

La Compañía ofrece seguros de vehículos, seguros de hogar, seguros de responsabilidad civil, accidentes personales, embarcaciones de placer y asistencia en viajes en el segmento de personas. En el segmento de empresas provee servicios a empresas pequeñas, medianas y grandes en seguros de construcción, responsabilidad civil, transporte y flotas de vehículos.

Marco Normativo

Zurich Chile Seguros Generales S.A. se encuentra sujeta a las disposiciones del D.F.L N° 251 del año 1931, a la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero y especialmente a todas aquellas leyes y normas aplicables al giro de sus negocios.

Propiedades e Instalaciones

La Compañía cuenta con una amplia red de sucursales a lo largo del país. Las sucursales de la Compañía son utilizadas mediante sus respectivos contratos de arrendamiento.

Ciudad	Dirección
Iquique	Luis Uribe N° 441 OF 12-13
Antofagasta	Av. Prat N° 461 4° Piso
La Serena	Huanhuali N°435
Los Andes	O´ Higgins N° 150
Viña del Mar	8 Norte N° 540
Santiago	Av. Apoquindo N° 5550, Las Condes
Rancagua	Campos N° 663
Talca	2 Oriente N°1409
Curicó	Membrillar N° 540
Chillán	Bulnes N° 676
Concepción	Av. B. O´ Higgins N° 330 OF 31-32
Los Ángeles	Juan Antonio Coloma N° 170
Temuco	Av. Alemania N° 0750
Valdivia	Vicente Perez Rosales N° 752
Osorno	Manuel Antonio Matta N° 1125
Puerto Montt	Benavente N° 826
Punta Arenas	Monseñor José Fagnano N° 565



Factores de riesgo

A través del ejercicio de sus operaciones, la Compañía se ve expuesta a una serie de riesgos que pueden llegar a comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Entre ellos se encuentran los siguientes:

Riesgo Financiero (Mercado, Crédito y Liquidez): Riesgos que pueden afectar a los activos de inversiones que respaldan las reservas de la Compañía, y que se refieren a variaciones en su valor de mercado, calidad crediticia y liquidez en comparación con los requerimientos de pagos que ésta debe realizar a sus asegurados, y a terceras partes. Variables exógenas como la tasa de interés de mercado, la inflación y los tipos de cambio deben ser monitoreadas y evaluados sus potenciales efectos en los activos de inversión de la Compañía.

Riesgo de seguros: Riesgos asociados al negocio asegurador. En el negocio de Seguros Generales, los riesgos técnicos se refieren fundamentalmente a las potenciales pérdidas por insuficiencia de primas originada por errores en los modelos de tarificación o suscripción que pueden llevar a un exceso de siniestralidad o bien por la insuficiencia de las reservas técnicas.

Riesgo operacional: Riesgo de fallas en los procesos operativos, que puedan traducirse en pérdidas de eficiencia, de confiabilidad de procesos o de pérdidas financieras. Estos pueden materializarse ya sea por un diseño erróneo o insuficiente de un proceso y sus controles, o por la mala ejecución de estos. El Riesgo Operacional es inherente a toda organización y debe ser monitoreado y debidamente controlado, de forma de mantenerlo en niveles acotados. La Compañía, en línea con las Políticas y mejores prácticas entregadas por el Grupo Zurich, cuenta con una serie de matrices de controles y metodologías para monitorear en forma permanente su riesgo operacional.

Riesgo reputacional: Riesgo de incumplir con normas establecidas, generando potencialmente además un efecto negativo en la reputación de la Compañía. Cualquier otro elemento que pudiera afectar la reputación de la Compañía.



Riesgo de Volatilidad y Estratégico: Riesgo que existan desviaciones inesperadas en los resultados de la Compañía, generando incertidumbre en el corto plazo respecto de su capacidad de cumplir con su plan estratégico y, eventualmente, poniendo en riesgo su capacidad presente y futura de hacer frente a sus obligaciones con terceros. La política de la Compañía, en línea con la estrategia del Grupo

Riesgo de Solvencia: Riesgo de que el patrimonio de la Compañía no sea suficiente para cumplir adecuada y oportunamente con los compromisos adquiridos con los asegurados, intermediarios, proveedores y terceras partes en general. La Compañía ha definido un Apetito de Riesgo respecto de sus indicadores de solvencia, que le permiten minimizar este riesgo. Adicionalmente, cuenta con el respaldo del Grupo Zurich, cuya estrategia es apoyar a sus filiales en términos de capital y liquidez, de ser necesario.

Riesgo de Seguridad de la Información y ciberseguridad: Riesgo de daño, filtración o intromisión en la información y sistemas de tecnologías de la información asociados, así como en los componentes informáticos críticos para el negocio. Estos pueden generarse por potenciales eventos internos o ataques externos.

Riesgo de Grupo Controlador: Riesgos que pudieran derivarse de la relación entre Zurich Chile Seguros Generales y el Grupo Zurich, ya sea en términos financieros o reputacionales. Para mitigar este riesgo, la Compañía ha definido una serie de principios y procedimientos que norman las transacciones y relación con las empresas pertenecientes al Grupo, además de mantener indicadores que le permiten monitorear potenciales riesgos asociados al grupo controlador.

Riesgo de Sustentabilidad: Los riesgos de sustentabilidad se refieren a aquellos riesgos de carácter económico, ambiental y social, que pudieran impactar el desempeño, la reputación o la relación de la Compañía con la Comunidad, poniendo en riesgo el crecimiento y la subsistencia de la Compañía en el largo plazo. Entre estos riesgos se incluyen, por ejemplo, los asociados al cambio climático, a la digitalización, los cambios sociales, políticos y macroeconómicos, entre otros.

Zurich Chile Seguros Generales busca en todo momento mitigar estos y otros riesgos que puedan surgir y para ello, la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora las mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich, y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo, sistemas de gestión de riesgo y control interno.

La misión de la gestión de administración de riesgos es de agregar valor a la Compañía, fomentando una cultura de disciplina para asumir y administrar riesgos. Los riesgos deben ser bien entendidos y tener una mitigación y compensación apropiada y transparente.

La ambición de la gestión de administración de riesgos es de buscar excelencia, ser los mejores, independientes, respetados, integrados con los negocios y generar conocimiento y experiencia en riesgos.

La gerencia de riesgo basa su gestión sobre los pilares detallados más abajo y busca alinear su rol con los principios establecidos por el ERM (Enterprise Risk Management), de forma que actúe como un socio de las áreas de negocios y funciones que toman y administran riesgos, entregándoles metodología e información, que les permita administrar adecuadamente los riesgos de los cuales son responsables. Los pilares para la gestión son:

- **Estrategia de riesgos:** Ayudar a fortalecer la conexión entre la estrategia de negocio de la Compañía y las decisiones de aceptar riesgos, a través de la definición de un apetito de riesgos, dentro del cual el área de negocios pueda desarrollar su estrategia y lograr sus objetivos.
- **Asesor de riesgos del negocio:** Ser un socio del negocio confiable e independiente, que entrega una mirada crítica, desafía y permite la transparencia en la aceptación de riesgos y en la relación entre rentabilidad y riesgos aceptados, facilitando una decisión informada en la toma de riesgos.
- **Entendimiento de riesgos:** Proveer entendimiento de riesgos y una visión en 360° para las líneas de negocios y según los tipos de riesgos aceptados, liderar las discusiones, análisis y diagnóstico de riesgos claves.
- **Gobierno de riesgos:** Entregar mecanismos de gobierno de riesgos para permitir a las líneas de negocios evaluar y administrar efectiva y eficientemente los riesgos aceptados, con roles y responsabilidades claras, apoyando la disciplina en la aceptación de riesgos.
- **Administración del riesgo regulatorio:** Ser ágiles en administrar un marco regulatorio que evoluciona rápidamente y que afecta el sistema de administración de riesgos; involucrarse activamente con el regulador para entregar perspectivas de la industria en temas de riesgos.

Para lograr su misión y metas, Zurich Chile Seguros Generales administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

Estrategia

Creación de una cultura de administración riesgos e inclusión en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones apoyada sobre 3 pilares:

- a. Cuantificación:** Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.
- b. Administración cualitativa:** Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.
- c. Transparencia:** Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

La metodología expuesta requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos que abarque todos los segmentos y áreas de la Compañía. Para ello, el Directorio ha adoptado un enfoque basado en tres líneas de defensa, estableciendo los mandatos, autoridad y responsabilidades de cada una de ellas, de modo que en la primera línea (Alta Gerencia y sus áreas a cargo) pueda identificarse quiénes son los que administran el negocio y, por lo cual son los tomadores de riesgo; una segunda línea (Riesgo y Cumplimientos) que defina los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera (auditoría interna y externa) que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las primeras líneas.

Es importante destacar que las tres líneas de defensa mencionadas no superponen responsabilidades ni dependencias funcionales directas.



Propiedad y acciones

Grupo Controlador

El controlador de la sociedad es Zurich Insurance Company a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A.

El porcentaje controlado directa e indirectamente por el controlador es un 96,159%

Identificación de los 12 mayores accionistas

Nombre o Razón Social	Acciones	%
Inversiones Suizo-Chilena S.A.	166.242.865	92,77
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	6.069.914	3,39
Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	1.398.277	0,78
Cia. de Inversiones la Espanola S.A.	1.003.098	0,56
Inversiones Beda S.A.	719.577	0,4
Lyon y Lyon Ltda.	706.955	0,39
Lyon Edwards Santiago	581.058	0,32
Inversiones Cristobal Colon S.A.	531.150	0,3
Btg Pactual Chile S.A. C. de Bolsa	405.475	0,23
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	312.056	0,17
Berthet Edwards Nicolas Francois Marie	195.242	0,11
Garcia Dominguez Gloria	156.564	0,09
OTROS ACCIONISTAS	873.463	0,49

Accionistas

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad tiene 514 accionistas y 179.195.694 acciones de serie única, sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas

Acciones, sus características y derechos

Política de Dividendos:

La Junta Ordinaria de Accionistas de Zurich Chile Seguros Generales S.A., de fecha 25 de abril de 2022 fijó como política de dividendos distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

Información estadística:

Dividendos: Durante el año 2022, la Compañía no distribuyó dividendos correspondientes al ejercicio 2021.

Estadísticas de los dividendos pagados durante los últimos tres años:

Año	N°	Por Acción \$	Total Pagado \$
2020	-	0,0	-
2021	208	4,64636292	\$484.633.095
2022	-	0,0	-



Responsabilidad social y desarrollo sostenible

Diversidad en el Directorio

Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	2	2	4

Número de Personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	3	1	4

Número de Personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Directores	0	0	0	2	2	0	4

Número de Personas por antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	4	0	0	0	0	4

Diversidad en la Gerencia General y demás gerencias de la compañía que reportan a esta o al Directorio

Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Gerentes	9	2	11

Número de Personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Gerentes	5	6	11

Número de Personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Gerentes	0	0	6	4	1	0	11

Número de Personas por antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Gerentes	5	3	1	0	2	11



Diversidad en la Organización

Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores	155	164	319

Número de Personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Trabajadores	288	31	319

Número de Personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Trabajadores	31	128	88	53	17	2	319

Número de Personas por antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Trabajadores	94	100	37	32	56	319

Brecha Salarial por género

La brecha salarial por genero corresponde a lo definido en la Norma de Carácter General N° 386 de la CMF: "Señalar la proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores".

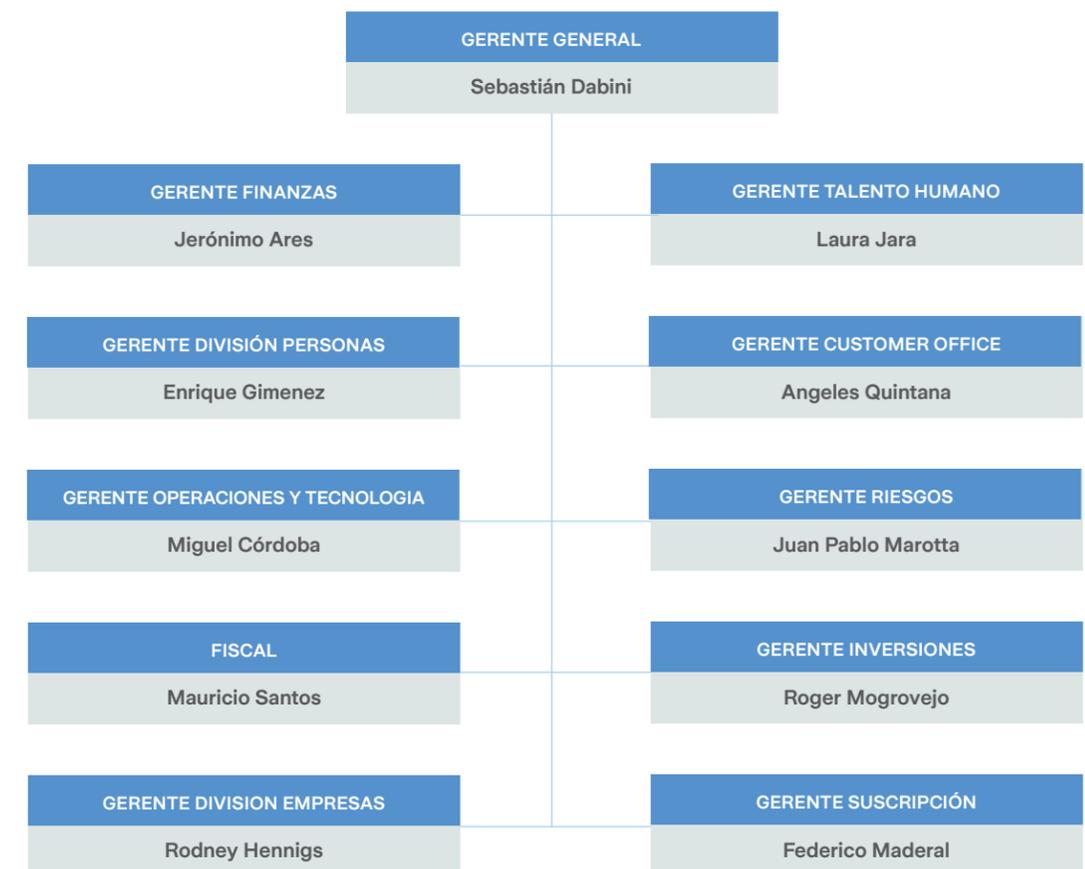
Cargo	Proporción Ejecutivas/Trabajadoras respecto Ejecutivos/Trabajadores
Alta Gerencia	74%
Gerencia	92%
Jefatura	101%
Fuerza de Venta	No Aplica
Administrativo	96%
Auxiliar	No Aplica
Otros Profesionales	103%
Otros Técnicos	101%

Directorio, comités, administración y personal

Organigrama de la Compañía

El siguiente organigrama muestra la estructura administrativa de la Sociedad, del Directorio de la Compañía depende la Gerencia General.

Las siguientes Gerencias son reportes directos del Gerente General: Gerencia de Operaciones y Tecnología, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Inversiones, Gerencia División Empresas, Gerencia División Personas, Gerente de Talento Humano, Gerencia de Riesgo, Gerencia de Suscripción, Gerencia de Customer Office, y Fiscalía.



Directorio

De acuerdo con sus estatutos, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto de cinco integrantes titulares, los cuales duran un año en sus cargos, y son designados anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

Directores actuales	Cargo y Fecha de inicio
Andrés Castro González 7.312.217-1 Ingeniero Civil	Presidente 25 de abril de 2022
Alejandra Mehech Castellón 7.040.513-K Ingeniera Comercial	Vicepresidenta 25 de abril de 2022
Raúl Vejar Olea 6.580.740-8 Ingeniero Civil Electrónico	Director 25 de abril de 2022
Carola Fratini Extranjera Actuaría	Directora 25 de abril de 2022



Directores anteriores	Cargo y Fecha término
Gustavo Bortolotto Extranjero Empresario	Director 25 de octubre de 2022
Lucía Santa Cruz Sutil 7.117.816-1 Historiadora	Vicepresidente 22 de diciembre de 2021
Valeria Schmitke Extranjera Abogada	Director 22 de diciembre de 2021
Jorge Delpiano Kraemer 6.371.630-8 Abogado	Director 29 de noviembre de 2021
Hernán Felipe Errázuriz Correa 4.686.927-3 Abogado	Presidente 31 de agosto de 2021
Claudia Dill Extranjera Master en Economía	Vicepresidente 2 de septiembre de 2020
José Bailone Extranjero Ingeniero Mecánico	Director suplente 31 de julio de 2020
Helio Flagon Flausino Gonçalves Extranjero Bachelor's Degree in Accountancy	Director suplente 31 de julio de 2020
María Sylvia Martínez Extranjera Administradora de Empresas	Director suplente 31 de julio de 2020
Daniel Álvarez Otero Extranjero Director Aseguradora	Director suplente 31 de julio de 2020
Alejandro Raffin Extranjero Licenciado en Relaciones del Trabajo	Director suplente 31 de julio de 2020
Lucía Castro Silva 8.625.217-1 Ingeniero Civil	Director 27 de abril de 2020
Jorge Molina Pérez 8.524.813-8 Ingeniero Civil Industrial	Director 27 de abril de 2020

Remuneraciones recibidas por el Directorio

A continuación, se muestran las remuneraciones percibidas por cada uno de los miembros del Directorio en forma comparativa respecto del ejercicio anterior. El origen de las remuneraciones corresponde exclusivamente a dietas.

Nombre	2022 M\$	2021 M\$
Andrés Castro	27.226	10.050
Alejandra Mehech	15.885	-
Lucía Santa Cruz	15.157	21.499
Raúl Vejar	13.337	7.402
Jorge Delpiano	1.269	12.984
Hernán Felipe Errázuriz C.	-	18.643
Rigoberto Torres P.	-	5.582
Total	72.874	76.161

Asesorías Contratadas por el Directorio

El Directorio no contrató asesorías externas durante el ejercicio 2022.

Comités de Directores

De acuerdo con lo que propone la NCG N° 309 de la Comisión para el Mercado Financiero, el Directorio ha acordado la formación de Comités de Directorio y ha delegado alguna de sus tareas en éstos, los cuales son conformados por directores y ejecutivos de la Compañía, lo cual permite que un grupo de miembros del directorio se focalice y especialice en áreas específicas.

Cada Comité tiene sus propios estatutos aprobados por el Directorio, que incluye sus propósitos, autoridades y composición.

Los estatutos de cada Comité consideran las responsabilidades y materias delegadas por el Directorio que se tratarán en la sesión del Comité. Una vez realizado el Comité, se presenta al Directorio en la sesión posterior un informe de aquellas materias tratadas en él, incluyendo aquellas que, por su naturaleza, relevancia e importancia, deben ser elevadas al Directorio para su conocimiento.

Los Comités del Directorio de la Compañía son los siguientes:

Comité de Inversiones

Su objetivo principal es preparar y tomar decisiones en materias relacionadas con la administración de los activos invertidos por la sociedad, tomando en consideración las obligaciones de la compañía.

Comité de Riesgo y Control Interno (RCCI)

Tiene por objetivo la supervisión de la gestión de riesgo y control interno de la compañía representando al Directorio en la supervisión del ambiente de control interno, la administración del riesgo y el cumplimiento regulatorio. Le corresponde efectuar el seguimiento a la implementación de las políticas y regulaciones, y en general, monitorear el ambiente de control interno, supervisar los planes de mitigación comprometidos y/o implementados, subsanar las fallas detectadas en los procesos claves y sus respectivas matrices de controles, asegurar un enfoque integrado en materias de riesgo y control, y que se analicen y discutan aquellos temas originados por concepto de Auditoría Interna o Externa, Control Interno, Cumplimiento y otras funciones.

Comité de Auditoría (AC)

Sus objetivos son supervisar los estados financieros de la sociedad, garantizar un sistema de identificación y mitigación de riesgos efectivos, la mantención de controles internos formales y robustos del gobierno de la Compañía de acuerdo a la ley y las regulaciones, proporcionar vigilancia y guía a la Compañía, Directorio y su gerencia con relación a las materias ya señaladas y asistirle en la identificación de problemas que requieran la atención de la gerencia.

Comité Técnico

Su objetivo es revisar la información acerca de la evolución de los principales riesgos de carácter técnico que afectan a la Compañía, incluyendo el examen de indicadores de riesgo clave, análisis de tendencias y situaciones de excepción que pudieran inducir significativamente en la marcha de los negocios, como lo son, a modo de ejemplo, los indicadores de siniestralidad y concentración (GI), persistencia, frecuencia y severidad de los siniestros y en general la evolución de los indicadores definidos en el apetito de riesgo.



Ejecutivos Principales de la Compañía

	Cargo y Fecha de inicio
Gerente General	Sebastián Dabini Ribas RUT 24.795.802-9 Licenciado en Marketing y Administración de Empresas Fecha de Inicio 29 de junio de 2020
Gerente de Finanzas	Jerónimo Ares RUT 27454.685-9 Actuario Fecha de Inicio 1 de octubre de 2020
Gerente de Operaciones	Miguel Ángel Córdoba López RUT 24.717.014-6 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 25 de febrero de 2020
Gerente de Inversiones	Roger Mogrovejo Morón RUT 23.673.582-6 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 25 de julio de 2018
Gerente de Talento Humano	Laura Jara Soto RUT 10.834.161-0 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de noviembre de 2008
Gerente de Riesgo	Juan Pablo Marotta 23.937.206-65 Actuario Fecha de inicio 5 de abril de 2021
Gerente Customer Office	Angeles Quintana Frugone RUT 10.330.600-0 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de marzo de 2022
Gerente División Personas	Enrique Giménez RUT 14.656.909-9 Ingeniero Químico Fecha de inicio 18 de abril de 2022
Gerente División Empresas	Rodney Hennigs Goldberg RUT 10.643.112-4 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 10 de mayo de 2021
Gerente de Suscripción	Federico Maderal Extranjero Contador Público y Licenciado en Administración de Empresas Fecha de inicio 24 de noviembre de 2020
Fiscal	Mauricio Santos Díaz RUT 11.771.147-6 Abogado Fecha de inicio 5 de marzo de 2018

Remuneraciones de los Ejecutivos Principales

La remuneración total percibida por los ejecutivos principales de Zurich Chile Seguros de Generales S.A., ascendió a la cantidad de M\$2.467.824 durante el ejercicio 2021 y a M\$3.038.585 durante el ejercicio 2022.

M\$	31-12-2022
Remuneraciones	2.214.808
Compensación variable	823.776
Total	3.038.585

Personal Matriz y Filiales

Al 31 de diciembre de 2022, Zurich Chile Seguros Generales S.A., tiene un total de 319 trabajadores, lo que representa una disminución de 2,5% respecto del mes de diciembre de 2021.

Participación de Directores y Ejecutivos Principales en la Sociedad

No poseen participación en la propiedad del emisor ni los Directores y Ejecutivos Principales de la Compañía.

Hechos esenciales periodo 2022

Durante el presente ejercicio se comunicaron los siguientes Hechos esenciales a la Comisión para el Mercado Financiero de conformidad a lo dispuesto en el inciso final de artículo 9 del D.F.L N°251 en relación con el 10 de la Ley 18.045.

- Con fecha 2 de febrero de 2022 se comunicó lo siguiente: Que el Directorio de la Sociedad, en sesión de fecha 31 de enero de 2022, acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 21 de febrero de 2022, en las oficinas sociales ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, piso, 21, comuna de Las Condes, Santiago, a las 10:00 horas, (la "Junta") con el objeto de someter a la consideración y pronunciamiento de los accionistas la propuesta de modificar el nombre de la Sociedad, pasando éste de ser "Chilena Consolidada Seguros Generales S.A." a "Zurich Chile Seguros Generales S.A.". Tendrán derecho a participar en la Junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la Junta. De conformidad a la Norma de Carácter General N°435 y el Oficio Circular N°1141, ambos de esa Comisión, el Directorio acordó que en la Junta se permitirá la participación de los accionistas, y de las demás personas que deban participar, mediante el uso de medios tecnológicos que la Sociedad habilitará al efecto, los cuales permitirán tanto la participación como la votación a distancia, garantizándose la simultaneidad o secreto, junto con la acreditación de la debida identidad de los accionistas o de sus apoderados en su caso, medios que serán oportunamente comunicados en los avisos y citaciones pertinentes.

- Con fecha 22 de febrero de 2022 se comunicó lo siguiente: que en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 21 de febrero de 2022, se acordó modificar el nombre de la Sociedad, el que pasará a ser "Zurich Chile Seguros Generales S.A.", una vez que la Comisión para el Mercado Financiero apruebe la reforma a los estatutos.

- Con fecha 4 de marzo de 2022 se comunicó lo siguiente: Con fecha 01 de marzo de 2022, ha ingresado a la Compañía, doña Ángeles Quintana Frugone, quien asumió la nueva posición de Gerente de Customer Office, con reporte directo al Gerente General. La nueva posición de Gerente de Customer Office tendrá como objetivo principal liderar la estrategia de la Compañía en temas de innovación, experiencia de clientes y data analytics.

- Con fecha 30 de marzo de 2022 se comunicó lo siguiente: en Sesión de Directorio celebrada el día 28 de marzo del presente año, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, la cual se llevará a cabo el día 25 de abril de 2022 a las 10:30 horas, en sus oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los señores accionista, entre otras, las siguientes materias: 1. Pronunciarse sobre la memoria, el balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021. 2. Elección de los Directores. 3. Designación empresa de auditoría externa para el ejercicio 2022. 4. En general, cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria. Los estados financieros de la Sociedad y el informe de los auditores externos al 31 de diciembre de 2021, se publicarán en el sitio web de la sociedad www.chilena.cl en del plazo legal. De igual forma, en la misma sesión de directorio antes señalada, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, la cual se llevará a cabo el día 25 de abril de 2022 a las 11:00 horas, en sus oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, Las Condes, con el objeto de, entre otras materias, fijar el precio de colocación de las nuevas acciones de pago provenientes del aumento de capital acordado en junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad de fecha 29 de octubre de

2020 y aprobado mediante Resolución Exenta N° 2027 y Certificado N° 181, ambos de fecha de fecha 29 de marzo de 2022, de la Comisión para el Mercado Financiero. El Directorio acordó asimismo que, en virtud de lo establecido en la Norma de Carácter General N°435 y el Oficio Circular N°1141, la participación en estas Juntas se podrán realizar en forma remota o a distancia de acuerdo con el sistema o procedimiento que será informado oportunamente a los accionistas y publicado en el sitio web de la Sociedad. Tendrán derecho a participar en las Juntas, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de las Juntas. La calificación de los poderes, si procede, se efectuará el mismo día en que se celebren las Juntas y hasta el momento de su iniciación. Los avisos de citación a las Juntas se publicarán en el diario El Líbero. Los documentos que fundamenten las diversas opciones sometidas a decisión de las Juntas, se encontrarán disponibles en el sitio web de la Sociedad <http://www.chilena.cl> en el plazo legal.

- Con fecha 8 de abril de 2022 se comunicó lo siguiente: Con fecha 31 de mayo, Nicolás Marchant Morales, Gerente División Personas, dejará de pertenecer a la Compañía, dado que ha sido promovido a la posición de CEO Zurich Ecuador. La Gerencia División Personas será asumida por don Enrique Giménez del Villar, quien cuenta con más de 30 años de experiencia en mercado de seguros y pensiones, en empresas multinacionales en diversos países latinoamericanos. El Sr. Giménez ingresará a la Compañía a partir del 18 de abril del presente año, contando con el apoyo del Sr. Marchant durante el periodo de transición. La Compañía agradece al Sr. Marchant su permanente apoyo y logros alcanzados durante su gestión, y le desea el mejor de los éxitos en su nuevo rol en el Grupo Zurich.

- Con fecha 27 de abril de 2022 se comunicó lo siguiente: Que, en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día lunes 25 de abril, se acordó, entre otras materias, lo siguiente: 1. Aprobar la memoria, balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021. 2. Designar como integrantes del Directorio de la Sociedad, por el período de 1 año que fijan los estatutos, a los siguientes señores y señoras: Andrés Castro González, Carola Fratini, Gustavo Bortolotto, Raúl Vejar Olea, Alejandra Mehech Castellón. 3. Designar a la empresa de auditoría externa EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías (EY) para el ejercicio 2022. 4. Designar al diario El Líbero para realizar las publicaciones legales.



- Con fecha 27 de abril de 2022 se comunicó lo siguiente: Que en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día lunes 25 de abril se acordó, en relación al aumento de capital acordado en junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado mediante Resolución Exenta de la Comisión N° 2027 y Certificado N° 183, entre otras materias, lo siguiente: 1. Emitir 37.730.154 nuevas acciones de pago, nominativas, y de una misma serie; 2. Fijar el precio de colocación de cada una de las 37.730.154 nuevas acciones de pago en la cantidad de \$326;

- Con fecha 20 de junio de 2022 se comunicó lo siguiente: Con fecha 17 de junio del presente año, el Directorio de la Compañía acordó, entre otras materias, emitir las 37.730.154 nuevas acciones de pago, nominativas, y de una misma serie, correspondientes al aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por Resolución Exenta N° 2027 y Certificado N°183 de fecha 29 y 31 de marzo de 2022, respectivamente, ambos de la Comisión para el Mercado Financiero. Las nuevas acciones serán colocadas solo entre los accionistas en el precio de \$326 cada una según fuera acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía celebrada el 25 de abril pasado. Dicha colocación será realizada una vez que el Directorio fije el inicio del periodo de opción preferente, tan pronto las acciones se encuentren inscritas en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero y en las bolsas de valores.

- Con fecha 23 de junio de 2022 se comunicó lo siguiente: En Sesión de Directorio celebrada el día de ayer, se acordó entre otras materias, en relación a la emisión de 37.730.154 acciones de pago inscritas con fecha 22 de junio del 2022 en el Registro de Valores de la Comisión bajo el N° 1119, correspondientes al aumento de capital acordado en junta extraordinaria de accionistas de fecha 29 de octubre de 2020, y aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 y Certificado N° 183, de fechas 29 y 31 de marzo, respectivamente, lo siguiente: 1. Fijar la fecha de inicio del período legal de opción preferente, a partir del día 30 de junio de 2022, día en el cual se publicará el aviso de inicio del periodo de opción preferente en el Diario El Libero. 2. Según lo acordado en la junta de accionistas antes señalada, ofrecer las nuevas acciones de pago preferentemente solo entre los accionistas a prorrata de las acciones que posean inscritas a su nombre en el Registro de Accionistas de la Sociedad, a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha de publicación de la opción preferente de suscripción.

- Con fecha 1 de julio de 2022 se comunicó lo siguiente: Con fecha 30 de junio de 2022, dentro del periodo de opción preferente, Zurich Insurance Company Ltd., controlador de la Compañía, suscribió y pagó, a través del accionista Inversiones Suizo Chilena S.A., la cantidad 19.938.650 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$6.499.999.900, alcanzando Zurich Insurance Company Ltd. a tener una participación accionaria indirecta en la Compañía del 95,37% del capital suscrito y pagado a la fecha.

- Con fecha 29 de julio de 2022 se comunicó lo siguiente: en Sesión de Directorio celebrada el día de hoy, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad (la "Junta"), la cual se llevará a cabo el día 16 de agosto de 2022, a las 16:30 horas, en las oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, comuna de Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los accionistas, entre otras, las siguientes materias: 1. Aumentar el capital de la Sociedad en \$20.000.000.250 mediante la emisión de 74.074.075 acciones de pago, una misma serie, sin valor nominal, para ser colocadas solo

entre los accionistas de la Sociedad; 2. Aprobar las correspondientes modificaciones a los estatutos de la Sociedad, las que deben ser sometidas a la aprobación de esa Comisión; y 3. Adoptar todos los demás acuerdos que sean conducentes o necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo el aumento de capital y efectuar la reforma y modificación de los estatutos de la Sociedad en los términos propuestos precedentemente, así como el otorgamiento de los mandatos pertinentes para llevar a cabo dichos acuerdos. Tendrán derecho a participar en la Junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la Junta. El Directorio acordó asimismo que, en virtud de lo establecido en la Norma de Carácter General N°435 y el Oficio Circular N°1141, la participación en esta Junta se podrá realizar en forma remota o a distancia de acuerdo con el sistema o procedimiento que será informado oportunamente a los accionistas y publicado en el sitio web de la Sociedad. El aumento de capital tiene por objeto dotar a la Sociedad de recursos para el desarrollo de nuevos negocios y/o fortalecer su posición financiera y patrimonial, según sea necesario.

- Con fecha 16 de agosto de 2022 se comunicó lo siguiente: en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad (la "Junta") celebrada con esta fecha, se acordó, entre otras materias, lo siguiente: 1. Aumentar el capital de la Sociedad en \$20.000.000.250, mediante la emisión de 74.074.075 acciones de pago, de una misma serie, sin valor nominal, para ser colocadas solo entre los accionistas de la Sociedad; 2. Reformar, en consecuencia, el artículo quinto de los estatutos de la Sociedad de modo tal que reflejen el aumento de capital ya expuesto, así como sustituir el artículo único transitorio; y 3. Facultar al Directorio de la Sociedad para fijar el precio de colocación de las nuevas acciones de pago, fijar la fecha de inicio del período legal de opción preferente, emitir las nuevas acciones de pago, ofrecer y colocar en el período legal de opción preferente nuevas acciones de pago, exclusivamente entre los accionistas de la Sociedad y sus cesionarios, según corresponda, así como adoptar todos los acuerdos y establecer los procedimientos que fueren necesarios para complementar o dar cumplimiento a lo resuelto en la Junta. Las modificaciones acordadas serán sometidas oportunamente a la aprobación de esta Comisión.

- Con fecha 12 de septiembre de 2022 se comunicó lo siguiente: Con fecha 09 de septiembre de 2022, Zurich Insurance Company Ltd., controlador de la Compañía, suscribió y pagó, a través del accionista local Inversiones Suizo Chilena S.A., la cantidad de 14.730.045 acciones correspondientes a parte del remanente de acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$4.801.994.670, alcanzando Zurich Insurance Company Ltd. a tener una participación accionaria indirecta en la Compañía del 95,78% del capital suscrito y pagado a la fecha.

- Con fecha 26 de octubre de 2022 se comunicó lo siguiente: En sesión ordinaria de Directorio de la Compañía celebrada el día de ayer, el Directorio aceptó la renuncia presentada por el director don Gustavo Bortolotto, quien continuará en el Grupo Zurich en su posición de Head of Retail & Transactions para Latinoamérica y como parte de otros directorios de sociedades del Grupo. La Compañía, y en particular el Directorio, agradece a don Gustavo por su compromiso y entrega profesional como miembro del Directorio.

- Con fecha 3 de noviembre de 2022 se comunicó lo siguiente: La Sociedad ha concluido el proceso legal de cambio de razón social pasando ésta de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. a Zurich Chile Seguros Generales S.A. Este cambio se enmarca en la estrategia del Grupo Zurich, del cual somos parte desde el año 1991. El Grupo Zurich está presente en 170 países, fue fundado en 1872 (este año está celebrando su 150 aniversario) y atiende globalmente a 55 millones de clientes a través de sus 56.000 colaboradores. Tiene las máximas calificaciones de riesgo, como la clasificación AAA en el rating ESG de MSCI y AA de Standard and Poors. Su resultado operativo al cierre de 2021 fue de 5.700 millones de dólares. El cambio de nombre de la Sociedad no implica ninguna modificación a los productos de nuestros clientes y ni en sus pólizas vigentes, las cuales mantienen los mismos términos y condiciones vigentes a la fecha. En nuestro nuevo sitio web www.zurich.cl se podrá encontrar mayor información relativa al cambio de razón social de la Sociedad, incluidos los antecedentes legales que dan cuenta del mismo.

-Con fecha 10 de noviembre de 2022 se comunicó lo siguiente: Con fecha 9 de noviembre del presente año, el Directorio de la Compañía acordó, entre otras materias, emitir las 74.074.075 nuevas acciones de pago, nominativas, y de una misma serie, correspondientes al aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 16 de agosto de 2022, aprobado por Resolución Exenta N° 7202 y Certificado N° 720 de fecha 3 y 4 de noviembre de 2022, respectivamente, ambos de la Comisión para el Mercado Financiero. Las nuevas acciones serán colocadas solo entre los accionistas en el precio de \$270 cada una según fuera acordado por el Directorio y en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía celebrada el 16 de agosto pasado. Dicha colocación será realizada una vez que el Directorio fije el inicio del periodo de opción preferente, tan pronto las acciones se encuentren inscritas en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero y en las bolsas de valores, lo que será comunicado oportunamente.

-Con fecha 1 de diciembre de 2022 se comunicó lo siguiente: Con fecha 30 de noviembre de 2022, Zurich Insurance Company Ltd., controlador de la Compañía, suscribió y pagó, a través del accionista local Inversiones Suizo Chilena S.A., la cantidad de 3.054.194 acciones correspondientes al remanente de acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$995.667.244, alcanzando Zurich Insurance Company Ltd. a tener una participación accionaria indirecta en la Compañía del 95,86% del capital suscrito y pagado a la fecha.

- Con fecha 21 de diciembre de 2022 se comunicó lo siguiente: En Sesión de Directorio celebrada el día de hoy, se acordó entre otras materias, en relación a la emisión de 74.074.075 acciones de pago inscritas con fecha 15 de diciembre de 2022 en el Registro de Valores de la Comisión bajo el N°1124, correspondientes al aumento de capital acordado en junta extraordinaria de accionistas de fecha 16 de agosto de 2022, y aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 7202 de fecha 3 de noviembre de 2022 y Certificado N° 720 de fecha 4 de noviembre de 2022, lo siguiente: 1. Fijar la fecha de inicio del periodo legal de opción preferente, a partir del día 30 de diciembre de 2022, día en el cual se publicará el aviso de inicio del periodo de opción preferente en el Diario El Líbero. 2. Según lo

acordado en la junta de accionistas antes señalada, ofrecer las nuevas acciones de pago preferentemente solo entre los accionistas a prorrata de las acciones que posean inscritas a su nombre en el Registro de Accionistas de la Sociedad, a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha de publicación de la opción preferente de suscripción.

- Con fecha 30 de diciembre de 2022 se comunicó lo siguiente: Con fecha 30 de diciembre de 2022, Zurich Insurance Company Ltd., controlador de la Compañía, suscribió y pagó, a través del accionista local Inversiones Suizo Chilena S.A., la cantidad de 12.962.963 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 16 de agosto de 2022, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 7202 de la Comisión con fecha 3 de noviembre de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$3.500.000.010 (tres mil quinientos millones diez pesos) alcanzando Zurich Insurance Company Ltd. a tener una participación accionaria indirecta en la Compañía del 96,16% del capital suscrito y pagado a la fecha.



Análisis razonado de los estados financieros

El período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 terminó con una pérdida neta de M\$-2.680.676, que se compara con la pérdida de M\$-6.727.634 obtenida en el ejercicio anterior.

A continuación, se analizan en forma comparativa los aspectos más relevantes que incidieron en los resultados financieros de los períodos comprendidos entre enero y diciembre de 2022 y 2021.

PRODUCCIÓN

La prima directa del período terminado al 31 de diciembre 2022 fue de M\$184.922.590, cifra que representa un aumento de un 9% con respecto al período anterior (M\$169.821.382). Nuestros principales crecimientos se encuentran en Responsabilidad Civil 28% y Vehículos Motorizados 23%.

La prima retenida del ejercicio terminado el 31 de diciembre 2022 fue de M\$136.550.304, superior al período anterior, donde el monto retenido fue de M\$111.968.865.

COSTO DE INTERMEDIACIÓN

El costo de intermediación fue de M\$17.444.220 en el ejercicio 2022 y M\$14.246.645 en el año anterior. Este costo representa al 31 de diciembre de 2022 un 9,4% de la prima directa, y 8,4% de la prima directa para el período anterior.

COSTO DE SINIESTROS

El costo de siniestros del ejercicio 2022 fue de M\$86.998.430 comparado con M\$69.850.559 del ejercicio anterior, un aumento del 3%. La siniestralidad (calculada sobre la prima retenida ganada) durante el año 2022 fue de 68,4%, lo que significa un aumento respecto del 65,3%, del período anterior. El alza en los siniestros se debió principalmente por el aumento en los costos medios.

COSTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre 2022, el costo de administración fue M\$40.827.971, comparado con M\$34.959.042 del período anterior. Este aumento de un 1,5% se debe principalmente a mayores gastos asociados a cargos regionales y de grupo.

RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2022, el resultado por inversión fue M\$3.556.528, comparado con M\$1.097.800 del período anterior, lo que se traduce en un 224% de crecimiento. Cabe destacar que el 2022 estuvo influenciado por un resultado no realizado de inversiones positivo de \$499.804 millones versus el resultado negativo de 2021 de \$500.844 millones.

OTROS INGRESOS Y EGRESOS

El resultado neto de otros ingresos y egresos no operacionales del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 fue un ingreso de M\$6.429.670, un aumento del 109% respecto a la utilidad de M\$3.145.694 del período anterior.

ACTIVOS Y PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2022 los activos de la Compañía ascendían a M\$ 279.036.211, de los cuales M\$101.913.215 (37%) correspondían a cuentas por cobrar de seguros y M\$105.155.087 (38%) a inversiones financieras, principalmente instrumentos de deuda que respaldan las reservas de seguros de la Compañía. Por su parte, los pasivos ascendían a M\$225.286.230, de los cuales las reservas técnicas correspondían a M\$ 190.637.343 (85%).

Comparado con el ejercicio anterior, los activos aumentaron en M\$ 17.578.436 (7%) y los pasivos disminuyeron en M\$ 2.071.079 (1%). El aumento de activos se explica por un crecimiento en las inversiones financieras (M\$ 10.925.760); y un alza en otros activos M\$7.293.105. Los pasivos disminuyeron principalmente por la baja en deudores por operaciones de seguro y otros pasivos.

Las inversiones y activos representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo alcanzaron a M\$200.548.533 y la obligación de invertir por esos conceptos fue de M\$184.287.874, suma que la Compañía mantiene invertida de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, quedando un superávit de inversiones representativas de M\$16.260.659.

El endeudamiento total fue de 3.30 y el endeudamiento financiero 0.54 al 31 de diciembre de 2022, comparado con el 4.82 y 0.90, respectivamente, del período anterior.

Los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2022 fueron confeccionados de acuerdo a las normas dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a principios contables generalmente aceptados, y no hay diferencias significativas entre el valor contabilizado y el valor de mercado de los activos.



Propuesta de dividendo

Zurich Chile Seguros Generales tiene como política distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, una vez aprobado el balance por la junta de accionistas, y absorber las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

Dado esto, la Compañía no pagará dividendos, debido a la pérdida del ejercicio.



Declaración de responsabilidad

La presente memoria correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 fue aprobada por la unanimidad de los miembros del Directorio en sesión ordinaria N°3/2023, la cual fue celebrada el día 28 de marzo de 2023.

Los suscritos en su calidad de Directores, Gerente General, Gerente de Finanzas y FAR Controller de Zurich Chile Seguros Generales S.A., declaran bajo juramento que la información incorporada en la memoria anual es veraz y fidedigna.

Loaiza Montilla
FAR Controller
RUT 25.205.563-0

Sebastián Dabini
Gerente General
RUT 24.795.802-9

Jerónimo Ares
Gerente de Finanzas
RUT 27.454.685-9

DIRECTORES

Andrés Castro
RUT 7.312.217-1

Alejandra Mehech
RUT 7.117.816-1

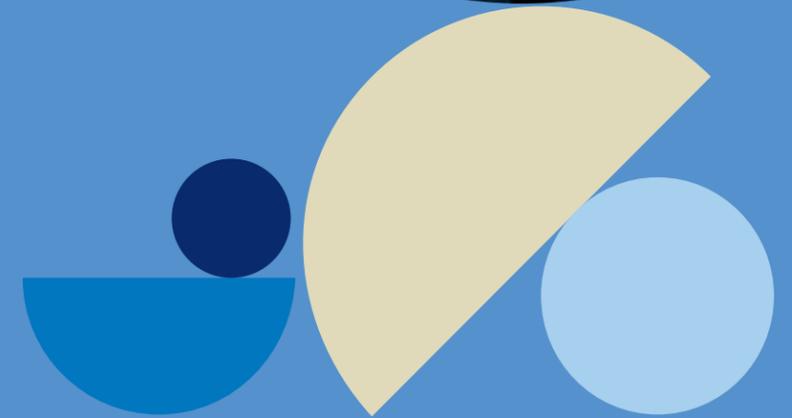
Raúl Vejar
RUT 6.580.740-8

Carola Fratini
Extranjera

Valeria Schmitke
Extranjera



Estados Financieros





EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Zurich Chile Seguros Generales S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Chile Seguros Generales S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6 "Control Interno", no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Chile Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esa fecha, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 25.5 "SOAP", 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables" y 45 "Cuadro de Venta por Regiones", y los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro Costo de Sinistros", 6.03 "Cuadro de Reservas" y 6.04 "Cuadro de Datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2022. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2022. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2022, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.

Rodrigo Vera D.
EY Audit Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2023

Identificación

Zurich Chile Seguros Generales S.A.
99.037.000 - 1
Grupo asegurador 1
Estados financieros individuales anuales
31 de diciembre de 2022
\$: Pesos chilenos
M\$: Miles de pesos chilenos

Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 (Expresado en miles de pesos)

Estado de situación financiera	31-12-2022	31-12-2021
5.10.00.00 Total activo	279.036.211	261.457.775
5.11.00.00 Total inversiones financieras	105.155.087	94.229.327
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	16.653.951	15.694.484
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	82.560.436	72.941.767
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado	5.940.700	5.593.076
5.11.40.00 Préstamos	0	0
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00 Préstamos otorgados	0	0
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo	0	0
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
5.12.00.00 Total inversiones inmobiliarias	641.203	275.322
5.12.10.00 Propiedades de inversión	0	0
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing	0	0
5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio	641.203	275.322
5.12.31.00 Propiedades de uso propio	0	0
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio	2.032.855	2.027.873
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.14.00.00 Total cuentas de seguros	149.665.852	150.672.162
5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros	101.913.215	87.479.028
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	91.702.083	78.970.208
5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro	4.641.513	2.846.990
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	4.641.513	2.331.948
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	515.042
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional	0	0
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro	260.995	307.832
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	151.852	127.528
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	109.143	180.304
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar	5.308.624	5.353.998
5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas	47.752.637	63.193.134
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	18.291.881	26.660.996
5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	0	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

Estado de situación financiera	31-12-2022	31-12-2021
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	29.460.756	36.532.138
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
5.15.00.00 Otros activos	23.574.069	16.280.964
5.15.10.00 Intangibles	9.397	30.050
5.15.11.00 Goodwill	0	0
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill	9.397	30.050
5.15.20.00 Impuestos por cobrar	13.839.504	9.876.719
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	838.978	1.656.328
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	13.000.526	8.220.391
5.15.30.00 Otros activos	9.725.168	6.374.195
5.15.31.00 Deudas del personal	162.455	168.020
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios	2.894.217	581.336
5.15.33.00 Deudores relacionados	4.140.506	4.160.477
5.15.34.00 Gastos anticipados	0	0
5.15.35.00 Otros activos	2.527.990	1.464.362
5.20.00.00 Total pasivo y patrimonio	249.303.828	261.457.775
5.21.00.00 Total pasivo	225.286.230	227.357.309
5.21.10.00 Pasivos financieros	0	338.742
5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.21.30.00 Total cuentas de seguros	201.532.511	201.282.361
5.21.31.00 Reservas técnicas	190.637.343	184.908.408
5.21.31.10 Reserva riesgos en curso	105.090.424	98.537.621
5.21.31.20 Reservas seguros previsionales	0	0
5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias	0	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0	0
5.21.31.50 Reserva rentas privadas	0	0
5.21.31.60 Reserva de siniestros	76.752.505	80.902.489
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	449.327	214.398
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	8.345.087	5.253.900
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

Estado de situación financiera	31-12-2022	31-12-2021
5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro	10.895.168	16.373.953
5.21.32.10 Deudas con asegurados	2.803.699	2.998.987
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	99.438	10.718.161
5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro	99.438	663.146
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	99.438	663.146
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros	2.195.020	1.993.659
5.21.40.00 Otros pasivos	23.753.719	25.736.206
5.21.41.00 Provisiones	606.207	1.194.241
5.21.42.00 Otros pasivos	23.147.512	5.153.444
5.21.42.10 Impuestos por pagar	2.859.317	5.153.444
5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto	2.859.317	5.153.444
5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido	0	0
5.21.42.20 Deudas con relacionados	7.503.188	6.488.901
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	2.507.629	2.765.196
5.21.42.40 Deudas con el personal	4.072.417	3.476.278
5.21.42.50 Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	6.204.961	6.658.146
5.22.00.00 Total patrimonio	53.749.981	34.100.466
5.22.10.00 Capital pagado	50.493.686	26.804.839
5.22.20.00 Reservas	0	0
5.22.30.00 Resultados acumulados	6.723.509	9.404.185
5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores	9.404.185	16.131.819
5.22.32.00 Resultado del ejercicio	-2.680.676	-6.727.634
5.22.33.00 Dividendos	0	0
5.22.40.00 Otros ajustes	-3.467.214	-2.108.558

Estado de resultados integrales

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 (Expresado en miles de pesos)

Estado de resultados	31-12-2022	31-12-2021
5.31.10.00 Margen de contribución	13.971.837	15.462.062
5.31.11.00 Prima retenida	136.550.304	111.968.865
5.31.11.10 Prima directa	184.922.590	169.821.382
5.31.11.20 Prima aceptada	13.777	136.467
5.31.11.30 Prima cedida (menos)	48.386.063	57.988.984
5.31.12.00 Variación de reservas técnicas	9.282.401	5.025.769
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	5.969.006	2.113.663
5.31.12.20 Variación reserva matemática	0	0
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	0	0
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto	222.208	-17.892
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	3.091.187	2.929.998
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas	0	0
5.31.13.00 Costo de siniestros	86.998.430	69.850.559
5.31.13.10 Siniestros directos	102.024.497	85.484.281
5.31.13.20 Siniestros cedidos (más)	15.026.067	15.634.180
5.31.13.30 Siniestros aceptados	0	458
5.31.14.00 Costo de rentas	0	0
5.31.14.10 Rentas directas	0	0
5.31.14.20 Rentas cedidas (más)	0	0
5.31.14.30 Rentas aceptadas	0	0
5.31.15.00 Resultado de intermediación	17.444.220	14.246.645
5.31.15.10 Comisión agentes directos	1.273.293	1.206.043
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales	24.313.273	19.961.812
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	1.912	25.435
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más)	8.144.258	6.946.645
5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	8.089.193	6.341.059
5.31.17.00 Gastos médicos	0	0
5.31.18.00 Deterioro de seguros	764.223	1.042.771
5.31.20.00 Costos de administración	40.827.971	34.959.042
5.31.21.00 Remuneraciones	12.090.586	11.767.903
5.31.22.00 Otros	28.737.385	23.191.139
5.31.30.00 Resultado de inversiones	3.556.528	1.097.800
5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas	663.700	-58.525
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.31.20 Inversiones financieras	663.700	-58.525
5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas	499.804	-500.844

Continúa ▾

Continuación ▾

Estado de resultados		31-12-2022	31-12-2021
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	499.804	-500.844
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	2.394.004	1.643.769
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.33.20	Inversiones financieras	2.420.910	1.647.238
5.31.33.30	Depreciación	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	26.906	3.469
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	980	-13.400
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	-23.299.606	-18.399.180
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	6.429.670	3.145.694
5.31.51.00	Otros ingresos	6.528.439	3.221.558
5.31.52.00	Otros egresos	98.769	75.864
5.31.61.00	Diferencia de cambio	-814.608	416.433
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	10.726.250	4.289.338
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	-6.958.294	-10.547.715
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-4.277.618	-3.820.081
5.31.00.00	Total resultado del periodo	-2.680.676	-6.727.634
Estado otro resultado integral		0	0
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	-1.861.173	-6.176.345
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto diferido	502.517	1.667.612
5.32.00.00	Total otro resultado integral	-1.358.656	-4.508.733
5.30.00.00	Total del resultado integral	-4.039.332	-11.236.367

Estado de cambios en el patrimonio

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021

31-12-2022		Capital pagado	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados
Estado de cambios en el patrimonio					
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	26.804.839	9.404.185		9.404.185
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0			
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0			
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	26.804.839	9.404.185	0	9.404.185
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	-2.680.676	-2.680.676
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0		-2.680.676
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0		0
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0		0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0		0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	23.688.847	0		0
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	23.688.847	0		0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0		0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0		0
8.50.00.00	Reservas	0	0		0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0		0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0		0
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	50.493.686	9.404.185	-2.680.676	6.723.509

Continúa ▶

Continuación ▶

31-12-2022		Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio						0
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	-1.844.960		-263.598	-2.108.558	34.100.466
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0				0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0				0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	-1.844.960	0	-263.598	-2.108.558	34.100.466
8.20.00.00	Resultado integral	-1.358.656	0	0	-1.358.656	-4.039.332
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0		0	-2.680.676
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-1.861.173	0		-1.861.173	-1.861.173
8.23.00.00	Impuesto diferido	502.517	0		502.517	502.517
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0		0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0		0	23.688.847
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0		0	23.688.847
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0		0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0		0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0		0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0		0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0		0	0
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	-3.203.616	0	-263.598	-3.467.214	53.749.981

Estado de cambios en el patrimonio

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021

31-12-2021		Capital pagado	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados
Estado de cambios en el patrimonio					
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	26.804.839	16.131.819		16.131.819
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0			
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0			
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	26.804.839	16.131.819	0	16.131.819
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	-6.727.634	-6.727.634
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	-6.727.634	-6.727.634
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0		0
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0		0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0		0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0		0
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0		0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0		0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0		0
8.50.00.00	Reservas	0	0		0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0		0
8.80.00.00	Otros ajustes	0	0		0
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	26.804.839	16.131.819	-6.727.634	9.404.185

Continúa ▶

Continuación ▾

31-12-2021	Resultados en activos financieros	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio	
Estado de cambios en el patrimonio				0	
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	2.663.773	-263.598	2.400.175	45.336.833
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0			0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0			0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	2.663.773	-263.598	2.400.175	45.336.833
8.20.00.00	Resultado integral	-4.508.733	0	-4.508.733	-11.236.367
8.21.00.00	Resultado del periodo	0		0	-6.727.634
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-6.176.345		-6.176.345	-6.176.345
8.23.00.00	Impuesto diferido	1.667.612		1.667.612	1.667.612
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0		0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0		0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0		0	0
8.50.00.00	Reservas	0		0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0		0	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0		0	0
9.00.00.00	Patrimonio al final del periodo	-1.844.960	-263.598	-2.108.558	34.100.466

Estado de flujos de efectivo

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 (Expresado en miles de pesos)

Estado de flujos de efectivo		31-12-2022	31-12-2021
Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
Ingresos de las actividades de la operación			
731.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	244.333.259	248.666.515
731.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado		
731.13.00	Devolución por rentas y siniestros	28.447.191	43.875.451
731.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	12.058.904	10.047.486
731.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	118.410	56.673
731.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	147.646.707	89.249.095
731.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	594.175	906.649
731.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	0	0
731.19.00	Intereses y dividendos recibidos	3.089	8.158
731.20.00	Préstamos y partidas por cobrar		
731.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora		
7.31.00.00	Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	433.201.735	392.810.027
Egresos de las actividades de la operación			
732.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	75.701.471	102.813.375
732.12.00	Pago de rentas y siniestros	145.937.639	126.657.652
732.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	28.958.299	24.941.447
732.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
732.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	147.732.556	89.296.141
732.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado		
732.17.00	Egreso por activos inmobiliarios		
732.18.00	Gasto por impuestos	19.217.009	15.830.327
732.19.00	Gasto de administración	37.543.158	32.733.550
732.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora		
7.32.00.00	Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora	433.201.735	392.272.492
7.30.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación	-21.888.397	537.535
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
741.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	88.878	0
741.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	0	0
741.13.00	Ingresos por activos intangibles	0	0
741.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
741.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
741.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.41.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	88.878	0

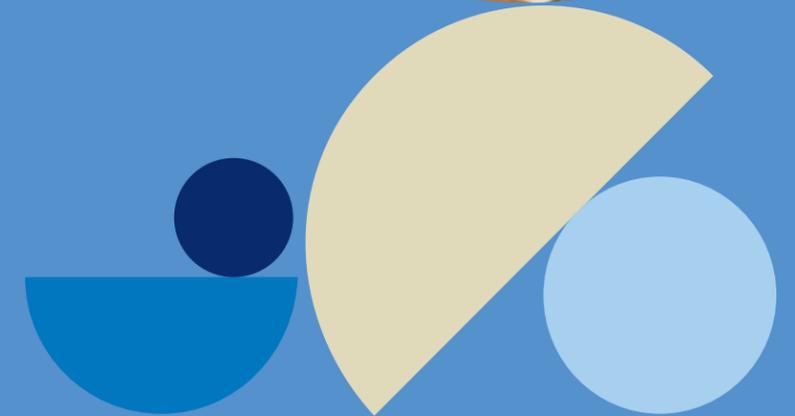
Continúa ▾

Continuación ▾

Estado de flujos de efectivo		31-12-2022	31-12-2021
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	0	0
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.42.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de inversión	0	0
7.40.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión	88.878	0
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	23.688.846	
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.51.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	23.688.846	0
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	0	484.696
7.52.12.00	Intereses pagados	0	0
7.52.13.00	Disminución de capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	85	0
7.52.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	85	484.696
7.50.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	23.688.761	-484.696
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-929.775	1.279.011
7.70.00.00	Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	959.467	1.331.850
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	15.694.484	14.362.634
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo	16.653.951	15.694.484
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
	Caja	23.675	63.593
	Bancos	10.689.798	15.630.891
	Equivalente al efectivo	5.940.478	0



Notas a los Estados Financieros



Nota 1. Entidad que reporta

1.1 Información a revelar sobre entidad que reporta

Razón social	Zurich Chile Seguros Generales S.A.
RUT	99.037000-1
Domicilio	Av. Apoquindo N° 5550, Las Condes, Santiago
Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	No existen movimientos por este concepto
Grupo económico	Zurich Insurance Group
Nombre de la entidad controladora	Zurich Insurance Company
Nombre de la entidad controladora última del grupo	Zurich Insurance Company
Actividades principales	Productos, Negocios y Actividades. El objeto de la Compañía es ejecutar a base de primas las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley N 251 de 1931, es decir, seguros generales, entendiéndose por estos los seguros de incendio, terremoto, vehículos motorizados, transporte terrestre y marítimo, etc.
N° Resolución exenta	1449
Fecha de resolución exenta SVS	1906-03-31
N° Registro de valores	40
N° de trabajadores	321
Audidores Externos	
Rut y nombre de empresa de auditores externos	[77802430-6] EY SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA Y ASESORIAS SPA
Número registro auditores externos SVS	3
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Rodrigo Vera Dinamarca
RUN del socio de la firma auditora	13.257925-3
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros	2023-02-28
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	2023-02-28

1.2 Accionsitas

Información sobre diez mayores accionistas.

	Nombre accionista	RUT accionista	Tipo de persona	Porcentaje de propiedad
Accionista uno	Inversiones Suizo-Chilena S.A.	96609000-6	Jurídica Nacional	92,77 %
Accionista dos	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99185000-7	Jurídica Nacional	3,39 %
Accionista tres	Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	96502680-0	Jurídica Nacional	0,78 %
Accionista cuatro	Cia. de Inversiones la Espanola S.A.	93727000-3	Jurídica Nacional	0,56 %
Accionista cinco	Inversiones Beda S.A.	96514120-0	Jurídica Nacional	0,40 %
Accionista seis	Lyon y Lyon Ltda.	86049200-8	Jurídica Nacional	0,40 %
Accionista siete	Lyon Edwards Santiago	06141734-6	Natural	0,32 %
Accionista ocho	Inversiones Cristobal Colon S.A.	96504420-5	Jurídica Nacional	0,30 %
Accionista nueve	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96571220-8	Jurídica Nacional	0,23 %
Accionista diez	Btg Pactual Chile S.A. C. de Bolsa	84177300-4	Jurídica Nacional	0,17 %
Otros accionista	Otros Accionistas (508)			0,68 %

1.3 Clasificadores de riesgo

Información sobre clasificadores de riesgo

	Nombre clasificadora de riesgo	RUT clasificadora de riesgo	Clasificación de riesgo	N° de registro clasificadores de riesgo	Fecha de clasificación
Clasificadora de riesgo uno	Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA+/Estable	9	2022/05/16
Clasificadora de riesgo dos	ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	2022/05/13

Nota 2. Declaración de cumplimiento

a. Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2022 han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N°2022 del 17 de Mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores y Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), primando las primeras sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2022, fueron aprobados en sesión de directorio celebrada el 31 de diciembre.

b. Período contable

Los presentes estados financieros comprenden:

- El Estado de Situación Financiera, corresponde al 31 de diciembre de 2022 comparativo con el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre 2021.
- El Estado de Resultado Integral, Estados de Cambios en el Patrimonio y Estados de Flujos de Efectivo para los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 comparativos al 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022

c. Bases de medición

Los presentes estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados como se explica más adelante en las políticas contables.

d. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación para la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$) excepto cuando se indica de otra manera.

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente medidas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional vigente a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias son registradas con cargo o abono a resultados del ejercicio.

e. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Compañía aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2022 o fecha posterior.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
IAS 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
IFRS 1, IFRS 9, IFRS 16, IAS 41	Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

IFRS 3 Referencia al Marco Conceptual

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas agregan una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las ganancias o pérdidas potenciales del "día 2" que surgen de pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes o la CINIIF 21 Gravámenes, si se incurren por separado. La excepción requiere que las entidades apliquen los criterios de la NIC 37 o la CINIIF 21, respectivamente, en lugar del Marco Conceptual, para determinar si existe una obligación presente en la fecha de adquisición.

Al mismo tiempo, las enmiendas añaden un nuevo párrafo a la NIIF 3 para aclarar que los activos contingentes no califican para el reconocimiento en la fecha de adquisición.

Estas enmiendas no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

IAS 16 Propiedad, plata y equipo: cobros antes del uso previsto

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo (en adelante "PP&E"), cualquier producto de la venta de elementos producidos mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda operar de la manera prevista por la administración. En su lugar, una entidad reconoce los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos de producción de esos elementos en el resultado del periodo.

Esta enmienda no tiene un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

IAS 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato, mientras que las entidades que previamente reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior, IAS 11 Contratos de Construcción, deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones. Se requerirá juicio para determinar qué costos están "directamente relacionados con las actividades del contrato".

Estas enmiendas no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

IFRS 9 e IFRS 16 Mejoras anuales a las normas NIIF 2018 - 2020

El IASB ha emitido "Mejoras anuales a los estándares IFRS 2018–2020". El pronunciamiento contiene enmiendas a cuatro Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) como resultado del proyecto de mejoras anuales de IASB.

IFRS 9: Comisiones en la prueba del '10 por ciento' para la baja de pasivos financieros. La enmienda aclara que las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estas comisiones incluyen sólo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluidas las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o el prestamista en nombre del otro. No hay una modificación similar propuesta para la NIC 39.

Una entidad aplica la modificación a los pasivos financieros que se modifican o intercambian a partir del comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez la modificación.

Ejemplos ilustrativos que acompañan a la IFRS 16: Incentivos de arrendamiento. La enmienda elimina la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de la propiedad arrendada en el Ejemplo ilustrativo 13 que acompaña a la IFRS 16. Esto elimina la confusión potencial con respecto al tratamiento de los incentivos de arrendamiento al aplicar la IFRS 16.

Estas enmiendas no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Compañía estas normas en forma anticipada:

	Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023

IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre su reconocimiento, medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional.

Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una “superposición de clasificación” para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.

Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para períodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).

IFRS 17 será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023, requiriéndose cifras comparativas. La aplicación anticipada es permitida, siempre que la entidad aplique IFRS 9 Instrumentos Financieros, en o antes de la fecha en la que se aplique por primera vez IFRS 17.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía se encuentra a la espera de las indicaciones para la adopción definitiva de la normativa IFRS17 por parte de la Comisión para el Mercado Financiero.

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2023
IAS 8	Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
IAS 1	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción.	1 de enero de 2023
IFRS16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024

IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023. Las entidades deben considerar cuidadosamente si hay algún aspecto de las enmiendas que sugiera que los términos de sus acuerdos de préstamo existentes deben renegociarse. En este contexto, es importante resaltar que las enmiendas deben aplicarse retrospectivamente.

La Compañía realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia, sin embargo la clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes depende de lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular 2022.

IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023. No se esperan impactos significativos productos de la adopción de esta enmienda.

IAS 1 Presentación de los Estados Financieros - Revelación de Políticas Contables

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

- Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales”
- Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables

Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La enmienda será efectiva para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023. Se permite la aplicación anticipada de las modificaciones a la NIC 1 siempre que se revele este hecho. La compañía realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IAS 12 Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.

Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.

Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

La enmienda será efectiva para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023. La Compañía realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento

revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que esta conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los periodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

No se esperan impactos significativos producto de esta enmienda.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Compañía prepara sus estados financieros bajo la hipótesis de negocio en marcha.

g) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre de 2022 no tenemos reclasificaciones con impacto en periodos anteriores.

h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

Al 31 de diciembre de 2022 los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante “CMF”), en los casos que corresponda, y en conformidad con lo establecido en la Circular N°2.022 del 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores y Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante “NIIF”) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), primando las primeras sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables

Al 31 de diciembre de 2022 no existen ajustes u otros cambios contables con impactos a periodos anteriores en la Compañía.

Nota 3. Resumen de políticas contables aplicadas

Las políticas contables que se exponen han sido aplicadas consistentemente entre el 1 de enero de 2021 y 31 de diciembre de 2022.

1) Bases de consolidación

Los estados financieros presentados por la Compañía son individuales, y en el caso, que se deba consolidar se aplicará lo dispuesto en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee filiales, ni participaciones en entidades controladas, por lo tanto, no realiza proceso de consolidación.

2) Diferencia de cambio

a. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF) son convertidas a la moneda funcional de la Compañía en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas que surjan al liquidar las partidas monetarias, o al convertir las partidas monetarias a tipo de cambio diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocerán en los resultados del período en el que se generan.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable.

b. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF), han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades vigentes al cierre de cada período:

Concepto	31-12-2022
Unidad de Fomento	35.110,98
Dólar	855,86
Euro	915,95

3) Combinación de negocios

La Compañía define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, de acuerdo a lo establecido por la NIIF 3, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Godwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

La Compañía al 31 de diciembre de 2022, no presenta movimientos por este concepto.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición que están sujetos a riesgo insignificante de cambios en su valor razonable y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista son parte integral de la administración de efectivo de la Compañía, y están incluidos como un componente del efectivo y efectivo equivalente para propósitos del estado de flujo de efectivo.

5) Inversiones financieras

a. Reconocimiento, baja y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable a la fecha de la transacción, que es aquella en la cual la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento. La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando éstos son transferidos junto a todos los riesgos y beneficios relacionados con su propiedad. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto es presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

b. Clasificación de las inversiones

La Compañía clasifica las inversiones a costo amortizado o valor razonable sobre la base del modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de éstos. Es decir, gestiona su cartera de inversiones con el objetivo de percibir los flujos provenientes de sus inversiones, así como también hacer frente a las necesidades de liquidez del negocio (pago de siniestros, reaseguros, gastos, impuestos, etc.), y procurar un calce de duración entre los pasivos de seguros y los activos.

De lo anterior, dado que la Compañía presenta mayoritariamente pasivos de seguros de corto plazo, las inversiones que respaldan estos pasivos se encuentran valorizados a valor razonable en conformidad con la Norma de Carácter General N° 311, y los pronunciamientos de la Norma Internacional de Información Financiera N°9 que entró en vigencia a contar desde el 01 de enero de 2018, donde la

Compañía adoptó los cambios sobre valorización y determinación de deterioro en las inversiones financieras propuestos por dicha normativa, a partir del 31 de diciembre de 2018.

En consecuencia, la aplicación de NIIF 9 respecto de la cartera de renta fija (IRF), cumple con la condición de activos cuyos flujos de efectivo se generan únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del capital, los cuales serán valorizados a valor razonable con cambios en el patrimonio. Respecto a los instrumentos de renta variable, éstos no cumplen el requisito de flujos de principal e interés, por lo que deben ser clasificados y valorizados a valor razonable con cambios en resultados.

c. Activos financieros a valor razonable

Nuestro modelo de negocio tiene como objetivo tanto la obtención de flujos de efectivo contractuales como su venta y, según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen exclusivamente pagos del principal más intereses sobre dicho principal, los activos financieros se valorarán a su valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio) o a través de resultados, dependiendo del tipo de instrumento financiero. Los intereses y diferencias de cambio se registran en resultados como en el modelo de coste amortizado. El resto de las variaciones de valor razonable se registran en partidas de patrimonio y podrán reclasificarse a pérdidas y ganancias en su venta. Al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021, la Compañía clasifica a valor razonable con efectos en patrimonio las inversiones en instrumentos de renta fija; y con cambios en resultado; las acciones, fondos mutuos, fondos de inversión e instrumentos derivados.

d. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros clasificados a costo amortizado se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de éste a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento más los costos de la transacción inicial, con sus flujos futuros.

Para que un activo financiero se mida a costo amortizado debe cumplir las dos condiciones siguientes:

El activo se inscribe dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es obtener los flujos de efectivo contractuales.

Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía clasifica a costo amortizado las inversiones en mutuos hipotecarios, cuentas por cobrar y otros préstamos.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 y la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período. Para la valorización a valor razonable, y conforme lo establecido en la NIC 39, en el caso de no observarse un valor de mercado, el valor razonable lo determinará la propia compañía a través de un método de valorización a mercado, de uso común.

7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

No aplica esta revelación a la Compañía debido a que pertenece al grupo de seguros generales.

8) Deterioro de activos

a. Activos financieros

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigencia de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros de renta fija medidos al costo amortizado o al valor razonable.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.

Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen mas de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieros a costo amortizado, el valor libro debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en Patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el Patrimonio (OCI), esto dado que en teoría el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito del mismo.

Como excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

b. Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base a la antigüedad de sus saldos, conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N° 1499.

c. Deterioro siniestros por cobrar a reaseguradores y participación del reaseguro en las reservas técnicas.

Para los activos de reaseguro, que incluyen tanto los siniestros por cobrar a reaseguradores con evaluación colectiva como la participación del reaseguro en las reservas técnicas, la pérdida por deterioro se mide mediante la aplicación de tablas de deterioro basada en la clasificación de riesgo crediticia de los distintos reaseguradores y brokers, tabla que es proporcionada por el Grupo de Gestión de Riesgos (GGR) del grupo Zurich. Se realiza una medición para los activos por cobrar del grupo de reaseguro y para las garantías, reservas, que se mantengan pendientes de este grupo de activos.

La Compañía provisiona en un cien por ciento los siniestros por cobrar a los reaseguradores transcurridos seis meses desde la fecha en que según el contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía de acuerdo con lo instruido por la CMF en la circular N°848 de Enero de 1989.

d. Activos no financieros

El valor libro de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del balance para determinar si existe algún indicio de deterioro y se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo, o unidad generadora de efectivo, es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso se descuentan los flujos de efectivo futuros, estimados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Los activos cuya evaluación de deterioro no puede ser realizada individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (unidad generadora de efectivo).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo, o su unidad generadora de efectivo, excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en el estado del resultado integral de los estados financieros de la Compañía.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de cierre del período de modo de verificar su evolución. Una pérdida por deterioro puede ser reversada en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado neto de depreciación o amortización.

9) Inversiones inmobiliarias**a. Propiedades de inversión**

La Compañía al 31 de diciembre de 2022, no posee propiedades de inversión.

b. Cuentas por Cobrar Leasing

La Compañía al 31 de diciembre de 2022, no posee Cuentas por Cobrar Leasing.

c. Propiedades de Uso Propio

La Compañía al 31 de diciembre de 2022, no posee Propiedades de Uso Propio.

d. Muebles y Equipos de Uso Propio (ver NIC 16)**Reconocimiento inicial**

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son registrados al costo.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una partida de propiedad de uso propio, son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores libros de los muebles y equipo de uso propio y se reconocen netas dentro de inversiones inmobiliarias realizadas en resultados.

Costos Posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de muebles y equipo de uso propio es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Compañía y su costo pueda ser medido de manera fiable. Los costos del mantenimiento diario de los muebles y equipo de uso propio son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Medición Posterior

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son valorizados al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro.

Depreciación

La depreciación se calcula sobre el costo del activo.

La depreciación es reconocida en resultados, con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Muebles y enseres	5 a 10 años
Equipos	5 a 6 años
Equipos de escritorio, computadores portátiles e impresoras	3 a 4 años
Servidores	4 a 5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario. Al 31 de diciembre de 2022 no tenemos mejoras de activos arrendados.

10) Intangibles

La Compañía valoriza sus activos intangibles de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en Norma de Carácter General N° 322 de fecha 23 de noviembre de 2011, la cual establece que:

- a. Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no mantiene Goodwill registrado.
- b. Al 31 de diciembre de 2022 los activos intangibles distintos de goodwill que se mantienen registrados corresponden a licencias de software con una vida útil de 5 años.

11) Activos No Corrientes Mantenidos Para La Venta

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no mantiene Activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros

A. Primas Directas

El reconocimiento del ingreso es proporcional al tiempo de cobertura transcurrido en relación con la vigencia total de la póliza. La Compañía incorpora en sus Estados Financieros pólizas cuyo inicio de vigencia es al 31 de diciembre de 2022 o anterior.

a. Seguro Directo

Las primas del negocio de seguros generales son reconocidas como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido, netas de anulaciones e incobrabilidad. La periodicidad de las primas se realiza mediante la dotación de la provisión para primas no consumidas.

Primas por coaseguros se contabilizan solo de acuerdo a la participación de la Compañía cuando ésta actúa como líder y no líder.

b. Prima cedida

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales.

c. Descuento cesión

La Compañía percibe por esta cesión una comisión por parte del reasegurador (también conocida como descuento de cesión) que se relaciona con la cobertura de reaseguro a ser otorgada por el reasegurador, se deberá reconocer inmediatamente en resultados la parte del descuento de cesión equivalente al costo de adquisición directo como porcentaje de la prima directa, aplicado sobre la prima cedida.

El reconocimiento en resultado de la diferencia entre el descuento de cesión y el costo de adquisición por la porción cedida deberá diferirse constituyendo un pasivo denominado "ingresos anticipados por operaciones de seguros" esto con cargo a la cuenta de pasivo "deudas por operaciones de reaseguro". El descuento de cesión no ganado señalado se reconocerá en resultados en forma proporcional a la cobertura de reaseguro devengada.

d. Prima Aceptada

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado, se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

B. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro

a. Derivados Implícitos en Contratos de Seguro

Al 31 de diciembre de 2022 no tenemos derivados implícitos en contratos de seguro.

b. Contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

Al 31 de diciembre de 2022 no existen movimientos por estos conceptos.

c. Activación de Comisiones y Gastos de Adquisición

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción no se activan en ningún caso, contabilizándose en la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

C. Reservas Técnicas

a. Reserva para Riesgos en Curso

La reserva de riesgos en curso (RRC), se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes, y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos.

En seguros generales de corto plazo, se calcula ramo a ramo y se complementa con la reserva de insuficiencia de primas, en el caso que estas no sean suficientes para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada, en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al método de numerales diarios. En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se puede considerar para efectos de la RRC dicho período.

Para la determinación de la RRC, se descuentan de la prima los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro. Para este efecto, se incluyen como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como costos de inspección de la materia asegurada.

No se consideran los gastos corrientes originados de la explotación del seguro, tales como las comisiones de renovación y de cobranza, entre otros conceptos. El cálculo de la RRC se efectúa póliza por póliza o ítem por ítem según corresponda, el 100% de la prima directa, menos los costos de adquisición, con un tope del 30% de está desde el momento de la aceptación del riesgo y el reconocimiento de la prima asociada.

b. Reserva Rentas Privadas

Al 31 de diciembre de 2022 no existen movimientos por este concepto.

c. Reserva Matemática

Al 31 de diciembre de 2022 no existen movimientos por este concepto.

d. Reserva (SIS)

Al 31 de diciembre de 2022 no existen movimientos por este concepto.

e. Reserva Rentas Vitalicias

Al 31 de diciembre de 2022 no existen movimientos por este concepto.

f. Reserva de Siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador, derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. La constitución de la reserva para siniestros, ocurridos a la fecha de los estados financieros, se contabiliza sin descuento por reaseguro. Esta porción se reconoce como un activo de la Compañía, sujeto a la aplicación de deterioro.

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, para lo que se utilizarán informes de liquidadores internos o externos. La estimación incluye los costos directos, asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía. Por ejemplo, con liquidadores independientes como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

Los siniestros reportados se clasificarán de la siguiente forma:

f1. Siniestros liquidados y no pagados: comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado.

f2. Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación deberá considerar

los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

f3. Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

f4. Siniestros ocurridos, pero No Reportados: Esta reserva se determina por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la aseguradora ("OYNR"). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores. Para la estimación de las reservas de OYNR se utiliza el método estándar de aplicación general, que corresponde al método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado "método de los triángulos de siniestros incurridos".

g. Reserva Catastrófica de Terremoto

Esta reserva se constituirá en forma adicional a la reserva de riesgo en curso, y se determinará teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentren vigentes, al cierre de los estados financieros, está constituida aplicando la metodología expuesta en la NCG N° 306.

h. Reserva Insuficiencia de prima

La Compañía a objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, realiza el análisis o test de suficiencia de primas (TSP), el cual ha permitido evaluar los conceptos mencionados. Esta reserva se calcula y registra aplicando la metodología expuesta en la NCG N° 306.

i. Reserva adicional por el test de adecuación de pasivos

Al 31 de diciembre de 2022 no existen movimientos por este concepto.

j. Otras Reservas Técnicas

Al 31 de diciembre de 2022 no existen movimientos por este concepto.

k. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

C. Calce

Al 31 de diciembre de 2022 no existen movimientos por este concepto.

13) Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no tiene participación en empresas relacionadas ni asociadas.

14) Pasivos financieros

Este tipo de pasivos se valorizan a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. Los intereses y reajustes se reconocen directamente en los resultados del período. Los pasivos financieros generados por las operaciones de derivados se valorizan a su valor razonable con cambios en resultados.

15) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- Existe una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad de que la provisión, o una parte de ella sean reembolsadas, este reembolso es reconocido como un activo separado, solamente si se tiene una certeza del ingreso.

En el estado de resultado, el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso. Las provisiones se valorizan de acuerdo a la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa. Si el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo, las provisiones son descontadas usando una tasa de descuento antes de impuesto para reflejar los riesgos específicos del pasivo.

Cuando se usa una tasa de descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

16) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos obtenidos de intereses en fondos invertidos, ingresos por dividendos, ganancias por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros, medidos al valor razonable.

Los ingresos por dividendos son reconocidos en resultado de inversiones, en la fecha en que se establece el derecho de la Compañía a recibir pagos.

Los ingresos por intereses es tanto en el costo amortizado como también en renta fija a valor razonable.

Los gastos de inversiones están compuestos por los costos de transacciones atribuibles a los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros, correspondiente a la diferencia entre el precio de venta y el valor contabilizado de los instrumentos financieros, se presenta bajo la línea resultado neto de inversiones realizadas del estado de resultados integrales.

El resultado neto no realizado de aquellos instrumentos financieros que la aseguradora clasificó a valor razonable y que su efecto se reconoce en resultado, producto de variaciones en el valor de mercado

respecto del valor costo, se presenta bajo la línea resultado neto de inversiones no realizadas del estado de resultados integrales.

El resultado neto obtenido por intereses y reajustes de las inversiones financieras, además de los dividendos de acciones entre otros, que se ha ganado durante el período contable informado por la Compañía, se presenta bajo la línea resultado neto de inversiones devengadas del estado de resultados integrales.

17) Costo por intereses

Los costos financieros están compuestos por gastos de intereses en préstamos, o financiamientos.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción del activo que califica, se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

18) Costo de Siniestros

El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo a la normativa vigente, por medio de la provisión Siniestros Ocurridos y no Reportados para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado, respectivamente.

19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación son las comisiones que paga la Compañía, relacionadas con la venta del seguro, por la contratación y aceptación de los riesgos asociados a los contratos de seguro. Las comisiones son consideradas como costos de adquisición de seguro y se reconocen inmediatamente en resultado y en las reservas riesgo en curso se encuentran netas.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción.

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera, en activos y pasivos monetarios, son reconocidas en resultados. Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera son presentadas

compensando los montos correspondientes, como ingresos o costos financieros, dependiendo de si los movimientos en moneda extranjera están en una posición de ganancia o pérdida neta.

21) Impuesto a la renta e impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor libros de los activos y pasivos para los propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los pasivos por impuestos diferidos son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles.

A la fecha del estado de situación financiera, el valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado y reducido en la medida que sea probable que no existan suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias, que se esperan sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las tasas de impuesto y leyes tributarias que han sido promulgadas la fecha del estado de situación financiera.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados, si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad y autoridad tributarias.

De acuerdo con las disposiciones impartidas por la Ley N° 20.780, la compañía debe gravar sus rentas de la Primera Categoría con la tasa vigente de un 27%. Sin embargo, al 31 de diciembre de 2022 la Compañía se encuentra en situación de pérdida tributaria, razón por la cual no ha efectuado una provisión por impuesto a la renta.

22) Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta operaciones discontinuas.

23) Otros

a. Vacaciones del personal

La obligación por vacaciones se registra de acuerdo con el devengo lineal del beneficio durante el periodo, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

b. Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe ciertas estimaciones que afectan los valores informados de activos y pasivos, revelaciones de contingencias y los saldos reportados de ingresos y gastos.

c. Capital social

El capital está representado por acciones ordinarias de una misma serie, sin valor nominal que dan derecho a un voto por acción.

d. Dividendos mínimos

Los dividendos sobre acciones ordinarias son reconocidos en el patrimonio en el periodo en el cual estos fueron aprobados por los accionistas de la Compañía. La Compañía deberá distribuir anualmente como dividendo entre sus accionistas a prorrata de sus acciones, a lo menos, el treinta por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

e. Beneficios al personal

• Beneficios corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo (sueldo, bonos y gratificaciones) son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se entrega.

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si la Compañía posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

• Beneficios de largo plazo

Indemnización por años de servicio: La Compañía tiene pactado con el personal el pago de una indemnización a aquel que ha cumplido más de 5 o 50 años de antigüedad, en el caso que se retiren de la Compañía. Se ha incorporado a esta obligación la parte proporcional devengada, en base a un cálculo actuarial, por aquellos empleados que tendrán acceso a ejercer el derecho a este beneficio y que al cierre del ejercicio aún no lo han adquirido. La tasa de descuento es la tasa de rendimiento a la fecha del balance de bonos con calificación de crédito AA que posean fechas de vencimiento cercanas a los periodos de obligaciones de la Compañía. El cálculo es realizado usando el método de la unidad de crédito proyectada. Cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en resultados en el periodo que corresponda.

f. Arrendamientos

La Compañía mantiene contratos de arrendamientos en calidad de arrendatario. El activo correspondiente al derecho de uso de estos espacios se presenta en el rubro Otros Activos del Estados de Situación Financiera y el pasivo correspondiente a la obligación futura de estos espacios, se presenta en el rubro Otros Pasivos del Estados de Situación Financiera, el cual es producto de los pagos futuros según la obligación contraída con el arrendador, fijados en el instrumento legal contraído y firmado por las partes. Los arrendamientos se registran de acuerdo con las instrucciones impartidas en la NIIF 16. La amortización del activo por derecho de uso y el gasto por intereses del pasivo por arrendamiento, se registran en el rubro "Otros".

g. Pagos por arrendamiento

El reconocimiento de los arriendos se rige por la aplicación de la IFRS 16 para lo cual se reconoce el activo por el reconocimiento del derecho sobre el bien arrendado y el pasivo por las obligaciones descontadas contraídas como resultados de dichos contratos de arriendo. El efecto en resultado corresponde a la amortización de los derechos registrados en el activo.

Los activos y pasivos surgidos de la aplicación de IFRS16 y que estén vinculados a empresas relacionadas se presentan en las cuentas FECU 5.15.33.00 y 5.21.42.20, dentro de la Nota 49 Saldo y transacciones con relacionadas de acuerdo con el Oficio Circular 7272 de la CMF.

Nota 4. Políticas contables significativas

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. La información sobre estimaciones y supuestos en la aplicación de políticas contables, que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros consolidados, se describen a continuación:

1) Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Varias de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos, financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela más información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

a. Activos financieros a valor razonable

El valor razonable corresponde al importe por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

El valor razonable se asocia al valor observado en las transacciones de mercado bajo situaciones normales. En este sentido, los criterios generales para valorizar a mercado consideran, en resumen, tres escenarios:

- Instrumentos cotizados en mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
- Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.
- Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración.

El valor razonable que la Compañía determina para valorizar sus activos financieros valorizados a valor razonable, para instrumentos de renta fija o variable nacional y extranjera es el siguiente:

Instrumento	Método
Renta Fija Nacional	Se valorizan al valor presente de sus flujos descontados a la tasa de mercado relevante
Acciones en sociedad anonima	Se valorizan al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros.
Fondo de Inversiones	Se valorizan a su valor en bolsa, si no tiene presencia bursátil se valorizan a su valor económico o su valor en libros.
Fondos Mutuos	Se valorizan al menor valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros
Renta fija en el extranjero	Se valorizan al valor presente de sus flujos descontados a la tasa de mercado relevante el último día del mes.
Acciones de sociedades extranjeras	Se valorizan al valor bolsa del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.
Cuotas de Fondos extranjeros	Se valorizan a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

b. Renta Variable Nacional

Acciones

De acuerdo con lo establecido en la NCG N°311, la Compañía establece que el valor razonable de las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, al cierre de los estados financieros tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el Título II de la Norma de Carácter General N° 103, de 5 de enero de 2001, o la que la modifique o reemplace, deberán valorizarse a su valor bolsa.

Por valor bolsa se entenderá el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 unidades de fomento. Al calcular el valor bolsa de una acción, se consideran los "ajustes de precios de acciones" según las instrucciones que las Bolsas de Valores impartan al respecto.

No obstante, lo anterior, las acciones que no cumplan las condiciones de presencia, establecido en el párrafo precedente, su valor razonable se determinará de acuerdo con lo establecido en IFRS 9.

Cuotas de Fondos mutuos

La Compañía valoriza sus inversiones en fondos mutuos a valor razonable, considerando para estos efectos, el valor cuota de rescate a la fecha de información.

c. Renta Variable Extranjera

Acciones

El valor razonable de las acciones de empresas extranjeras que tengan transacción bursátil es su valor bolsa, siendo este el precio de cierre observado en el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, en la bolsa de valores donde fue adquirida.

El valor razonable de las acciones que no tengan transacción bursátil se determina usando una técnica de valuación.

Cuotas de fondos

El valor razonable de las inversiones en cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se determina aplicando los mismos criterios y metodología que se utiliza para los fondos nacionales.

Respecto de la inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, su valor razonable corresponde al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

d. Renta Fija

Renta Fija Nacional

De acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 311, y sus posteriores modificaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, la Compañía medía los instrumentos de renta fija nacional a su valor razonable con cambios en resultados. A partir del 30 de septiembre de 2018, considerando los criterios establecidos en NIIF 9 y la estrategia de inversión de la Compañía, los activos financieros sujetos a la clasificación del modelo de negocio como “mantenidos en los flujos de efectivo contractuales y para la venta” se clasifican a valor razonable con efectos en el patrimonio.

Se entenderá como el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha, utilizando como TIR de mercado la informada en el Vector de Precios (Información de Precios de Valores de Oferta Pública) informada por un proveedor de precios especializado, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros para los fondos nacionales.

En caso de que un determinado título no aparezca en la cinta de precios antes señalada, se utiliza como TIR de mercado la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM) real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.

Para el caso de las inversiones en mutuos hipotecarios, dadas sus características de préstamo y el contar con flujos contractuales definidos, éstos se valorizan a su costo amortizado.

e. Renta Fija Extranjera

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero, la Compañía considera como valor de mercado la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales el último día de transacción del instrumento anterior al cierre de los estados financieros.

En caso de que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se deberá considerar como valor de mercado, el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, en términos de plazo, perfil de pagos, y categoría de riesgo que, a juicio de la Compañía, sea representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por ésta.

f. Derivados

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía mantiene vigentes contratos forwards y swaps, y de acuerdo con instrucciones de la CMF y Oficio Circular 759 los derivados se presentan netos a la fecha de cierre de los estados financieros, reflejando así la posición final de la Compañía.

El valor razonable de los contratos a término en moneda extranjera se basa en su precio de mercado cotizado, si está disponible. De no ser así, el valor razonable se determina descontando la diferencia entre el precio contractual y su precio actual por la duración residual del contrato empleando una tasa de interés libre de riesgo (basada en bonos del gobierno).

El valor razonable de las permutas financieras de tasas de interés se basa en cotizaciones de intermediarios. Aquellas cotizaciones se prueban para razonabilidad descontando los flujos de efectivo futuros estimados, basados en los términos y vencimiento de cada contrato y utilizando tasas de interés de mercado similares para un instrumento similar a la fecha de medición.

2) Pérdida por deterioro de activos

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigor de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros medidos al costo amortizado o al valor razonable.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

• Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

• En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.

• Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen más de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieras a costo amortizado, el valor libro debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el Patrimonio (OCI), esto dado que el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito de este.

Como excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

3) Cálculo Actuarial de los Pasivos

a. Cálculo Actuarial de las Provisiones por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía mantiene pasivos actuariales por beneficios a los empleados, los cuales se describen a continuación:

1. La Compañía tiene una provisión por años de servicios, basada en un acuerdo sindical a todo evento que establece el pago de medio mes de sueldo base por año de servicio prestado, para el personal con una antigüedad desde 5 y hasta 24 años, y a un mes de sueldo base por cada año de servicio prestado, para el personal con antigüedad de 25 y más años.

2. Premio por antigüedad, consistente en un pago a cada trabajador que cumpla en forma continuada en la empresa el período de tiempo señalado en el contrato colectivo, a saber:

Antigüedad (años)	Premio de Antigüedad
5	75% de su sueldo base
10	100% de su sueldo base
15	125% de su sueldo base
20	150% de su sueldo base
25	175% de su sueldo base
30	200% de su sueldo base
35	225% de su sueldo base
40	250% de su sueldo base
45	275% de su sueldo base
50	300% de su sueldo base

Para la valorización de dicho pasivo, la Compañía ha determinado un modelo de cálculo actuarial de la indemnización esperada por empleados, la cual equivale a la esperanza del valor presente del pago de indemnizaciones futuras. Entre las variables a destacar utilizadas en el modelo son: indemnización, sueldo base, factor de pago, años de servicio y la probabilidad de indemnización.

Los supuestos utilizados son los siguientes:

- Rotación: Se utilizó una tasa de rotación anual entregada por recursos humanos del 10%.
- Tasa de crecimiento de sueldo: se utilizó una tasa de crecimiento real de 1,5% anual efectiva estimada por recursos humanos; se utilizó esta tasa para todos los años, incluyendo los históricos, dada la falta de datos sobre la evolución histórica de los sueldos.
- Tasa de descuento: Se utilizó la tasa interna de retorno (TIR) equivalente a 5% anual efectiva.
- Edad de salida: se asumió que todos los empleados dejarán la empresa a los 65 años.

El reconocimiento de una provisión para los fines descritos anteriormente será utilizado para dichos fines y no reasignarla para cubrir otros beneficios o gastos. Los otros conceptos requeridos por esta nota han sido incluidos en la Nota (3) de Políticas Contables.

Nota 5. Primera adopción

Esta revelación ha sido derogada.

Nota 6. Administración de riesgo

INTRODUCCIÓN

Zurich Chile Seguros Generales busca en todo momento mitigar los riesgos que puedan surgir y para ello, la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora las mejores prácticas internacionales siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich, y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo, sistemas de gestión de riesgo y control interno.

La misión de la gestión de administración de riesgos es de agregar valor a la Compañía, fomentando una cultura de disciplina para asumir y administrar riesgos. Los riesgos deben ser bien entendidos y tener una mitigación y compensación apropiada y transparente. La gestión de administración de riesgos busca excelencia, ser los mejores, independientes, respetados, integrados con los negocios y generar conocimiento y experiencia en riesgos.

La gerencia de riesgo basa su gestión sobre los pilares detallados más abajo y busca alinear su rol con los principios establecidos por el ERM (Enterprise Risk Management), de forma que actúe como un socio de las áreas de negocios y funciones que toman y administran riesgos, entregándoles metodología e información, que les permita administrar adecuadamente los riesgos de los cuales son responsables. Los pilares para la gestión son:

- **Estrategia de Riesgos:** Ayudar a fortalecer la conexión entre la estrategia de negocio de la Compañía y las decisiones de aceptar riesgos, a través de la definición de un apetito de riesgos, dentro del cual el área de negocios pueda desarrollar su estrategia y lograr sus objetivos.
- **Asesor de Riesgos del Negocio:** Ser un socio del negocio confiable e independiente, que entrega una mirada crítica, desafía y permite la transparencia en la aceptación de riesgos y en la relación entre rentabilidad y riesgos aceptados, facilitando una decisión informada en la toma de riesgos.
- **Entendimiento de Riesgos:** Proveer entendimiento de riesgos y una visión en 360° para las líneas de negocios y según los tipos de riesgos aceptados, liderar las discusiones, análisis y diagnóstico de riesgos claves.
- **Gobierno de riesgos:** Entregar mecanismos de gobierno de riesgos para permitir a las líneas de negocios evaluar y administrar efectiva y eficientemente los riesgos aceptados, con roles y responsabilidades claras, apoyando la disciplina en la aceptación de riesgos.
- **Administración del Riesgo regulatorio:** Ser ágiles en administrar un marco regulatorio que evoluciona rápidamente y que afecta el sistema de administración de riesgos; involucrarse activamente con el regulador para entregar perspectivas de la industria en temas de riesgos.

Para lograr su misión y metas, Zurich Chile Seguros Generales administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

Estrategia

Creación de una cultura de administración riesgos e inclusión en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones apoyada sobre 3 pilares:

- a. Cuantificación:** Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.
- b. Administración cualitativa:** Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.
- c. Transparencia** Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

La metodología expuesta requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos que abarque todos los segmentos y áreas de la Compañía. Para ello, el Directorio ha adoptado un enfoque basado en tres líneas de defensa, estableciendo los mandatos, autoridad y responsabilidades de cada una de ellas, de modo que en la primera línea (Alta Gerencia y sus áreas a cargo) pueda identificarse quiénes son los que administran el negocio y, por lo cual son los tomadores de riesgo; una segunda línea (Riesgo y Cumplimientos) que defina los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera (Auditoría interna y externa) que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las primeras líneas.

Es importante destacar que las tres líneas de defensa mencionadas no superponen responsabilidades ni dependencias funcionales directas.

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

A. EXPOSICIÓN AL RIESGO Y CÓMO SE PRODUCE

Entre los principales riesgos a los que se ve expuesta Zurich Chile Seguros Generales a través de sus operaciones se encuentran los siguientes:

Riesgo de crédito: Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes, reaseguradores y de los instrumentos de inversión financiera (deuda privada y pública del portafolio de inversiones).

Riesgo de liquidez: Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras, siniestros por pagar a los clientes y primas por pagar a los reaseguradores.

Riesgo de mercado: Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la Compañía, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. Factores que generan el riesgo de mercado son:

- Los precios de mercado de renta variable
- Las tasas de interés
- Los tipos de cambio
- Inflación
- Conflictos globales

La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (precios de renta variable, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (tipos de cambio).

B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA GESTIONAR EL RIESGO

Información cualitativa

1. RIESGO DE CRÉDITO

Riesgo de crédito de las cuentas por cobrar

La Compañía está expuesta a un riesgo de crédito por sus cuentas por cobrar, que se deriva principalmente de las deudas de clientes, coaseguradores y reaseguradores. Zurich Chile Seguros Generales busca llevar a cabo una gestión de cuentas por cobrar efectiva, que le permita reducir su riesgo de crédito y las dificultades operativas derivadas de una administración inadecuada de los deudores.

Para llevar a cabo sus objetivos Zurich Chile Seguros Generales monitorea y gestiona sus cuentas por cobrar con clientes y coaseguradores, lo cual se realiza a través de un área especializada en el tema. La Compañía tiene la política de evitar la concentración de sus negocios directos con brokers o coaseguradores individuales, así como también de restringir sus operaciones con entidades cuya calidad crediticia pueda estar deteriorada, para todo lo cual tiene políticas (Protocolo de Gestión de cobranza) y procedimientos específicos (Procedimiento de evaluación de intermediarios) y lleva a cabo un seguimiento de las principales contrapartes.

Además, la Compañía revisa regularmente sus cuentas por cobrar en mora, realizando cancelaciones por no pago y estableciendo provisiones conforme a las disposiciones impartidas por la normativa. Mensualmente mide el deterioro por incobrabilidad de las pólizas (Presentación de resultados de cobranzas), en caso de detectarse un cambio de tendencia, se toman medidas preventivas, como control de riesgo en la suscripción, correctivas, mayor gestión de cobranzas de modo de limitar este riesgo.

La gestión de cuentas por cobrar con reaseguradores es gestionada separadamente, por un área especializada en reaseguros y de acuerdo con criterios estrictos definidos por el Grupo Zurich (ver sección de riesgo de seguros). La Compañía también constituye provisiones de acuerdo con la calidad crediticia y el análisis de las deudas en mora de sus reaseguradores, los que son analizados individualmente.

Riesgo de crédito de inversiones financieras

La Compañía orienta sus inversiones a instrumentos con las más altas clasificaciones de riesgo, apuntando a mantener un rating promedio en la cartera de AA, es decir, instrumentos con una muy alta capacidad de pago de acuerdo con lo pactado, la cual no se vería deteriorada en forma significativa ante posibles cambios en las perspectivas relativas al emisor, la industria o incluso en la economía.

El grueso de los activos financieros de Zurich Chile Seguros Generales corresponde a títulos de deuda, tanto nacionales como internacionales. La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo internacional al menos BB y local BBB (tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las entidades clasificadoras). Los cambios en la clasificación de riesgos de la cartera se monitorean continuamente en reportes específicos generados por equipo responsable y presentados en el comité de inversiones. Además, la cartera de inversiones en títulos de deuda se compone en su mayor parte de instrumentos transados en mercados activos, y por tanto de fácil liquidación.

La Compañía puede invertir también en leasings financieros. La inversión en estos instrumentos se realiza de acuerdo con políticas de evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y que no se trate de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

También presenta inversiones en mutuos hipotecarios, en estos casos el riesgo de crédito se gestiona primero mediante una política de adquisición con parámetros de riesgo de nivel medio bajo, además estas inversiones son realizadas a través de operaciones atomizadas y cuentan con garantía, es decir, la Compañía tiene hipoteca sobre el bien raíz financiado como máximo un 80% del valor tasación.

Por último, la Compañía mantiene posiciones en contratos de derivados utilizados en la cobertura de su exposición de moneda. En estos casos el riesgo de crédito se limita al valor razonable de aquellos contratos favorables a la compañía (valor razonable positivo), el cual se presenta ocasionalmente, sin embargo, este riesgo se limita por el rating mínimo exigido a las contrapartes y por la entrega de colaterales según se establece en los anexos de garantías.

2. RIESGOS DE LIQUIDEZ

La política de Zurich Chile Seguros Generales es mantener una liquidez suficiente para satisfacer sus necesidades, tanto en condiciones normales como de estrés. Para ello, la Compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente por medio de reportes producidos por equipo responsable, presentados y discutidos en reuniones / comités específicos. Los límites relacionados están definidos en políticas y en caso de desviaciones, planes de mitigación son discutidos y definidos. Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y efectivo equivalente, además de tener una porción de sus activos en inversiones con vencimiento a corto plazo para cumplir con los egresos esperados en su debido plazo. La Compañía cuenta también con líneas de crédito como fuente de financiamiento de corto plazo.

En función del carácter de corto plazo de las obligaciones de la Compañía, las decisiones de inversión procuran realizar un calce en términos de flujo y plazo, y por tanto se invierte principalmente en instrumentos con flujos contractuales de corto o mediano plazo. Pese a lo anterior, la mayor parte de las inversiones financieras de la Compañía tienen la característica de ser fácilmente realizables, y por tanto tienen la capacidad de aportar liquidez adicional en caso de contingencia.

3. RIESGOS DE MERCADO

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de sus activos en relación con los pasivos, en una base económica total del balance. Entre las políticas y procedimientos establecidos para gestionar el riesgo de mercado se encuentra la definición de una asignación estratégica de activos (Asset Allocation) con el objetivo de determinar la composición de la cartera de inversiones en base a la tolerancia de riesgos establecida para cada tipo de activos. Un Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos, y monitorea el cumplimiento de sus límites tácticos, asegurándose de que se encuentren alineados con las definiciones del Grupo Zurich y políticas de inversiones locales, así como con los cambios en las perspectivas de los mercados nacionales e internacionales.

Zurich Chile Seguros Generales establece también límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones menos líquidas. Adicionalmente, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para limitar los riesgos de mercado ocasionados por movimientos en los tipos de cambio.

Riesgos de renta variable

La Compañía se encuentra expuesta a varios riesgos derivados de las fluctuaciones de precios en valores de renta variable y mercados de capitales. Estos riesgos podrían afectar la liquidez de la Compañía, los ingresos y los requerimientos normativos de capital.

Zurich Chile Seguros Generales gestiona sus riesgos derivados de los precios de renta variable y aplica límites de inversiones de acuerdo con las políticas y directrices del Grupo Zurich. En concreto, se han establecido límites para las participaciones en acciones e inversiones alternativas, las cuales están en línea con la asignación estratégica de activos definida.

Riesgos de tasas de interés

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. La Compañía está afectada a este riesgo principalmente a través de su cartera de instrumentos de deuda en aquellos instrumentos designados a valor razonable, donde las variaciones impactan el patrimonio de la Compañía. A nivel económico el impacto final derivado de las variaciones en las tasas de interés es el resultado de la variación del activo y del pasivo, por lo que regularmente se monitorean los durations de ambas partidas para procurar un calce en la sensibilidad a las tasas de interés. Posiblemente sea el fin de un ciclo de alzas de tasas de interés al cierre de 2022 debido a las menores presiones inflacionarias que dejaría en el nivel 11,25% la TPM, después de un año con constantes subidas de tasas por parte del Banco Central. Zurich Chile se ha visto afectado por estos eventos dado que el portafolio de renta fija a valor razonable ha disminuido su valor.

Riesgo Inflacionario

El riesgo de inflación se define como la incertidumbre en resultados que pueda generar la tasa de inflación. Para gestionar este riesgo la Compañía procura calzar sus activos y pasivos denominados en unidades de fomento realizando una cobertura natural de inflación por esta vía. En general los activos denominados en UF o reajustables son algo mayor que los pasivos ajustables por inflación lo que en escenarios de inflación positiva genera un aporte al resultado de la Compañía.

La mayoría de las reservas y flujos de pago de la Compañía se encuentran denominadas en Unidades de Fomento, considerando esto la cartera de inversiones se invierte principalmente en instrumentos de renta fija denominados en la misma unidad o en instrumentos que contemplan reajustabilidad, esto permite mitigar razonablemente el riesgo inflacionario.

Se espera un detrimento en la inflación del 2023, después de alcanzar el peak de 12,8% la mayor inflación en 22 años, a la fecha está dando luces de estabilización, por ello, el Banco Central ha decidido mantener la tasa de interés. De acuerdo con el último informe del Instituto Nacional De Estadística (por sus siglas INE) el IPC subió 0,3% en diciembre ubicándose dentro de lo esperado por el mercado. Zurich Chile Seguros Generales cuenta con una gran parte del portafolio de renta fija en UF, por lo tanto, se ha visto beneficiado de esta variable, afectando positivamente el resultado de la Compañía.

Adicionalmente, los conflictos globales e impactos generados por las restricciones de circulación durante la pandemia (Covid-19) generaron interrupciones en las cadenas de suministros llevando a una escasez en ciertos productos, incremento de forma generalizada los precios de productos y servicios en el mercado.

Riesgos de tipo de cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio. La Compañía cuenta con posiciones en otras monedas, principalmente dólares. Para cubrir estos riesgos posee una política de uso de instrumentos derivados. El año 2022 fue un periodo de alta volatilidad del tipo de cambio alcanzando un precio histórico de 1.051 en julio, generando que el Banco Central interviniese en aquella época amortiguando la subida. A fines de 2022 el tipo de cambio se ha estabilizado alrededor de los 850 pesos por 1 USD. Zurich Chile cuenta con swaps de divisa que permiten reducir el posible impacto de esta variable en el resultado de la Compañía.

Los precios de mercado de renta variable

El mercado de renta variable se ha visto afectado por los principales eventos que han marcado el año 2022 que son la inflación y la reacción de los bancos centrales, así como también, la escasez de materias primas agregando volatilidad a los mercados. Zurich Chile tiene una baja exposición a renta variable, por tanto, el efecto en el resultado en la Compañía es bajo.

Información cuantitativa

A continuación, se revela, para cada categoría de instrumentos financieros, datos cuantitativos respecto a la exposición al riesgo de la Compañía:

1. RIESGO DE CRÉDITO

Máximo nivel de exposición al riesgo

El máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de Zurich Chile Seguros Generales es igual a los montos de las partidas de activos financieros incluidos en el balance de la Compañía, que corresponde principalmente a sus inversiones financieras y también a sus cuentas por cobrar a asegurados, coaseguradores y reaseguradores. Las tablas siguientes detallan la distribución de la exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento, industria y emisor; más detalles sobre la composición de las cuentas por cobrar de la Compañía pueden encontrarse en las notas 16 Cuentas por cobrar a asegurados y 17 Deudores por operaciones de reaseguros, de los estados financieros.

i. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Renta Fija	Monto M\$	%
Instrumento de Deuda o Crédito	49.942.272	54,00%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	23.859.958	25,80%
Instrumentos del Estado	8.522.818	9,21%
Mutuos hipotecarios	5.940.700	6,42%
Titulos emitidos por empresas extranjeras	3.135.248	3,39%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	886.730	0,96%
Derivados	202.553	0,22%
Leasing	-	0,00%
Total	92.490.279	100,00%

* No incluye la cartera de renta variable.

ii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por industria

Industria	Monto M\$	%
Bancos	26.028.490	28,14%
Servicios financieros	12.720.593	13,75%
Servicios básicos	9.628.826	10,41%
Industria	9.202.653	9,95%
Gobierno	8.522.818	9,21%
Inmobiliaria	3.658.373	3,96%
Retail	3.319.601	3,59%
Transporte	2.507.391	2,71%
Salud	2.408.464	2,60%
Minería	1.950.587	2,11%
Real Estate	1.480.449	1,60%
Concesionaria	1.245.882	1,35%
Otros*	9.816.152	10,61%
Total	92.490.279	100,00%

*Se incluyen mutuos hipotecarios M\$

iii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por emisor

Emisor	Monto M\$	%
Hipotecaria Security Principal S.A.	5.622.727	6,08%
Tesorería General de la Republica	5.537.132	5,99%
Banco del Estado de Chile	4.534.427	4,90%
Scotiabank Chile	4.135.308	4,47%
Banco de Chile	3.822.077	4,13%
Banco de Crédito e Inversiones	3.568.079	3,86%
Banco Central de Chile	2.985.686	3,23%
Banco Santander - Chile	2.954.792	3,19%
Inversiones Confuturo S.A.	-	0,00%
Watt's S.A.	2.032.969	2,20%
Otros*	57297082	61,95%
Total	92.490.279	100,00%

Garantías y otras mejoras crediticias

La Compañía cuenta con las siguientes garantías o mejoras crediticias para sus activos financieros:

- Instrumentos de deuda: La mayoría de las emisiones contempla requisitos financieros establecidos en los contratos que mitigan el riesgo de pérdida por incumplimiento.
- Mutuos hipotecarios: Los mutuos hipotecarios poseen primera hipoteca sobre la propiedad correspondiente, además la deuda no es mayor a un 80% del valor tasación de esa propiedad, de esta forma en caso de default de la deuda el valor de liquidación de activo debiera cubrir el saldo pendiente de la deuda, mitigando de manera relevante el riesgo de crédito de estos activos.

Calidad crediticia de la cartera de inversiones financieras

Clasificación de riesgo (locales)	Monto M\$	%
AAA	30.667.948	34,32%
N-1	2.954.792	3,31%
AA	35.336.930	39,55%
A	13.455.552	15,06%
BBB**	998.863	1,12%
B o menos **	246	0,00%
Sin clasificación*	5.940.700	6,65%
Total	89.355.031	100,00%

Clasificación de riesgo (extranjeros)	Monto M\$	%
AAA	-	0,00%
N-1	-	0,00%
AA	-	0,00%
A	-	0,00%
BBB**	3.135.248	100%
BB o menos *	-	00%
Sin clasificación*	-	0,00%
Total	3.135.248	100,00%

Clasificación de riesgo (consolidado)	Monto M\$	%
AAA	30.667.948	33,16%
N-1	2.954.792	3,19%
AA	35.336.930	38,21%
A	13.455.552	14,55%
BBB**	4.134.111	4,47%
BB o menos *	246	0,00%
Sin clasificación*	5.940.700	6,42%
Total	92.490.279	100,00%

*también incluye AFR - créditos sindicados

**BBB incluye Iansa & La Polar

Análisis de los activos financieros

La siguiente tabla presenta un análisis de los principales activos financieros, considerando separadamente aquellos que se encuentran afectados a un deterioro calculado, así como también la antigüedad de los activos que presentan impagos.

Clasificación de activos financieros (Montos en M\$)	Instrumentos de deuda	Mtuos hipotecarios	Derivados
Activos sin impagos ni deteriorados	8.522.818	8.522.818	202.553
Activos con impagos pero no deteriorados	-	-	-
1 - 90 días	-	60.124	-
91 a 180 días	-	139.706	-
181 a 365 días	-	-	-
366 días y más	-	315.785	-
Total activos con impagos pero no deteriorados	-	515.615	-
Activos sujetos a posible deterioro	77824.208	-	-
Sub-total	86.347.026	6.050.617	202.553
Menos:	-	-	-
Deterioro determinado individualmente	200.096	109.916	-
Deterioro determinado colectivamente	-	-	-
Total	86.347.026	5.940.700	202.553

Descripción de garantías para asegurar el cobro

En el caso de los instrumentos de renta fija se monitorea permanentemente la evolución de las operaciones del emisor, y se participa de las reuniones informativas sobre evolución y perspectivas financieras llevadas a cabo por las principales compañías nacionales en las que se tienen inversiones. Adicionalmente se evalúa constantemente la conveniencia de realizar la liquidación de las inversiones que presentan deterioro.

En cuanto a los contratos de leasing, como se señaló anteriormente, la garantía para asegurar el cobro corresponde al activo entregado bajo esta modalidad, el cual se mantiene como propiedad de la Compañía hasta el pago de la totalidad de lo adeudado.

Además, en el caso de los instrumentos derivados la compañía cuenta con contratos de garantías para cubrir el riesgo de contraparte.

Toma de Posesión de Garantías

Durante el ejercicio 2022, la Compañía no se adjudicó activos asociados a instrumentos deteriorados o en proceso de cobranza, ni tampoco se llevaron a cabo remates de propiedades en cobranza adjudicadas por terceros.

Límite para administrar el riesgo crediticio de contraparte

La Compañía invierte dentro de los límites por emisor y grupo empresarial establecidos tanto en su política como en las Normas de Carácter General N°152 y N°200. El cumplimiento de los límites es monitoreado constantemente y se procura mantener una cartera de inversiones diversificada en cuanto a los emisores de los diferentes instrumentos, de modo de mitigar el riesgo de incumplimiento de algún instrumento en particular. Para más detalle sobre la concentración del riesgo de crédito con intermediarios, ver las tablas de distribución del riesgo de crédito al inicio de la sección de Información cuantitativa de los riesgos de crédito.

2. RIESGO DE LIQUIDEZ

Análisis de vencimiento de pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta pasivos financieros.

Inversiones no líquidas

Inversiones no líquidas	M\$	% s/ Inversiones
Leasing, mutuos hipotecarios y préstamos	5.940.700	6,423%

Dado el perfil de corto plazo de sus obligaciones, Zurich Chile Seguros Generales procura mantener sólo una porción limitada de su cartera de inversiones en activos no líquidos.

Perfil de vencimientos de flujos de activos

Tramo	Monto M\$
Menor a 1 año	20.731.582
Entre 1 y 5 años	61.823.681
Entre 5 y 10 años	16.620.022
Entre 10 y 20 años	4.334.345
Más de 20 años	1.602.035
Total	105.111.665

El flujo de vencimiento de las inversiones – correspondiente a los flujos contractuales no descontados de los instrumentos – se concentra en el corto plazo, en función del carácter y plazo de las obligaciones de seguros mantenidas por la Compañía.

3. RIESGO DE MERCADO

Análisis de sensibilidad de precios de mercado

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto sobre resultado y patrimonio de una caída de 20% en los precios de renta variable y derivados, así como el de un aumento de 100 puntos base en las tasas de interés de los instrumentos de renta fija. De la tabla puede observarse que salvo en el caso de la renta fija, no se materializan impactos significativos de estos escenarios sobre los estados financieros de Zurich Chile Seguros Generales. Cabe señalar que la cartera de inversiones sólo constituye una parte del total de activos de la Compañía, y por lo tanto las fluctuaciones que ésta presenta tienen un impacto limitado.

Inversiones (Montos en M\$)	Monto base	Caída 20% Renta Variable	Caída 20% Bienes	Caída 20% Derivados
Renta Fija	86.347.026	86.347.026	86.347.026	86.347.026
Mtuos Hipotecarios	5.940.700	5.940.700	5.940.700	5.940.700
Leasing	0	0	0	0
Bienes Raíces	0	0	0	0
Renta Variable	1.951.337	1.561.070	1.951.337	1.951.337
Derivados	202.553	202.553	202.553	162.042
Total	94.441.616	94.051.349	94.441.616	94.401.105
Impacto				
Total (M\$)		-390.267	-2.665.244	-40.511
Resultado (%)		15.7%	107.2%	1.6%
Patrimonio (%)		-0.72%	-4.94%	-0.08%

i. Métodos e hipótesis para elaborar el análisis de sensibilidad

En el análisis de sensibilidad se consideró el impacto tanto en el resultado del ejercicio como en el patrimonio del cambio en variables de precios de activos financieros, particularmente la variación en los instrumentos de renta variable, derivados y tasas de interés. Tal como se describió, el movimiento de ciertas variables financieras no necesariamente deriva en un impacto lineal en las partidas de balance de la Compañía dado que, dependiendo de la valorización, pueden estar o no sujetas a impacto. Los escenarios escogidos representan eventuales movimientos en las variables, dada la naturaleza de los instrumentos financieros. Así también se analizan los movimientos por separado, ya que no necesariamente ocurren todos en el mismo sentido y de hacerlo sería necesario contemplar el beneficio por su correlación.

Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones (Montos en M\$)	Moneda					Total
	UF	IPC	USD	EURO	CLP	
Renta Fija	76.384.324	0	4.021.978	0	5.940.724	86.347.026
Mutuos Hipotecarios	5.940.700	0	0	0	0	5.940.700
Leasing	0	0	0	0	0	0
Derivados	1.492.936	0	-1.290.383	0	0	202.553
Total sin renta variable	83.817.960	0	2.731.595	0	5.940.724	92.490.279
Renta Variable	0	0	0	0	1.951.337	1.951.337
Total c/ renta variable	83.817.960	0	2.731.595	0	7.892.061	94.441.616

Utilización de productos derivados

La política de la Compañía contempla poder tomar posiciones en forwards y swaps de moneda y de tasa de interés sólo a efectos de cobertura. Las transacciones con instrumentos derivados sólo pueden realizarse con contrapartes clasificadas en, a lo menos, Nivel 1 (N-1) y A, en caso de ser locales, o bien BBB, en el caso de ser extranjeras. El riesgo del crédito se define como el monto agregado del valor de "mark to market" más una estimación del futuro costo de reposición.

La Compañía sólo podrá tomar posiciones en instrumentos derivados en moneda con el propósito de cobertura de activos y pasivos existentes o flujos futuros esperados. En caso de que el monto del activo o pasivo a cubrir sea en una moneda distinta al peso chileno, el forward o swap de moneda deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. Asimismo, el forward o swap de tasa de interés deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. En ambos casos se requiere la validación por parte del área de Finanzas de que la operación corresponde a una cobertura.

Las opciones sobre renta variable no están autorizadas, a menos que exista una aprobación por escrito de la entidad responsable dentro del Grupo Zurich (Regional Investment Management), el CEO y el Directorio. El monto máximo para invertir en primas de opciones corresponde al 0,5% del portafolio total.

II. RIESGO DE SEGUROS

A. EXPOSICIÓN AL RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía. El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, los cuales son tratados con detalle en las secciones precedentes de la nota 6 de Administración de riesgos.

El riesgo de seguros se transfiere a la Compañía a través del proceso de suscripción, y puede incluir aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales y la constitución de reservas, fluctuaciones inesperadas de la siniestralidad, procesos de tarificación inadecuada o desviaciones en los gastos incurridos para la adquisición y administración de las pólizas.

B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS

El principal objetivo de Zurich Chile Seguros Generales es minimizar los riesgos de seguros no deseados, sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras. Para lograrlo, la Compañía busca activamente suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia y/o un conocimiento acabado, y que le otorguen la oportunidad de obtener una rentabilidad razonable. Por consiguiente, la gestión de suscripción de la Compañía está centrada en comprender qué riesgos aceptar de qué clientes, aprovechando las ventajas que le proporciona el operar en una gama diversificada de líneas de negocios y en diferentes áreas geográficas a través del territorio nacional.

La Compañía cuenta con políticas que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo. Estas políticas establecen, entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, una matriz de aprobaciones para transacciones específicas, y las exigencias adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

El proceso de suscripción es apoyado a través del proceso de tarificación, mediante el cual se busca definir un precio que permita respaldar la exposición y gastos derivados de cada producto, teniendo en cuenta la frecuencia y severidad de los siniestros. La Compañía tiene como política sólo suscribir aquellos riesgos cuyo potencial impacto financiero sea razonablemente conocido y entendido, y para los cuales exista una base sólida para realizar la tarificación. La tarificación se lleva a cabo tomando en cuenta estimaciones y supuestos basados en datos actuales y de tendencia, y en estrecha colaboración con las áreas de Finanzas y Comercialización. El proceso es medido y monitoreado rigurosamente en el tiempo para detectar eventuales inconsistencias en los modelos propuestos y así poder ejercer los correctivos necesarios de forma oportuna.

Otro elemento clave en la gestión del riesgo de seguros es la constitución y administración de reservas que le permitan a la Compañía cubrir sus obligaciones con los tenedores de pólizas. Las reservas de la Compañía son calculadas por un actuario calificado, quien utiliza todos los datos disponibles en combinación con los diferentes modelos, metodologías y estimaciones según sea adecuado para cada tipo de reserva. Finalmente, las reservas son regularmente medidas, revisadas y monitoreadas para asegurar su precisión.

La Compañía también lleva a cabo un proceso de control de gastos, de modo de asegurar un retorno operacional adecuado y en línea con las expectativas presupuestadas.

1. GESTIÓN DE REASEGURO

El reaseguro es una herramienta clave de gestión de capital y riesgo que apoya la estrategia de suscripción de la Compañía, asegurando que la capacidad necesaria está disponible y distribuyendo el riesgo entre Zurich Chile Seguros Generales y las cesiones a los reaseguradores.

La política de reaseguros de Zurich Chile Seguros Generales está basada en una eficiente transferencia de riesgos, dentro de las normas estatutarias vigentes y las políticas del Grupo Zurich. Está sustentada en un programa de reaseguros que define:

- Límites máximos de retención neta por riesgo.
- Exposición agregada por tipo de negocios.
- Requerimientos de colaterales o resguardos exigidos a los reaseguradores.
- Diversificación del riesgo.
- Aprovechamiento de economías de escala en la contratación de reaseguros.

La Compañía posee criterios estrictos en cuanto a la cesión de riesgos a contrapartes. Es así como se mantiene una lista de contrapartes de reaseguro autorizados por el Grupo Zurich, la cual está basada en los ratings crediticios, análisis financieros y monitoreo constante del comportamiento de pago de los reaseguradores en el mercado internacional. Zurich Chile Seguros Generales vela por el cumplimiento de las restricciones definidas en esta lista y supervisa que esté en concordancia con las normas locales y la realidad del mercado nacional.

Zurich Chile Seguros Generales posee además un área que se encarga de la gestión y administración de los reaseguros. Entre los procesos llevados a cabo por esta área se encuentran:

- Verificar el cumplimiento de las políticas del Grupo Zurich y de la normativa vigente en cuanto a la contratación de reaseguros, incluyendo aquellas relativas a colocaciones facultativas.
- Comprobar la correcta emisión de los contratos de reaseguros, examinando la existencia e idoneidad de las coberturas definidas.
- Garantizar el correcto flujo de información operacional entre la Compañía y sus reaseguradores.
- Evaluar el desempeño y eficiencia de los diferentes contratos y reaseguradores.
- Supervisar y controlar los procesos de cobranza de reaseguros.

II. GESTIÓN DE MERCADO OBJETIVO

A continuación, se ofrece una visión general de las principales líneas de negocio sobre las que opera la Compañía:

- **Vehículos:** tanto en lo referente a daños propios, como a daños a terceros.
- **Propiedades:** incluye riesgos de incendio (incendio, explosión, pérdida de beneficio por interrupción del negocio) y eventos naturales (terremoto, huracán, tempestad).
- **Riesgos de Ingeniería:** explosión de calderas, rotura de maquinaria, riesgo de construcción y montajes.
- **Responsabilidad Civil:** general, de producto, profesional, errores y omisiones, y contaminación.
- **Transporte:** marítimo, aéreo y terrestre, casco marítimo y casco aéreo.
- **Accidentes personales:** riesgos a los cuales están sujetas las personas y su integridad física.
- **Líneas especiales:** fidelidad y fianzas.

Cabe mencionar que para la gestión de estos productos se cuenta con una visión matricial donde existen responsables tanto por tipo de cliente (personas y empresas), como por producto, siguiendo el modelo del Grupo Zurich.

3. GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN

Zurich Chile Seguros Generales se define como una Compañía multi-canales, dado que aspira a llegar a clientes potenciales por múltiples canales, de modo que los clientes puedan comprar por el canal de su preferencia.

La Compañía reconoce que los costos de distribución de los canales son diferentes y que ciertos productos no son viables a través de cualquier canal. Asimismo, la Compañía entiende que se encuentra inserta en un mercado constituido por personas que cada día requieren de soluciones más sofisticadas, y que algunos de sus productos de seguros son complejos y por tanto su distribución a través de agentes es un pilar clave para entregar un valor agregado de asesoramiento al cliente.

Los corredores son el principal canal de distribución de la Compañía. Este canal permite entregar un mayor nivel de asesoramiento a los clientes, mejorando la distribución de productos más nuevos, complejos y sofisticados.

En cuanto a canales masivos, la Compañía mantiene acuerdos de distribución con sponsors. Este canal permite contar con un vehículo de distribución para productos de baja prima mensual a un gran volumen de personas. En lo que respecta a Banca Seguros, el canal se ha desarrollado a efectos de ofrecer productos específicos para cada segmento de la banca.

4. GESTIÓN DE COBRANZA

Zurich Chile Seguros Generales cuenta con un área específica que se encarga de la gestión de cobranza. Dependiendo de los productos y canales de distribución de sus negocios existen diferentes procesos de cobranza:

- **Seguros Masivos:** La cobranza la realiza cada sponsor a sus clientes, para luego hacer un pago único vía transferencia electrónica a la Compañía, lo cual está formalizado en los acuerdos logrados en cada caso.
- **Seguros Individuales:** La cobranza se realiza a través de cargo en cuenta corriente o tarjetas de créditos, y también recaudación a través de la red de sucursales, botón de pago en la página web y pagos a través de ventanilla en bancos.
- **Seguros de Empresa:** La gestión de cobranza se realiza en conjunto con los corredores y la recaudación es recibida vía transferencia electrónica o directamente en sucursales.

5. CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

El riesgo de concentración de seguros está definido por la probabilidad de mayores pérdidas asociadas a una inadecuada diversificación del negocio asegurador. Zurich se beneficia de su larga experiencia y amplia presencia en el mercado de seguros nacional para mantener un porfolio de seguros diversificado tanto en cuanto a los productos y canales de distribución que ofrece como a las líneas de negocios e industrias a los que apunta.

i. Concentración de primas por moneda

Moneda	Monto M\$	%
Dólar estadounidense	36.233.801	19,59%
UF	148.197.397	80,14%
Euro	491.392	0,27%
Total	184.922.590	100,00%

ii. Concentración de primas por ramo

Ramo Fecu	Monto M\$	%
A. Daños a los Bienes	34.234.045	18,6%
B. Otros Daños a los Bienes	91.964.700	49,9%
C. Responsabilidad Civil	33.033.123	17,9%
D. Transporte	6.509.584	3,5%
E. Ingeniería	7642.062	4,1%
F. Garantía y Crédito	603.317	0,3%
G. Salud y Accidentes Personales	1.996.380	1,1%
H. Otros Seguros	8.491.437	4,6%
Total general	184.474.648	100,0%

iii. Concentración de primas por canal de distribución

Canal de Distribución	Monto M\$	%
Agentes y venta directa	15.992.636	8,7%
Mandatarios	9.432.206	5,1%
Corredores globales	25.201.843	13,7%
Corredores bancarios	27.397.559	14,9%
Corredores retail	18.968.514	10,3%
Otros corredores	8.748.890	4,7%
Total	184.474.648	100,00%

Un detalle de la concentración de primas por regiones puede encontrarse también en la nota 45 (Cuadro de ventas por regiones) de los estados financieros.

iv. Siniestralidad por ramo

Continúa >

Nombre Ramo	Ramo FECU	Costo de siniestros M\$	Prima Retenida M\$	Siniestralidad
Incendio	1	1.672.445	1.659.645	100,8%
Pérdida de Beneficios por Incendio	2	-668.048	8.728	-7654,1%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	3	53.081	225.705	23,5%
Terremoto y Tsunami	4	11.992	6.039.908	0,2%
Pérdida de Beneficios por Terremoto	5	0	0	0,00%
Otros Riesgos de la Naturaleza	6	432.523	492.703	87,8%
Terrorismo	7	469.003	94.666	495,4%
Robo	8	222.198	527.014	42,2%
Cristales	9	41.458	30.683	135,1%
Daños Físicos Vehículos Motorizados	10	75.540.757	90.578.552	83,4%
Casco Marítimo	11	1.405	8.259	17,0%
Casco Aéreo	12	0	0	0,00%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	13	3.504	5.881	59,6%
Responsabilidad Civil Profesional	14	-797.651	5.882.617	-13,6%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	15	1.930.413	226.933	850,7%
Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	16	5.603.498	14.408.681	38,9%
Transporte Terrestre	17	593.130	1.332.101	44,5%
Transporte Marítimo	18	286.412	1.084.888	26,4%
Transporte Aéreo	19	14.093	51.975	27,1%
Equipo Contratista	20	181.865	670.939	27,1%
Todo Riesgo Construcción y Montaje	21	217.361	1.922.306	11,3%
Avería de Maquinaria	22	10.059	11.682	86,1%
Equipo Electrónico	23	29.060	21.250	136,8%
Garantía	24	95.127	87.707	108,5%
Fidelidad	25	1	6.111	0,0%
Seguro Extensión y Garantía	26	87.801	429.791	20,4%
Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	27	0	0	0,0%
Seguro de Crédito a la Exportación	28	0	0	0,0%
Otros Seguros de Crédito	29	0	0	0,0%

Continuación ▾

Nombre Ramo	Ramo FECU	Costo de siniestros M\$	Prima Retenida M\$	Siniestralidad
Salud	30	0	0	0,0%
Accidentes Personales	31	547989	2.402.532	22,8%
Seguro Obligatorio de Accidentes Personales	32	34.087	46.928	72,6%
Seguro de Cesantía	33	23.933	222.145	10,8%
Seguro de Título	34	0	0	0,0%
Seguro Agrícola	35	0	0	0,0%
Seguro de Asistencia	36	88.976	9.006.726	1,0%
Otros Seguros	50	271.258	17.686	1,3%
Total		86.998.430	137.504.742	63,1%

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

A continuación, se detalla la metodología utilizada en los análisis de sensibilidad y los resultados obtenidos. Los factores de riesgo considerados son los siguientes:

- Cambio en los factores de desarrollo
- Variaciones de los siniestros del trimestre más reciente
- Variación en los gastos

i. Métodos e hipótesis utilizados en el análisis de sensibilidad

Para realizar el análisis de sensibilidad, se determinó para cada factor de riesgo una hipótesis de incremento y disminución del factor, y se evaluó el impacto en el monto de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2022, observando su impacto de forma separada.

a) Cambio en los factores de desarrollo: Debido a que la norma actualmente requiere el uso del promedio de todos los años de desarrollo, para este análisis se consideró el efecto en la reserva IBNR (y por consiguiente en la reserva TSP) bajo un escenario donde ocurre un movimiento en el monto de siniestros del ramo de responsabilidad civil de 8 años de antigüedad. El movimiento analizado fue un incremento y una disminución de 5%.

b) Variación de los siniestros del trimestre más reciente: Se analizó el impacto en el monto de la reserva IBNR (y por consiguiente en la reserva TSP) en caso de que el último período de desarrollo tuviera un incremento o disminución de 5% en el costo de siniestros del año de ocurrencia más reciente.

c) Variación en los gastos: Se analizó el impacto en el monto de la reserva TSP de la ocurrencia de un incremento o disminución de un 5% en los gastos administrativos durante el último trimestre del año.

ii. Impacto en las reservas

Un movimiento de los siniestros después de 87 meses de ocurrido implicaría la siguiente variación de las reservas IBNR y TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5.0%	721.681	507.461
-5.0%	-478.507	-351.291

Un cambio en la variación de los siniestros del último período implicaría la siguiente variación de las reservas IBNR y TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5.0%	18.952	-16.797
-5.0%	-18.952	19.508

Un cambio en los gastos de administración del último trimestre implicaría la siguiente variación de la reserva TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5.0%	1.130.429	1.130.429
-5.0%	-1.112.690	-1.112.690

CONTROL INTERNO

La gestión del ambiente de control interno de Zurich Chile sigue los lineamientos del Marco Integrado de Control Interno (ICIF) implementado por el Grupo Zurich, que se basa en el estándar COSO.

Mediante este marco se contempla que cada área operativa establezca los objetivos de control basados en el marco de la política riesgos de Zurich, considerando las leyes y regulaciones aplicables al Grupo, y a su vez este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de la Comisión para el Mercado Financiero que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo, respectivamente.

Marco Integrado de Control Interno (ICIF -Internal Control Integrated Framework)

La Compañía cuenta con procesos documentados a nivel de ambiente de control y de gobierno corporativo que están orientados a cubrir los requerimientos por cambios legislativos y regulatorios, para asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velando porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar a la alta gerencia respecto de su responsabilidad en estos temas. Es así como se cuenta con documentación de los procesos de anticrimen, cumplimiento regulatorio, gobierno corporativo, administración de riesgos y gobierno corporativo, que son transversales a todos los demás procesos. El conjunto de estos procesos se encuentra documentado siguiendo una metodología propia del Grupo Zurich, denominada ICIF.

Dentro del ICIF se encuentra el marco ICFR (Internal Control Over Financial Reporting) que ha sido diseñado e implementada para documentar los controles más críticos de la empresa y que mitigarían aquellos riesgos financieros que pudieran tener un mayor impacto en los estados financieros. La atención se centra en mejorar el control organizacional y asegurar la eficacia de éste mediante el desarrollo de los mecanismos de control interno, estableciendo, de esta forma, una cultura organizacional de gestión adecuada del riesgo y control.

El objetivo principal del marco ICFR es proporcionar un instrumento de gestión orientado a focalizarse en aquellos riesgos que pudieran llevar a errores en las cuentas más significativas de los estados financieros, aplicando un enfoque coherente al respecto para todo el Grupo Zurich. La metodología está orientada a asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velar porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar el compromiso de la alta gerencia con el control.

Por otra parte, el proceso de evaluación y validación del ambiente de control interno proporciona información muy útil para identificar los problemas potenciales en el ambiente de control y las posibles mejoras de procesos de procesos en las diferentes áreas de la Compañía.

La metodología se sostiene en los siguientes elementos claves:

- a) Identificar los procesos clave, sus riesgos, las actividades de control para mitigar estos riesgos y definir la guía de apoyo que describa cómo aplicar la metodología en la descripción de los controles.
- b) Los procesos describen el detalle de las diferentes fases de la documentación y evaluación, así como la validación por parte de la Gerencia, prueba de los controles clave y el reporte de éstos.
- c) Las herramientas que están disponibles para el cumplimiento de los objetivos son: entrenamiento a las partes involucradas, un sistema computacional para la documentación de los riesgos, controles y evaluación de éstos

El marco ICFR emplea un enfoque basado en riesgos, determinando en primer lugar las cuentas financieras más significativas en los estados financieros de la Compañía.

Fases y actividades de la Metodología

Las actividades están definidas para cada fase: Documentación, Evaluación, Testeo y Reporte.

- Documentación: considera tanto el levantamiento y documentación inicial como la continua. Ambas tienen como objetivo el entendimiento de los procesos de negocio y la identificación de controles para cada una de las cuentas consideradas en el alcance.
- Evaluación: abarca el diseño de cada actividad de control y la operatividad del control.
- Pruebas: De acuerdo con la metodología usada, se realizan en las siguientes instancias: certificación que consiste en actividades de auto testeo realizado por la Gerencia dueña de procesos y controles definidos como clave, pruebas de calidad realizadas por parte del equipo de Control Interno Local y un testeo realizado por un equipo independiente
- Actualización y Declaración: Trimestralmente los responsables que se han definido como dueños de cada proceso deben actualizar y aprobar formalmente la efectividad del diseño y operatividad de procesos y controles que se encuentran formalizados dentro del sistema empleado para el resguardo de la certificación.
- Reporte: Los temas de seguimiento son analizados por el Comité de Riesgos y por el Comité de Auditoría, y en caso de ser necesario escalado al Directorio.

Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente

Roles y Responsabilidades

Los principales actores de la aplicación de la metodología ICIF son los siguientes:

- Dueño del control: Evalúa el diseño y la efectividad operativa del control, remedia las observaciones detectadas y provee evidencia de la aplicación del control.
- Área de Riesgo: Monitorea el cumplimiento de los planes de acción comprometidos por los dueños de los controles.
- Equipo de Control Interno Local: Es responsable de asegurar la aplicación e implementación de la Metodología del Marco ICIF. Hace monitoreo de procesos de certificación trimestral, entrega soporte a las áreas, cuando se evalúa el impacto del Riesgo/Control en los estados financieros.

Gestión de cumplimiento de la metodología de control interno.

Trimestralmente se realiza el proceso de revisión y confirmación (sign-off), el que es monitoreado por el equipo de Control Interno Local, uno regional y desde Grupo Zurich.

Este proceso consiste en que cada dueño de control debe confirmar que los controles claves de los cuales es responsable se encuentran operativos y que no han sufrido modificaciones. Dicha confirmación se realiza enviando un correo electrónico a una persona designada, quien es la encargada de hacer seguimiento y hacer la actualización en el sistema. En el caso de que un control no se encuentre operativo o haya tenido modificaciones respecto al trimestre anterior, se crea un plan de acción con el fin de actualizar la documentación y validar que él o los riesgos están cubiertos.

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022, se muestra en el siguiente cuadro:

Moneda	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total monedas
Efectivo y efectivo equivalente					
Caja	15.446	8.229			23.675
Bancos	7.547.416	2.811.254	331.128		10.689.798
Equivalente al efectivo	5.940.478				5.940.478
Total efectivo y efectivo equivalente	13.503.340	2.819.483	331.128		16.653.951

Nota 8. Activos financieros a valor razonable

8.1 Inversiones a valor razonable

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Instrumentos financieros que respaldan inversiones							
Inversiones nacionales	9.201.185	69.172.584	14.824	78.388.593	88.511.817	2.098.239	-1.372.614
Renta fija	8.098.716	69.172.584	0	77.271.300	87.450.386	1.784.274	-1.372.614
Instrumentos del estado	2.551.446	2.985.686	0	5.537.132	8.643.552	139.805	-106.396
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	508.004	20.397.162	0	20.905.166	24.874.495	583.529	-694.012
Instrumento de deuda o crédito	4.152.536	45.789.736	0	49.942.272	52.936.808	1.013.788	-462.588
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	886.730	0	0	886.730	995.531	47.152	-109.618
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	1.102.469	0	14.824	1.117.293	1.061.431	313.965	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	315	315	26.565	34	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	14.509	14.509	42.556	1.191	0
Fondos de inversión	1.102.469	0	0	1.102.469	992.310	312.740	0
Fondos mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero	3.969.298	0	0	3.969.298	4.239.682	4.528	-384.989
Renta fija	3.135.248	0	0	3.135.248	3.439.682	48.823	-384.989
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	3.135.248	0	0	3.135.248	3.439.682	48.823	-384.989
Renta variable	834.050	0	0	834.050	800.000	-44.295	0
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	834.050	0	0	834.050	800.000	-44.295	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

Continúa ▾

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados	0	202.545	0	202.545	0	0	0
Derivados de cobertura	0	202.545	0	202.545	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total de activos financieros a valor razonable	13.170.483	69.375.129	14.824	82.560.436	92.751.499	2.102.767	-1.757.603

8.2 Derivados de cobertura e inversión

8.2.1 Estrategia en el uso de derivados

La Compañía utiliza instrumentos financieros derivados con el propósito de mitigar algunos de los riesgos de mercado a los que está expuesta, tales como los riesgos de variaciones en las tasas de interés y en los tipos de cambio. Las operaciones se realizan con contratos forwards y swaps, y sólo se llevan a cabo con fines de cobertura.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidas. Las operaciones regularmente son realizadas fuera de bolsa (OTC, o uno a uno), con instituciones de servicios financieros bancarias.

8.2.2 Posición en contratos derivados

	Información de derivados								
	Derivados de cobertura		Derivados de inversión	Otros derivados	Total Derivados	Número de contratos	Efecto en resultados del ejercicio	Efecto en OCI (other comprehensive income)	Monto activos en margen
	Cobertura	Cobertura 1512							
Forward compra	-175.043				-175.043	3	824.962		
Forward venta	327.015				327.015	4			
Forward	-151.972	0	0	0	151.972	7	824.962	0	0
Opciones compra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opciones venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Swap	50.573	0	0	0	50.573	1	162.746		0
Cobertura de riesgo de crédito (CDS)					0				
Total posición en contratos derivados	202.545	0	0	0	202.545	8	987.708	0	0

8.2.3 Posición en Contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

8.2.6 Contrato de Forward venta

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta			
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward
Cobertura	Venta		SCOTIABANK	CHILENA	AAA	USD	1.000.000	USD	913,70
Cobertura	Venta		SANTANDER	CHILENA	AAA	USD	1.000.000	USD	945,45
Cobertura	Venta		SCOTIABANK	CHILENA	AAA	USD	2.000.000	USD	916,30
Cobertura	Venta		SCOTIABANK	CHILENA	AAA	USD	1.500.000	USD	894,00
Total							5.500.000		

Continúa »

Continuación »

Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Información de valorización forward venta					
		Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información	Origen de información de forward
09/11/2022	02/02/2023	853.360	855,86	853,36	11,61 %	60.340	SCOTIABANK
22/11/2022	16/02/2023	853.022	855,86	853,02	11,54 %	92.428	SANTANDER
29/11/2022	23/02/2023	1.713.054	855,86	856,53	11,51 %	119.538	SCOTIABANK
06/12/2022	03/03/2023	1.286.291	855,86	857,53	11,48 %	54.709	SCOTIABANK
		4.705.727				327.015	

8.2.6 Contrato de Forward compra

Continúa ▶

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward			Características de la operación forward			
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward
Cobertura	Compra		SCOTIABANK	CHILENA	AAA	USD	2.000.000	USD	909,10
Cobertura	Compra		SCOTIABANK	CHILENA	AAA	USD	1.500.000	USD	901,05
Cobertura	Compra		ITAU-CORPBANCA	CHILENA	AA+	USD	2.000.000	USD	863,40
Total							5.500.000		

Continuación ▶

Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Información de valorización forward					Origen de información de forward
		Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información	
30/11/2022	23/02/2023	1.712.806	855,86	856,40	11,51 %	-105.394	SCOTIABANK
20/12/2022	03/03/2023	1.286.499	855,86	857,67	11,48 %	-65.076	SCOTIABANK
29/12/2022	07/03/2023	1.722.227	855,86	861,11	11,46 %	-4.573	ITAU-CORPBANCA
4.721.532						-175.043	

8.2.7 Contrato de Futuros

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

8.2.8 Contratos Swaps

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap		
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte
COBERTURA	S	1	Banco Santander	CHILENA	AAA
Total					

Continúa ▶

Continuación ▶

Objetivo del Contrato	Características de la operación swap							
	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación
COBERTURA	48.898,77	2.000.000	UF	USD	40,90	1,34%	2,99	2021/06/15
Total								

Continúa ▶

Continuación ▶

Objetivo del Contrato	Información de valorización swap								
	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información	Origen de información de swap
COBERTURA	2029/09/05	1.711.720	855,86	1,29%	3,68%	1.492.936	1.442.363	50.573	Banco Santander
Total		1.711.720				1.492.936	1.442.363	50.573	

8.2.9 Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

Nota 9. Activos financieros a costo amortizado

Nota 9.1 Inversiones a costo amortizado

La Compañía ha agrupado los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos e indicando el deterioro y el valor razonable; de acuerdo con el siguiente cuadro:

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable	Tasa efectiva promedio
Inversiones a costo amortizado					
Inversiones nacionales renta fija	6.050.616	109.916	5.940.700	5.714.528	-
Instrumentos del estado	0	0	0	0	-
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0	-
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	-
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	-
Mutuos hipotecarios	6.050.616	109.916	5.940.700	5.714.528	0,037
Créditos sindicados	0	0	0	0	-
Otros	0	0	0	0	-
Inversiones en renta fija extranjera					
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	-
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	-
Otros	0	0	0	0	-
Derivados	0	0	0	0	-
Otros	0	0	0	0	-
Total, activos financieros a costo amortizado	6.050.616	109.916	5.940.700	5.714.528	-

Evolución deterioro inversiones

Saldo inicial al 1 de enero	96.472
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	13.444
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
Total	109.916

9.2 Operaciones de Compromisos Efectuados Sobre Instrumentos Financieros

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

Nota 10. Préstamos

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

Nota 11. Inversiones seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

Nota 12. Participaciones en entidades de grupo

12.1 Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

12.2 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

Nota 13. Otras notas de inversiones financieras

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	72.603.025	5.593.076	
Adiciones	147.732.556	-	
Ventas	39.031.150	-	
Vencimientos	102.675.079	379.865	
Devengo de interés	1.909.327	212.512	
Prepagos		-214.310	
Dividendos	-	-	
Sorteo	-	-	
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en			
Resultados	460.970		
Patrimonio	-1.845.311		
Deterioro inversiones financieras		13.444	
Diferencia de tipo de cambio	-5.787	-	
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	9.295.966	727.644	
Reclasificación (1)	178.829	15.081	
Otros (2)	-122.432	6	
Saldo final	88.500.914	5.940.700	-

13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

13.4 Tasa de Reinversión - TSA-NCG N° 2009

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

13.5 Información Cartera de Inversiones (cuadro custodia)

	Monto al 31-12-2022			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (3)	Inversiones custodiables (4)	% inversiones custodiables (5)
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)				
Instrumentos del estado	0	8.522.818	8.522.818	0	8.522.818	8.522.818	100%
Instrumentos del sistema bancario	0	23.859.958	23.859.958	0	23.859.958	23.859.958	100%
Bonos de empresa	0	50.829.002	50.829.002	0	50.829.002	50.829.002	100%
Mutuos hipotecarios	5.940.700	0	5.940.700	0	5.940.700	0	0%
Acciones SA abiertas	0	315	315	0	315	315	100%
Acciones SA cerradas	0	14.509	14.509	0	14.509	0	0%
Fondos de inversión	0	1.936.519	1.936.519	0	1.936.519	1.936.519	100%
Fondos mutuos	0	0	0	0	0	0	0%
Total	5.940.700	85.163.121	91.103.821	0	91.103.821	85.148.612	93,46 %

Continúa ▶

Continuación ▶

	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna 3)						
	Empresa de depósito y custodia de valores				Banco		
	Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r inversiones custodiables (8)	Nombre de la empresa custodia de valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv (11)	Nombre del banco custodio (12)
Instrumentos del estado	8.522.818	100,00%	100,00%	DCV	0		
Instrumentos del sistema bancario	23.859.958	100,00%	100,00%	DCV	0		
Bonos de empresa	49.942.272	98,26 %	98,26 %	DCV	886.730	1,74 %	Citibank
Mutuos hipotecarios	0	0,00%	0,00%		0		
Acciones SA abiertas	0	0,00%	0,00%		0		
Acciones SA cerradas	0	0,00%	0,00%		0		
Fondos de inversión	1.936.519	100,00%	100,00%	DCV	0		
Fondos mutuos	0	0,00%	0,00%		0		
Total	84.261.567	92,49 %	98,96 %		886.730		

Continúa ▶

Nota 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Continuación ▶

	Otro			Compañía	
	Monto (13)	Porcentaje (14)	Nombre del custodio (15)	Monto (16)	Porcentaje (17)
Instrumentos del estado	0			0	0,000%
Instrumentos del sistema bancario	0			0	0,000%
Bonos de empresa	0			0	0,000%
Mutuos hipotecarios	0		CBR	5.940.700	100,000%
Acciones SA abiertas	0			315	100,000%
Acciones SA cerradas	0			14.509	100,000%
Fondos de inversión	0			0	0,000%
Fondos mutuos	0			0	0,000%
Total	0			5.955.524	6,54 %

13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

Nota 14. Inversiones inmobiliarias

14.1 Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

14.2 Cuentas por Cobrar Leasing

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

Nota 16. Cuentas por cobrar asegurados

16.1 Saldos adeudados por asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados		95.148.743	95.148.743
Cuentas por cobrar coaseguro (Lider)			-
Deterioro		3.446.660	3.446.660
Total cuentas por cobrar asegurados	-	91.702.083	91.702.083
Activos corrientes (corto plazo)		91.702.083	91.702.083
Activos no corrientes (largo plazo)			-

16.2 Deudores por primas por vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago						
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía			
Vencimientos primas de seguros									
Seguros revocables									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-		455.497	490.094	-	5.205.861	2.632.718	83.828	419.633
Meses anteriores			156.703	156.572	-	1.646.217	0	361	223.644
Mes j-3			5.649	10.181	-	128.386	41	0	14.723
Mes j-2			11.263	18.455	-	208.132	0	0	18.238
Mes j-1			23.352	47.612	-	346.432	759	0	28.171
Mes j			258.530	257.274	-	2.876.694	2.631.918	83.467	134.857
2. Deterioro	-		201.016	242.228	-	2.489.222	41	361	297.256
Pagos vencidos				-					-
Voluntarias				-					-
3. Ajustes por no identificación			137.443	135.007		1.588.579	1.371.024	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	-	-	117.038	112.859	-	1.128.060	1.261.653	83.467	122.377
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	13.892.018	21.033.494	-	54.599.070	72.044	68.385	5.308.792
Mes j+1			1.884.091	2.425.873		6.692.703	72.044	63.877	316.102
Mes j+2			1.939.681	2.482.857		7.796.387	0	0	494.187
Mes j+3			1.812.063	2.385.632		5.947.873	0	4.508	335.393
Meses posteriores			8.256.183	13.739.132		34.162.107	0	0	4.163.110
6. Deterioro	-	-	31.860	55.401	-	426.892	0	0	122.545
Pagos vencidos			31.860	55.401		426.892			122.545
Voluntarias									
7. Subtotal (5-6)	-		13.860.158	20.978.093		54.172.178	72.044	68.385	5.186.247
Seguros revocados									
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros									
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros									
10. Deterioro									
11. Subtotal (8+9-10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12. Total (4+7+11)	-	-	13.977.196	21.090.952	-	55.300.238	1.333.697	151.852	5.308.624
13. Crédito no exigible de fila 4							2.504.809		
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	-	-	13.860.158	20.978.093	-	54.172.178	2.576.853	68.385	5.186.247

Cuentas por cobrar asegurados	
Moneda nacional	88.369.611
Moneda extranjera	3.332.472
Total cuentas por cobrar asegurados	91.702.083

16.3 Evolución del deterioro asegurados

De acuerdo con la Circular N°1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones:

	Cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	Total
Saldo inicial	2.942.741		2.942.741
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados	503.919		503.919
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	503.919		503.919
Recupero de cuentas por cobrar de seguros			-
Castigo de cuentas por cobrar			-
Variación por efecto de tipo de cambio			-
Total	3.446.660		3.446.660

Nota 17. Deudores por operaciones de Reaseguro

17.1 Saldos adeudados por Reaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de reaseguro			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-		0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	3.049.980	1.869.938	4.919.918
Activos por reaseguro no proporcional	0	-	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0		0
Deterioro	26.580	251.825	278.405
Total	3.023.400	1.618.113	4.641.513
Activos por reaseguro no proporcional			0
Activos por reaseguro no proporcional revocables			0
Activos por reaseguro no proporcional no revocables			0
Total activo por reaseguro no proporcional	0	0	0

17.2 Evolución del deterioro por Reaseguro

	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
Saldo inicial	-	894.527	-	-	894.527
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro		-616.122	-		-616.122
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros					0
Castigo de cuentas por cobrar					0
Variación por efecto de tipo de cambio		0			0
Total	-	278.405	-	-	278.405

17.3 Siniestros por cobrar Reaseguradores

Continúa >

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.
Código corredor reaseguros	C-258	C-258	C-258	C-258
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Everest Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	Lloyd's Syndicate 2012 (Arch Underwriting at Lloyd's Ltd)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170024	NRE14920170035	NRE14920170125	NRE14920170078
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A	A	A
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A+	A+
Fecha clasificación C1	2022/06/15	2022/07/15	2022/07/15	2022/07/15
Fecha clasificación C2	2022/05/20	2022/06/20	2022/06/20	2022/06/20
Saldos adeudados	0	0	0	0
Meses anteriores	24.515	22.243	31.512	94.536
mes j-5	0	0	0	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	19.280	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
Total saldos adeudados	43.795	22.243	31.512	94.536
Deterioro	24.515	22.243	31.512	94.536
Total	19.280	0	0	0

Continúa >

	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros				WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda
Código corredor reaseguros				C-031
Tipo de relación				NR
País del corredor				CHL: Chile
Nombre reasegurador	Zurich Insurance Plc	Zurich Insurance Company Limited	Swiss Reinsurance America Corporation	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE08920170011	NRE17620170013	NRE06220170051	NRE06220170034
Tipo de relación (R o NR)	R	R	NR	NR
País del reasegurador	IRL: Ireland	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	USA: United States (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	SP
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+	A
Clasificación de riesgo C2	AA	AA	AA-	A
Fecha clasificación C1	2022/12/16	2022/10/21	2022/08/18	2022/11/08
Fecha clasificación C2	2022/03/23	2022/03/23	2022/11/03	2022/07/27
Saldos adeudados	0	0	0	0
Meses anteriores	26.580	0	0	0
mes j-5	0	991	0	0
mes j-4	0	0	0	456
mes j-3	0	868	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	254.023	0	163.750
mes j	0	1.170	0	0
mes j+1	0	53.987	15.835	0
mes j+2	0	810	10.672	0
mes j+3	0	2.711.551	9.114	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
Total saldos adeudados	26.580	3.023.400	35.621	164.206
Deterioro	26.580	0	0	0
Total		3.023.400	35.621	164.206

Continuación >

Continúa >

	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.
Código corredor reaseguros	C-221	C-221	C-221	C-221
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Markel international Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE06220170024	NRE00320170004	NRE14920170026	NRE14920170131
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A	A
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A+	A
Fecha clasificación C1	2022/06/15	2022/12/22	2022/07/15	2022/09/30
Fecha clasificación C2	2022/05/20	2022/06/28	2022/06/20	2022/07/28
Saldos adeudados	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0
mes j-5	0	0	0	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0
mes j+1	12.887	4.296	17.183	34.366
mes j+2	13.390	4.463	17.853	35.706
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
Total saldos adeudados	26.277	8.759	35.036	70.072
Deterioro	0	0	0	0
Total	26.277	8.759	35.036	70.072

Continúa >

	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	PRICE FORBES CHILE S.A.	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada
Código corredor reaseguros	C-221	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Lloyd's Syndicate 3000 (Markel Syndicate Management Limited)	Ace American Insurance Company	Hannover Rück Se	Hannover Rück Se
Código de identificación reasegurador	NRE14920170097	NRE06220170001	NRE00320170004	NRE14920170035
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A	AA	A+	A
Clasificación de riesgo C2	A+	A++	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2022/07/15	2022/01/24	2022/12/22	2022/07/15
Fecha clasificación C2	2022/06/20	2022/12/01	2022/06/28	2022/06/20
Saldos adeudados	0	0	0	0
Meses anteriores	0	59.360	8.854	0
mes j-5	0	4.100	198	0
mes j-4	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	189.888
mes j-2	0	77.875	47.865	0
mes j-1	0	0	1.772	0
mes j	185.034	0	0	0
mes j+1	722.576	0	0	822
mes j+2	0	0	140	0
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
Total saldos adeudados	907.610	141.335	58.829	190.710
Deterioro	0	59.360	8.854	0
Total	907.610	81.975	49.975	190.710

Continuación >

	Item 17	Item 18	Reaseguradores Extranjeros
Antecedentes reasegurador extranjero			
Nombre corredor reaseguros	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	
Código corredor reaseguros	C-246	C-246	
Tipo de relación	NR	NR	
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre reasegurador	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Swiss Reinsurance America Corporation	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170008	NRE06220170051	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	
País del reasegurador	DEU: Germany	USA: United States (the)	
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero			
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA-	
Fecha clasificación C1	2022/07/27	2022/08/18	
Fecha clasificación C2	2022/05/31	2022/11/03	
Saldos adeudados	0	0	
Meses anteriores	10.805	0	278.405
mes j-5	132	0	5.421
mes j-4	0	0	456
mes j-3	0	0	190.756
mes j-2	25.519	0	151.259
mes j-1	1.772	0	421.317
mes j	0	0	205.484
mes j+1	345	15	863.027
mes j+2	94	0	83.128
mes j+3	0	0	2.720.665
mes j+4	0	0	0
mes j+5	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0
Total saldos adeudados	38.667	15	4.919.918
Deterioro	10.805	0	278.405
Total	27.862	15	4.641.513

Continúa >

Moneda nacional	0
Moneda extranjera	4.641.513
Total general	4.641.513

17.4 Siniestros por Cobrar Reaseguradores

Continúa >

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	BENFIELD CO-RREDORES DE REASEG. LTDA.	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.
Código corredor reaseguros	C-031	C-031	C-204	C-221	C-221
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Transatlantic Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 6118 (Barbican Managing Agency Limited)	Hannover Rück Se	Markel international Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE06220170034	NRE06220170054	NRE14920170125	NRE00320170004	NRE14920170131
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	SP	MD	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A	Aa2	A	A+	A
Clasificación de riesgo C2	A	A++	A+	AA-	A
Fecha clasificación C1	2022/11/08	2022/10/19	2022/07/15	2022/12/22	2022/09/30
Fecha clasificación C2	2022/07/27	2023/01/10	2022/06/20	2022/06/28	2022/07/28
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	3.937.838	30.394	8.395	26.578	349.701

Continuación >

Continúa >

	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada
Código corredor reaseguros	C-221	C-221	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Everest Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Ace American Insurance Company	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170024	NRE14920170026	NRE06220170001	NRE00320170004	NRE14920170035
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A	AA	A+	A
Clasificación de riesgo C2	A+	A+	A++	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2022/06/15	2022/07/15	2022/01/24	2022/12/22	2022/07/15
Fecha clasificación C2	2022/05/20	2022/06/20	2022/12/01	2022/06/28	2022/06/20
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	79.736	106.315	146.297	83.589	72.658

Continúa >

	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
Siniestros por cobrar reaseguradores					
Nombre del corredor	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada
Código corredor reaseguros	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 2003 (Catlin Underwriting Agencies Limited)	Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Scor Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE14920170075	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE06220170051	NRE06220170046
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	ESP: Spain	DEU: Germany	USA: United States (the)	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A	A+	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A+	A	AA-	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2022/07/15	2022/07/21	2022/07/27	2022/08/18	2022/09/30
Fecha clasificación C2	2022/06/20	2022/10/19	2022/05/31	2022/11/03	2022/11/17
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	117.534	184.446	95.452	27.751	27.751

	Item 16	Item 17	Item 18	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores				
Nombre del corredor	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada		
Código corredor reaseguros	C-246	C-246		
Tipo de relación	NR	NR		
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile		
Nombre del reasegurador	National Indemnity Company	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	Liberty Mutual Insurance Company	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170036	NRE14920170044	NRE06220170034	
Tipo de relación	NR	NR	NR	
País del reasegurador	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	
Código clasificador de riesgo C1	MD	AMB	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	AMB	
Clasificación de riesgo C1	Aa1	A	A	
Clasificación de riesgo C2	A++	A+	A	
Fecha clasificación C1	2021/12/10	2022/07/15	2022/11/08	
Fecha clasificación C2	2022/01/06	2022/06/20	2022/07/27	
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	20.179	12.608	453	29.460.756

Siniestros por cobrar reaseguradores nacionales cedidos	0
Siniestros por cobrar reaseguradores extranjeros cedidos	29.460.756
Total	29.460.756

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Continúa >

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada
Código corredor reaseguros	C-246	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Ace American Insurance Company	Hannover Rück Se	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170001	NRE00320170004	NRE00320170008	NRE14920170035
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	DEU: Germany	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	AA	A+	A+	A
Clasificación de riesgo C2	A++	AA-	AA-	A+
Fecha clasificación C1	2022/01/24	2022/12/22	2022/07/27	2022/07/15
Fecha clasificación C2	2022/12/01	2022/06/28	2022/05/31	2022/06/20
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	386.855	515.588	123.873	46.548

Continuación >

Continúa >

	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre del reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Swiss Reinsurance America Corporation	Zurich Insurance Company Limited	Navigators Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE06220170034	NRE06220170051	NRE17620170013	NRE06220170039
Tipo de relación	NR	NR	R	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	USA: United States (the)	CHE: Switzerland	USA: United States (the)
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	AMB	SP
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	A	AA-	AA	A+
Fecha clasificación C1	2022/11/08	2022/08/18	2022/10/21	2022/08/15
Fecha clasificación C2	2022/07/27	2022/11/03	2022/03/23	2022/08/25
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	7.587	1.328.323	15.743.771	16.586

Continúa »

	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	Price Forbes	Price Forbes	Price Forbes	Lockton Chile Corredores de Reaseguro
Código corredor reaseguros	C-221	C-221	C-221	C-282
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Hannover Rück Se	Swiss Reinsurance America Corporation	Lloyd's Syndicate 1886 (QBE International Market Underwritig)	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE06220170051	NRE14920170064	NRE14920170044
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A	A
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA-	A+	A+
Fecha clasificación C1	2022/12/22	2022/08/18	2022/07/15	2022/07/15
Fecha clasificación C2	2022/06/28	2022/11/03	2022/06/20	2022/06/20
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	4.676	9.353	2.338	11.649

Continuación »

	Item 13	Item 14	Item 15
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso			
Nombre del corredor	Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Lockton Chile Corredores de Reaseguro
Código corredor reaseguros	C-282	C-282	C-282
Tipo de relación	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Hannover Rück Se	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE06120170002	NRE00320170008
Tipo de relación	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	ESP: Spain	DEU: Germany
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	AA-
Fecha clasificación C1	2022/12/22	2022/07/21	2022/07/27
Fecha clasificación C2	2022/06/28	2022/10/19	2022/05/31
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	9.319	15.532	23.298

Nota 18. Deudores por operaciones de Coaseguro

Continuación >

	Item 16	Item 17	Item 18	Reaseguradores extranjeros
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso				
Nombre del corredor	Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Lockton Chile Corredores de Reaseguro	
Código corredor reaseguros	C-282	C-282	C-282	
Tipo de relación	NR	NR	NR	
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre del reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Liberty Mutual Insurance Company	Scor Reinsurance Company	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170051	NRE06220170034	NRE06220170046	
Tipo de relación	NR	NR	NR	
País del reasegurador	USA: United States (the)	USA: United States (the)	USA: United States (the)	
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	AMB	
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	
Clasificación de riesgo C1	A+	A	A+	
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	A+	
Fecha clasificación C1	2022/08/18	2022/11/08	2022/09/30	
Fecha clasificación C2	2022/11/03	2022/07/27	2022/11/17	
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	17.085	12.425	17.075	18.291.881

Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso nacionales	0
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso extranjeros	18.291.881
Total	18.291.881

18.1 Saldos adeudados por Coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de coaseguro		151.852	151.852
Primas por cobrar de coaseguros		151.852	151.852
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros		520.951	520.951
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos		411.808	411.808
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos		109.143	109.143
Deterioro		411.808	411.808
Total		260.995	260.995
Activos corrientes (corto plazo)			0
Activos no corrientes (largo plazo)			0

18.2 Evolución del Deterioro por Coaseguro

	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
Evolución del deterioro por coaseguro			
Saldo inicial		763.094	763.094
Disminución y aumento de la provisión por deterioro		-351.286	-351.286
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros			
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro			
Variación por efecto de tipo de cambio			-
Total	-	411.808	411.808

Nota 19. Participación del Reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	105.090.424	-	105.090.424	18.291.881	-	18.291.881
Reserva de siniestros	76.750.954	1.551	76.752.505	29.460.756	-	29.460.756
Liquidados y no pagados	614.478		614.478			-
Liquidados y controvertidos por el asegurado	8.846.018		8.846.018	7.228.783		7.228.783
En proceso de liquidación	60.938.628	1.551	60.940.179	20.843.004	-	20.843.004
Siniestros reportados	60.740.315	1.551	60.741.866	20.843.004	-	20.843.004
Siniestros detectados y no reportados	198.313		198.313			-
Ocurridos y no reportados	6.351.830		6.351.830	1.388.969		1.388.969
Reserva catastrófica de terremoto	449.327		449.327	-		-
Reserva de insuficiencia de prima	8.345.087		8.345.087			-
Otras reservas			-			-
Total	190.635.792	1.551	190.637.343	47.752.637	-	47.752.637

Reserva Catastrófica de Terremoto

La Compañía calcula y registra sus reservas técnicas de acuerdo con la metodología expuesta en la NCG N°306. Al 31 de diciembre de 2022 la reserva catastrófica de terremoto presenta un saldo de M\$ 449.327.

Nota 20. Intangibles

20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta Goodwill.

20.2 Activos intangibles distintos del Goodwill

DESCRIPCIÓN	Patentes y Marcas Registradas	Cartera de Clientes	Otros	Total
Monto Bruto al 1 de Enero de 2022	0	0	331.901	331.901
menos: Amortización Acumulada	0	0	-301.851	-301.851
menos: Deterioro	0	0	0	0
Monto Neto al 1 de Enero de 2022	0	0	30.050	30.050
Adiciones, Mejoras y Transferencias	0	0	0	0
Adquisiciones a través de combinaciones de negocios	0	0	0	0
Ventas, Bajas y Transferencias	0	0	0	0
Ajustes por Revalorización	0	0	0	0
Amortización	0	0	-20.653	-20.653
Deterioro	0	0	0	0
Monto Neto al 31 de diciembre de 2022	0	0	-20.653	-20.653
más: Amortización Acumulada	0	0	0	0
más: Deterioro	0	0	0	0
Monto Bruto al 31 de diciembre de 2022	0	0	9.397	9.397
Valor Razonable al 31 de diciembre de 2022	0	0	9.397	9.397

La amortización se realiza de acuerdo con el sistema lineal considerando la vida útil 5 años de acuerdo con lo revelado en la Nota 3.10.b, definiendo su valorización al modelo de costo de amortización y deterioro.

Nota 21. Impuestos por cobrar

21.1 Cuentas por Cobrar por Impuestos Corrientes

Cuentas por cobrar por impuestos	
Pagos provisionales mensuales	
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Crédito por gastos por capacitación	38.051
Crédito por adquisición de activos fijos	
Impuesto por pagar	
Otros	800.927
Total	838.978

21.1.1 Otras cuentas por cobrar por Impuestos Corrientes

Otros	M\$
Iva Credito Fiscal	
Impuestos por recuperar	798.414
Provisión ICF	
4% Banco Central	2.513
Total	800.927

21.2 Impuestos diferidos en patrimonio y en resultados

	Activos	Pasivos	Neto
Impuestos diferidos en patrimonio			
Inversiones financieras con efecto en patrimonio			-
Coberturas			-
Otros	1.282.394		1.282.394
Total cargo (abono) en patrimonio	1.282.394	-	1.282.394
Impuestos diferidos en resultados			
Deterioro cuentas incobrables	813.176	-	813.176
Deterioro deudores por reaseguro	1.044.042	-	1.044.042
Deterioro instrumentos de renta fija		-	-
Deterioro mutuos hipotecarios			-
Deterioro bienes raices			-
Deterioro intangibles			-
Deterioro contratos de leasing			-
Deterioro préstamos otorgados			-
Valorización acciones	19.907		19.907
Valorización fondos de inversión			-
Valorización fondos mutuos			-
Valorización inversión extranjera			-
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero			-
Valorización pactos			-
Provisión remuneraciones			-
Provisión gratificaciones			-
Provisión DEF			-
Provisión vacaciones	189.743		189.743
Provisión indemnización años de servicio	63.036		63.036
Gastos anticipados			-
Gastos activados			-
Pérdidas tributarias	8.107.369		8.107.369
Otros	1.480.859		1.480.859
Total	11.718.132	-	11.718.132

(*) El saldo presentado en "Otros" corresponde a M\$ 1.184.900 el efecto de valorización de instrumentos financieros a valor razonables con cambios en OCI; y M\$ 97.493 a la adopción inicial de IFRS16 Contratos de Arrendamientos.

Nota 22. Otros activos

22.1 Deudas del Personal

Concepto	Saldo M\$
Bono de Vacaciones	2.082
Anticipos y Prestamos al Personal	175.373
Total	177.455

22.2 Cuentas por Cobrar Intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar intermediarios		3.748.821	3.748.821
Cuentas por cobrar asesores previsionales		-	-
Corredores		2.246.316	2.246.316
Otros		1.502.506	1.502.506
Otras cuentas por cobrar seguros		- 0	- 0
Deterioro		-854.605	-854.605
Total		2.894.217	2.894.217
Activos corrientes (corto plazo)			-
Activos no corrientes (largo plazo)			-

22.3 Gastos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta gastos anticipados.

22.4 Otros Activos

	Monto	Explicación del concepto
Documentos por Cobrar	2.037.533	Documentos por cobrar por recuperos siniestros y cheques
Activación arriendo IFRS 16	237.345	Aplicación de IFRS16
Anticipo comisión recaudación	250.000	Up front tiendas Corona
Activo transitorio	3.112	Reconocimiento aporte Bomberos
Total	2.527.990	

Nota 23. Pasivos financieros

Nota 23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado

Al 31 de diciembre la Compañía no presenta Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

Nota 23.2 Pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre la Compañía no presenta Pasivos financieros a costo amortizado.

Nota 23.2.1 Deudas con entidades financieras

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta deudas con entidades financieras.

Nota 23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta Otros pasivos financieros a costo amortizado.

Nota 23.2.3 Impagos y otros incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta Impagos y otros incumplimientos.

Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

Nota 25. Reservas técnicas

25.1 Reservas para seguros generales

25.1.1 Reservas riesgos en curso

Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero	98.537.621
Reserva por venta nueva	154.898.122
Liberación de reserva	160.294.276
Liberación de reserva stock	95.925.513
Liberación de reserva venta nueva	64.368.763
Otros	11.948.957
Total reserva riesgos en curso	105.090.424

25.1.2 Reserva de siniestros

	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Total variación reserva de siniestros	Saldo final
Liquidados y no pagados	1.586.255	3.512.883	4.460.589	-24.070	0	-971.776	614.479
Liquidados y controvertidos por el asegurado	3.702.630	5.143.388		0	0	5.143.388	8.846.018
En proceso de liquidación	70.045.876	39.292.832	48.398.529	0	0	-9.105.697	60.940.179
Siniestros reportados	69.886.266	39.254.129	48.398.529	0	0	-9.144.400	60.741.866
Siniestros detectados y no reportados	159.610	38.703		0	0	38.703	198.313
Ocurridos y no reportados	5.567.728	22.414.838	21.630.737	0	0	784.101	6.351.829
Reserva siniestros	80.902.489	70.363.941	74.489.855	-24.070	0	-4.149.984	76.752.505

Nota 25.1.3 Reserva insuficiencia de primas

La reserva de insuficiencia de primas se realiza con el objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados. El cálculo se realiza de acuerdo con el método estándar señalado en el Anexo 1 de la NCG 306. El saldo al 31 de diciembre 2022 es:

Reserva de insuficiencia de primas (M\$)
8.345.087

Nota 25.1.4 Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

Nota 25.2 Reserva para seguros de vida

Nota 25.2.1 Reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.2.2 Reservas seguros previsionales

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.2.3 Reserva matemática

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.2.4 Reserva valor del fondo

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.2.5 Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.2.6 Reserva siniestros

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.2.7 Reserva insuficiencia de primas

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.2.8 Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no mantiene reservas adicionales a las reservas exigidas por la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero.

Nota 25.3 Calce

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.3.1 Ajuste de reserva por calce

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.3.2 Índices de coberturas

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.3.3 Tasa de costo equivalente

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.3.4 Aplicación tablas de mortalidad Rentas Vitalicias

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.4 Reserva SIS

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

Nota 25.5 SOAP

Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período

	Compañía en convenio		Siniestros rechazados (1)			Siniestros en revisión (2)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
Total			0	0	0	0	0	0

Continuación >

Siniestros aceptados (3)			Total siniestros del período (1+2+3)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
30			30	0	0
30	0	0	30	0	0

Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período

	Compañía en convenio		Siniestros pagados (4)			Siniestros parcialmente pagados (5)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			3					
Total			3	0	0	0	0	0

Continuación >

Siniestros por pagar (6))			Total siniestros del período (4+5+6)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
27			30	0	0
27	0	0	30	0	0

Cuadro C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período

	Compañía en convenio		Fallecidos (7)			Personas con incapacidad permanente total (8)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
Total			0	0	0	0	0	0

Continúa >

Continuación >

Personas con incapacidad permanente parcial (9)			Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros (10)			Personas de siniestros en revisión (11)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			39					
0	0	0	39	0	0	0	0	0

Continúa >

Continuación >

Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
39	0	0
39	0	0

Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior

	Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)							
	Compañía en convenio		Fallecidos			Inválidos parcial		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
Total			0	0	0	0	0	0

Continúa >

Continuación >

Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)								
Inválidos total					Total indemnizaciones			
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Continúa >

Continuación >

Gastos de hospital y otros (13)			Costo de liquidación (14)			Total de siniestros pagados directos (12+13+14)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
12.777						12.777	0	0
12.777	0	0	0	0	0	12.777	0	0

Cuadro E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior

	Compañía en convenio		Siniestros pagados directos (15)			Siniestros por pagar directos (16)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			12.777			44.117		
Total			12.777	0	0	44.117	0	0

Continúa >

Continuación >

Ocurridos y no reportados (17)			Siniestros por pagar directos período anterior (18)			Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
18.203			39.287			35.810	0	0
18.203	0	0	39.287	0	0	35.810	0	0

25.2.2 Cuadro N° 2 Antecedentes de la venta

	Número vehículos asegurados			Prima directa			Prima promedio por vehículo		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	18.170			99.180			5,458		
2. Camionetas y furgones	4.197			33.930			8,084		
3. Camiones	0			0			0		
4. Buses	0			0			0		
5. Motocicletas y similares	148			4.665			31,520		
6. Taxis	0			0			0		
7. Otros	108			1.914			17,722		
Total	22.623	0	0	139.689	0	0	62,784	0	0
Preimpreso									
Internet	22.623			139.689			6,175		
POS (Points of sale)									
Total	22.623	0	0	139.689	0	0	6	0	0

Nota 26. Deudas por operaciones de seguros

26.1 Deudas con asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con asegurados corrientes y no corrientes			
Deudores con asegurados		2.803.699	2.803.699
Pasivos corrientes (corto plazo)		2.803.699	2.803.699
Pasivos no corrientes (largo Plazo)			

26.2 Deudas por operaciones de reaseguro

Primas por Pagar a Reaseguradores

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
Nombre del corredor			PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.
Código corredor reaseguros			CR-221	CR-221	CR-221
Tipo de relación			NR	NR	NR
País del corredor			CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Zurich Insurance Company Limited	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170051	NRE17620170013	NRE06220170024	NRE00320170004	NRE14920170026
Tipo de relación (R o NR)	NR	R	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
Vencimiento de saldos					
1. Saldos sin retención	705.005	2.895.797	6.396	4.762	7.656
Meses anteriores	117.076	51.250	2.529	1.442	2.260
mes j-3	0	0	945	2.303	1.351
mes j-2	0	0	902	297	1.193
mes j-1	76.237	0	118	67	258
mes j	189.443	272.092	857	274	1.119
mes j+1	95.815	147.252	872	329	1.288
mes j+2	79.453	25.441	161	47	186
mes j+3	137.206	2.399.762	12	3	1
Meses posteriores	9.775	0	0	0	0
2. Fondos retenidos					
Total (1+2)	705.005	2.895.797	6.396	4.762	7.556

Continúa >

Continuación ▶

	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
Nombre del corredor	PRICE FORBES CHILE S.A.	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA
Código corredor reaseguros	CR-221	C-246	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Markel International Insurance Company	Ace American Insurance Company	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
Código de identificación reasegurador	NRE14920170131	NRE06220170001	NRE00320170004	NRE14920170035	NRE00320170008
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany
Vencimiento de saldos					
1. Saldos sin retención	16.688	999.983	580.134	126.287	330.623
Meses anteriores	5.911	547.441	285.629	75.969	174.409
mes j-3	2.678	18.021	6.347	2.933	8.050
mes j-2	2.396	71.086	79.722	8.529	22.756
mes j-1	514	167.257	90.730	15.314	59.245
mes j	2.247	28.549	17.129	3.426	12.519
mes j+1	2.568	110.476	66.285	13.257	35.354
mes j+2	373	32.123	19.274	3.855	10.280
mes j+3	1	25.030	15.018	3.004	8.010
Meses posteriores	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos					
Total (1+2)	16.688	999.983	580.134	126.287	330.623

Continúa ▶

Continuación ▶

	Item 11	Item 12	Item 13	Reaseguradores Extranjero
Nombre del corredor	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	
Código corredor reaseguros	C-246	C-246	C-246	
Tipo de relación	NR	NR	NR	
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre del reasegurador	NATIONAL INDEMNITY COMPANY	Tokio Marine Speciality Insurance Company	XL Insurance Company Se	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170036	NRE06220170053	NRE14920170144	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	
País del reasegurador	USA: United States (the)	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	
Vencimiento de saldos				
1. Saldos sin retención	5.426	12.858	105.396	5.797.011
Meses anteriores	4.865	5.782	105.396	
mes j-3	561	0	0	
mes j-2	0	0	0	
mes j-1	0	7.076	0	
mes j	0	0	0	
mes j+1	0	0	0	
mes j+2	0	0	0	
mes j+3	0	0	0	
Meses posteriores	0	0	0	
2. Fondos retenidos				
Total (1+2)	5.426	12.858	105.396	5.797.011

Moneda nacional	0
Moneda extranjera	5.797.011
Total general	5.797.011

26.3 Deudas por operaciones coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con tercero	Total
Deudas por operaciones coaseguro			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro		99.438	99.438
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro			
Total	0	99.438	99.438
Pasivos corrientes (corto plazo)			0
Pasivos no corrientes (largo plazo)			0

26.4 Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros

	Monto	Concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	2.195.020	Descuento de cesión no ganado (DCNG)
Ingresos anticipados		
Total ingresos anticipados por operaciones de seguros	2.195.020	

Nota 27. Provisiones

Al 31 de diciembre 2022 el detalle de las provisiones de la Compañía es el siguiente:

Concepto	Valor Saldo inicial	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	Total	Corriente	No corriente
Provisión Auditorias	48.382	0	106.860	142.173	0	0	13.069	13.069	0
Provisión Convenciones	116.095	0	51.771	913.355	0	0	167.866	167.866	0
Provisión gastos	1.023.566	0	0		0	0	110.211	110.211	0
Provisiones Litigios	6.198	0	308.863		0	0	315.061	315.061	0
Total	1.194.241	0	467.494	1.055.528	0	0	606.207	606.207	0

Provisión de auditoria: Corresponde a los honorarios de auditores externos.

Provisión programa Corredores: Corresponde a las comisiones por ventas de pólizas.

Provisiones gastos: Corresponde a las provisiones por facturas y/o gastos pendientes de pago.

Provisión de litigios: Corresponde a juicios y litigios pendientes.

Nota 28. Otros pasivos

Nota 28.1 Impuestos por pagar

Nota 28.1.1 Cuenta por pagar por impuestos

Cuentas por pagar por impuestos	
Iva por pagar	2.783.848
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	43.921
Impuesto de reaseguro	25.745
Otros	5.803
Total	2.859.317

Nota 28.1.2 Pasivo por impuesto diferido (Ver nota 21.2)

Nota 28.2 Deudas con entidades relacionadas (Ver nota 22.3)

Nota 28.3 Deudas con intermediarios

	Saldos con terceros	Total
Deudas con intermediarios	2.507.629	2.507.629
Asesores previsionales		
Corredores	2.494.301	2.494.301
Otros		
Otras deudas por seguro	13.328	13.328
Total	2.507.629	2.507.629
Pasivos corrientes (corto plazo)	2.507.629	2.507.629
Pasivos no corrientes (largo Plazo)		

28.4 Deudas con el personal

Deudas con el personal	
Indemnizaciones y otros	3.242.114
Remuneraciones por pagar	830.303
Deudas previsionales	
Otras	
Total deudas con el personal	4.072.417

28.5 Ingresos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no presenta ingresos anticipados.

28.6 Otros pasivos no financieros

	Monto	Explicación del concepto
AFP	113.881	AFP por Pagar
Salud	53.049	Salud por Pagar
Caja de compensación	23.192	Caja Compensacion por Pagar
Mutual y APV	7.655	Mutual por Pagar
Otros	3.112	Prov.Cuentas por pagar Bomberos
Cheques Caducos	586.975	Cheques Caducos
Dividendos por pagar	11.730	Dividendos por pagar
Dividendos por pagar	2.657.302	Proveedores por pagar
Recupero de Siniestros	1.961.461	Recupero de siniestros no aplicados
Recupero de Siniestros	288.726	Arriendos pendientes de pago IFRS16
Cheques protestados	497.878	Provisión cheques protestados
Total otros pasivos no financieros	6.204.961	

Nota 29. Patrimonio

29.1 Explicación de capital pagado

Capital pagado

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251. Se considera capital, las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Con fecha 28 de febrero de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A. suscribió y pagó la cantidad de 15.156.359 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$ 4.940.973.034.

Con fecha 31 de marzo de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad de 9.042.464 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$2.947.843.264.

Con fecha 30 de junio de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad 19.938.650 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$6.499.999.900.

Con fecha 09 de septiembre de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad de 14.730.045 acciones correspondientes a parte del remanente de acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$4.801.994.670.

Con fecha 30 de noviembre de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad de 3.054.194 acciones correspondientes al remanente de acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$995.667.244.

Con fecha 30 de diciembre de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad de 12.962.963 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 16 de agosto de 2022, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 7202 de la Comisión con fecha 3 de noviembre de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$3.500.000.010 (tres mil quinientos millones diez pesos) alcanzando Inversiones Suizo Chilena S.A. una participación accionaria en la Compañía del 92,77% del capital suscrito y pagado a la fecha.

Con fecha 19 de julio de 2022 se suscribieron 24 acciones equivalentes a un total de 7.824 (siete mil ochocientos veinticuatro pesos)

Con fecha 27 de julio de 2022 se suscribieron 1.732 acciones equivalentes a 564.632 (Quinientos sesenta y cuatro mil seiscientos treinta y dos pesos)

Con fecha 29 de julio de 2022 se suscribieron 4.582 acciones equivalentes a 1.493.732 (Un millón cuatrocientos noventa y tres mil setecientos treinta y dos pesos)

Con fecha 03 de octubre de 2022 se suscribieron 927 acciones equivalentes a 302.202 (Trecientos dos mil doscientos dos pesos)

Gestión de Capital

La Compañía mantiene y maneja activamente el capital de la sociedad para cubrir los riesgos inherentes en sus negocios y las obligaciones normativas. La suficiencia del capital de la Compañía es monitoreada empleando, entre otras medidas, los índices y reglas de solvencia establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero, así como también por los niveles de solvencia establecidos por el Grupo Zurich. Durante el ejercicio 2022, la Compañía, ha cumplido totalmente con los requerimientos de capital exigidos.

Los objetivos primarios de la administración de capital de la Compañía son asegurar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios de patrimonio de riesgo, límites de endeudamiento, margen de solvencia, y excedente de libre disposición, que permita cubrir imprevistos, de modo de mantener un sólido rating crediticio y sanos índices de capital. Con este objeto, la política de administración de capital ha establecido ciertas alertas que se monitorean en forma permanente.

La Compañía administra la estructura de su capital y realiza ajustes a la luz de cambios en las condiciones económicas y las características de riesgo de sus actividades. Para poder mantener o ajustar la estructura del capital, la Compañía, puede ajustar el monto de pago de dividendos, devolverles capital a sus accionistas o emitir instrumentos de capital. No se han realizado cambios a los objetivos, políticas y procesos relacionados durante el ejercicio.

Capital Regulatorio

De acuerdo con lo señalado en el artículo 1° literal f del DFLN°251, de 1931, la Compañía debe determinar su patrimonio de riesgo como el máximo entre:

- El algoritmo en función de los pasivos exigibles, pasivos indirectos y reservas técnicas.
- El margen de solvencia.
- Y 90.000 Unidades de Fomento.

La compañía determina su Patrimonio Neto conforme lo establecido en la letra c del artículo 1° del DFL N°251, de 1931, el patrimonio neto (PN) de una compañía corresponde a la diferencia entre el valor de los activos totales y los pasivos exigibles, deducida la suma de cualquier activo que no constituya inversión efectiva, entendiéndose por inversión efectiva aquellos activos que tienen un claro valor de realización o capacidad generadora de ingresos.

Continuación ▶

Nombre corredor reaseguros extranjero	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)
	Zurich Insurance Company Limited	NRE17620170013	
	Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR
	Liberty Mutual Insurance Company	NRE06220170034	NR
PRICE FORBES CHILE S.A.	Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR
PRICE FORBES CHILE S.A.	Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR
PRICE FORBES CHILE S.A.	Everest Reinsurance Company	NRE06220170024	NR
PRICE FORBES CHILE S.A.	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	NRE14920170026	NR
PRICE FORBES CHILE S.A.	Lloyd's Syndicate 3000 (Markel Syndicate Management Limited)	NRE14920170097	NR
PRICE FORBES CHILE S.A.	Markel International Insurance Company	NRE14920170131	NR
PRICE FORBES CHILE S.A.	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	NRE14920170044	NR
PRICE FORBES CHILE S.A.	Endurance Worldwide Insurance Ltda	NRE14920170018	NR
PRICE FORBES CHILE S.A.	Lloyd's Syndicate 1886 (QBE International Market Underwriting)	NRE14920170064	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Ace American Insurance Company	NRE06220170001	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	NRE14920170044	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	NRE00320170008	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	NATIONAL INDEMNITY COMPANY	NRE06220170036	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	NRE14920170035	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Scor Reinsurance Company	NRE06220170046	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	NRE14920170035	NR
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	Lloyd's Syndicate 2012 (Arch Underwriting at Lloyd's Ltd)	NRE14920170078	NR
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	Lloyd's Syndicate 6118 (Barbican Managing Agency Limited)	NRE14920170125	NR
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	NRE14920170044	NR
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	NRE00320170008	NR
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Liberty Mutual Insurance Company	NRE06220170034	NR
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	Scor Reinsurance Company	NRE06220170046	NR

Continúa ▶

Continuación ▶

Nombre corredor reaseguros extranjero	Pais del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1
	CHE: Switzerland	41.849.513	8.089.193	49.938.706	AMB
	USA: United States (the)	3.065.800	0	3.065.800	AMB
	USA: United States (the)	44.970	0	44.970	SP
PRICE FORBES CHILE S.A.	DEU: Germany	37.035	0	37.035	AMB
PRICE FORBES CHILE S.A.	USA: United States (the)	19.981	0	19.981	AMB
PRICE FORBES CHILE S.A.	USA: United States (the)	81.130	0	81.130	AMB
PRICE FORBES CHILE S.A.	GBR: United Kingdom (the)	101.761	0	101.761	AMB
PRICE FORBES CHILE S.A.	GBR: United Kingdom (the)	233.511	0	233.511	AMB
PRICE FORBES CHILE S.A.	GBR: United Kingdom (the)	232.362	0	232.362	AMB
PRICE FORBES CHILE S.A.	GBR: United Kingdom (the)	159.328	0	159.328	AMB
PRICE FORBES CHILE S.A.	GBR: United Kingdom (the)	48.039	0	48.039	AMB
PRICE FORBES CHILE S.A.	GBR: United Kingdom (the)	6.413	0	6.413	AMB
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	USA: United States (the)	310.062	0	310.062	SP
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	GBR: United Kingdom (the)	10.983	0	10.983	AMB
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	DEU: Germany	509.007	0	509.007	AMB
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	ESP: Spain	24.176	0	24.176	SP
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	DEU: Germany	155.585	0	155.585	AMB
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	USA: United States (the)	17.580	0	17.580	MD
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	GBR: United Kingdom (the)	38.265	0	38.265	AMB
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	USA: United States (the)	24.176	0	24.176	AMB
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	USA: United States (the)	24.176	0	24.176	AMB
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	GBR: United Kingdom (the)	106	0	106	AMB
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	GBR: United Kingdom (the)	453	0	453	AMB
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	GBR: United Kingdom (the)	151	0	151	AMB
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	GBR: United Kingdom (the)	19.278	0	19.278	AMB
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	DEU: Germany	15.423	0	15.423	AMB
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	ESP: Spain	25.705	0	25.705	SP
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	DEU: Germany	38.557	0	38.557	AMB
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	USA: United States (the)	28.275	0	28.275	AMB
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	USA: United States (the)	20.564	0	20.564	SP
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	USA: United States (the)	28.257	0	28.257	AMB
		48.386.063	8.089.193	56.475.256	SP

Continúa ▶

Continuación ▶

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	SP	A+	AA	2022/10/21	2022/03/23
	SP	A+	AA-	2022/08/18	2022/11/03
	AMB	A	A	2022/11/08	2022/07/27
PRICE FORBES CHILE S.A.	SP	A+	AA-	2022/12/22	2022/06/28
PRICE FORBES CHILE S.A.	SP	A+	AA-	2022/08/18	2022/11/03
PRICE FORBES CHILE S.A.	SP	A+	A+	2022/06/15	2022/05/20
PRICE FORBES CHILE S.A.	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
PRICE FORBES CHILE S.A.	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
PRICE FORBES CHILE S.A.	SP	A	A	2022/09/30	2022/07/28
PRICE FORBES CHILE S.A.	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
PRICE FORBES CHILE S.A.	SP	A+	A+	2022/09/16	2022/04/25
PRICE FORBES CHILE S.A.	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	AMB	AA	A++	2022/01/24	2022/12/01
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	SP	A+	AA-	2022/12/22	2022/06/28
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	AMB	A+	A	2022/07/21	2022/10/19
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	SP	A+	AA-	2022/07/27	2022/05/31
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	AMB	Aa1	A++	2021/12/10	2022/01/06
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	SP	A+	A+	2022/09/30	2022/11/17
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	SP	A+	AA-	2022/08/18	2022/11/03
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	SP	A	A+	2022/07/15	2022/06/20
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	SP	A+	AA-	2022/12/22	2022/06/28
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	AMB	A+	A	2022/07/21	2022/10/19
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	SP	A+	AA-	2022/07/27	2022/05/31
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	SP	A+	AA-	2022/08/18	2022/11/03
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	AMB	A	A	2022/11/08	2022/07/27
Lockton Chile Corredores de Reaseguro	SP	A+	A+	2022/09/30	2022/11/17

	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
Reaseguro			
Reaseguro nacional	-	-	-
Reaseguro extranjero	48.386.063	8.089.193	56.475.256
Total	48.386.063	8.089.193	56.475.256

Nota 31. Variación de reservas técnica

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	-2.824.721	-8.851.114	-57.387	5.969.006
Reserva matemática				0
Reserva valor del fondo				0
Reserva catastrófica de terremoto	222.208			222.208
Reserva insuficiencia de prima	3.091.187	-	-	3.091.187
Otras reservas técnicas				0
Total variación de reservas técnicas	488.674	-8.851.114	-57.387	9.282.401

Nota 32. Costo de siniestros

Conceptos	
Siniestros directos	102.024.497
Siniestros pagados directos	106.174.481
Siniestros por pagar directos	76.750.954
Siniestros por pagar directos período anterior	80.900.938
Siniestros cedidos	-15.026.067
Siniestros pagados cedidos	-22.097.449
Siniestros por pagar cedidos	-29.460.756
Siniestros por pagar cedidos período anterior	-36.532.138
Siniestros aceptados	
Siniestros pagados aceptados	
Siniestros por pagar aceptados	1.551
Siniestros por pagar aceptados período anterior	1.551
Total costo de siniestros	86.998.430

Nota 33. Costo de administración

Conceptos	
Remuneraciones	12.090.586
Gastos asociados al canal de distribución	
Otros	28.737.385
Total costos de administración	40.827.971

El concepto Otros se apertura a continuación:

Concepto	Saldo
Remuneraciones	1.150
Comisiones	5.688.410
Capacitación	53.984
Representación, Bienestar y Camionetas	115.041
Asesorías, Externos y Outsourcing	7.234.296
Tecnología	2.937.477
Marketing	359.648
Edificios y Mobiliario	530.479
Gastos Generales, Administración e Intercompañía	11.722.779
Descuentos	94.121
Total general	28.737.385

Nota 34. Deterioro de seguros

Conceptos	
Primas por cobrar a asegurados	503.919
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-616.122
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-351.286
Activo por reaseguro	-
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	-
Otros	1.227.712
Total	764.223

Nota 35. Resultado de inversiones

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	9	663.691	663.700
Total inversiones inmobiliarias realizadas	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio			0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing			0
Resultado en venta de propiedades de inversión			0
Otros			0
Total inversiones financieras realizadas	9	663.691	663.700
Resultado en venta instrumentos financieros	9	663.691	663.700
Otros			0
Total resultado neto inversiones no realizadas	0	499.804	499.804
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido			0
Otros			0
Total inversiones no realizadas financieras	0	499.804	499.804
Ajuste a mercado de la cartera		499.804	499.804
Otros		0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	-238.923	2.632.927	2.394.004
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing			0
Otros			0
Total inversiones devengadas financieras	-212.017	2.632.927	2.420.910
Intereses	-212.017	2.386.688	2.174.671
Dividendos		246.239	246.239
Otros			0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio			0
Depreciación de propiedades de inversión			0
Otros			0
Total gastos de gestión	26.906	0	26.906
Propiedades de inversión			0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	26.906	26.906	26.906
Otros			0

Continúa ▾

Continuación~

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones			-
Total deterioro de inversiones	13.444	-12.464	980
Propiedades de inversión			-
Bienes entregados en leasing			-
Propiedades de uso propio			-
Inversiones financieras	13.444	-12.464	980
Préstamos			-
Otros			-
Total resultado de inversiones	-252.358	3.808.886	3.556.528

Otras Inversiones se apertura de la siguiente forma, en los siguientes conceptos:

Muebles y maquinaria (VAR)	641.203
Caja	23.675
Banco	10.689.798
Total	11.354.676

Cuadro resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
1. Inversiones nacionales	90.269.771	2.544.052
1.1 Renta fija	89.152.478	1.983.846
1.1.1 Estatales	8.522.818	139.805
1.1.2 Bancarios	23.859.958	583.529
1.1.3 Corporativo	50.829.002	1.060.940
1.1.4 Securitizados	-	
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	5.940.700	199.572
1.1.6 Otros renta fija		
1.2 Renta variable	1.117.293	560.206
1.2.1 Acciones	14.824	1.226
1.2.2 Fondos de inversión	1.102.469	558.980
1.2.3 Fondos mutuos		
1.2.4 Otros renta variable		
1.3 Bienes Raices	0	0
1.3.1 Bienes raices de uso propio	0	0
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
1.3.2.1 Bienes raices en leasing		
1.3.2.2 Bienes raices de inversión		
2. Inversiones en el extranjero	3.969.298	51.680
2.1 Renta fija	3.135.248	95.975
2.2 Acciones		
2.3 Fondos mutuos o de inversión	834.050	-44.295
2.4 Otros extranjeros		
3. Derivados	202.545	987.708
4. Otras inversiones	11.354.676	-26.912
Total (1+2+3+4)	105.796.290	3.556.528

Nota 36. Otros ingresos

	Monto	Explicación del concepto
Castigo siniestros extranjero	149.600	Castigo siniestros extranjero
Ganancia siniestros	6.341	Ganancia siniestros
Ingreso por venta de activo	69.589	Ingreso por venta de activo
Ingresos por depositos por aclarar	71.369	Ingresos por depositos por aclarar
Ingresos por leyes sociales	695	Ingresos por leyes sociales
Ingresos Regionales	2.567.284	Ingresos Regionales
Intereses Por Primas	530.137	Intereses Por Primas
Otros	265.922	Otros
Liquidados y no pagados	4.061	Liquidados y no pagados
Liberación de obligaciones	2.863.441	Liberación de obligaciones con corredore
Total	6.528.439	

Nota 37. Otros egresos

	Monto	Explicación del concepto
Gasto bomberos circular 2259	69.315	Provisión bomberos
Devolución de primas	582	Devolución de primas
Perdidas operacionales siniestros	10.712	Perdidas operacionales siniestros
Pago donación ley inclusión	18.160	Pago donación ley inclusión
Total	98.769	

Nota 38. Diferencia de cambio y utilidad (perdida) por unidades reajustables

38.1 Diferencia de cambio

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
Activos	6.955.555	5.902.921	-1.052.634
Activos financieros a valor razonable	1.941.402	1.934.820	-6.582
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	1.539.959	598.508	-941.451
Deudores por operaciones de reaseguro	317.706	368.283	50.577
Deudores por operaciones de coaseguro	17	0	-17
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	3.090.748	3.001.149	-89.599
Otros activos	65.723	161	-65.562
Pasivos	6.101.227	6.339.253	238.026
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	3.188.156	3.273.533	85.377
Reserva Rentas Vitalicias		0	0
Reserva Riesgo en Curso	3.144.267	3.253.714	109.447
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	43.889	19.819	-24.070
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	41.202	164.354	123.152
Deudas por operaciones reaseguro	1.350.383	1.242.636	-107.747
Deudas por operaciones por coaseguro	104.737	62.703	-42.034
Otros pasivos	1.416.749	1.596.027	179.278
Patrimonio	0	0	0
Diferencia de cambio	13.056.782	12.242.174	-814.608

Nota 39. Utilidad (perdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

38.2 Utilidad (perdida) por unidades reajutable

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Activos	0	22.681.678	22.681.678
Activos financieros a valor razonable		9.288.812	9.288.812
Activos financieros a costo amortizado	0	726.892	726.892
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados		10.809.351	10.809.351
Deudores por operaciones de reaseguro		241.994	241.994
Deudores por operaciones de coaseguro	0	13	13
Participación del reaseguro en las reservas técnicas		865.207	865.207
Otros activos		749.409	749.409
Pasivos	11.955.428	0	-11.955.428
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	-10.552.977	0	-10.552.977
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	10.529.572	-	-10.529.572
Reserva Matemática	0		0
Reserva Valor del Fondo	0	-	0
Reserva Rentas Privadas	0	-	0
Reserva Siniestros	23.405	-	-23.405
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	423.127	-	-423.127
Deudas por operaciones reaseguro	365.110	-	-365.110
Deudas por operaciones por coaseguro	14.708	-	-14.708
Otros pasivos	599.506	-	-599.506
Patrimonio			-0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	11.955.428	22.681.678	10.726.250

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

Nota 40. Impuesto a la renta

40.1 Resultado por impuesto

Gastos por impuesto a la renta	
Impuesto año corriente	
Abono (cargo) por impuestos diferidos	4.298.786
Originación y reverso de diferencias temporarias	4.298.786
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	
Total impuestos renta y diferido	-4.298.786
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	
Otros	21.168
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	-4.277.618

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de impuesto	Monto
Utilidad antes de impuesto	-27,00 %	-1.878.739
Diferencias permanentes	-35,33 %	-2.456.688
Agregados o deducciones	0,55 %	38.262
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00 %	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00 %	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00 %	-1.995
Otros	0,31 %	21.542
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	-61,47 %	-4.277.618

Nota 41. Estado de flujos de efectivo

El monto de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" No superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversiones y financiamiento.

Nota 42. Contingencias y compromisos

42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta movimientos este concepto.

42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía no presenta movimientos este concepto.

Nota 43. Hechos posteriores

a. Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La aprobación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 se realizó en la Sesión de Directorio del 28 de febrero de 2023.

b. Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

c. Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

d. Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no presenta movimiento por este concepto.

Nota 44. Moneda extranjera

1) Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Continúa >

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro			
Unidades reajustables					
Activos					
Inversiones	7.044.870	331.128	-	-	7.375.998
Instrumentos Renta Fija	4.021.978	-			4.021.978
Instrumentos de Renta Variable		-			0
Otras Inversiones	3.022.892	331.128			3.354.020
Deudores por primas	4.760.912	13.118	-	-	4.774.030
Asegurados	3.381.667	13.118			3.394.785
Reaseguradores	1.352.818				1.352.818
Coaseguradores	26.427				26.427
Participación del reaseguro en la reserva técnica	10.743.101	9.794			10.752.895
Deudores por siniestros	0				0
Otros deudores	0	1.429			1.429
Otros activos					0
Total activos	22.548.883	355.469	-	-	22.904.352
Pasivos					
Reservas	12.045.442	9.826	-	-	12.055.268
Reservas de primas	11.590.403	9.826			11.600.229
Reserva Matematica					0
Reserva de Siniestros	455.039				455.039
Otras reservas (Sólo Mutuales)					0
Primas por pagar	1.976.721	9.674	-	-	1.986.395
Asegurados	76.742	296			77.038
Reaseguradores	1.814.777	9.378			1.824.155
Coaseguros	85.202				85.202
Deudas con Inst. Financieras					0
Otros pasivos	5.925.246	2.241			5.927.487
Total pasivos	19.947.409	21.741	-	-	19.969.150
Posición neta	2.601.474	333.728	-	-	2.935.202
Posición neta (moneda de origen)	3.039.602	364.352			3.403.954
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	855,86	915,95			

Continuación >

	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables				
Activos				
Inversiones	82.325.024	-	-	82.325.024
Instrumentos Renta Fija	82.325.024	-		82.325.024
Instrumentos de Renta Variable	-	-		0
Otras Inversiones		-		0
Deudores por primas	99.318.273	-	-	99.318.273
Asegurados	96.782.327			96.782.327
Reaseguradores	2.535.946			2.535.946
Coaseguradores				0
Participación del reaseguro en la reserva técnica		-		0
Deudores por siniestros	7.306.007			7.306.007
Otros deudores	4.118.236	-		4.118.236
Otros activos	2.548.363	-		2.548.363
Total activos	195.615.903	-	-	195.615.903
Pasivos				
Reservas	91.505.492	-	-	91.505.492
Reservas de primas	91.505.492			91.505.492
Reserva Matematica	-	-		0
Reserva de Siniestros	-	-		0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	-	-		0
Primas por pagar	3.905.048	-	-	21.580.965
Asegurados				0
Reaseguradores	3.779.343	-		3.779.343
Coaseguros	125.705			125.705
Deudas con Inst. Financieras		-		0
Otros pasivos	6.918.795			6.918.795
Total pasivos	102.329.335	-	-	102.329.335
Posición neta	92.286.568	-	-	93.286.568
Posición neta (moneda de origen)	2.656.906	-		2.656.906
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	35.110,98			

2) Movimiento de Divisas por Conceptos de Reaseguradores

	Moneda 1			Moneda 2			Moneda 3		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Moneda	USD: US Dollar			EUR: Euro					
Primas	-	26.208.200	26.208.200			-			-
Siniestros	1.379.314	-	1.379.314			-			-
Otros	-	-	-			-			-
Movimiento neto	1.379.314	26.208.200	27.587.514	-	-	-	-	-	-

Continúa ▶

Continuación▶

	Moneda 4			Entradas	Salidas	Total Consolidado
	Entradas	Salidas	Movimiento neto			
Moneda	CLF: Unidad de Fomento					
Primas			-	-	26.208.200	26.208.200
Siniestros			-	1.379.314	-	1.379.314
Otros			-	-	-	-
Movimiento neto	-	-	-	1.379.314	26.208.200	27.587.514

3) Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

Continúa ▶

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Moneda Extranjera
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro			
Unidades reajustables					
Prima directa	-35.191.554	-95.275			-35.286.829
Prima cedida	40.017.825	42.931			40.060.756
Prima aceptada					0
Ajuste reserva técnica	39.712	52.212			91.924
Total ingreso de explotación	-75.169.667	-85.994	-	-	-75.255.661
Costo de intermediación	-3.978.551	-10.378			-3.988.929
Costo de siniestros	-1.054.965				-1.054.965
Costo de administración	5.943.059	-81			5.942.978
Total costo de explotación	909.543	-10.459	-	-	899.084
Producto de inversiones	-94.746				-94.746
Otros ingresos y egresos	-306.367				-306.367
Diferencia de cambio	-5.459.216	14.763			
Resultado antes de impuesto	-81.939.539	-60.772	-	-	-76.555.858

Continuación▶

	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajustable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables				
Prima directa	-157.733.973			-157.733.973
Prima cedida	17.159.687			17.159.687
Prima aceptada		-	-	0
Ajuste reserva técnica	6.138.035			6.138.035
Total ingreso de explotación	-168.755.625	-	-	-168.755.625
Costo de intermediación	21.500.325			21.500.325
Costo de siniestros	198.917			198.917
Costo de administración	-2.372.418	-	-	-2.372.418
Total costo de explotación	19.326.824	-	-	19.326.824
Producto de inversiones	-25.057	-	-	-25.057
Otros ingresos y egresos	-356.034			-356.034
Diferencia de cambio	112.599.863			112.599.863
Resultado antes de impuesto	-75.863.677	-	-	-75.863.677

4) Movimiento de unidades reajustables por concepto de reaseguros

Continúa >

	Unidad de Fomento			Unidad Seguro Reajutable			Otras Unidades Reajustables		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Movimiento neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continuación >

	Unidad de Fomento		Total Consolidado
	Entradas	Salidas	
Primas	-	-	-
Siniestros	-	-	-
Otros	-	-	-
Movimiento neto	-	-	-

Nota 45. Cuadro de ventas por regiones

	Incendio	Pérdida beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I	19.672	282	54.974	394.103	59.334	2.956	-	3.273.746	3.805.067
II	608.852	57.027	589.283	2.832.530	36.431	6.980	-	997.555	5.128.658
III	16.780	275	102.078	695.803	6.884	6.399	-	667.738	1.495.957
IV	65.166	155	215.598	2.502.728	43.036	14.732	-	718.987	3.560.402
V	592.934	18.745	876.524	9.116.877	749.543	57.845	-	2.017.471	13.429.939
VI	1.740.172	176.401	932.204	3.306.867	204.406	21.353	-	754.345	7.135.748
VII	282.367	404	318.222	3.113.311	127.106	55.061	-	1.117.981	5.014.452
VIII	904.503	49.754	988.747	9.202.027	358.856	74.984	-	2.452.595	14.031.466
IX	399.732	2.853	395.399	3.215.320	62.620	28.991	-	824.716	4.929.631
X	323.858	2.094	320.685	2.813.539	261.999	25.187	-	1.110.457	4.857.819
XI	17.028	41	75.698	268.367	7.168	1.008	-	105.008	474.318
XII	134.315	190	116.851	429.284	6.762	4.668	-	201.437	893.507
XIV	228.236	13.864	243.809	1.030.010	18.012	12.631	-	422.354	1.968.916
XV	17.854	4	26.080	160.059	12.175	1.037	-	35.754	252.963
Metrop.	10.351.676	2.745.368	10.968.454	66.466.046	4.547.864	334.287	19.347	22.510.705	117.943.747
Total	15.703.145	3.067.457	16.224.606	105.546.871	6.502.196	648.119	19.347	37.210.849	184.922.590

Nota 46. Margen de solvencia

Margen de solvencia - Seguros Generales (cifras en miles de pesos)

Cuadro No.1: Primas y factor de reaseguro

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros Aceptado
Prima pi	18.791.746	107.200.303	42.539.735	961.922	1.947.615
Prima directa pi	18.791.746	107.200.303	42.539.735	961.922	1.947.615
6.31.11.10 pi	18.791.746	107.200.303	42.539.735	961.922	1.947.615
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	12.296.240	97.780.602	41.171.070	21.403.736	375.853
6.31.11.10 pi-1*IPC2	12.296.240	97.780.602	41.171.070	21.403.736	375.853
Prima aceptada pi	-	-	13.777	-	-
6.31.11.20 pi	-	-	13.777	-	-
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	-	-	154.669	-	-
6.31.11.20 pi-1*IPC2	-	-	154.669	-	-
Factor de reaseguro pi	37,05 %	98,65 %	25,61 %	-	-
Costo de siniestros pi	1.959.004	81.144.255	3.611.453	-	-
6.31.13.00 pi	1.959.004	81.144.255	3.611.453	-	-
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	1.441.142	68.728.774	8.966.166	-	-
6.31.13.00 pi-1*IPC2	1.441.142	68.728.774	8.966.166	-	-
Costo sin. directo pi	5.286.710	82.249.299	14.096.521	16.611	-27.268
6.31.13.10 pi	5.286.710	82.249.299	14.096.521	16.611	-27.268
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	15.510.197	69.300.720	11.553.025	30.171	461.182
6.31.13.10 pi-1*IPC2	15.510.197	69.300.720	11.553.025	30.171	461.182
Costo sin. aceptado pi	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-

Cuadro No.2: Siniestros Ultimos Tres Años

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros Aceptado
Promedio sin. ult. 3 años	12.353.266	66.835.912	18.976.542	26.882	273.342
Costo sin. dir. ult. 3 años	37.059.797	200.507.735	56.933.790	80.645	820.026
Costo sin. directo pi	5.286.710	82.249.299	14.096.521	16.611	-27.268
6.31.13.10 pi	5.286.710	82.249.299	14.096.521	16.611	-27.268
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	15.510.197	69.300.720	11.553.025	30.171	461.182
6.31.13.10 pi-1*IPC2	14.349.014	69.300.720	11.553.025	30.171	461.182
Costo sin. directos pi-1	15.510.197	69.300.720	11.553.025	30.171	461.182
6.31.13.10 pi-1*IPC2	15.510.197	69.300.720	11.553.025	30.171	461.182
6.31.13.10 dic i-2*IPC3	16.262.890	48.957.716	31.284.244	33.863	386.112
6.31.13.10 pi-2*IPC4	16.262.890	48.957.716	31.284.244	33.863	386.112
Costo sin. directos pi-2	16.262.890	48.957.716	31.284.244	33.863	386.112
6.31.13.10 pi-2*IPC4	16.262.890	48.957.716	31.284.244	33.863	386.112
6.31.13.10 dic i-3*IPC5	15.552.678	63.282.068	38.075.135	2.915	191.511
6.31.13.10 pi-3*IPC6	15.552.678	63.282.068	38.075.135	2.915	191.511
Costo sin. acep. ult. 3 años	-	-	-4.164	-	-
Costo sin. aceptado pi	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-
Costo sin. aceptados pi-1	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dic i-2*IPC3	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-2*IPC4	-	-	-	-	-
Costo sin. aceptados pi-2	-	-	-4.164	-	-
6.31.13.30 pi-2*IPC4	-	-	-4.164	-	-
6.31.13.30 dic i-3*IPC5	-40.790	-	-849	-	-
6.31.13.30 pi-3*IPC6	-40.790	-	-849	-	-

47.4 Cuadro determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas individuales

Identificación de la póliza		Vigencia		Moneda	Prima directa no devengada	Crédito asegurados		Crédito asegurado no vencido no devengado	
Asegurado	N° Póliza	Desde	Hasta			Vencido	No vencido		
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Min(6,8))	
Total						-	-	-	-

Nota 48. Solvencia

48.1 Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	184.287.874
Reservas técnicas	148.781.155
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	35.506.719
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	200.548.533
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	16.260.659
Patrimonio neto	53.737.472
Patrimonio contable	53.749.981
Activo no efectivo	12.509
Endeudamiento	
Total	3,30
Financiero	0,54

48.2 a) Obligación de Invertir

Obligación de invertir	
Total reserva seguros previsionales	-
Reserva de rentas vitalicias	-
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	-
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	-
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-
Total reservas seguros no previsionales	134.539.619
Reserva de riesgo en curso	86.798.543
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	105.090.424
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	18.291.881
Reserva matemática	-
5.21.31.30 Reserva matemática	-
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	-
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	-
Reserva de rentas privadas	-
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	-
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	-
Reserva de siniestros	47.291.749
5.21.31.60 Reserva de siniestros	76.752.505
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	29.460.756
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	449.327
Total reservas adicionales	8.345.087
Reserva de insuficiencia de primas	8.345.087
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	8.345.087
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	-
Otras reservas técnicas	-
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	-
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	-
Primas por pagar	5.896.449
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	5.797.011
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	99.438

Continuación

Obligación de invertir	
Total obligación de invertir reservas técnicas	148.781.155
Patrimonio de riesgo	35.506.719
Margen de solvencia	18.667.211
Patrimonio de endeudamiento	35.506.719
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	35.506.719
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	28.752.438
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	3.159.988
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	184.287.874

b) Cuadro de primas por pagar a reaseguradores para el cálculo de reservas técnicas

Primas por pagar (sólo seguros generales)	
1.1 Deudores por reaseguro	5.896.449
1.1.1 Primas por pagar reaseguradores	5.797.011
1.1.2 Primas por pagar coaseguro	99.438
1.1.3 Otras	
1.2 PCNG - DCNG	17.342.847
Prima cedida no ganada (PCNG)	19.537.867
Descuento de cesión no ganada (DCNG)	2.195.020
1.3 RRCPP	5.102.574
1.4 RSPP	793.875

48.3 Activo no efectivos

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales						
Derechos, marcas, patentes						
Menor valor de inversiones						
Reaseguro no proporcional				-		
Otros				12.509		
Total inversiones no efectivas		-		12.509	-	

48.4 Inventario de inversiones

	Inv. no Represent de R.T. y P.R.	Inv. Represent de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
Activos				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	-	8.522.818	8.522.818	0
2) Depósitos a plazo	-	2.954.792	2.954.792	0
3) Bonos y pagarés bancarios	-	20.905.166	20.905.166	0
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	-	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	-	50.829.002	50.829.002	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	-	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	-	5.940.700	5.940.700	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	-	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	-	315	315	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	-	0	0	0
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	-	1.102.469	1.102.469	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	-	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	-	3.135.248	3.135.248	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	-	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	-	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	-	834.050	834.050	0

Continúa

Continuación

	Inv. no Represent de R.T. y P.R.	Inv. Represent de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	-	-	-	-
19) Cuenta corriente en el extranjero	-	-	-	-
20) Bienes raíces nacionales	-	-	-	-
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er. grupo)		91.655.667	91.655.667	16.260.659
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido		3.775.963	3.775.963	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	-	-	-	-
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	-	-	-	-
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	-	-	-	-
28) Derivados	-	202.545	202.545	-
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	-	-	-	-
29.1) AFR	-	-	-	-
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	-	-	-	-
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	-	-	-	-
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	-	-	-	-
30) Bancos	-	10.689.798	10.689.798	-
31) Caja	23.675	-	23.675	-
32) Muebles y Equipo para su propio uso	641.203	-	641.203	-
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	14.509	-	14.509	-
34) Otros	-	-	-	-
Total activos representativos	679.387	200.548.533	201.227.920	16.260.659

Cuadro primas por pagar a reaseguradores para el cálculo de reservas técnicas

	999
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	5.896.449
Prima cedida no ganada PCNG	19.537.867
Descuento de cesión no ganado DCNG	2.195.020
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	793.875
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	5.102.574

Nota 49. Saldos y transacciones con relacionados

49.1 Saldos por cobrar a entidades relacionadas

	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	11.400
Zurich Brazil Vida	Extranjero	Zurich Brazil Vida	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	12.152
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	Arriendo de oficinas y Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	203.266
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	99.580.930-3	Zurich Administradora General de Fondos S.A.	Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	8.307
Zurich Servicios e Inversiones S.A.	76.020.595-8	Zurich Servicios e Inversiones S.A.	Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	2.368
Zurich Colombia Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Colombia Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	943
Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	160.143
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	Contrato Arrendamiento IFRS 16	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	3.741.927
Total							4.140.506

49.1 Saldos por pagar a entidades relacionadas

Continúa >

	RUT	Sociedad
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.
ZIC HQE	Extranjero	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.
Zurich Seguros Ecuador S.A.	Extranjero	ZIC HQE
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	Zurich Seguros Ecuador S.A.
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	Zurich Latin American Services S.A.
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	Extranjero	Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Extranjero	Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina
Total		

Continuación ▶

Entidad relacionada	Naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	Arriendos de Edificio y Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	328.147
ZIC HQE	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	148.679
Zurich Seguros Ecuador S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	127
Zurich Latin American Services S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	2.533.960
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	194.875
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	1.116
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	118.979
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	40.190
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	Contrato Arrendamiento IFRS 16	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	4.137.115
Total					7.503.188

49.2 Transacciones con partes relacionadas

Continúa ▶

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción
Zurich Latin America Corporation	Extranjero	USA: United States (the)	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	CHL: Chile	Relacionada	Servicios de informática
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	99.580.930-3	CHL: Chile	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas
Zurich Servicios e Inversiones S.A.	76.020.595-8	CHL: Chile	Relacionada	Servicios Administrativos
Zurich Shared Services S.A.	96.911.700-2	CHL: Chile	Relacionada	Servicios de informática
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Arriendos oficinas
ZIC HQE	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	Extranjero	Ireland Branch	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Total				

Continuación ▶

Entidad relacionada	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Zurich Latin America Corporation	CLP	Sin garantía	-1.577.336	-1.577.336
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	CLP	Sin garantía	-19.303	-19.303
Zurich Latin American Services S.A.	CLP	Sin garantía	-975.168	-975.168
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	CLP	Sin garantía	-91.630	-91.630
Inversiones Suizo Chilena S.A.	CLP	Sin garantía	-9.825	-9.825
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	CLP	Sin garantía	56.550	56.550
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	CLP	Sin garantía	-879.450	-766.578
Zurich Servicios e Inversiones S.A	CLP	Sin garantía	28.414	28.414
Zurich Shared Services S.A.	CLP	Sin garantía	-105.066	-88.290
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	CLP	Sin garantía	-2.304.462	-2.195.656
ZIC HQE	CLP	Sin garantía	-1.110.563	-1.110.563
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	CLP	Sin garantía	-27.418	-29.364
Total			-7.015.257	-6.778.749

49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores		59.821				59.821
Consejeros						0
Gerentes	502.566				118.972	621.538
Otros	2.398.934				365.109	2.764.043
Totales	2.901.500	59.821	-	-	484.081	3.445.402

