

**chilena**  
CONSOLIDADA

Miembro de  Zurich Insurance Group



**2020**

Memoria anual  
y Estados Financieros

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.



Chilena Consolidada  
Av. Apoquindo 5550, Piso 21  
Las Condes  
Santiago de Chile  
Teléfono: +56 2 2200 7000  
[www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)

## CONTENIDO

<b>CONTENIDO</b>	<b>3</b>		
Principales Indicadores Financieros	4		
Carta del presidente	5		
<b>ENTIDAD</b>	<b>11</b>		
Identificación de la Entidad	12		
Descripción del Ámbito de los Negocios	13		
Propiedad y Acciones	18		
Directorio, Comités, Administración y Personal	20		
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	27		
Información sobre las filiales de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	30		
Hechos Esenciales Período 2020	33		
Análisis Razonado de los Estados Financieros	42		
Propuesta de Dividendo	44		
Declaración de Responsabilidad	45		
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>47</b>		
Informe del Auditor Independiente	48		
Antecedentes de la Sociedad	51		
Estados de Situación Financiera	52		
Estado del Resultado Integral	56		
Estado de Flujos de Efectivo	58		
Cambios en el Patrimonio	60		
<b>NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>65</b>		
Nota 1. Entidad que reporta	66	Nota 14. Inversiones inmobiliarias	155
Nota 2. Declaración de cumplimiento	68	Nota 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta	156
Nota 3. Resumen de políticas contables aplicadas	76	Nota 16. Cuentas por Cobrar Asegurados	156
Nota 4. Políticas contables significativas	95	Nota 17. Deudores por Operaciones de Reaseguro	160
Nota 5. Primera adopción	100	Nota 18. Deudores por Operaciones de Coaseguro	166
Nota 6. Administración de riesgo	100	Nota 19. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas (Activo) y Reservas Técnicas (Pasivo)	167
Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente	135	Nota 20. Intangibles	169
Nota 8. Activos financieros a valor razonable	135	Nota 21. Impuestos por cobrar	170
Nota 9. Activos financieros a costo amortizado	144	Nota 22. Otros activos	172
Nota 10. Préstamos	145	Nota 23. Pasivos financieros	173
Nota 11. Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)	146	Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	174
Nota 12. Participaciones en Entidades de Grupo	150	Nota 25. Reservas Técnicas	174
Nota 13. Otras notas de Inversiones Financieras	152	Nota 26. Deudas por Operaciones de Seguro	204
		Nota 27. Provisiones	207
		Nota 28. Otros Pasivos	208
		Nota 29. Patrimonio	210
		Nota 30. Reaseguradores y Corredores de Reaseguros Vigentes	213
		Nota 31. Variación de reservas técnicas	214
		Nota 32. Costo de Siniestros del Ejercicio	214
		Nota 33. Costo de administración	214
		Nota 34. Deterioro de seguro	215
		Nota 35. Resultado de Inversiones	216
		Nota 36. Otros ingresos	218
		Nota 37. Otros gastos	218
		Nota 38. Diferencia de cambio y unidades reajustables	219
		Nota 39. Utilidad (Pérdida, por operación discontinuas y disponibles para la venta)	221
		Nota 40. Impuesto a la renta	221
		Nota 41. Estado de flujos de efectivo	222
		Nota 42. Contingencias y compromisos	222
		Nota 43. Hechos posteriores	223
		Nota 44. Moneda extranjera	224
		Nota 45. Cuadro de ventas por regiones	227
		Nota 46. Margen de solvencia	227
		Nota 47. Cumplimiento Circular 794	230
		Nota 48. Solvencia	230
		Nota 49. Saldos y Transacciones con relacionados	235

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

Principales Indicadores		2020	2019	2018	2017	2016	2015
Prima Directa	Millones de \$	443.364	737.544	552.388	468.483	332.192	198.793
Ingreso Inversiones	Millones de \$	113.032	131.273	69.339	93.687	78.704	67.865
Costo de Intermediación	Millones de \$	36.979	34.457	27.693	-23.651	-22.468	-21.979
Costo de Siniestros	Millones de \$	351.636	624.486	465.729	-372.982	-272.929	-176.596
Costo de Administración	Millones de \$	50.981	57.330	44.447	-35.011	-31.254	-25.051
Resultado Final	Millones de \$	7.872	-11.491	-3.144	14.173	16.624	19.498
Activo Total	Millones de \$	3.280.251	3.281.072	2.917.861	2.094.766	1.955.247	1.775.054
Inversiones	Millones de \$	2.953.688	2.849.408	2.600.766	1.933.706	1.815.145	1.698.730
Reservas Técnicas	Millones de \$	2.859.565	2.912.193	2.588.070	1.901.224	1.752.250	1.614.761
Patrimonio	Millones de \$	263.124	248.445	261.720	137.746	136.735	129.924
Acciones en Circulación	Millones	266,04	235,78	233,79	119,06	119,06	119,06
Número de Accionistas		35	35	35	35	35	33
Relación Deuda / Patrimonio		11,91	12,21	10,67	12,72	12,12	11,83
Utilidad por Acción	\$	29,59	-48,73	-13,45	119,04	139,63	163,77
Rentabilidad de Inversiones	%	3,90%	4,82%	3,06%	5,00%	4,48%	4,12%
Rentabilidad Patrimonio	%	2,99%	-4,63%	-1,20%	10,29%	12,16%	15,01%
N° Empleados		1.599	1.841	1.775	1.360	1.333	1.408

## CARTA DEL PRESIDENTE

Estimadas y estimados accionistas,

Tengo el agrado de presentarles la Memoria Anual, los Estados Financieros y el Informe de Auditores Externos de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., correspondientes al ejercicio 2020.

El año pasado estuvo marcado por la incertidumbre y demandas sociales, especialmente por el fuerte impacto económico y social provocado por la pandemia del Covid-19. Este escenario obligó a las autoridades económicas a implementar estímulos fiscales y monetarios sin precedentes, del orden del 10% del PIB. Asimismo, el Banco

Central redujo la tasa de política monetaria a 0,5%, su nivel mínimo técnico, y adoptó una serie de medidas adicionales de liquidez, las que incluyeron tanto compra de activos en los mercados secundarios como facilidades para incrementar el crédito.

El Producto Interno Bruto (PIB) se ubicó muy por debajo de las expectativas previas al inicio de la crisis del Covid-19 y se habría contraído 5,8% en 2020, como resultado del impacto que tuvo la pandemia en la economía local. Los sectores construcción y servicios fueron los más afectados, mientras que el del consumo y la minería se transformaron en los principales motores de la economía, apoyado por el estímulo fiscal y los retiros de los fondos de pensiones, los que al cierre del año acumularon US\$31.349 millones. La inflación, en tanto, alcanzó a un 3,0%, en línea con la meta del Banco Central.

El mercado de renta fija estuvo marcado por una alta volatilidad provocada por la pandemia y por los retiros de los fondos de pensiones. No obstante, el fuerte estímulo monetario llevó a caídas generalizadas de la curva de rendimiento, tanto nominal como real. Por su parte, en el mercado de renta variable, el IPSA cerró el año con una caída de 10,55%.

En este contexto adverso, como Compañía debimos asegurar la continuidad operacional de nuestros negocios, a la vez de que velamos por la salud de nuestros clientes y colaboradores, lo cual ha sido nuestra prioridad durante todo este excepcional periodo.

Con esa convicción, en marzo de 2020 enfrentamos el desafío de poner a toda nuestra nómina de colaboradores a operar en modalidad teletrabajo y adaptar nuestras operaciones para ser eficientes de esa forma.

Por otro lado, conscientes de que una situación de la magnitud de esta pandemia requería un esfuerzo adicional de nuestra parte, implementamos medidas especiales para apoyar tanto a nuestros clientes como trabajadores, además de a la comunidad en general.

A nuestros clientes les ofrecimos la posibilidad de prórrogas y flexibilidad en los plazos de pago de sus pólizas, como una forma de ayudarlos a aliviar sus cargas.



Además, fuimos una de las primeras compañías de seguros que se comprometieron a cubrir los gastos médicos incurridos por causas asociadas al Coronavirus, levantando cualquier exclusión que las pólizas pudieran tener en relación con pandemia/epidemia. Para este fin, se creó un fondo específico total de \$2.500.000.000 destinado a reembolsar todos los gastos de prestaciones de salud asociadas a Covid-19.

En el caso de nuestros colaboradores, quisimos apoyarlos tanto a ellos como a sus familias, para lo cual establecimos un seguro especial para ello. Éste cubre gastos en caso de que el trabajador de la compañía o un miembro de la familia con quien comparte domicilio tuvieran que ser hospitalizados por razones asociadas al Covid-19.

Por último, y como una forma de apoyar y reconocer el trabajo de los funcionarios de la salud, en conjunto con la Asociación de Aseguradores de Chile, entregamos seguros de vida gratuitos para más de 230 mil trabajadores de la salud pública.

Este año, además, debimos enfrentar con decisión y apego a los valores y principios del Grupo Zurich, los problemas que arrastraban, con anterioridad, algunas de nuestras pólizas de seguros de salud contratadas por ciertos sindicatos de CODELCO. Desde el primer día, manifestamos nuestra disposición y voluntad para resolver este tema, y así lo hicimos, logramos pleno acuerdo con la minera, revisamos y adoptamos medidas de control para evitar la repetición de situaciones semejantes. Agradezco el compromiso de todos quienes, con su trabajo, ayudaron a superar este episodio.

En cuanto a los resultados de Chilena Consolidada Seguros de Vida, éstos fueron los siguientes: La prima del mercado de seguros de vida a diciembre de 2020 alcanzó un total de \$4,682 billones-, una disminución respecto de 2019 de 24,3%. La disminución del mercado se explica principalmente por menores primas en Rentas Vitalicias, en 54,7%.

Con una prima directa de \$443.364 millones, Chilena Consolidada Seguros de Vida tuvo en 2020 un decrecimiento anual en prima de 40% con respecto al ejercicio anterior. La disminución se explica principalmente por Rentas Vitalicias, con una baja de 75% debido a disminución sostenida en las ventas a nivel de mercado y explicado por las tasas superiores de los retiros programados. Y el término del Contrato 6 del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) que significó una baja de 49% en esta línea de negocio respecto del año anterior.

El pasado año, Chilena Consolidada ocupó el cuarto lugar en el ranking de ventas del mercado de seguros de vida, con una participación de mercado de 9,5%.

El ejercicio 2020 cerró con una utilidad después de impuestos de \$7.872 millones. Cabe destacar en este periodo el buen desempeño en el ramo de Rentas Vitalicias y seguros de Protección Familiar.

Los indicadores de Solvencia al cierre del periodo, están dentro de los rangos aceptables para el tipo de negocio que desarrolla la Sociedad, con una relación de Patrimonio Neto sobre Patrimonio de Riesgo de 1,2; un Endeudamiento Total de 11,9; y una relación de Endeudamiento Financiero de 0,8. Todos los indicadores están dentro de los límites permitidos por la legislación y la normativa.

En 2020, el esfuerzo de Chilena Consolidada Seguros de Vida estuvo puesto en avanzar en una transformación estratégica para adaptarse a las nuevas tendencias de mercado, siguiendo la línea de la estrategia de digitalización global del Grupo Zurich. Este avance, que se vio acelerado por la contingencia del Covid-19, se centró en la creación de nuevos productos y canales de relacionamiento no presencial con el público, además de la digitalización de las suscripciones y pólizas, siempre teniendo en mente el mejorar el servicio para nuestros clientes.

Ejemplo de esto es que lanzamos un nuevo portal para clientes, más amigable y eficiente; a la vez que establecimos mejoras a los servicios de reembolsos en línea y nuestras apps. También dispusimos una nueva plataforma de firma digital para los clientes de la División Personas y una plataforma de recaudación online para usuarios de Protección Familiar.

En 2020, Chilena Consolidada también afianzó su trabajo de responsabilidad social, la cual se planifica en línea con los pilares definidos por el Grupo Zurich: Cambio Climático; Fuerza de Trabajo en Transición, y Confianza en una Sociedad Digital. Este año, además, se incluyó un ítem de acciones de emergencia producto del Covid-19, con lo cual la Compañía tomó un rol activo apoyando a la comunidad afectada por la crisis.

En esa línea, se realizó una alianza con la iniciativa “Comida para Todos”, proyecto de la Fundación Cultiva, que entrega alimentos a personas de sectores vulnerables. Nuestro Grupo apoyó esta campaña inicialmente con un aporte de 150 mil dólares, y luego con \$10.026.500 adicionales obtenidos por una donación 1+1 realizada conjuntamente por los colaboradores de Chilena Consolidada Vida y Generales y Fundación Z Zurich.

Por otro lado, apoyamos la iniciativa “Chile Comparte”, de Fundación Techo, con una donación de 150 mil dólares para comprar cajas solidarias con enseres básicos; a “Red de Alimentos”, con 50 mil dólares para financiar la compra de alimentos; a “Corporación Educacional Emprender”, con 17.5 mil dólares para brindar internet a familias que no podían acceder a la educación online en pandemia, y cajas de alimentos para aquellas que perdieron su fuente de ingresos; y a “Fundación Hogar Esperanza”, con 10 mil dólares destinados a ayudar a financiar el cuidado de lactantes, niños y jóvenes vulnerados en sus derechos.

En el pilar de Cambio Climático, durante 2020 se fomentaron los principios de gestión sostenible en el negocio, poniendo hincapié en la responsabilidad corporativa en la suscripción de seguros y la inversión sustentable. Esto significa que nuestras políticas de suscripción se basan en el imperativo de ser conscientes acerca del impacto medioambiental, social y ético de las transacciones que llevamos a cabo, al igual que nuestro criterio de dónde invertir. Estas medidas van en línea con los principios de la Red PRI (Principios de Inversión Responsable) de la ONU, de la cual el Grupo Zurich es signatario, además de ser miembro fundador de la Net-Zero Asset Owner Alliance, también convocada por Naciones Unidas.

Por su parte, en el pilar Fuerza de Trabajo en Transición, se comenzó a trabajar en un gran proyecto de colaboración con la Fundación Forge, que busca preparar a jóvenes de sectores vulnerables para integrarse al mundo laboral. Este proyecto de Fundación Z Zurich consiste en un programa de 3 años, en el que participan Argentina, Brasil, Uruguay, México y Chile, y está orientado a jóvenes de entre 17 y 24 años.

Por último, en el pilar de Confianza en una Sociedad Digital, se continuó con la iniciativa “No me quedo offline”, iniciada en 2019. Ésta busca entregar a los padres las herramientas para entender y prevenir los riesgos que enfrentan diariamente sus hijos en internet y otros medios de audiovisuales, tocando temas como cyberbullying, grooming (acoso pederasta), tiempos de consumo y exposición a las redes, y educación online en pandemia, entre otros.

En materia de diversidad y equidad de género, nuestra compañía trabajó todo el 2020 en campañas de no discriminación e inclusión, contemplando un ciclo de charlas para crear consciencia cultural. Gracias a este tipo de acciones y su compromiso constante con el trabajo en pos de la equidad, Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. fue reconocida con el premio Impulsa Talento Femenino, entregado por PWC y Diario Pulso/ La Tercera, siendo distinguida como la mejor empresa del sector seguros.

Este reconocimiento se suma a la certificación EDGE Asses obtenida por nuestra Compañía en 2019, que acreditó la intención de Chilena Consolidada - Zurich Chile, en trabajar hacia una mayor equidad e inclusión.

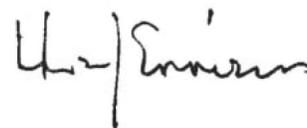
Junto con celebrar estos reconocimientos, esfuerzos y los positivos cambios internos, destaco el apoyo de nuestra matriz Zurich Insurance Company, y , aprovecho de transmitir nuestra confianza en el futuro de nuestros negocios, fundada de mejoría en la economía global y nacional y en control de la pandemia en 2021, que redundará a favor de nuestros servicios, clientes y colaboradores.

El año 2020 fue turbulento, sin embargo, nos dio la oportunidad de repensar la organización que queremos construir, con mejoras que beneficien tanto a nuestros clientes, como a nuestros colaboradores y socios comerciales.

Hoy más que nunca, quisiera agradecer a todos nuestros colaboradores, corredores y agentes, por su compromiso con Chilena Consolidada. Gracias a ellos logramos sortear las dificultades que nos presentó el 2020, siendo piezas fundamentales para el desarrollo y perfeccionamiento de nuestro negocio.

Para finalizar, quiero agradecer a todos nuestros clientes, quienes año a año nos prefieren y nos motivan constantemente a seguir entregando un servicio de excelencia.

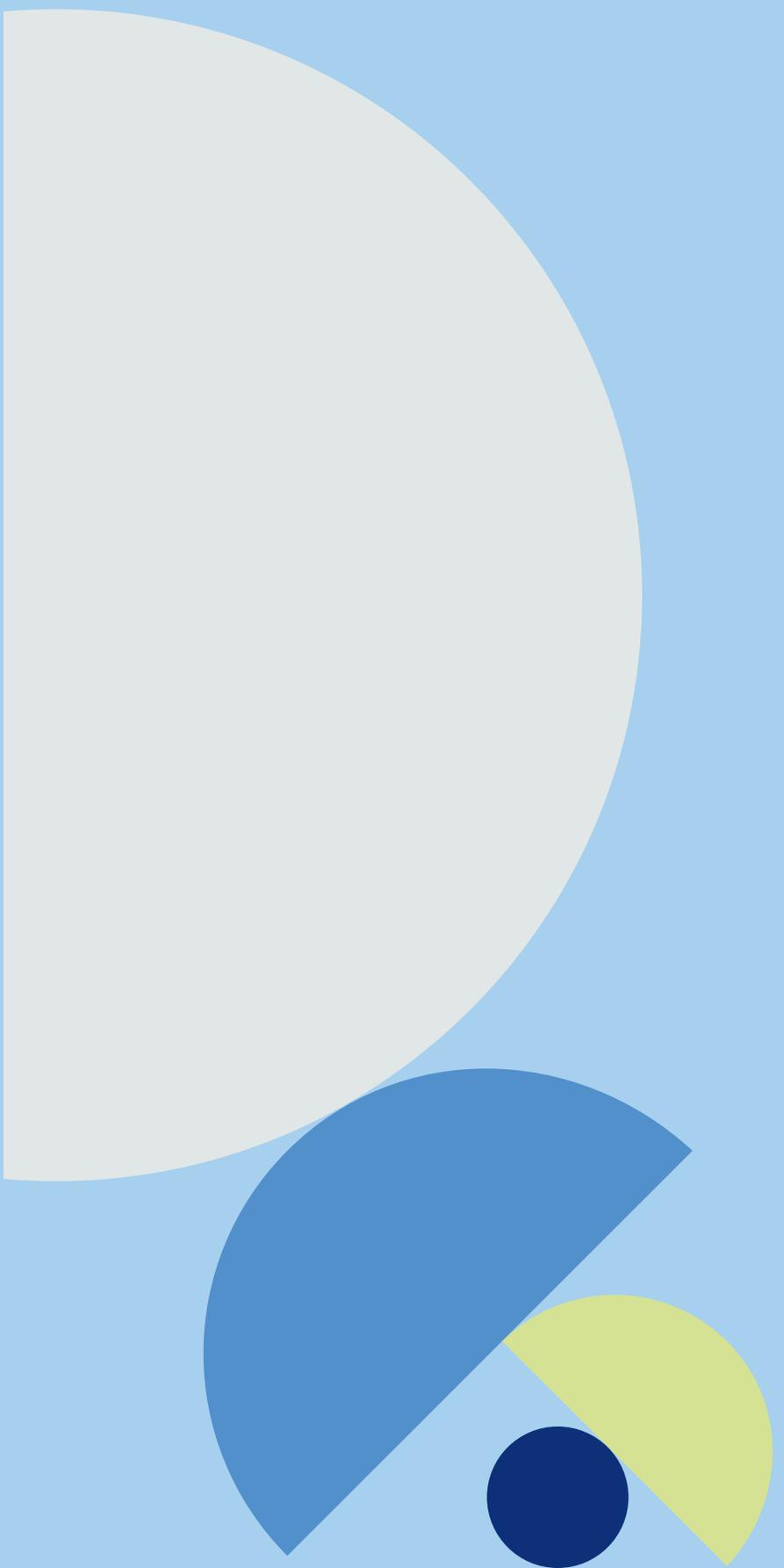
Atentamente,



Hernán Felipe Errázuriz Correa







# ENTIDAD

---

\$ Pesos Chilenos

---

M\$ Miles de Pesos Chilenos

---

US\$ Dólares Estadounidenses

---

UF Unidades de Fomento

---

## IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

### Identificación Básica

<b>Razón Social</b>	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
<b>Domicilio Legal</b>	AV. APOQUINDO N° 5550, PISO 21, LAS CONDES, SANTIAGO
<b>RUT N°</b>	99.185.000-7
<b>Tipo De Sociedad</b>	Sociedad Anónima Especial

### Documentos Constitutivos

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A se constituyó con el nombre de Compañía de Seguros Generales La Unión S.A. por escritura de fecha 15 de enero de 1944 ante el Notario de Santiago don Pedro Cuevas. Sus estatutos fueron aprobados por Decreto Supremo N° 2906 del 31 de julio de 1944. Por el mismo Decreto se autorizó su existencia y se declaró legalmente instalada. La inscripción de la Sociedad se hizo en el Registro de Comercio de Santiago, correspondiente al año 1944, a fojas 2004 N° 1676.

Por escritura pública de fecha 2 de mayo de 1995 ante el Notario de Santiago señor Iván Torrealba Acevedo, aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS) en resolución n°098 de 2 de mayo de 1995 e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces a fojas 11.620 n°9.475 del mismo año, publicada en el Diario Oficial con fecha 3 de junio de 1995, la sociedad cambió su razón social a "Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A".

Los estatutos han sido modificados en diversas oportunidades, siendo la última la eliminación de los Directores Suplentes que consta en escritura pública de fecha 22 de junio de 2020, otorgada en la Notaría de Santiago de don Cosme Fernando Gomila Gatica. Esta reforma fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero a través de la resolución N° 3544 del 31 de julio de 2020 e inscrita en el Registro de Comercio a fojas 48436 N° 23100 del mismo año y publicada en el Diario Oficial con fecha 18 de agosto de 2020.

### Información De Contacto

Dirección: Avenida Apoquindo N° 5550, piso 21,  
Las Condes, Santiago

Teléfono: + 56 2 2200 7000

Fax: + 56 2 2274 9807

Página web: [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)

Casilla: N° 16587 - Correo 9 - Providencia

Los accionistas pueden realizar sus consultas al correo electrónico [jonathan.avello@zurich.com](mailto:jonathan.avello@zurich.com) o al teléfono + 56 2 2200 7000

## DESCRIPCIÓN DEL AMBITO DE LOS NEGOCIOS

### Información histórica de la entidad

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. se formó como Compañía de Seguros Generales La Unión S.A., la que cambió posteriormente su razón social a Compañía de Seguros Lautaro S.A., operando también en seguros generales. En el año 1979 se modificaron los estatutos de la sociedad en dos aspectos. El primero originó el cambio de su razón social a Compañía de Seguros de Vida La Chilena Consolidada S.A., y el segundo, la sociedad comenzó a operar en seguros de vida.

En julio de 1991 Zurich Insurance CO. (Zurich) a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A. adquiere el control de la sociedad.

En mayo de 1995 la sociedad cambió su razón social a “Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.”.

Zurich es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 53.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 210 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo Zurich tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872. La sociedad Zurich Insurance Group Ltd. (ZURN), cotiza en la Bolsa de Suiza SIX Swiss Exchange y tiene un programa de nivel I de American Depositary Receipts (ZURVY), que se negocia en el mercado extrabursátil (OTC) en OTCQX.

Para más información sobre Zurich visite: [www.zurich.com](http://www.zurich.com).

### Objeto Social Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A

1. Ejecutar a base de primas, las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del segundo grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de veinte de mayo de mil novecientos treinta y uno, o a que se refieren o reglamenten leyes o decretos posteriores o resoluciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.
2. Desempeñar las Agencias, Administración o Sucursales de otras Compañías de Seguros Nacionales o Extranjeras.
3. Adquirir el activo y hacerse cargo del pasivo y de los contratos pendientes de otras compañías de seguros.

### Objeto Social Filial: Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

La La sociedad tiene por objeto exclusivo la administración de recursos de terceros en conformidad a la Ley N° 20.712 Administración de Fondos De Terceros y Carteras Individuales, así como también realizar las actividades complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero o la ley.

## Actividades y Negocios

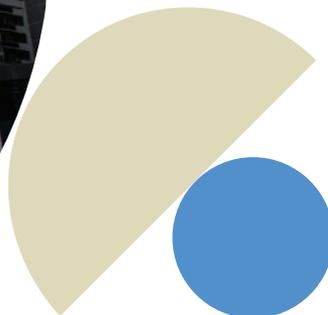
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., se dedica a ejercer la actividad de seguros del segundo grupo, siendo la empresa aseguradora más antigua de Chile y América Latina.

La Compañía ofrece seguros de protección y seguros de vida con ahorro, seguros de salud, de accidentes personales y rentas vitalicias en el segmento de personas, con una oferta diversificada para todos los segmentos de clientes, a los que llega a través de un canal de distribución especializado.

Su público abarca tanto el segmento de personas como el segmento corporativo, en el que ofrece seguros colectivos de salud.

## Marco Normativo

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. se encuentra sujeta a las disposiciones del D.F.L N° 251 del año 1931, a la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero y especialmente a todas aquellas leyes y normas aplicables al giro de sus negocios.



## Propiedades e Instalaciones

La Compañía cuenta con una amplia red de sucursales a lo largo del país. Las sucursales de la Compañía son utilizadas mediante sus respectivos contratos de arrendamiento.



Ciudad	Dirección	Teléfono
Arica	Arturo Prat N° 391 Of. 31	58 238 22 00
Iquique	Luis Uribe N° 441 OF 12-13	57 246 33 00
Calama	Juan José Latorre N° 1751 Of. 207	55 288 22 90
Antofagasta	Av. Prat N° 461 4° Piso	55 288 22 00
Copiapó	Av. O´ Higgins N° 460	52 246 2200
La Serena	Av. El Santo N° 1626	51 242 97 00
La Serena	Huanhuallí N° 850, oficina 309-310-311	51 242 97 00
Los Andes	O´ Higgins N° 150	34 259 74 00
Viña del Mar	8 Norte N° 540	32 220 74 00
Viña del Mar	12 Norte N° 785, oficina 903-904-905-1102	32 220 74 00
Santiago	Av. Apoquindo N° 5550	2 2200 7000
Rancagua	Campos N° 663	72 244 48 00
Curicó	Membrillar N° 540	75 256 32 00
Talca	Calle Dos Oriente Esquina Tres Norte N° 1409	71 241 85 00
Chillán	Bulnes N° 676	42 220 33 00
Concepción	Av. B. O´ Higgins N° 330 OF 21 AL 26 y 11	41 272 91 00
Concepción	Av. Chacabuco N° 485, piso 10	41 272 91 00
Los Ángeles	Juan Antonio Coloma N° 170	43 240 31 00
Temuco	Av. Alemania N° 750	45 229 86 00
Valdivia	Perez Rosales N° 752	63 263 12 00
Valdivia	Independencia N° 521, oficina 801-802	63 263 12 00
Osorno	Manuel Antonio Matta N° 1125	64 233 89 00
Puerto Montt	Benavente N° 826	65 249 41 00
Castro	Portales N° 478	65 249 41 90
Punta Arenas	Presidente Julio Roca N° 832	65 249 41 94

## Factores de riesgo

A través del ejercicio de sus operaciones, la Compañía se ve expuesta a una serie de riesgos que pueden llegar a comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros, entre los principales riesgos se detallan los siguientes:

**Riesgo de crédito:** Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

**Riesgo de liquidez:** Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

**Riesgo de mercado:** Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (variaciones de precios de renta variable, bienes raíces, tasas de vacancia, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (variaciones de tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (variaciones de tipos de cambio).

**Riesgo de seguros:** Es el riesgo asociado a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía.

**Principales estrategias o medidas de mitigación:** Chilena Consolidada busca en todo momento mitigar estos y otros riesgos que puedan surgir. Para lo cual la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora las mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group, del que Chilena Consolidada forma parte y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno.

La misión de la gestión de administración de riesgos de la Compañía es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos, ajustando el perfil de riesgo con la tolerancia establecida, para efectos de asegurar un crecimiento seguro y sustentable a largo plazo. Para lograr estas metas, Chilena Consolidada administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

## Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

## Estrategia

Inclusión de la administración de riesgos en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones.

**a. Cuantificación:** Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

**b. Administración cualitativa:** Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

**c. Transparencia:** Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

La metodología expuesta requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos que se involucre en todos los segmentos de la Compañía. Para ello, el Directorio ha adoptado un enfoque basado en tres líneas de defensa, estableciendo los mandatos, autoridad y responsabilidades de cada una de ellas, de modo que en la primera línea pueda identificarse quiénes son los que administran el negocio y por lo cual son los tomadores de riesgo; una segunda línea que defina los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las líneas anteriores.

Es importante destacar que las tres líneas de defensa mencionadas, no superponen responsabilidades ni dependencias funcionales directas.

## PROPIEDAD Y ACCIONES

### Grupo Controlador

El controlador de la sociedad es Zurich Insurance Company, a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A.

El porcentaje controlado directa e indirectamente por el controlador es un 99,1%.

### Identificación de los 12 mayores accionistas

Nombre	Rut	Tipo Persona	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de Prioridad
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96609000-6	Jurídica Nacional	263.654.042	263.654.042	99,10%
Inversiones Cristobal Colón S. A.	96504420-5	Jurídica Nacional	1.408.782	1.408.782	0,53%
Inversiones Alonso de Ercilla	96502680-0	Jurídica Nacional	939.170	939.170	0,35%
Sanfuentes del Rio Sofia	06029390-2	Natural	9.959	9.959	0,0037%
Sanfuentes del Rio Teresa	06375843-4	Natural	9.958	9.958	0,0037%
Leon Vda.De Pena Rosa	RN000002-7	Natural	4.580	4.580	0,0017%
Arroyo Belmar Sergio Hernaldo	02441365-9	Natural	1.992	1.992	0,0007%
Gómez Lobo Gatica Ana Maria Sylvia	01454865-3	Natural	1.883	1.883	0,0007%
Grospellier Rojas Augusto de Gaulle	04330314-7	Natural	1.707	1.707	0,0007%
Grospellier Rojas Inés Albertina	06009571-K	Natural	1.706	1.706	0,0006%
Grospellier Rojas Zoila Zoraida Pasionaria	04136956-6	Natural	1.706	1.706	0,0006%
Inversiones Drexel Chile Ltda.	79735010-9	Jurídica Nacional	1.388	1.388	0,0005%
OTROS ACCIONISTAS (23)			4.506	4.506	0,0017%

### Accionistas

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene 35 accionistas y 266.041.379 acciones de serie única, sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas.

### Acciones, sus características y derechos

#### Política de Dividendos

La Junta Ordinaria de Accionistas de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., de fecha 27 de abril de 2020 fijó como política de dividendos distribuir el 30% de las utilidades liquidadas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las perdidas acumuladas, si las hubiere.

### Información estadística

**Dividendos:** Durante el año 2020, la Compañía no distribuyó dividendos provisorios o definitivos imputables a dicho ejercicio.

Con fecha 29 de septiembre de 2020, la Compañía distribuyó dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto de \$5.720.000.000, pagando \$21,500,414,79 por acción.

Estadísticas de los dividendos pagados durante los últimos tres años:

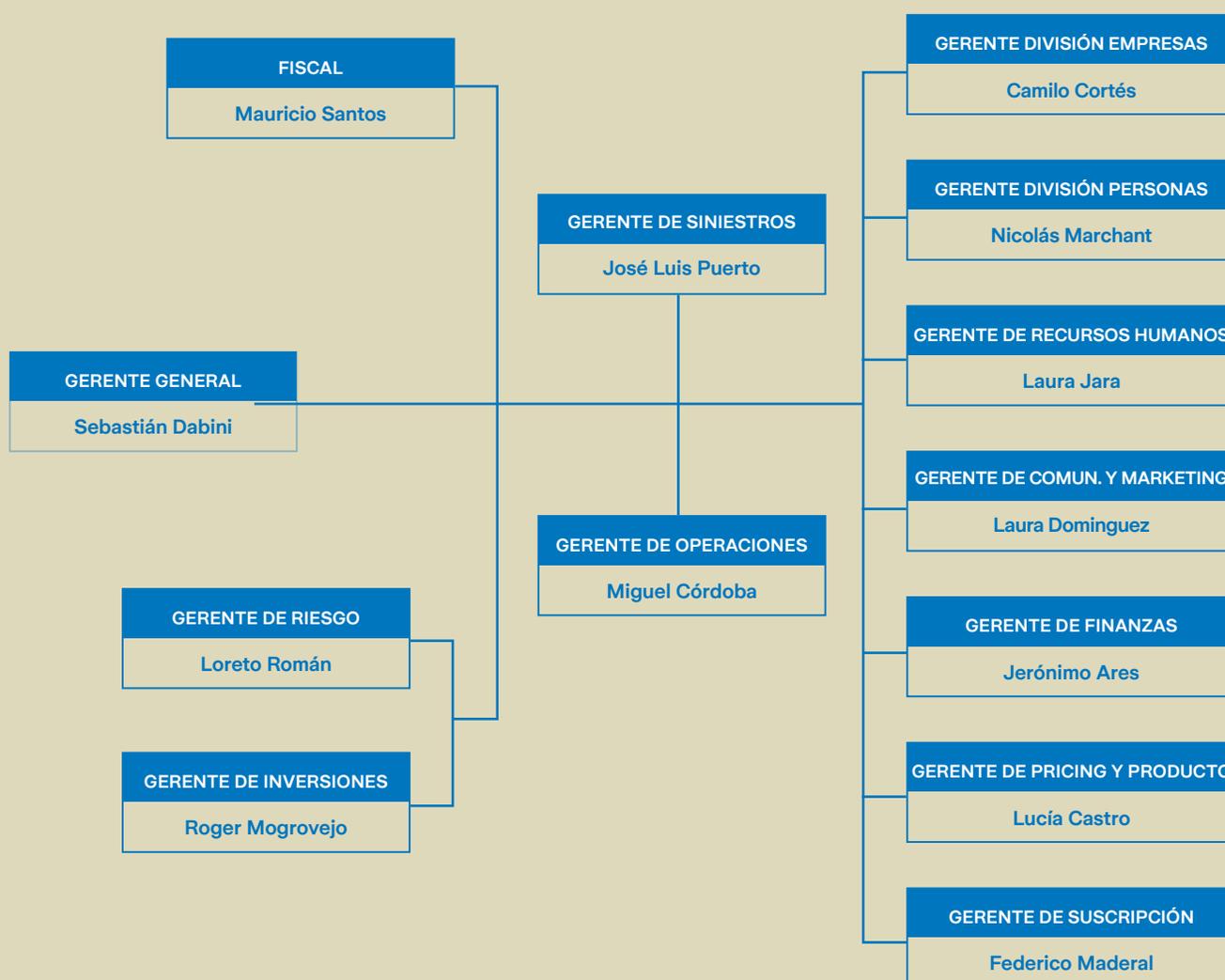
Año	N°	Por Acción \$	Total Pagado \$
2017	59	35,710,281,358,138,9	4.251.834.901
2017	60	5,879,155,125	700.000.000
2018	-	-	-
2019	-	-	-
2020	61	21,500,414,79	5.720.000.000

## DIRECTORIO, COMITÉS, ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

### Organigrama de la Compañía

El siguiente organigrama muestra la estructura administrativa de la Sociedad, del Directorio de la Compañía depende la Gerencia General.

Las siguientes Gerencias son reportes directos del Gerente General: Gerencia de Operaciones, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Inversiones, Gerencia División Empresas, Gerencia División Personas, Gerencia de Siniestros, Gerencia de Pricing y Productos, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Riesgo, Gerencia de Suscripción, Gerencia de Comunicaciones y Marketing, y Fiscalía.



\* Con fecha 31 de enero de 2021, la señora Loreto Román dejó el cargo de Gerente de Riesgo, asumiendo el cargo de forma interina, doña Mónica Forero.

## Directorio

De acuerdo a sus estatutos, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto de cinco integrantes titulares y cinco suplentes, los cuales duran un año en sus cargos, y son designados anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

La junta ordinaria de accionistas celebrada con fecha 27 de abril de 2020 aprobó unánimemente por aclamación la designación de los integrantes del Directorio de la Sociedad\*, a los siguientes señores:

Directores Titulares	Directores Suplentes
Hernán Felipe Errázuriz Correa 4.686.927-3 Chileno Abogado	José Bailone 12.309.589 SSP/SP Brasileño Ingeniero Mecánico
Claudia Dill Extranjera Suiza Master en Economía	Helio Flagon Flausino Gonçalves 118 201 258 -23 Brasileño Bachelor's Degree in Accountancy
Lucía Santa Cruz Sutil 7.117.816-1 Chilena Historiadora	María Sylvia Martínez 35.464.157 Colombiana Administradora de Empresas
Jorge Delpiano Kraemer 6.371.630-8 Chileno Abogado	Daniel Álvarez 22.365.049 Argentino Director Aseguradora
Rigoberto Torres Pedot 6.111.303-7 Chileno Contador Auditor	Alejandro Raffin DNI: 22.842.578 Argentino Licenciado en Relaciones del Trabajo

Asimismo, en sesión de Directorio celebrada el día 28 de abril de 2020, el Directorio designó como Presidente a don Hernán Felipe Errázuriz Correa y como Vicepresidente a doña Claudia Dill.

\*Con fecha 31 de julio de 2020, la CMF autorizó mediante Resolución N° 3544 la eliminación del cargo de Director Suplente de la Sociedad.

\*Con fecha 2 de septiembre de 2020, la Señora Claudia Dill presentó su renuncia al cargo de Vicepresidente y Director titular. Con fecha 27 de octubre de 2020, el Directorio acordó designar a don Gustavo Bortolotto como Director de la Sociedad.

## Comités de Directores

De acuerdo a lo que propone la NCG N° 309 de la Comisión para el Mercado Financiero a las entidades aseguradoras, el Directorio ha acordado la formación de Comités de Directorio y ha delegado alguna de sus tareas en éstos, los cuales son conformados por directores y ejecutivos de la Compañía, lo cual permite que un grupo de miembros del directorio se focalice y especialice en áreas específicas.

Cada Comité tiene sus propios estatutos aprobados por el Directorio, que incluye sus propósitos, autoridades y composición.

Los estatutos de cada Comité consideran las responsabilidades y materias delegadas por el Directorio que se tratarán en la sesión del Comité. Una vez realizado el Comité, se presenta al Directorio en la sesión posterior un informe de aquellas materias tratadas en él, incluyendo aquellas que, por su naturaleza, relevancia e importancia, deben ser elevadas al Directorio para su conocimiento.

Los Comités del Directorio de la Compañía son los siguientes:

### Comité de Inversiones

Su objetivo principal es preparar y tomar decisiones en materias relacionadas con la administración de los activos invertidos por la compañía, tomando en consideración las obligaciones de la sociedad y los requerimientos locales.

### Comité de Riesgo y Control Interno (RCC):

Su objetivo es la supervisión de la gestión de riesgo y control interno de la compañía representando al Directorio en la supervisión del ambiente de control interno, la administración del riesgo y el cumplimiento regulatorio. Asimismo, le corresponde efectuar el seguimiento a la implementación de las políticas y regulaciones y en general, monitorear el ambiente de control interno, así como supervisar los planes de mitigación comprometidos y/o implementados, para subsanar a la brevedad las fallas detectadas en los procesos claves y sus respectivas matrices de controles.

### Comité de Auditoría (AC)

Sus objetivos son supervisar los estados financieros de la sociedad, garantizar un sistema de identificación y mitigación de riesgos efectivos, y la mantención de controles internos formales y robustos del gobierno de la Compañía de acuerdo a la ley y las regulaciones.

### Comité Técnico

Su objetivo es revisar la información acerca de la evolución de los principales riesgos de carácter técnico que afectan a la Compañía, incluyendo el examen de indicadores de riesgo clave, análisis de tendencias y situaciones de excepción que pudieran incidir significativamente en la marcha de los

negocios. Se revisan, a modo de ejemplo, indicadores de siniestralidad y concentración (GL), persistencia Vida Individual y Protección Familiar, mortalidad en Rentas Vitalicias, frecuencia y severidad de los siniestros del Seguro de Invalidez y Supervivencia y en general la evolución de los indicadores definidos en el apetito de riesgo.

### Remuneraciones recibidas por el Directorio

A continuación, se muestran las remuneraciones percibidas por cada uno de los miembros del Directorio en forma comparativa respecto del ejercicio anterior. El origen de las remuneraciones corresponde exclusivamente a dietas de asistencia.

Nombre	2020 M\$
Hernan Felipe Errázuriz C.	24.797
Jorge Delpiano K.	12.398
Jorge Molina	1.020
Lucía Santa Cruz S.	20.423
Rigoberto Torres P.	12.398
<b>Total</b>	<b>71.036</b>

### Asesorías Contratadas por el Directorio

El Directorio no contrató asesorías externas durante el ejercicio 2020.

### Participación de Directores y Ejecutivos Principales en la Sociedad

No poseen participación en la propiedad del emisor ni los Directores y Ejecutivos Principales de la Compañía.

## Ejecutivos Principales de la Compañía\*

### Gerente General

#### Sebastián Dabini Ribas

RUT 24.795.802-9  
Licenciado en Marketing  
y Administración de Empresas  
Fecha de Inicio 29 de junio de 2020

### Gerente de Inversiones

#### Roger Mogrovejo Morón

RUT 14.482.238-2  
Ingeniero Comercial  
Fecha de inicio 25 de julio de 2018

### Gerente de Finanzas

#### Jerónimo Ares

RUT 27.454.685-9  
Actuario  
Fecha de Inicio 1 de octubre de 2020

### Gerente de Recursos Humanos

#### Laura Jara Soto

RUT 10.834.161-0  
Ingeniero Comercial  
Fecha de inicio 1 de noviembre de 2008

### Gerente de Operaciones

#### Miguel Ángel Córdoba López

RUT 24.717.014-6  
Licenciado en Administración de Empresas  
Fecha de inicio 25 de febrero de 2020

### Gerente de Riesgo

#### Loreto Román Casas-Cordero

11.648.865-5  
Ingeniera Comercial  
Fecha de inicio 1 de marzo de 2017

### Gerente de Pricing y Producto

#### Lucía Castro Silva

RUT 8.625.217-1  
Ingeniería Civil Industrial  
Fecha de Inicio 1 de octubre de 2013

### Gerente de Comunicaciones y Marketing

#### Laura Domínguez Elías

RUT 22.053.742-0  
Ingeniero Comercial  
Fecha de inicio 1 de diciembre de 2010

\* Al 31 de diciembre de 2020.

\* Con fecha 31 de enero de 2021, la señora Loreto Román dejó el cargo de Gerente de Riesgo, asumiendo el cargo de forma interina, doña Mónica Forero.

### Gerente División Personas

---

#### Nicolas Marchant Morales

RUT 14.901.162-5  
Ingeniero Comercial  
Fecha de inicio 1 de septiembre de 2016

### Fiscal

---

#### Mauricio Santos Díaz

RUT 11.771.147-6  
Abogado  
Fecha de inicio 5 de marzo de 2018

### Gerente de Siniestros

---

#### José Luis Puerto Castro

RUT 15.640.303-2  
Abogado  
Fecha de inicio 25 de febrero de 2020

### Gerente División Empresas

---

#### Camilo Cortés Duhart

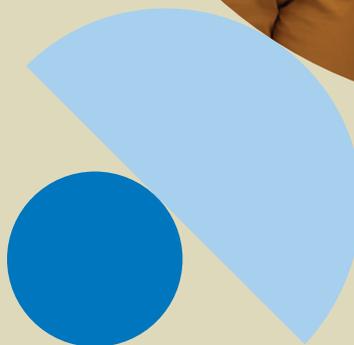
RUT 10.643.112-4  
Ingeniero Comercial  
Fecha de inicio 1 de mayo de 2019

### Gerente de Suscripción

---

#### Federico Maderal

Extranjero  
Contador Público y Licenciado  
en Administración de Empresas  
Fecha de inicio 24 de noviembre de 2020



## Remuneraciones de los Ejecutivos Principales

La remuneración total percibida por los ejecutivos principales de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A, ascendió a la cantidad de M\$ 2.320.731 durante el ejercicio 2020 y a M\$ 3.060.073 durante el ejercicio 2019.

## Personal Matriz y Filiales

Al 31 de diciembre de 2020, Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A y su filial, Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A., suman un total de 1742 trabajadores, lo que representa una disminución de 12,46% respecto del mes de diciembre de 2019.

Empresa	Ejecutivos Principales	Profesionales y técnicos	Total
Chilena Consolidada Seguros Vida S.A.	13	1589	<b>1602</b>
Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	5	135	<b>140</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>1724</b>	<b>1742</b>



## RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

### Diversidad en el Directorio

#### Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	4	1	5

#### Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	4	1	5

#### Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Directores	0	0	0	1	2	2	5

#### Número de personas por rango de antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	1	0	0	0	4	5

## Diversidad en la Gerencia General y demás gerencias de la compañía que reportan a esta o al Directorio

### Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Gerentes	9	4	13

### Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Gerentes	8	5	13

### Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Gerentes	0	1	8	3	1	0	13

### Número de personas por rango de antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Gerentes	4	4	0	1	4	13

## Diversidad en la Organización

### Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores	497	1092	1589

### Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Trabajadores	1553	36	1589

### Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Trabajadores	109	395	509	451	113	12	1589

### Número de personas por rango de antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Trabajadores	497	378	135	182	397	1589

### Brecha Salarial por género

La brecha salarial por género corresponde a lo definido en la Norma de Carácter General N° 386 de la CMF: "Señalar la proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores".

Cargo	Proporción Ejecutivas/Trabajadoras respecto Ejecutivos/Trabajadores
Gerente	29%
Subgerente	-3%
Jefe	16%
Profesional	13%
Técnico	-25%
Administrativo	2%

## INFORMACIÓN SOBRE LAS FILIALES DE CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS DE VIDA S.A.

### ZURICH CHILE ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.

**Razón Social:** Zurich Chile Asset Management Administradora General De Fondos S.A.

**RUT N°:** 77750.920-9

**Naturaleza Jurídica Sociedad:** Anónima Especial

**Objeto Social:** La sociedad tiene por objeto exclusivo la administración de recursos de terceros en conformidad a la Ley N° 20.712 de Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, así como también realizar las actividades complementarias autorizadas por la Comisión para el Mercado Financiero o por la ley.

**Capital suscrito y pagado:** M\$2.667.369.212 dividido en 338.531, de una misma serie, sin valor nominal.

#### Directorio, Administración y Gerente General al 31 de diciembre de 2020

##### Directores

Hernan Felipe Errazuriz Correa (Presidente)  
RUT 4.686.927-3  
Abogado

Rigoberto Torres Pedot  
RUT 6.111.303-7  
Contador Auditor

Jorge Delpiano Kraemer  
RUT 6.371.630-8  
Abogado

Lucia Santa Cruz Sutil  
RUT 7.117.816-1  
Historiadora



### Gerente General

Marco Salin Vizcarra  
RUT 13.921.183-9  
Gerente General  
Ingeniero Civil Industrial

---

### Administración

José Luis Luarte Espinosa  
RUT 12.608.094-8  
Gerente Fondos Balanceados e Inmobiliario  
Ingeniero Comercial

---

Daniel Alberto Orellana Salinas  
RUT 11.630.520-8  
Gerente Comercial  
Ingeniero Comercial, MBA

---

Luis Diego Granados Ramírez  
14.541.988-3  
Gerente Renta Fija

---

Giovanna del Carmen Musa Silva  
15.783.316-2  
Gerente Renta Variable

---

Juan Carlos Tapia Herrera  
11.850.259-0  
Subgerente Operaciones

---

Ricardo Julio Consiglio Fonck  
10.678.095-1  
Economista Jefe

---

Catalina Correa Bulnes  
13.273.028-8  
Gerente Ahorro Colectivo y Canales Externos

---

**Porcentaje actual de participación de la Matriz:** El porcentaje de participación de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2020 en el capital de su filial es de 99,99%.

### Ejecutivos Principales de la matriz que desempeñen algún cargo en la Filial\*:

Mauricio Santos Díaz  
Fiscal Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

Laura Jara Soto  
Gerente de Recursos Humanos Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

Jerónimo ARes  
Gerente de Finanzas Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

Laura Dominguez Elias  
Gerente de Comunicaciones y Marketing Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

Loreto Román Casas-Cordero  
Gerente de Riesgo Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

\* Con fecha 31 de enero de 2021, la señora Loreto Román dejó el cargo de Gerente de Riesgo, asumiendo el cargo de forma interina, doña Mónica Forero.

Cuadro esquemático de las relaciones de propiedad directa e indirecta entre la matriz y la filial:



## HECHOS ESENCIALES PERIODO 2020

Durante el presente ejercicio se comunicaron los siguientes hechos esenciales a la Comisión para el Mercado Financiero de conformidad a lo dispuesto en el inciso final de artículo 9 del D.F.L N° 251 en relación con el artículo 10 de la Ley 18.045.

- Con fecha 17 de enero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que con fecha 14 de enero del presente año, la matriz Zurich Insurance Group (Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG) otorgó un crédito a su filial Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A (la "Compañía") por la suma de \$38.500.000.000 (treinta y ocho mil quinientos millones de pesos chilenos), pagadero a 1 año de plazo. Los recursos obtenidos de este préstamo serán destinados a inversiones de la Compañía.

- Con fecha 22 de enero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: se acordó por el Directorio de la Sociedad que se suspenderán las funciones del Sr. José Manuel Camposano como Gerente General a contar de esta fecha. También se acordó instruir a la administración a fin que se complemente y profundice, con la mayor celeridad posible, la investigación sobre los hechos vinculados con determinados contratos de seguros colectivos con ciertos trabajadores de la Corporación Nacional del Cobre (Codelco). El Sr. Camposano ha acordado colaborar durante este tiempo activamente con la investigación.

El Directorio adicionalmente acordó que la gerencia general de la Sociedad sea asumida, a contar de esta fecha, interinamente por la Sra. Carola Fratini Lagos quien actualmente ejerce para *Zurich Insurance Group el cargo de Regional Head of Commercial Insurance Latin America*. La Sra. Fratini se hará cargo de los negocios y la administración de la Sociedad teniendo como primera prioridad evaluar los procedimientos de ésta y velar por la pronta conclusión de la investigación en curso.

- Con fecha 27 de enero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente:

1. El Directorio aceptó la renuncia del director titular don Jorge Molina Pérez y de su suplente, doña María Sylvia Martínez, quienes seguirán desempeñando otras funciones al interior del grupo Zurich Insurance Group. Asimismo, el Directorio aceptó la renuncia del director suplente don Leonardo Sevilla Anda, motivada en razones personales.
2. En consideración a lo anterior, el Directorio designó como directora reemplazante y vicepresidenta del Directorio a doña Claudia Dill, quien además es CEO regional del grupo Zurich Insurance Group para América Latina.
3. Por último, el Directorio acordó conformar un Comité Estratégico, el cual será presidido por la directora doña Claudia Dill e integrado también por la directora doña Lucía Santa Cruz y la gerenta general interina de la Sociedad doña Carola Fratini, cuya misión será supervisar estrechamente la situación generada a raíz de las pólizas contratadas por determinados sindicatos de Codelco, coordinar al interior de la Sociedad y con el grupo Zurich todo lo que se requiera en relación con las necesidades que emanan de dicha situación, y proponer la estrategia y acciones, y adoptar las decisiones, que ella amerite. Este comité reportará periódicamente al Directorio. El Directorio también acordó que el Comité Estratégico contará con la asesoría permanente del Estudio Claro & Cia.

- Con fecha 6 de febrero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: debidamente facultada por el Directorio en sesión efectuada el día de hoy, informo a la Comisión para el Mercado Financiero, como Hecho Esencial de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. (la "Sociedad"),

que con esta fecha se ha terminado la relación laboral de don José Manuel Camposano Larraechea con la Sociedad.

- Con fecha 13 de febrero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: con fecha 12 de febrero de 2020 se ha terminado la relación laboral de don Roberto Machuca Ananías con la Sociedad.

- Con fecha 25 de febrero de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: A partir de esta fecha, el actual Gerente de Siniestros don Miguel Córdoba López, pasará a la posición de Gerente de Operaciones de la Sociedad. A su turno, el cargo de Gerente de Siniestros, pasará a ser ocupado por don José Luis Puerto Castro, actual Subgerente de Siniestros.

- Con fecha 18 de marzo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En atención a la contingencia que está viviendo el país debido al brote del virus COVID – 19, el que ha sido declarado como pandemia global por la Organización Mundial de la Salud, y de acuerdo al Plan de Continuidad Operacional de la Compañía, hemos tomado las siguientes medidas con el objeto de resguardar la salud de nuestros colaboradores y clientes, así como de la comunidad en general:

- La mayoría de nuestros colaboradores, especialmente aquellos de mayor riesgo, permanecen trabajando en forma remota desde sus hogares. Solo se exceptúan de esta definición aquellos colaboradores que desempeñan funciones críticas que solo se pueden ejecutar en forma presencial.
- Salvo que las autoridades decreten lo contrario, hasta este viernes 20 de marzo la Compañía mantendrá abiertas sus sucursales a lo largo del país, con la dotación mínima para su adecuado funcionamiento y atención a los clientes, así como con una reducción del horario de atención, el que pasará a ser de 9 a 13.30 horas.

Las sucursales de Calama, Huérfanos y Castro se mantendrán cerradas.

- A contar del lunes 23 de marzo, tanto nuestro edificio corporativo y como las sucursales se mantendrán cerradas sin atención presencial al público o clientes, hasta nuevo aviso. Por tanto, partir de esa fecha todas las solicitudes o requerimientos de nuestros clientes, corredores, agentes o público en general, deberán dirigirse a los canales de atención remota que posee la Compañía, tales como nuestro portal web [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl), las apps de reembolso “Chilena Reembolso” y “Web Chilena Zurich”, la app de denuncia de siniestros “Chilena Móvil” y nuestro call center (teléfono 600 600 9090); o bien, a través de correo electrónico enviado a nuestros ejecutivos, quienes en su gran mayoría se mantendrán trabajando desde sus hogares en forma remota.

Las medidas anteriores serán comunicadas en nuestros clientes a través de la página web de la Compañía, por correo electrónico y mediante avisos exhibidos en las sucursales.

Finalmente, confirmamos que la Compañía mantiene su continuidad operacional, atendiendo los requerimientos de los clientes y procesando los siniestros que se denuncien.

Continuaremos monitoreando e informando cualquier medida adicional en función del desarrollo y avance del Coronavirus (COVID-19).

- Con fecha 28 de marzo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: en Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el día de 27 de marzo del 2020, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, la cual se llevará a cabo el día 27 de abril del año 2020 a las 12:30 horas, en sus oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550 piso 21, Comuna de Las Condes (la "Junta"), con el objeto de someter a consideración de los señores accionistas las siguientes materias:

1. Pronunciarse sobre la memoria, el balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019.
2. Reparto de Dividendos.
3. Política de dividendos.
4. Elección de los Directores titulares y suplentes.
5. Determinación de la cuantía de la dieta de los Directores.
6. Informe respecto de las operaciones con parte relacionada de acuerdo al artículo 147 y siguientes de la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas.
7. Designación empresa de auditoría externa para el ejercicio 2020.
8. Designación de las empresas clasificadoras de riesgo para el ejercicio 2020.
9. Designación de un periódico del domicilio social para realizar las publicaciones legales.
10. En general, cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria.

Tendrán derecho a participar en la junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la junta, esto es, a la media noche del día 21 de abril de 2020.

De conformidad a la NCG N°345 y el Oficio Circular N°1141, ambos de esa Comisión, el Directorio acordó que en la Junta se permitirá la participación de los accionistas mediante el uso de medios tecnológicos que la Sociedad habilitará al efecto, los cuales permitirán tanto la participación como la votación a distancia, garantizándose la simultaneidad y secreto, junto con la acreditación de la debida identidad de los accionistas o de sus apoderados en su caso, medios que serán oportunamente comunicados en los avisos y citaciones pertinentes.

En caso que por disposición de la autoridad con ocasión de las medidas sanitarias dispuestas por el brote de Covid -19, no fuere posible la realización de reuniones presenciales, el Directorio aprobó la utilización de tales medios remotos como mecanismo único y exclusivo para participar en la referida Junta.

Los avisos de citación a la Junta se publicarán en el diario electrónico el Libero.

Lo estados financieros de la sociedad y el informe de los auditores externos al 31 de diciembre de 2019, así como los documentos que fundamenten las diversas opciones sometidas a decisión de la Junta, se encontrarán disponibles en el sitio web de la Sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl) desde del 10 de abril de 2020.

- Con fecha 28 de marzo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en la sesión ordinaria de fecha 27 de marzo de 2020, el Directorio de la Sociedad, acordó modificar la Política General de Habitualidad cuyo texto actualizado se adjunta a continuación y empezará a regir a contar del día 1 de abril del 2020.

- Con fecha 30 de marzo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Que el Directorio de la Sociedad en sesión ordinaria de fecha 27 de marzo de 2020, acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 17 abril de 2020, a realizarse en las oficinas sociales Avenida Apoquindo 5550, piso 21, Comuna de Las Condes, Santiago, a las 12:00 horas, con el objeto de someter a la consideración y pronunciamiento de los accionistas las siguientes materias en relación al aumento de capital (el "Aumento de Capital") aprobado en junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad de fecha 9 de agosto de 2019, cuya acta consta en escritura pública de fecha 29 de agosto de 2019, y escritura complementaria de fecha 15 de enero de 2020, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, reforma de estatutos aprobada mediante Resolución Exenta N°2242 y Certificado N°150, ambos de fecha de fecha 12 de marzo de 2020 emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante la "Comisión"):

1. Fijar el precio de colocación de las nuevas acciones de pago que se emitan con ocasión del Aumento de Capital;
2. Fijar la fecha de inicio del periodo legal de opción preferente;
3. Emitir las nuevas acciones de pago;
4. Ofrecer y colocar las acciones en el periodo legal de opción preferente exclusivamente entre los accionistas de la Sociedad y sus cesionarios, según corresponda; así como adoptar todos los acuerdos y establecer los procedimientos que fueren necesarios para llevar a cabo el Aumento de Capital.
5. Efectuar las delegaciones y otorgar los poderes que la junta estime convenientes.

Atendidas las medidas sanitarias dispuestas por la autoridad por el brote de Covid -19, el Directorio acordó que de conformidad a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°435 y en el Oficio Circular N°1141, ambos emitidos por la Comisión, se permitirá la participación remota de los accionistas mediante el uso de medios tecnológicos que la Sociedad habilitará al efecto, los cuales permitirán tanto la participación como votación a distancia, garantizándose la simultaneidad y secreto, junto con la acreditación de la identidad de los participantes, medios que serán oportunamente comunicados en los avisos y citaciones pertinentes.

- Con fecha 17 de abril de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día de hoy se acordó, en relación al aumento de capital acordado en junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada el 9 de agosto de 2019 aprobado mediante Resolución Exenta de la Comisión N°2242 de fecha 12 de marzo de 2020, entre otras materias, lo siguiente:

1. Emitir 270.699.980 nuevas acciones de pago, nominativas, y de una misma serie;
2. Fijar el precio de colocación de cada una de las 270.699.980 nuevas acciones de pago en la cantidad de \$1.035;
3. Fijar la fecha de inicio del periodo legal de opción preferente, a partir del día 29 de abril de 2020, día en el cual se publicará el aviso de inicio del periodo legal de opción preferente en el Diario El Líbero;
4. Ofrecer y colocar las acciones en el periodo legal de opción preferente entre los accionistas de la Sociedad y sus cesionarios; y,
5. Facultar a ejecutivos de la Sociedad para llevar cabo los actos y contratos necesarios para la materializar los acuerdos de la junta.

- Con fecha 28 de abril de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con el día de ayer, se acordó, entre otras materias, lo siguiente:

1. Aprobar la memoria, balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019.
2. No distribuir dividendos.
3. Designar como integrantes del Directorio de la Sociedad, por el período de 1 año que fijan los estatutos, a los siguientes señores y señoras:

**Directores Titulares**

Hernán Felipe Errázuriz Correa  
Claudia Dill  
Lucía Santa Cruz Sutil  
Jorge Delpiano Kraemer  
Rigoberto Torres Pedot

**Directores Suplentes**

José Bailone  
Helio Flagon Flausino Gonçalves  
María Sylvia Martínez  
Daniel Álvarez  
Alejandro Raffin

4. Designar a PricewaterhouseCoopers (PwC) como empresa de auditoria externa para el ejercicio 2020.
5. Designar al diario El Libero para realizar las publicaciones legales.

Asimismo, en sesión ordinaria de Directorio celebrada el día de hoy, se acordó designar como Presidente del Directorio y de la Sociedad al señor Hernán Felipe Errázuriz Correa, y como Vicepresidente a la señora Claudia Dill.

- Con fecha 29 de abril de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que el Directorio de la Sociedad en su sesión de fecha 28 de abril de 2020, acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 27 de mayo de 2020, en las Oficinas sociales ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, piso, 21, comuna de Las Condes, Santiago, a las 15:30 horas, (la "Junta") con el objeto de someter a la consideración y pronunciamiento de los accionistas las siguientes materias:

1. Eliminar el cargo de director suplente de modo que el Directorio de la Sociedad esté constituido únicamente por miembros titulares
2. Modificar el plazo de duración de los directores en sus funciones de uno a tres años.
3. Modificar en consecuencia el artículo séptimo de los Estatutos y aquellos que fuere pertinente a efecto de establecer que el directorio estará integrado únicamente por miembros titulares y que su duración será de tres años.

Tendrán derecho a participar en la Junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la junta.

De conformidad a la NCG N°345 y el Oficio Circular N°1141, ambos de esa Comisión, el Directorio acordó que en la Junta se permitirá la participación remota de los accionistas mediante el uso de medios tecnológicos que la Sociedad habilitará al efecto, los cuales permitirán tanto la participación como la votación a distancia, garantizándose la simultaneidad o secreto, junto con la acreditación de la

debida identidad de los accionistas o de sus apoderados en su caso, medios que serán oportunamente comunicados en los avisos y citaciones pertinentes.:

- Con fecha 30 de abril de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que encontrándonos dentro del periodo legal de opción preferente, con fecha 29 de abril del 2020, la casa matriz y controladora de la Sociedad, Zurich Insurance Company, ha suscrito, a través de su filial local Inversiones Suizo Chilena S.A., por el precio total de \$27.737.814.735.-, la cantidad de 26.799.821 acciones correspondientes a la prorrata respectiva de las acciones emitidas con ocasión del aumento de capital de la Sociedad, aprobado en junta extraordinaria de accionistas de fecha 9 de agosto de 2019, cuya acta consta en escritura pública de fecha 29 de agosto de 2019, y escritura complementaria de fecha 15 de enero de 2020, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Resolución Exenta N°2242 de 12 de marzo de 2020.

- Con fecha 27 de mayo de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día de hoy, se acordó entre otras materias lo siguiente:

1. Eliminar el cargo de director suplente de modo que el Directorio de la Sociedad esté constituido únicamente por miembros titulares; y
2. Modificar en consecuencia el artículo séptimo de los Estatutos a efecto de establecer que el Directorio estará integrado únicamente por miembros titulares.

Las modificaciones acordadas serán sometidas oportunamente a la aprobación de esta Comisión.

- Con fecha 23 de junio de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: en sesión extraordinaria celebrada el día de hoy, el Directorio acordó designar como Gerente General de la Sociedad al señor Sebastián Dabini, quien asumirá sus funciones a partir del lunes 29 de junio próximo. A partir de la misma fecha, la actual Gerente General Interina, doña Carola Fratini, retomará su posición en el Grupo Zurich de Regional Head of Commercial Insurance para Latinoamérica.

- Con fecha 29 de julio de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que el Directorio de la Sociedad, en sesión de fecha 28 de julio de 2020, acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 27 de agosto de 2020, en las Oficinas sociales ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, piso, 21, comuna de Las Condes, Santiago, a las 11:00 horas, (la "Junta") con el objeto de someter a la consideración y pronunciamiento de los accionistas la propuesta de distribución de dividendos eventuales por un monto total de \$5.720.000.000, con cargo a las utilidades retenidas al término del ejercicio 2019.

Tendrán derecho a participar en la Junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la junta.

De conformidad a la Norma de Carácter General N°435 y el Oficio Circular N°1141, ambos de esa Comisión, el Directorio acordó que en la Junta se permitirá la participación de los accionistas mediante el uso de medios tecnológicos que la Sociedad habilitará al efecto, los cuales permitirán tanto la participación como la votación a distancia, garantizándose la simultaneidad o secreto, junto con la acreditación de la debida identidad de los accionistas o de sus apoderados en su caso, medios que serán oportunamente comunicados en los avisos y citaciones pertinentes.

- Con fecha 24 de agosto de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente:
1. Con esta fecha la Sociedad celebró un contrato de transacción con la Corporación Nacional del Cobre ("Codelco"), por el cual se pone término a las disputas existentes entre ambas empresas en relación con la situación generada por las pólizas de seguros colectivos de vida y de accidentes personales contratadas con la Sociedad, a partir del año 2005, por determinados sindicatos de Codelco, cuyas primas eran pagadas la mitad por Codelco y la otra mitad por los trabajadores afiliados a los respectivos sindicatos que eran asegurados por dichas pólizas.
  2. En relación con dichas pólizas, y habiendo tomado conocimiento la Sociedad de estas operaciones y de los cuestionamientos formulados a las mismas por Codelco, se dio inicio a una investigación interna dirigida a determinar la existencia de potenciales incumplimientos a las políticas de la Sociedad y normativas aplicables, así como a identificar a los responsables de las mismas. La Sociedad comunicó ya en enero de este año el compromiso de que velaría a fin de que aquellos individuos y entidades que se hubiesen visto afectados por los hechos vinculados a la contratación de las mencionadas pólizas reciban la reparación que en derecho corresponda. Asimismo, la Sociedad continuará prestando toda su cooperación a la autoridad.
  3. Se constató, en relación con las citadas pólizas, entre otros aspectos, la intervención de un tercero prestador de servicios a precios elevados, y la existencia de devoluciones de primas realizadas por Chilena Vida por concepto de descuento por experiencia favorable a los sindicatos contratantes, sin que Chilena Vida verificara que esas sumas se enteraran a quienes soportaban patrimonialmente el pago de las primas, esto es, Codelco y los trabajadores asegurados.
  4. Estos hechos, por constituir un incumplimiento a las políticas de la Sociedad, llevaron al Directorio a instruir a la administración a iniciar conversaciones con Codelco, con el propósito de informarle lo anterior y transigir la disputa pendiente.
  5. El acuerdo alcanzado estipula que Chilena Vida pague a título de transacción a Codelco la cantidad de \$8.699.680.000. También acordó pagar a los trabajadores asegurados conforme a las mencionadas pólizas igual cantidad. Este último pago se hará a través de una empresa especializada que, con la información que le proporcione Codelco, procederá a pagar la prorrata respectiva a cada uno de los mencionados trabajadores o ex trabajadores de Codelco.
  6. Codelco, junto con valorar la investigación llevada a efecto por Chilena Vida, acordó desistirse de las actuaciones civiles iniciadas contra Chilena Vida en enero de este año y renunciar las acciones civiles que pudiesen haberle correspondido en contra de Chilena Vida por causa de los hechos mencionados. También acordó desistirse respecto de Chilena Vida, sus actuales empleados y demás relacionados, de la querrela criminal interpuesta también en enero de este año.

- Con fecha 28 de agosto de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día de ayer, se acordó entre otras materias, distribuir dividendos eventuales por un monto total de \$5.720.000.000, con cargo a las utilidades retenidas de ejercicios anteriores. El pago se realizará a contar del 29 de septiembre próximo.

- Con fecha 3 de septiembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en el marco de los cambios globales anunciados por el Grupo Zurich el día de ayer, doña Claudia Dill ha comunicado a la Sociedad que ha decidido dejar su cargo de CEO LatAm por motivos personales, y que, como consecuencia de lo anterior, renuncia al Directorio a partir de ese mismo día.

La Sociedad agradece a la señora Claudia Dill por su valioso aporte a la gestión de la Sociedad y su compromiso con ella, especialmente durante este año como VicePresidente del Directorio.

- Con fecha 8 de septiembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: El día de ayer, don Jorge Brinklow Gutiérrez ha presentado su renuncia al cargo de Gerente de Finanzas de la Sociedad, la cual se hará efectiva a partir del 30 de septiembre próximo. A contar de esa fecha, don Jorge Brinklow continuará ligado a la Sociedad como asesor externo en materias financieras. La Gerencia de Finanzas será asumida por don Jerónimo Ares, quien actualmente cumple el rol regional de Chief Actuary Latam en el Grupo Zurich. Jerónimo es de profesión actuario y cuenta con un postítulo en Finanzas y más de 20 años de experiencia en la industria aseguradora. La Sociedad agradece al Sr. Brinklow por su valioso aporte a la gestión financiera de la Sociedad desde su llegada en Julio del 2018, y le desea el mayor de los éxitos en sus proyectos personales futuros.

- Con fecha 30 de septiembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que en Sesión de Directorio celebrada el día de ayer 29 de septiembre de 2020, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad (la "Junta"), la cual se llevará a cabo el día 29 de octubre de 2020, a las 9:30 horas, en las oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, comuna de Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los accionistas las siguientes materias:

1. Aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$23.000.000.000, o en su lugar, en la suma que acuerde la Junta, mediante la emisión de acciones de pago, las cuales se ofrecerán preferentemente a los accionistas de la Sociedad, en la forma, condiciones y oportunidades que apruebe la Junta;
2. Aprobar las correspondientes modificaciones a los estatutos de la Sociedad, las que deben ser sometidas a la aprobación de esa Comisión; y
3. Adoptar todos los demás acuerdos que sean conducentes o necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo el aumento de capital y efectuar la reforma y modificación de los estatutos de la Sociedad en los términos propuestos precedentemente, así como el otorgamiento de los mandatos pertinentes para llevar a cabo dichos acuerdos.

El aumento de capital tiene por objeto dotar a la Sociedad de recursos para el desarrollo de nuevos negocios y/o fortalecer su posición financiera y patrimonial, según sea necesario.

- Con fecha 28 de octubre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: De conformidad al inciso 4° del artículo 32 de la Ley N°18.046, en sesión ordinaria celebrada el día de ayer, el Directorio acordó designar como Director de la Sociedad, a partir de esa fecha, a don Gustavo Bortolotto, quien además es responsable del negocio minorita y transacciones para el Grupo Zurich in Latinoamérica y posee una vasta experiencia en la industria aseguradora.

- Con fecha 29 de octubre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día de hoy, se acordó entre otras materias lo siguiente:

1. Aumentar el capital de la Sociedad de 215.718.798.273., dividido en 266.311.538 acciones de una misma serie, sin valor nominal, a la cantidad de \$238.718.798.368, dividido en 287.339.725 acciones de una misma serie, sin valor nominal. Lo anterior, representa un incremento de \$23.000.000.095, respecto del monto de capital de la Sociedad, mediante la emisión de 21.028.187 acciones de pago para ser colocadas solo entre los accionistas de la Sociedad.
2. Modificar en consecuencia, el artículo quinto de los estatutos de la Sociedad, y sustituir el artículo único transitorio.

3. Facultar al Directorio de la Sociedad para fijar el precio de colocación de las nuevas acciones de pago, fijar la fecha de inicio del período legal de opción preferente; emitir las nuevas acciones de pago; ofrecer y colocar en el período legal de opción preferente nuevas acciones de pago, exclusivamente entre los accionistas de la Sociedad y sus cesionarios, según corresponda; así como adoptar todos los acuerdos y establecer los procedimientos que fueren necesarios para complementar o dar cumplimiento a lo resuelto por en la Junta.

Las modificaciones acordadas serán sometidas oportunamente a la aprobación de esta Comisión.

- Con fecha 24 de noviembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: con fecha 24 de noviembre del presente año, se ha incorporado a la Compañía, don Federico Maderal como nuevo Gerente de Suscripción. Federico es Contador Público y Licenciado en Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires” y tiene más de 20 años de experiencia en la industria del seguro en Latinoamérica.

- Con fecha 23 de diciembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que en Sesión de Directorio celebrada el día de ayer 22 de diciembre de 2020, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad (la “Junta”), la cual se llevará a cabo el día 14 de enero de 2021 a las 10:00 horas, en las oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, comuna de Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los accionistas las siguientes materias:

1. Someter a aprobación de la Junta, en los términos del Título XVI de la Ley N° 18.046, una modificación al contrato de crédito celebrado con la matriz Zurich Insurance Company en enero de este año.
  2. Adoptar todos los demás acuerdos que sean conducentes o necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo la modificación del contrato de crédito, en caso de ser aprobado.
- Asimismo, comunicamos que, con esta fecha hemos recibido el informe del Evaluador Independiente previamente designado por el Directorio en los términos del artículo 147 de la Ley N° 18.046. Dicho informe se encontrará disponible a partir de mañana en la página web de la Sociedad.

De conformidad a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 435 y en el Oficio Circular N° 1141, de la Comisión para el Mercado Financiero, los accionistas, y las demás personas que tengan derecho a participar en la Junta, podrán hacerlo a distancia por los medios de participación remota aprobados por el Directorio, cuyas instrucciones se publicarán en la página web de la Sociedad.

Con fecha 30 de diciembre de 2020 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: que, con fecha 23 de diciembre de 2020, de conformidad al artículo 147 de la Ley N°18.046, se informó mediante Hecho Esencial que fue recibido por la Sociedad el informe de los evaluadores independientes Deloitte, acerca de las condiciones de la operación con parte relacionada que será sometida a consideración de la Junta Extraordinaria de Accionistas fijada para el día 14 de enero de 2020.

Al respecto, informamos que con esta fecha fueron recibidos por la Sociedad los pronunciamientos de los Directores respecto de la conveniencia de la operación con parte relacionada para la Compañía, los cuales están a disposición de los señores accionistas en las oficinas sociales así como en el sitio web de la Sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl).

## ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

El período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 terminó con una utilidad de M\$7.871.813, que se compara con la pérdida de M\$11.490.581 obtenida en el ejercicio anterior.

A continuación, se analizan en forma comparativa los aspectos más relevantes que incidieron en los resultados financieros de los períodos comprendidos entre enero y diciembre de 2020 y 2019.

### PRODUCCIÓN

La prima directa del ejercicio 2020 fue M\$443.364.026, un 40% menos que el ejercicio anterior, donde la prima fue de M\$737.543.988. La disminución de la prima directa se explica principalmente por la menor prima de rentas vitalicias (disminución de M\$107.855.951) debido a la disminución sostenida de ventas a nivel de mercado por mejores tasas de los retiros programados. La prima directa también disminuyó en el Seguro de Invalidez y Supervivencia en M\$136.720.241 producto del término en junio 2020 del contrato del Seguro de Invalidez y Supervivencia número 6.

### COSTO DE INTERMEDIACIÓN

El costo de intermediación de 2020 fue de M\$36.978.667, comparado con M\$34.456.939 ejercicio anterior, lo que representa un 8% de la prima directa para 2020 y un 5% de la prima directa para el 2019.

### COSTO DE SINIESTROS

El costo de siniestros del ejercicio 2020, incluyendo el costo de rentas, fue de M\$351.636.101, comparado con M\$624.486.277, del ejercicio anterior. Esta disminución del costo de un 44% se debe principalmente a la liberación de reservas de siniestros del seguro de Invalidez y Supervivencia producto del término del contrato del Seguro de Invalidez y Supervivencia número 6 en junio 2020. También se presentó una disminución en las reservas de Rentas Vitalicias dado su decrecimiento en prima explicado anteriormente y producto de la pandemia de covid-19 se vio disminuida la frecuencia en los siniestros de salud.

### COSTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre 2020, el costo de administración fue M\$50.981.222, comparado con M\$57.330.265 del período anterior. Esta disminución de un 11% se debe principalmente a menores gastos de asesorías, outsourcing, marketing, representación, bienestar, capacitación y asistencia producto de las cuarentenas por la pandemia del covid-19.

### RESULTADO DE INVERSIONES

El resultado de inversión disminuyó en un 14%, de M\$131.273.125 en diciembre 2019 a M\$113.031.757 en diciembre 2020. Explicado por las pérdidas no realizadas de M\$1.865.789 producto de la contracción en los mercados (IPSA -10,55%), en línea con este decrecimiento se ve reflejado una disminución en la valorización de los fondos de los productos de seguros con cuenta única de inversiones en M\$25.726.784.

## OTROS INGRESOS Y EGRESOS

El resultado de otros ingresos y egresos no operacionales del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 fue un pérdida neta de M\$32.267.932, comparado con pérdida neta de M\$ 2.426.985 del período anterior. La variación se explica principalmente por el pago a Codelco.

## ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2020 los activos de la Compañía ascendían a M\$ 3.280.251.469, de los cuales M\$2.622.377.100 (80%) correspondían a activos en inversiones financieras, y de éstos M\$ 1.640.053.761 (63%) eran instrumentos financieros valorizados a costo amortizado, principalmente instrumentos de deuda que respaldan las reservas de seguros de la Compañía.

Los activos por inversiones inmobiliarias ascendían a M\$333.774.891 y correspondían a propiedades de inversión, propiedades de uso propio, activos fijos netos de depreciación y activos entregados en leasings, todos valorizados de acuerdo a las normativas de la Comisión para el mercado financiero y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

El total de cuentas de seguros suma M\$ 161.567.159, e incluye cuentas por cobrar de seguros y participación del reaseguro en las reservas técnicas por M\$ 16.819.425 y M\$ 130.616.876, respectivamente. Otros activos totalizan M\$ 162.532.318 e Intangibles por la compra de las carteras de Euroamerica por M\$103.278.584.

Comparado con el ejercicio anterior, en 2020 los activos disminuyeron M\$820.230 (0,02%). Esta variación se da principalmente por los efectos al alza de en las inversiones financieras (aumento de M\$65.663.374, incluyendo M\$32.722.968 por Inversiones CU1 y M\$84.950.078 por activos financieros a costo amortizado) e inversiones inmobiliarias (aumento de M\$21.636.559), que respaldan las reservas por los nuevos negocios; y los efectos a la baja de las cuentas por cobrar a asegurados y reaseguradores (disminución de M\$62.460.237) producto de la menor producción anteriormente mencionada y otros activos por menos M\$25.659.927 producto de un menor activo por impuesto diferido y menores fondos administrados por cobrar.

La obligación de invertir por concepto de reservas de riesgos en curso, reserva de siniestros y patrimonio de riesgo alcanzó a M\$2.886.511.064, suma que la Compañía mantiene invertida de acuerdo a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, quedando un superávit de M\$ 53.884.893. En el ejercicio anterior, la obligación de invertir fue de M\$2.903.335.165 y el superávit de M\$1.984.090. El aumento del superávit esta explicado por las inyecciones de capital recibidas desde el grupo Zúrich durante el año 2020.

## PASIVOS Y PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020 los pasivos de la Compañía ascendían a M\$ 3.017.127.941, de los cuales M\$2.859.565.067 (95%) correspondían a reservas técnicas. El patrimonio por su parte era de M\$263.123.527.

Con respecto al ejercicio anterior, el pasivo disminuyó en M\$15.499.175 (0,5%). Esta variación se debe principalmente por la disminución en las reservas de seguros previsionales debido al término del contrato del Seguro de Invalidez y Supervivencia número 6 y a un aumento de los otros pasivos con relacionadas.

El endeudamiento total fue de 11,9105 y el endeudamiento financiero 0,8303 al 31 de diciembre de 2020, comparado con el 12,8666 y 0,5703, respectivamente, del período anterior.

Los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2020 fueron confeccionados de acuerdo a las normas dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), y a los principios contables generalmente aceptados, y no hay diferencias significativas entre el valor contabilizado y el valor de mercado de los activos.

## PROPUESTA DE DIVIDENDO

Chilena Consolidada Seguros de Vida tiene como política distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

El resultado del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 tuvo una utilidad de M\$7.871.813 suma para la cual el Directorio propone a la Junta Ordinaria de Accionistas el reparto de un dividendo definitivo mínimo obligatorio de M\$2.361.544.-



## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La presente memoria correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, fue aprobada por la unanimidad de los miembros del Directorio en sesión ordinaria N° 3/2021, la cual fue celebrada el día 30 de marzo de 2021.

Los suscritos en su calidad de Directores, Gerente General, Gerente de Finanzas y FAR Controller de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., declaran bajo juramento que la información incorporada en la memoria anual es veraz y fidedigna.

Felipe Reyes  
FAR Controller  
RUT 10.535.052-K

Sebastián Dabini  
Gerente General  
RUT 24.795.802-9

Jerónimo Ares  
Gerente de Finanzas  
RUT 27.454.685-9

### DIRECTORES

Sr. Hernán Felipe Errázuriz Correa  
Presidente  
RUT 4.686.927-3

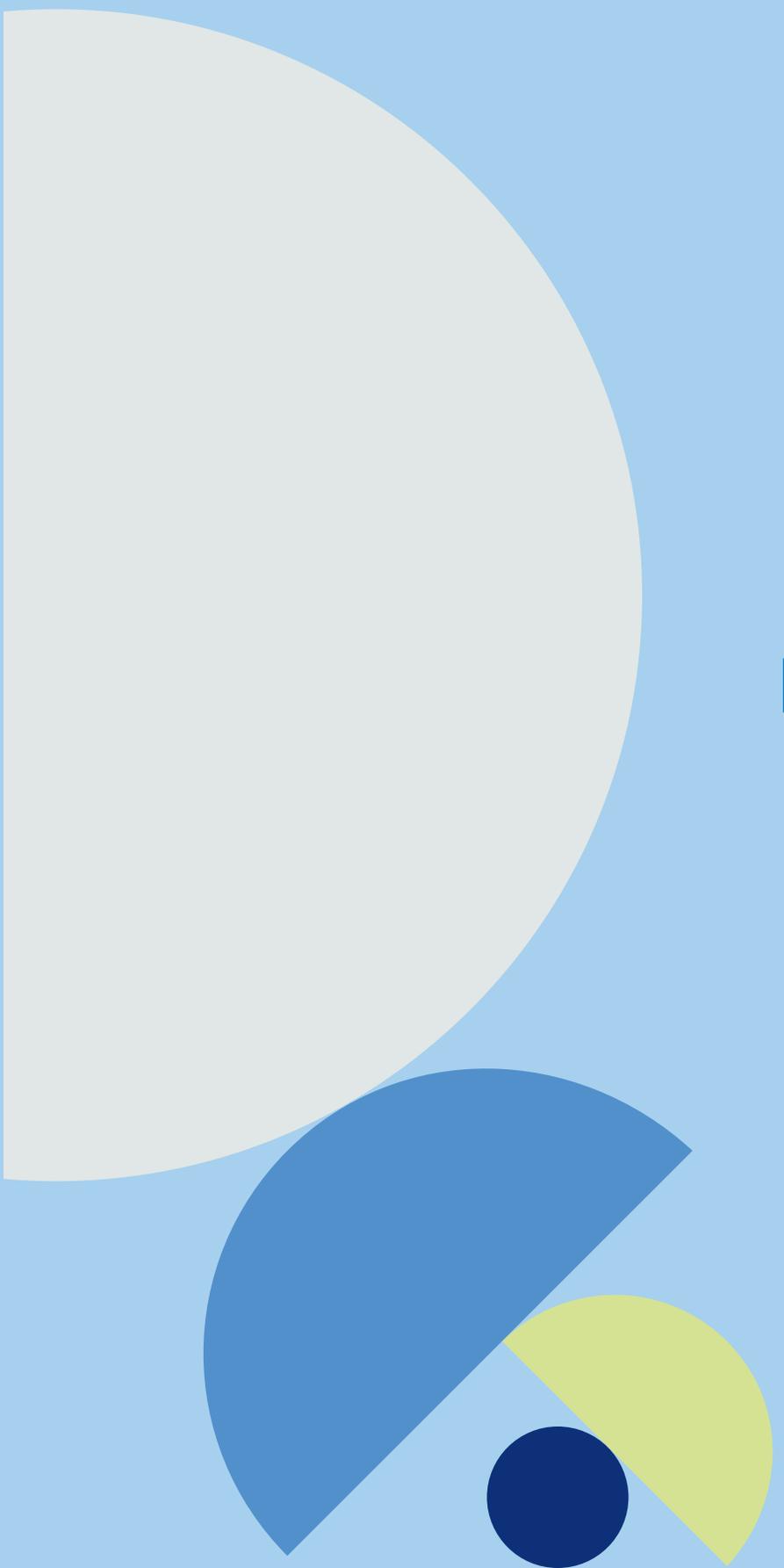
Sra. Lucía Santa Cruz Sutil  
RUT 7.117.816-1

Sr. Jorge Delpiano Kraemer  
RUT 6.371.630-8

Sr. Rigoberto Torres Pedot  
RUT 6.111.303-7

Sr. Gustavo Bortolotto  
Extranjero





# ESTADOS FINANCIEROS

---

\$ Pesos Chilenos

---

M\$ Miles de Pesos Chilenos

---

US\$ Dólares Estadounidenses

---

UF Unidades de Fomento

---



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de febrero de 2021

Señores Accionistas y Directores  
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Santiago, 26 de febrero de 2021  
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

2

### *Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### *Énfasis en un asunto – Ajuste a resultados de ejercicios anteriores*

Como parte de nuestra auditoría de los estados financieros del año 2020, también auditamos los ajustes descritos en la Nota 2 i), los que afectan los estados financieros presentados por el ejercicio 2019 y anteriores. De acuerdo con instrucciones específicas de la Comisión para el Mercado Financiero, los estados financieros del año 2019 no fueron re-expresados y el impacto de tales ajustes se presenta en la línea "Otros ajustes" en el estado de cambios en el patrimonio. En nuestra opinión, tales ajustes son apropiados y han sido aplicados correctamente de acuerdo a lo descrito en dicha nota.

### *Otros asuntos - Información adicional*

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2020:

Nota N° 25.3	Reserva de Calce
Nota N° 25.4	Reserva SIS
Nota N° 44.1.3	Moneda Extranjera
Nota N° 44.2.3	Unidades Reajustables
Cuadro Técnico N° 6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N° 6.02	Apertura de reserva de primas
Cuadro Técnico N° 6.03	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N° 6.04	Costo de rentas
Cuadro Técnico N° 6.05	Reservas
Cuadro Técnico N° 6.06	Seguros Previsionales
Cuadro Técnico N° 6.07	Primas
Cuadro Técnico N° 6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2020. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.



Santiago, 26 de febrero de 2021  
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.  
3

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2020 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

*Otros asuntos - Información no comparativa*

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luis Fernando Orihuela Bertin'.

The PricewaterhouseCoopers logo, featuring a large, stylized 'P' followed by the text 'ricewaterhouse Coopers' in a blue, sans-serif font.

Firmado digitalmente por Luis Fernando Orihuela Bertin RUT: 22.216.857-0. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

## ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

### Chilena Consolidada Seguros De Vida S.A.

Estados financieros consolidados por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020.

### Antecedentes de la Sociedad

La Sociedad opera en el Segundo grupo (Seguros de Vida).

### Administración

Representante Legal	Sebastian Dabini
Gerente General	Sebastian Dabini
Gerente de Finanzas	Jerónimo Ares

### Directorio

Presidente	Hernán Felipe Errázuriz Correa
Vicepresidente	Lucía Santa Cruz Sutil
Directores	Jorge Delpiano Kraemer
	Claudia Dill
	Rigoberto Torres Pedot

### Mayores Accionistas

Inversiones Suizo Chilena S.A.	Persona Jurídica Nacional
Inversiones Cristóbal Colón S. A.	Persona Jurídica Nacional
Inversiones Alonso de Ercilla	Persona Natural Nacional
Sanfuentes del Rio Sofia	Persona Natural Nacional
Sanfuentes del Rio Teresa	Persona Jurídica Nacional
León Vda. De Pena Rosa	Persona Jurídica Nacional
Arroyo Belmar Sergio Hernaldo	Persona Natural Nacional
Gómez Lobo Gatica Ana María Sylvia	Persona Jurídica Nacional
Grospellier Rojas Augusto de Gaulle	Persona Jurídica Nacional
Grospellier Rojas Inés Albertina	Persona Jurídica Nacional

### Período cubierto por los Estados Financieros

Los presentes estados financieros cubren el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

### Clasificación de Riesgo

Clasificadora	RUT	N° Registro	Clasificación	Fecha
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	9	AA+	2021-01-19
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	12	AA+	2021-01-18

### Auditores Externos

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Ltda.

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31-12-2020	31-12-2019
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.280.251.468</b>	<b>3.281.071.699</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>2.622.377.100</b>	<b>2.556.713.726</b>
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	63.206	17411.053
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	168.502.773	200.304.021
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	1.640.053.761	1.555.103.683
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	<b>7.862.380</b>	<b>10.374.958</b>
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	2.442.836	2.214.931
5.11.42.00	Préstamos otorgados	5.419.544	8.160.027
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)</b>	<b>796.759.108</b>	<b>764.036.140</b>
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones en entidades del grupo</b>	<b>9.135.872</b>	<b>9.483.871</b>
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	6.488.155	7010.428
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	2.647.717	2.473.443
<b>5.12.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>	<b>333.774.891</b>	<b>312.138.332</b>
5.12.10.00	Propiedades de inversión	196.370.490	181.783.496
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	135.003.850	128.321.981
<b>5.12.30.00</b>	<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>2.400.551</b>	<b>2.032.855</b>
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	2.400.551	2.032.855
<b>5.13.00.00</b>	<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>	<b>161.567.159</b>	<b>224.027.396</b>
<b>5.14.10.00</b>	<b>Cuentas por cobrar de seguros</b>	<b>30.950.283</b>	<b>60.950.413</b>
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	16.819.425	59.513.949
<b>5.14.12.00</b>	<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	<b>14.130.432</b>	<b>1.418.497</b>
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	14.130.432	1.418.497
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	0	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
<b>5.14.13.00</b>	<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>426</b>	<b>17.967</b>
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	426	17.967
<b>5.14.14.00</b>	<b>Otras cuentas por cobrar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31-12-2020	31-12-2019
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	<b>130.616.876</b>	<b>163.076.983</b>
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	226.363	340.021
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	126.069.149	156.040.543
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	17.519.964	18.737.595
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	108.549.185	137.302.948
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	1.497.047	1.159.747
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0	5.536.672
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	2.824.317	0
<b>5.15.00.00</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>162.532.318</b>	<b>188.192.245</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	<b>103.278.584</b>	<b>104.225.027</b>
5.15.11.00	Goodwill	70.229.209	72.262.076
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	33.049.375	31.962.951
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	<b>11.794.407</b>	<b>21.791.265</b>
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	3.708.576	3.826.390
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	8.085.831	17.964.875
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>47.459.327</b>	<b>62.175.953</b>
5.15.31.00	Deudas del personal	921.920	795.883
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	33.774	952.123
5.15.33.00	Deudores relacionados	701.822	5.894.040
5.15.34.00	Gastos anticipados	0	0
5.15.35.00	Otros activos	45.801.811	54.533.907

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31-12-2020	31-12-2019
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>3.280.251.468</b>	<b>3.281.071.699</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3.017.127.941</b>	<b>3.032.627.116</b>
5.21.10.00	Pasivos financieros	5.763.673	19.665.274
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
<b>5.21.30.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>	<b>2.870.511.290</b>	<b>2.935.906.315</b>
<b>5.21.31.00</b>	<b>Reservas técnicas</b>	<b>2.859.565.067</b>	<b>2.912.193.346</b>
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	18.106.298	20.858.584
<b>5.21.31.20</b>	<b>Reservas seguros previsionales</b>	<b>1.967.825.496</b>	<b>2.022.085.112</b>
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias	1.759.231.822	1.739.831.956
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	208.593.674	282.253.156
5.21.31.30	Reserva matemática	44.340.144	44.906.854
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	780.629.762	760.387.618
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	7.449.790	7.504.444
5.21.31.60	Reserva de siniestros	34.152.786	42.095.395
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de primas	0	14.355.339
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	7.060.791	0
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>10.946.223</b>	<b>23.712.969</b>
5.21.32.10	Deudas con asegurados	7.954.092	405.711
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	2.988.914	23.282.127
<b>5.21.32.30</b>	<b>Deudas por operaciones por coaseguro</b>	<b>3.217</b>	<b>25.131</b>
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	3.217	25.131
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31-12-2020	31-12-2019
<b>5.21.40.00</b>	<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>140.852.978</b>	<b>77.055.527</b>
5.21.41.00	Provisiones	47.840.626	14.407.540
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	<b>93.012.352</b>	<b>62.647.987</b>
<b>5.21.42.10</b>	<b>Impuestos por pagar</b>	<b>3.374.432</b>	<b>3.844.655</b>
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	3.374.432	3.844.655
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	40.971.424	833.784
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	2.195.972	2.347.853
5.21.42.40	Deudas con el personal	10.916.113	10.977.953
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	35.554.411	44.643.742
<b>5.22.00.00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>263.123.527</b>	<b>248.444.583</b>
5.22.10.00	Capital pagado	211.423.093	179.682.641
5.22.20.00	Reservas	-30.593.676	-24.090.760
<b>5.22.30.00</b>	<b>Resultados acumulados</b>	<b>81.447.462</b>	<b>92.304.746</b>
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	79.295.649	103.795.327
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	7871.813	-11.490.581
5.22.33.00	Dividendos	5.720.000	0
5.22.40.00	Otros ajustes	846.648	547.956

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADOS		31-12-2020	31-12-2019
<b>5.31.10.00</b>	<b>Margen de contribución</b>	<b>-18.282.965</b>	<b>-88.231.124</b>
<b>5.31.11.00</b>	<b>Prima retenida</b>	<b>376.730.551</b>	<b>617.871.954</b>
5.31.11.10	Prima directa	443.364.026	737.543.988
5.31.11.20	Prima aceptada	0	0
5.31.11.30	Prima cedida (menos)	66.633.475	119.672.034
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de reservas técnicas</b>	<b>2.993.968</b>	<b>44.968.592</b>
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	217.145	-392.584
5.31.12.20	Variación reserva matemática	-1.744.806	-1.677.436
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	9.221.158	44.340.705
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	-8.936.003	2.697.907
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	4.236.474	0
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de siniestros</b>	<b>258.513.207</b>	<b>416.301.478</b>
5.31.13.10	Siniestros directos	315.490.808	583.112.589
5.31.13.20	Siniestros cedidos (más)	56.977.601	166.811.111
5.31.13.30	Siniestros aceptados	0	0
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de rentas</b>	<b>93.122.894</b>	<b>208.184.799</b>
5.31.14.10	Rentas directas	92.731.400	207.505.095
5.31.14.20	Rentas cedidas (más)	-391.494	-679.704
5.31.14.30	Rentas aceptadas	0	0
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de intermediación</b>	<b>36.978.667</b>	<b>34.456.939</b>
5.31.15.10	Comisión agentes directos	33.020.882	28.714.504
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	6.476.422	9.148.835
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido (más)	2.518.637	3.406.400
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	1.270.989	1.804.310
5.31.17.00	Gastos médicos	781.800	1.827.994
5.31.18.00	Deterioro de seguros	1.351.991	-1.441.034
<b>5.31.20.00</b>	<b>Costos de administración</b>	<b>50.981.222</b>	<b>57.330.265</b>
5.31.21.00	Remuneraciones	19.622.932	17.802.008
5.31.22.00	Otros	31.358.290	39.528.257

Continúa ▾

Continuación ▾

ESTADO DE RESULTADOS		31-12-2020	31-12-2019
<b>5.31.30.00</b>	<b>Resultado de inversiones</b>	<b>113.031.757</b>	<b>131.273.125</b>
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>14.721.266</b>	<b>5.017.598</b>
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	0	5.097.139
5.31.31.20	Inversiones financieras	14.721.266	-79.541
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>-2.146.873</b>	<b>-281.084</b>
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	-2.146.873	-281.084
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>78.490.994</b>	<b>77.452.713</b>
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	17.864.274	20.162.610
5.31.33.20	Inversiones financieras	65.255.361	62.223.039
5.31.33.30	Depreciación	2.212.298	2.069.181
5.31.33.40	Gastos de gestión	2.416.343	2.863.755
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	23.651.171	49.377.955
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	1.684.801	294.057
<b>5.31.40.00</b>	<b>Resultado técnico de seguros</b>	<b>43.767.570</b>	<b>-14.288.264</b>
<b>5.31.50.00</b>	<b>Otros ingresos y egresos</b>	<b>-32.267.932</b>	<b>-2.426.985</b>
5.31.51.00	Otros ingresos	1.628.477	1.658.708
5.31.52.00	Otros egresos	33.896.409	4.085.693
5.31.61.00	Diferencia de cambio	14.272.712	-14.242.935
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	-8.782.045	17037.107
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	<b>16.990.305</b>	<b>-13.921.077</b>
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	9.118.492	-2.430.496
<b>5.31.00.00</b>	<b>TOTAL RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>7.871.813</b>	<b>-11.490.581</b>
<b>ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	409.167	3.187.544
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto diferido	-110.475	-860.637
5.32.00.00	Total otro resultado integral	298.692	2.326.907
<b>5.30.00.00</b>	<b>TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>8.170.505</b>	<b>-9.163.674</b>

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO		31-12-2020	31-12-2019
<b>Flujo de efectivo de las actividades de la operación</b>			
<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	608.090.823	873.983.230
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	0	0
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	109.899.477	218.006.224
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	106.973.881	559.463.745
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	844.962.811	379.483.972
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	11.488.042	16.692.410
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	0	2.887.118
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	755.924	0
<b>7.31.00.00</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA</b>	<b>1.682.170.958</b>	<b>2.050.516.699</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación</b>			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	108.060.628	131.804.785
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	630.111.184	811.525.852
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	7.166.612	3.787.981
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	102.414.899	497.013.935
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	788.722.345	471.277.982
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	497.917	1.861.471
7.32.18.00	Gasto por impuestos	10.344.603	7.378.169
7.32.19.00	Gasto de administración	81.998.220	110.591.289
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	21.518.849	0
<b>7.32.00.00</b>	<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA</b>	<b>1.750.835.257</b>	<b>2.035.241.464</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>	<b>-68.664.299</b>	<b>15.275.235</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión</b>			
<b>Ingresos de actividades de inversión</b>			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	3.130.331	13.777
<b>7.41.00.00</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>3.130.331</b>	<b>13.777</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO		31-12-2020	31-12-2019
<b>Egresos de actividades de inversión</b>			
742.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	288.660	134.655
742.12.00	Egresos por propiedades de inversión	0	20.893.492
742.13.00	Egresos por activos intangibles	0	0
742.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0
742.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
742.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
<b>742.00.00</b>	<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>288.660</b>	<b>21.028.147</b>
<b>740.00.00</b>	<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>2.841.671</b>	<b>-21.014.370</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento</b>			
<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>			
751.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
751.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	38.500.000	0
751.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	10.000.000	0
751.14.00	Aumentos de capital	31.740.452	2.300.000
751.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
<b>751.00.00</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>80.240.452</b>	<b>2.300.000</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>			
752.11.00	Dividendos a los accionistas	5.719.693	575
752.12.00	Intereses pagados	25.166	0
752.13.00	Disminución de capital	0	0
752.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	0	0
752.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	26.000.000	0
<b>752.00.00</b>	<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>31.744.859</b>	<b>575</b>
<b>750.00.00</b>	<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>48.495.593</b>	<b>2.299.425</b>
760.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-20.812	369.310
<b>770.00.00</b>	<b>TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>-17.347.847</b>	<b>-3.070.400</b>
771.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	17411.053	20.481.453
<b>772.00.00</b>	<b>Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo</b>	<b>63.206</b>	<b>17.411.053</b>
<b>780.00.00</b>	<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>63.206</b>	<b>17.411.053</b>
781.00.00	Caja	5.180	19.896
782.00.00	Bancos	58.026	17.391.157
783.00.00	Equivalente al efectivo	0	0

## CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 31-12-2020

31-12-2020		Capital pagado	Reserva sobre precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio
	<b>Estado de cambios en el patrimonio (M\$)</b>								
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	179.682.641	0	-23.302.199	-788.561	0	-24.090.760	92.304.746	0
8.12.00.00	Ajustes Patrimonio Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>179.682.641</b>	<b>0</b>	<b>-23.302.199</b>	<b>-788.561</b>	<b>0</b>	<b>-24.090.760</b>	<b>92.304.746</b>	<b>0</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.871.813</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	7.871.813
<b>8.22.00.00</b>	<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	0	5.720.000	-5.720.000
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>31.740.452</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-5.720.000</b>	<b>0</b>
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	31.740.452	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	5.720.000	0
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	-6.362.124	-140.792	0	-6.502.916	0	0
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	-13.009.097	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>211.423.093</b>	<b>0</b>	<b>-29.664.323</b>	<b>-929.353</b>	<b>0</b>	<b>-30.593.676</b>	<b>79.295.649</b>	<b>2.151.813</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

31-12-2020		Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
	<b>Estado de cambios en el patrimonio (M\$)</b>							
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	92.304.746	0	-394.332	0	942.288	547.956	248.444.583
8.12.00.00	Ajustes Patrimonio Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>92.304.746</b>	<b>0</b>	<b>-394.332</b>	<b>0</b>	<b>942.288</b>	<b>547.956</b>	<b>248.444.583</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>7.871.813</b>	<b>0</b>	<b>298.692</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>298.692</b>	<b>8.170.505</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	7.871.813	0	0	0	0	0	7.871.813
<b>8.22.00.00</b>	<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>409.167</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>409.167</b>	<b>409.167</b>
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	-110.475	0	0	-110.475	-110.475
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>-5.720.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26.020.452</b>
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	0	0	0	0	0	0	31.740.452
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	5.720.000	0	0	0	0	0	5.720.000
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0	-6.502.916
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros Ajustes	-13.009.097	0	0	0	0	0	-13.009.097
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>81.447.462</b>	<b>0</b>	<b>-95.640</b>	<b>0</b>	<b>942.288</b>	<b>846.648</b>	<b>263.123.527</b>

## CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 31-12-2019

31-12-2019		Capital pagado	Reserva sobre precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio
	<b>Estado de cambios en el patrimonio (M\$)</b>								
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	177382.641	0	-17173.915	-505.020	0	-17678.935	103.795.327	0
8.12.00.00	Ajustes Patrimonio Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>177382.641</b>	<b>0</b>	<b>-17173.915</b>	<b>-505.020</b>	<b>0</b>	<b>-17678.935</b>	<b>103.795.327</b>	<b>0</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-11.490.581</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	-11.490.581
<b>8.22.00.00</b>	<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>2.300.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	2.300.000	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	-6.128.284	-283.541	0	-6.411.825	0	0
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>179.682.641</b>	<b>0</b>	<b>-23.302.199</b>	<b>-788.561</b>	<b>0</b>	<b>-24.090.760</b>	<b>103.795.327</b>	<b>-11.490.581</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

31-12-2019		Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
	<b>Estado de cambios en el patrimonio (M\$)</b>							
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	103.795.327	0	-1.778.951	0	0	-1.778.951	261.720.082
8.12.00.00	Ajustes Patrimonio Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>103.795.327</b>	<b>0</b>	<b>-1.778.951</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.778.951</b>	<b>261.720.082</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>-11.490.581</b>	<b>0</b>	<b>1.384.619</b>	<b>0</b>	<b>942.288</b>	<b>2.326.907</b>	<b>-9.163.674</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	-11.490.581	0	0	0	0	0	-11.490.581
<b>8.22.00.00</b>	<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.896.739</b>	<b>0</b>	<b>1.290.805</b>	<b>3.187.544</b>	<b>3.187.544</b>
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	-512.120	0	-348.517	-860.637	-860.637
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.300.000</b>
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	0	0	0	0	0	0	2.300.000
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0	-6.411.825
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>92.304.746</b>	<b>0</b>	<b>-394.332</b>	<b>0</b>	<b>942.288</b>	<b>547.956</b>	<b>248.444.583</b>





# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

\$	Pesos Chilenos
M\$	Miles de Pesos Chilenos
US\$	Dólares Estadounidenses
UF	Unidades de Fomento

## NOTA 1. ENTIDAD QUE REPORTA

### 1.1 Información a revelar sobre entidad que reporta

Razón social	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
RUT	99.185.000-7
Domicilio	Av. Apoquindo N° 5550, piso 21, Las Condes

#### Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Grupo económico	La compañía es parte del Grupo Zurich Insurance Group, cuya empresa controladora es Zurich Insurance Company, el cual se encuentra integrado en Chile de la siguiente manera. Inversiones Suizo Chilena S.A. Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A (99,103%) Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. (87,59%) Zurich Servicios e Inversiones S.A. (99,41%) Zurich Shared Services S.A. (99,99%)Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A. (0,01%)
Nombre de la entidad controladora	Inversiones Suizo Chilena SA
Nombre de la entidad controladora última del grupo	Inversiones Suizo Chilena SA
Actividades principales	Seguros
N° Resolución exenta	
Fecha de resolución exenta SVS	
N° Registro de valores	38
N° de trabajadores	1599

#### Audidores Externos

Rut y nombre de empresa de auditores externos	[81513400-1] PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES SPA
Número registro auditores externos SVS	24
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Luis Fernando Orihuela Bertin
RUN del socio de la firma auditora	22.216.857-0
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros	
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	

## 1.2 Accionistas

Información sobre diez mayores accionistas.

Nombre	Rut	Tipo Persona	% de Propiedad
Inversiones Suizo_Chilena S.A.	96609000-6	Jurídica Nacional	99,1026%
Inversiones Cristobal Colón S. A.	96504420-5	Jurídica Nacional	0,5295%
Inversiones Alonso de Ercilla	96502680-0	Jurídica Nacional	0,3530%
Sanfuentes del Rio Sofia	06029390-2	Natural	0,0037%
Sanfuentes del Rio Teresa	06375843-4	Natural	0,0037%
Leon Vda.De Pena Rosa	RN000002-7	Natural	0,0017%
Arroyo Belmar Sergio Hernaldo	02441365-9	Natural	0,0007%
Gomez_Lobo Gatica Ana Maria Sylvia	01454865-3	Natural	0,0007%
Grospellier Rojas Augusto de Gaulle	04330314-7	Natural	0,0006%
Grospellier Rojas Inés Albertina	06009571-K	Natural	0,0006%

## 1.3 Clasificadores de riesgo

Información sobre clasificadores de riesgo

Nombre	Rut	Clasificación de riesgo	Nº de registro clasificadores de riesgo	Fecha de clasificación
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA+	9	19-01-2021
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76188.980-K	AA+	12	18-01-2021

## NOTA 2. DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

### a. Base de preparación

Los presentes estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 han sido preparados de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Comisión Para el Mercado Financiero ("CMF"), las cuales, excepto por lo dispuesto por su Oficio Circular N° 856, según se detalla en el párrafo siguiente, son consistentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB") y la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) incorporada a las mismas.

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la CMF en las Norma de Carácter General números 306, 311, 316, 318, 319, 320 y 322 y en las Circulares números 2022 y 2050. Dichas normas difieren a las NIIF por lo siguiente:

Bienes Raíces: La Compañía no valoriza estos activos de acuerdo a la NIC 16 y NIC 40, sino que al menor valor entre el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.

El modelo de deterioro de los contratos de seguros que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigidos por la CMF, difiriendo en ciertos aspectos con lo deferido en las NIIF.

Los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio, estado de flujo y sus respectivas notas fueron aprobados en sesión de directorio celebrada el 26 de febrero de 2021.

### b. Primera adopción

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 han sido preparados en conformidad con las NIIF vigentes a la fecha de presentación, junto con sus modificaciones, la fecha de primera adopción fue en el ejercicio 2012.

### c. Periodo contable

Los presentes estados financieros individuales muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Compañía para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el estado de ingresos y gastos reconocidos y de los flujos de efectivo, que se han producido en la Compañía en ese periodo.

### d. Moneda funcional y conversión

Los estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación para la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$) excepto cuando se indica de otra manera.

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente medidas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional vigente a la fecha del estado de situación consolidado. Todas las diferencias son registradas con cargo o abono a resultados del ejercicio.

Los activos y pasivos en unidades de fomento (“U.F.”) son valorizadas al valor de cierre de la moneda a la fecha del estado de situación financiera publicada por el Instituto Nacional de Estadísticas (I.N.E.).

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento están expresados al tipo de cambio y valores de cierre respectivamente vigentes al 31 de diciembre de 2020; US\$710,95 UF 29.070,33

### e. Nuevos pronunciamientos contables

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2020.

#### Normas e interpretaciones

Norma	Título	Asunto corregido
NIIF 16	Arrendamientos	Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.
NIIF 17	Contratos de Seguros	Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, “Ingresos de los contratos con clientes” y NIIF 9, “Instrumentos financieros”.
CINIIF 23	Posiciones tributarias inciertas	Publicada en junio de 2017. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.

Continúa ▼

## Enmiendas y mejoras

Norma	Título	Asunto corregido
Enmiendas a la NIC 1 y NIC 8	Presentación de estados financieros Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables	Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.
Enmienda a la NIIF 3	Definición de un negocio	Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.
Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7	Reforma de la tasa de interés de referencia	Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.
Enmienda a NIIF 16	Concesiones de alquiler	Publicado en mayo 2020. Esta enmienda proporciona a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.

Marco Conceptual revisado para los reportes financieros: El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- Aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera,
- Restablecer la prudencia como un componente de neutralidad,
- Definir una entidad que informa, que puede ser una entidad legal, o una parte de una entidad,
- Revisar las definiciones de activo y pasivo,
- Eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar orientación sobre la baja en cuentas,
- Agregar orientación sobre diferentes bases de medición, y
- Declara que la ganancia o pérdida es el principal indicador de rendimiento y que, en principio, los ingresos y gastos en otro resultado integral deben reciclarse cuando esto aumenta la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La Administración de la compañía se encuentra evaluando el efecto que estas nuevas normas, enmiendas y mejoras pueden tener los estados financieros de la Compañía.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

### Normas e interpretaciones

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 17	Contratos de Seguros	Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, “Ingresos de los contratos con clientes” y NIIF 9, “Instrumentos financieros”.	1 de enero de 2023
Enmienda a la NIC 1	Presentación de estados financieros sobre clasificación de pasivos	Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, “Presentación de estados financieros”, aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la “liquidación” de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un “Exposure Draft” proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.	1 de enero de 2022
Referencia al Marco Conceptual Modificaciones a la NIIF 3	Combinaciones de negocios	Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 “Combinaciones de negocios” para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” e Interpretación 21 “Gravámenes”. Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición.	1 de enero de 2022
Enmienda a la NIC 16	Propiedades, planta y equipo	Prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	1 de enero de 2022

Continuación ▼

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda a la NIC 37	Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	Aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	1 de enero de 2022
Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020		Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:	
		NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.	
		NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.	
		NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.	1 de enero de 2022
		NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos.	
Enmienda a NIIF 10 y NIC 28	Estados Financieros Consolidados Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía en el período de su primera aplicación.

#### f. Hipótesis de negocio en marcha

La Compañía estima que no existen indicios o evidencias significativas acerca de eventos o situaciones que puedan condicionar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros.

#### g. Reclasificaciones

No hubo reclasificaciones durante el período.

#### h. Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta.

#### i. Ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables

##### a) Ajustes a ejercicios anteriores

La Compañía debió efectuar un ajuste a los estados financieros del ejercicio 2019 para corregir errores detectados en el cálculo del IVA Débito Fiscal no recargado en la prima de una póliza de seguro colectivo de salud.

El error tuvo su origen en una interpretación y aplicación equivocada del Decreto Ley N° 844, al considerar que las primas de seguro pagadas por el contratante se encontraban exentas de IVA. No obstante, dicha operación debía ser gravada con IVA de acuerdo a las reglas generales dispuestas en el Decreto Ley N° 825 de 1974.

De acuerdo con lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero, el ajuste efectuado a los estados financieros del ejercicio 2020 indicado en el párrafo precedente, se reflejó en una sola línea en el estado de cambios en el patrimonio neto, específicamente dentro de "Otros ajustes".

Sin perjuicio de lo anterior, a continuación, se muestra el efecto de estos ajustes, según requieren revelar las Normas Internacionales de Información Financiera, en particular NIC 8. La reexpresión de los Estados Financieros ajustados al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Código y cuenta FECU		31-12-19 M\$	Ajustes ejercicios anteriores M\$	31-12-19 reexpresado M\$
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.281.071.699</b>	<b>0</b>	<b>3.281.071.699</b>
5.11.00.00	Total inversiones financieras	2.556.713.726	0	2.556.713.726
5.12.00.00	Total inversiones inmobiliarias	312.138.332	0	312.138.332
5.14.00.00	Total cuentas de seguros	224.027.396	0	224.027.396
5.15.00.00	Otros activos	188.192.245	0	188.192.245
<b>5.21.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3.032.627.116</b>	<b>13.009.097</b>	<b>3.045.636.213</b>
5.21.10.00	Pasivos financieros	19.665.274	0	19.665.274
5.21.31.00	Reservas técnicas	2.912.193.346	0	2.912.193.346
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguros	23.712.969	0	23.712.969
5.21.40.00	Otros pasivos	77.055.527	13.009.097	90.064.624
<b>5.22.00.00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>248.444.583</b>	<b>-13.009.097</b>	<b>235.435.486</b>
5.22.10.00	Capital pagado	179.682.641	0	179.682.641
5.22.20.00	Reservas	-24.090.760	0	-24.090.760
5.22.30.00	Resultados acumulados	92.304.746	-13.009.097	79.295.649
5.22.40.00	Otros ajustes	547.956	0	547.956
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>3.281.071.699</b>	<b>0</b>	<b>3.281.071.699</b>

Como resultado del reconocimiento de la corrección del error mencionado, la utilidad acumulada y el patrimonio contable de la Compañía se vio disminuido en M\$ 13.009.097. No existen otros cambios contables en el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 que afecten los estados financieros de la Compañía.

Sin perjuicio de la disminución del patrimonio contable de la Compañía producto de la corrección mencionada anteriormente, al 31 de diciembre de 2019 sus indicadores de patrimonio de riesgo y solvencia se mantuvieron enmarcados dentro de los límites regulatorios, de acuerdo al siguiente cuadro:

Capital y Solvencia	31-12-2019 (Miles de pesos)	31-12-2019 (Miles de pesos) Reexpresado
Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	2.903.335	2.903.985
Reservas Técnicas	2.772.424	2.772.424
Patrimonio de Riesgo	130.911	131.561
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	2.905.319	2.905.319
Ratio de Liquidez > 100%	100,1%	100,0%
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	1.984	1.334
Patrimonio Neto	170.299	157.290
Ratio de Solvencia > 100% (Patrimonio Neto / Patrimonio de Riesgo)	130,1%	119,6%
Endeudamiento Financiero	0,77	0,84
Endeudamiento total	12,94	14,01

## NOTA 3. RESUMEN DE POLITICAS CONTABLES APLICADAS

Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros.

### 1. Bases de consolidación

Estos estados financieros han sido emitidos solo para los efectos de hacer un análisis individual de la Compañía y, en consideración a ello deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados, que son requeridos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

La Compañía presenta estados financieros consolidados en forma trimestral, de acuerdo con las instrucciones impartidas por las Comisión Para el Mercado Financiero en la Circular N° 2.022 de fecha de 17 de mayo de 2011. En las bases de consolidación, se consideran todas las sociedades sobre las cuales ejerce control, eliminando todos los saldos y transacciones significativas efectuadas entre las sociedades.

De acuerdo a la misma Circular, la Compañía presenta estados financieros individuales en forma trimestral. En su preparación, las inversiones en sociedades sobre las cuales ejerce control (filiales), están registradas en una sola línea a su valor patrimonial proporcional y, por lo tanto, no han sido consolidadas.

El detalle de las inversiones en sociedades filiales es el siguiente:

**EMPRESA: Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A. 99.99%**

## 2. Diferencia de cambio

### a. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF) son convertidas a la moneda funcional de la Compañía en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas que surjan al liquidar las partidas monetarias, o al convertir las partidas monetarias a tipo de cambio diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocerán en los resultados del período en el que se generan.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable.

### b. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF), han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades vigentes al cierre de cada período:

Concepto	31-12-2019 \$	31-12-2020 \$
Unidad de Fomento	28.309,94	29.070,33
Dólar	748,74	710,95

## 3. Combinación de negocios

La Compañía define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, de acuerdo a la NIIF 3, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

## 4. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición que están sujetos a riesgo insignificante de cambios en su valor razonable y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista son parte integral de la administración de efectivo de la Compañía, y están incluidos como un componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujo de efectivo.

## 5. Inversiones financieras

### a. Reconocimiento, baja y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable a la fecha de la transacción que es aquella en la que la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos financieros se valorizan a su valor razonable.

La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando éstos son transferidos junto a todos los riesgos y beneficios relacionados con su propiedad. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

### b. Clasificación de las inversiones

La Compañía clasifica sus inversiones a costo amortizado o valor razonable sobre la base del modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos contractuales de éstos.

Los activos financieros se miden a costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se inscribe dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Dado que la Compañía presenta mayoritariamente pasivos de seguros de largo plazo, las inversiones que respaldan estos pasivos se encuentran valorizados a costo amortizado en conformidad con la Norma de Carácter General N° 311.

### **c. Activos financieros a valor razonable**

Estos activos se valorizan a valor razonable y sus cambios son reconocidos directamente en el resultado. Los costos de transacción son reconocidos en resultados a medida que se incurren.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía clasifica a valor razonable las inversiones en acciones, fondos mutuos, fondos de inversión e instrumentos derivados.

### **d. Activos financieros a costo amortizado**

Los activos financieros clasificados a costo amortizado se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de este, a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía clasifica a costo amortizado las inversiones en instrumentos de renta fija, mutuos hipotecarios, cuentas por cobrar y otros préstamos.

## **6. Operaciones de cobertura**

Las operaciones de cobertura se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Comisión para el Mercado Financiero, la que en general concuerda con lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 39. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

La Norma de Carácter General N° 200 de fecha 07 de agosto de 2006 y modificada por Norma de Carácter General N° 399 de fecha 01 de diciembre 2015 se valorizan a valor razonable. Se exceptuaran de lo anterior, las operaciones forward o swaps, de cobertura que se realicen conforme lo dispuesto en el Título VII de la Circular N°1512, de 2001, en las cuales el derivado de cobertura se valorizara considerando la tasa de interés original implícita en la operación al momento de su realización (TIR de compra), y las nuevas paridades cambiarias vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros.

## **7. Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)**

Se entenderá por seguros con cuenta de inversión aquellos en los que se respalda una cuenta de inversión a favor del contratante del seguro, denominada usualmente valor póliza, expresada en unidades monetarias o en cuotas y cuya disponibilidad no se encuentra supeditada la ocurrencia de un siniestro. Dentro de estos seguros están los que usualmente se conocen como “universales” o “unit linked”.

En la citada cuenta se abonan la prima pagada y la rentabilidad devengada durante el período, y se deduce el costo de la cobertura de los riesgos asegurados y los cargos estipulados en la póliza y cláusulas adicionales, si las hubiese.

Las inversiones que respaldan la reserva de valor del fondo en seguros CUI se clasifican como instrumentos valorizados a valor razonable, y aquellos instrumentos de renta fija que respaldan seguros con tasas garantizadas se valorizan a costo amortizado.

Las inversiones que respalden la reserva de valor del fondo se asignan en cuentas segregadas del resto de las inversiones de la Compañía. Dicha asignación es efectuada respecto de cada plan o modalidad de inversión convenida en las pólizas.

## 8. Deterioro de activos

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigencia de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros medidos al costo amortizado o al valor razonable.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

- Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.
- En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.
- Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen más de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieras a costo amortizado, el valor libro debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en Patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el Patrimonio (OCI), esto dado que en teoría el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito del mismo.

A excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

## 9. Inversiones inmobiliarias

### a. Propiedades de inversión

Los bienes raíces nacionales y/o extranjeros se han valorizado al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En caso que el valor de la tasación comercial sea mayor que el valor del costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en la nota 14 ese mayor valor producto de la tasación.

En caso de ser menor el valor de tasación que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva, si corresponde.

Los bienes raíces en construcción se registran a su valor contable corregido por inflación que reflejará el estado de avance de la construcción hasta que se encuentre terminado y en condiciones de obtener una tasación comercial, en cuyo caso pasará a valorizarse según corresponda.

En caso que la Compañía tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, se deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

### b. Leasing

Los bienes raíces entregados en arrendamientos financieros se valorizan al menor valor entre:

- El valor residual del contrato,
- El costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada,
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En el caso que los contratos de leasing presenten morosidad en el pago de sus cuotas, se deberá reconocer una pérdida por deterioro con cargo a resultados por el monto de las cuotas atrasadas.

### c. Propiedades de uso propio

Los bienes raíces nacionales y/o extranjeros se han valorizados al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En caso que el valor de la tasación comercial, sea mayor que el valor del costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en nota ese mayor valor producto de la tasación.

En caso de ser menor el valor de tasación que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva, si corresponde.

## Depreciación

La depreciación se calcula sobre el costo corregido del bien.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el periodo más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del periodo de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son las siguientes:

---

Edificios:

50 a 80 años

---

### d. Muebles y equipos de uso propio

#### Reconocimiento Inicial

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son registradas al costo.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo también puede incluir transferencias desde el otro resultado integral de cualquier ganancia o pérdida en coberturas de flujos de efectivo calificadas de compras de moneda extranjera de propiedad, planta y equipo. El software adquirido que es esencial para la funcionalidad del equipo respectivo se capitaliza como parte de ese equipo.

Cuando partes de una partida de muebles y equipo de uso propio poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de muebles y equipo de uso propio. Las ganancias y pérdidas que se reconocen por la venta de una propiedad de uso propio están determinadas por el diferencial entre su valor de venta y su valor libro y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

#### Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de muebles y equipo de uso propio es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Compañía y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de la muebles y equipo de uso propio son reconocidos en resultados cuando se incurren.

#### Reconocimiento posterior

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

#### Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se substituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el periodo más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del periodo de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son las siguientes:

Muebles y enseres:	5 a 10 años
Equipos:	5 a 6 años
Equipos de escritorio, computadores portátiles e impresoras:	3 a 4 años
Servidores:	4 a 5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

## 10. Intangibles

La Compañía valoriza sus activos intangibles de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión Para el Mercado Financiero en Norma de Carácter General No 322 de fecha 23 de noviembre de 2011, la cual establece que:

- El Goodwill representa la diferencia entre el valor de adquisición de las acciones o derechos sociales de una subsidiaria y el valor razonable de los activos y pasivos identificados a la fecha de adquisición. El Goodwill no se amortiza y anualmente queda sujeto a un test de deterioro, con el objeto de verificar que el valor recuperable no sea inferior al valor libro, en cuyo caso se procede a un ajuste con cargo a resultado.
- Para el reconocimiento y valorización de los Activos Intangibles distintos del Goodwill, se aplicaron las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo neto de amortizaciones y deterioros.

## 11. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes mantenidos para la venta se valorizan al menor entre su valor libro o su valor razonable menos costo de venta, suspendiendo su depreciación.

Las pérdidas por deterioro de valor se reconocen contra los resultados del periodo. Cuando se produce una recuperación de valor, este se reversa hasta un monto máximo igual al de las pérdidas por deterioro reconocidas anteriormente.

## 12. Operaciones de seguros

### A. Primas Directas

El reconocimiento de la prima se realiza al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado (inicio de vigencia en una fecha futura).

#### a. Seguro Directo

Las primas del negocio de seguros de vida son reconocidas como ingreso a lo largo del periodo de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido, netas de anulaciones e incobrabilidad. La periodificación de las primas se realiza mediante la dotación de la provisión para primas no consumidas.

Primas por coaseguros se contabilizan solo de acuerdo a la participación de la Compañía cuando ésta actúa como líder y no líder.

#### b. Reaseguro cedido

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

#### c. Reaseguro aceptado

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

### B. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro

#### a. Derivados implícitos en contratos de seguro

Los derivados implícitos no se van a valorar separadamente del contrato de seguro principal dado que los mismos cumplen las condiciones para ser calificados como contratos de seguro, siendo valorado el valor intrínseco de los mismos en forma conjunta con el contrato principal.

#### b. Contratos de seguros adquiridos en combinación de negocios o cesiones de cartera

Los contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera son valorados de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 para seguros no previsionales y N° 318 para rentas previsionales y rentas privadas.

#### c. Gastos de adquisición

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción no se activan en ningún caso, contabilizándose en la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

## **C. Reservas Técnicas**

### **a. Reserva para Riesgos en Curso**

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos.

La Compañía ha optado por mantener siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al periodo de gracia establecido en la póliza.

Se adjunta a estos estados financieros un informe con los antecedentes técnicos que justifiquen esta aplicación, incluyendo el detalle de los productos o líneas de negocios considerados y los aspectos técnicos de la constitución de la reserva.

### **b. Reservas Rentas Privadas**

La reserva de rentas vitalicias privadas corresponde al valor actual de los pagos futuros a los asegurados o beneficiarios, y se presenta neta de los ajustes producidos por la aplicación de la Circular N° 1.512 y la Norma de Carácter General N° 318 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión Para el Mercado Financiero, que determina la valorización de los pasivos en relación a su calce en el tiempo.

### **c. Reserva Matemática**

La reserva matemática corresponderá al valor actual de los pagos futuros por siniestros que generaran las pólizas, menos el valor actual de las primas futuras.

Para el cálculo de esta reserva se usa solamente la porción de la prima bruta que incluye interés y mortalidad (o morbilidad u otro riesgo). A esto se llama prima pura de reserva. La prima pura de reserva se debe calcular en base a las tablas fijadas o aprobadas por Comisión Para el Mercado Financiero (CMF) y un interés máximo de 3% real anual, sin importar el monto de la prima.

La reserva matemática de pólizas vigentes correspondiente a seguros de vida de prima nivelada, se calcula de acuerdo al método de Fackler establecido por la CMF, en las Normas de carácter general 306 y 320 respectivamente.

Para la estimación de los flujos no se considera el reaseguro cedido, esto es, dichos flujos corresponderán a flujos brutos de reaseguro. De existir reaseguro cedido, este se reconoce como un activo.

### **d. Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia (SIS)**

La reserva Seguros Invalidez y Supervivencia se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes, impartidas por la Comisión Para el Mercado Financiero en Norma de Carácter Circular 243 del 03 de febrero de 2009 y sus modificaciones posteriores contenidas en Norma de Carácter General 318 del 01 de septiembre de 2011.

#### **e. Reserva de Rentas Vitalicias**

La reserva se calcula de acuerdo a las normas contenidas en la Circular N°1512 del 02 de enero de 2001 y en la Norma de carácter Circular 318 de acuerdo a lo siguiente:

La reserva técnica de pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, considera lo siguiente:

Se calcula de la reserva técnica Base y Financiera de acuerdo a lo dispuesto en el N°2.2 del Título V de la Circular N°1512.

La diferencia de reservas generado por el cálculo utilizando las tablas de mortalidad vigentes a la fecha de emisión de la póliza y las tablas de mortalidad RV-2009, B-2006 y MI-2006, se recogen mediante el mecanismo de reconocimiento gradual aplicado a la reserva Financiera y por consiguiente en la reserva de calce de rentas previsionales.

De acuerdo a la Norma de Carácter General 318 publicada en septiembre 2011, para todas las pólizas emitidas a partir de enero 2012 no se les deberá considerar el ajuste de reserva por calce señalado en el Título IV de la Circular N°1512; esto quiere decir que solo se les calcula reserva técnica base. La tasa de descuento a utilizar para el cálculo de sus reservas será el menor valor entre la Tasa de Mercado informada por la CMF y la Tasa de Venta TV, a la fecha de entrada en vigencia de la póliza, definidas en el Título III de la Circular N°1512.

Para las pólizas que entren en vigencia a partir del 1 de marzo de 2015 en adelante se utiliza como tasa de descuento el menor entre la Tasa de Venta (TV) y la tasa que iguala el valor presente de los futuros pagos de rentas descontados con el vector de tasa de descuento mensual informado por la CMF de acuerdo a la Norma de Carácter General 374 de enero de 2015.

De acuerdo a lo instruido en la circular 2.197 de enero 2016, todas las pólizas emitidas a partir de julio 2016 en adelante se debe aplicar para el cálculo de su reserva las nuevas Tablas de Mortalidad CB-2014, MI-2014 y B-2014 manteniendo el criterio de la N.C.G. 374.

EL reconocimiento de la diferencia de reservas, calculadas con las nuevas tablas y las tablas RV-2009, MI-2006 y B-2006, se reconocerá en un plazo de setenta y dos meses tanto en la reserva base para las pólizas con vigencia enero 2012 en adelante y en reserva financiera para las pólizas con vigencia anterior a esta.

Los flujos de obligaciones por rentas vitalicias cedidas en reaseguro, no se descuentan para el cálculo de la reserva técnica de las pólizas correspondientes. Para aceptaciones por reaseguro o traspasos de cartera producidos con posterioridad al 1 de enero de 2012, y con independencia de la fecha de entrada en vigencia de la póliza subyacente, se calcula la reserva técnica, sin considerar la medición de calce, descontando los flujos aceptados a la menor tasa de interés entre la TM a la fecha de la entrada en vigencia del contrato de reaseguro, y la tasa de interés implícita en la aceptación de los flujos (tasa determinada sobre la base de la prima del reaseguro).

#### **f. Reserva de Siniestros**

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. En el evento que en dichos gastos hubiera participación de los reaseguradores, también se considera “brutos” y se reconoce en el activo dicha participación en los mismos.

- Siniestros reportados

Esta reserva se constituye para aquellos riesgos ya materializados y que han sido comunicados a la Compañía antes de la fecha de cierre de los Estados Financieros. Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizarán informes de liquidadores internos o externos. La estimación se incluye, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

Los siniestros reportados se clasificarán de la siguiente forma:

- f1. Siniestros liquidados y no pagados: comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado.
- f2. Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación deberá considerar los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.
- f3. Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la compañía
- f4. Siniestros ocurridos, pero no reportados: Corresponde a los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la aseguradora (“OYNR”). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

#### **g. Reserva Catastrófica de Terremoto**

Las pólizas de la cartera no tienen una cobertura especial por terremoto. No se constituye una reserva por este concepto.

#### **h. Reserva Insuficiencia de primas**

Una Reserva de Insuficiencia de Primas se estimará adicional a la Reserva de Riesgos en Curso en el caso que se verificasen egresos superiores a los ingresos, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

Esta reserva se constituye si la Compañía verifica la existencia de una insuficiencia entre los siniestros ocurridos en el ejercicio y la prima recibida para hacer frente a estos siniestros. Su determinación está basada en la realización de un Test de Insuficiencia de Primas de carácter obligatorio.

La Compañía ha adoptado el método estándar señalado en la NCG 306 del 14 de abril de 2011, sobre la base de “Combined Ratio” que relaciona los egresos técnicos de la Compañía con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa al ejercicio.

#### **i. Reserva adicional por el Test de Adecuación de Pasivos**

La Compañía evalúa la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido al final del periodo. En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía constituye la reserva técnica adicional correspondiente.

Para el test la Compañía utiliza las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Las estimaciones se basan en los siguientes requisitos:

- La prueba considera las estimaciones actuales de todos los flujos de efectivo contractual, y de los flujos de efectivo, tales como los costos de tramitación de las reclamaciones, así como los flujos de efectivo que procedan de las opciones y garantías implícitas.

Si la prueba muestra que el pasivo es inadecuado, el importe total de la diferencia se reconocerá en el resultado del periodo.

#### **j. Otras Reservas Técnicas**

- j1. Conforme a lo establecido por la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión Para el Mercado Financiero, para los seguros con cuenta única de inversión, la Compañía de Seguros no está obligada a separar el componente de depósito que pudiera contener un contrato de seguro con ahorro y por lo tanto, las compañías podrán mantener la contabilización conjunta del componente de depósito con el componente de riesgo asociado a un seguro CUI, debiendo reconocer como prima del seguro, el total de los fondos traspasados a la Compañía por el asegurado. El componente de depósito deberá reconocerse como una reserva técnica. Para seguros asociados a la NCG N° 176, es decir, aquellos seguros donde la propiedad de los ahorros permanece con el asegurado y donde la compañía proporciona junto con el ahorro, un servicio de colocación y administración de los fondos a través de un mandato específico por el asegurado, no se deberá reconocer un componente de depósito, ni prima ni reserva técnica asociada a la cuenta de inversión del asegurado, sin perjuicio del reconocimiento de cualquier obligación derivada del mandato señalado, bajo las normas generales de NIIF.

Respecto al componente del seguro, la Compañía evaluó la existencia de un componente de riesgo de seguro significativo y diferenciador en un contrato de inversión.

La evaluación sobre el componente de riesgo significativo efectuada por Chilena Consolidada, arrojó como resultado que, en los contratos con componente de depósito, los planes ofrecidos por la Compañía cumplen con la definición de RAS por lo que califican como contrato de seguro.

La reserva técnica que corresponde constituir para los seguros CUI, es dividida en dos reservas: la primera de ellas, corresponde a la reserva técnica por el riesgo de seguro la cual está dirigida al componente del seguro, donde la Compañía puede elegir constituir reserva matemática o reserva riesgo en curso de acuerdo a la vigencia del seguro pudiendo aplicar criterios distintos para coberturas adicionales respecto de la cobertura principal del seguro, de acuerdo al tipo de riesgo que se trate.

- j2. Para las pólizas con vigencia anterior al 01 de enero de 2012 y conforme a lo establecido en la Circular N° 1.512 de la Comisión Para el Mercado Financiero y sus modificaciones, el calce se determina entre las reservas técnicas base y financiera. El ajuste a patrimonio por calce no considera los efectos de impuestos diferidos.

#### **k. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas**

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

La participación del reasegurador (Caja Reaseguradora de Chile) en las reservas de rentas previsionales corresponden a dos carteras diferentes. La primera (Cartera Uno) corresponde a la venta entre 1989 y principios de 1990 y la segunda (Cartera Dos) corresponde a las pólizas de vejez a edad anticipada del año 1994.

Para la cartera Uno, la reserva esta cedida en su totalidad por lo que responsabilidad de pago por parte del reasegurador comienza con la vigencia de la póliza. En cambio, para la Cartera Dos esto es un reaseguro diferido, lo que quiere decir que la obligación de pago del reasegurador comienza en un año futuro.

En ambos casos se calcula mensualmente la Reserva Base y la Reserva Financiera con las tablas autorizadas por la Comisión Para el Mercado Financiero de acuerdo al grupo familiar, debidamente actualizado, que compone cada póliza.

En el cálculo de la Reserva Base estas se calculan con las tablas RV-2009 y MI85-B85. La tasa de descuento a utilizar corresponde a la tasa de reaseguro calculada al momento de la cesión y que corresponde al valor con que se descuentan los flujos de pagos futuros y que iguala al valor presente de los flujos de pagos futuros en función del calce y TM a la fecha de reaseguro. Dado que el flujo de pagos es de menor duración que el original y que en los primeros años de pago se tiene un mejor Calce de Activos/ pasivos el valor de la tasa de reaseguro es mayor que el valor de la Tasa de Costo Equivalente.

En la reserva financiera se utilizan las tablas RV2009 y MI2006-B2006 aplicándose la gradualidad respectiva indicada en la Circular 1.986 de septiembre 2010.

En el caso del Seguro de Invalidez y Supervivencia el reaseguro es proporcional (40%) con la Compañía Reaseguradora General Reinsurance, desde el julio 2009. Al igual que en el caso de Rentas

Previsionales, la reserva se calcula mensualmente de acuerdo a las normas publicadas por la Comisión Para el Mercado Financiero (N.C.G. N° 243 de febrero de 2009 y sus respectivas actualizaciones). El monto de la reserva depende de la composición del grupo familiar, las tablas de mortalidad asociada a cada uno de los asegurados incorporados en siniestro, el Saldo de la Cuenta Individual que mantiene el afiliado en la Administradora de Fondos de Pensiones y de tasa de descuento del mes de proceso publicada mediante oficio ordinario en forma mensual por el organismo supervisor.

### 13. Participaciones en entidades del grupo

#### Inversiones en entidades subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. Bajo control se entiende una situación cuando una entidad tiene derechos a retornos variables desde su participación y puede afectar estos retornos con su influencia sobre participadas.

Las inversiones en entidades subsidiarias se reconocen según el método de participación. El diferencial entre el costo de adquisición y la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables en la fecha de adquisición se presenta neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Los estados financieros incluyen la participación de la Compañía en los ingresos y gastos y en los movimientos patrimoniales de las inversiones reconocidas según el método de participación, después de realizar los ajustes para alinear las políticas contables con las de la Compañía, desde la fecha en que comienza la influencia significativa o el control conjunto hasta que este termina. Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados de la inversión en proporción de la participación de la Compañía en la inversión.

#### Participación en Empresas Asociadas

La participación en empresas relacionadas se reconoce según el método de participación. El diferencial entre el costo de adquisición y la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables en la fecha de adquisición se presenta neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

### 14. Pasivos financieros

Este tipo de pasivos se valorizan a costo amortizado usando el método de interés efectivo. Los intereses y reajustes se reconocen directamente en los resultados del periodo.

### 15. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- Existe una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad de que la provisión, o una parte de ella sean reembolsadas, este reembolso es reconocido como un activo separado, solamente si se tiene una certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso. Las provisiones se valorizan de acuerdo a la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente al final del periodo sobre el que se informa el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo, las provisiones son descontadas usando una tasa de descuento antes de impuesto para reflejar los riesgos específicos del pasivo.

Si el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo, las provisiones son descontadas usando una tasa de descuento antes de impuesto para reflejar los riesgos específicos del pasivo.

Cuando se usa una tasa de descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero, a la fecha de reporte no existen provisiones reconocidas.

## 16. Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos obtenidos de intereses en fondos invertidos, ingresos por dividendos, ganancias por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros, medidos al valor razonable.

Los ingresos por dividendos son reconocidos en resultado de inversiones, en la fecha en que se establece el derecho de la Compañía a recibir pagos.

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultado de inversiones al costo amortizado, usando el método de interés efectivo.

Los gastos de inversiones están compuestos por los costos de transacciones atribuibles los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros. El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros, correspondiente a la diferencia entre el precio de venta y el valor contabilizado de los instrumentos financieros, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones Realizadas del Estado de resultados Integrales.

El resultado neto no realizado de aquellos instrumentos financieros que la aseguradora clasificó a valor razonable y cuyo efecto se reconoce en resultado, producto de variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones no Realizadas del Estado de Resultados Integrales.

El resultado neto obtenido por intereses y reajustes de las inversiones financieras, además de los dividendos de acciones entre otros, que se ha ganado durante el periodo contable informado por la Compañía, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones Devengadas del Estado de Resultados Integrales.

## 17. Costo por intereses

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

## 18. Costo de Siniestros

El costo estimado de los siniestros, es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos necesarios (ej: Siniestros cobrados al reasegurador, siniestros cobrados al reaseguro – afiliados, etc.) a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico, pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo a la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado, respectivamente.

## 19. Costos de intermediación

Los costos de intermediación son las comisiones que paga la Compañía relacionadas con la venta del seguro (por la contratación y aceptación de los riesgos asociados a los contratos de seguro). Las comisiones son consideradas como costos de adquisición de seguro y se reconocen inmediatamente en resultado.

## 20. Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera, en activos y pasivos monetarios, son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión de un instrumento de patrimonio clasificado a valor razonable con cambios en patrimonio.

Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera son presentadas compensando los montos correspondientes como ingresos o costos financieros dependiendo de si los movimientos en moneda extranjera están en una posición de ganancia o pérdida neta.

## 21. Impuesto a la renta e impuesto diferido

Los impuestos diferidos de la Compañía han sido determinados usando el método del pasivo sobre diferencias temporarias entre los activos y pasivos tributarios y sus respectivos valores libros.

Los pasivos por impuestos diferidos son reconocidos para todas las diferencias temporales imponibles.

Los activos por impuestos diferidos son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, créditos tributarios por pérdidas tributarias no utilizadas, en la medida que exista la probabilidad que habrá utilidades imponibles disponibles con las cuales puedan ser utilizados.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se esperan sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las tasas de impuesto (leyes tributarias) que han sido promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

En el periodo terminado al 31 de diciembre de 2020, se procedió a calcular y contabilizar la renta líquida imponible con una tasa del 27% para el ejercicio comercial 2020,

## 22. Operaciones discontinuas

La Compañía no presenta operaciones discontinuas.

## 23. Otros

### a. Vacaciones del personal

La obligación por vacaciones se registra de acuerdo al devengo lineal del beneficio durante el periodo, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

### b. Uso de Estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectuó ciertas estimaciones que afectan los valores informados de activos y pasivos, revelaciones de contingencias y los saldos reportados de ingresos y gastos.

### c. Capital Social

El capital está representado por acciones ordinarias de una misma serie, sin valor nominal que dan derecho a un voto por acción.

### d. Dividendos mínimos

Los dividendos sobre acciones ordinarias son reconocidos en el patrimonio en el periodo en el cual estos fueron aprobados por los accionistas de la Compañía.

Los dividendos acordados en forma posterior a la fecha del balance son revelados como una nota de eventos subsecuentes.

Los dividendos mínimos por pagar se reconocen bajo el rubro Cuentas por Pagar y corresponde al 30% de la utilidad de cada ejercicio.

### e. Beneficios al personal

- Beneficios corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo (sueldo y gratificaciones) son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se entrega.

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si la Compañía posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

- Beneficios de largo plazo

Indemnización por años de servicio: La Compañía tiene pactado con el personal el pago de una indemnización a aquel que ha cumplido más de 5 o 25 años de antigüedad, en el caso que se retiren de la Institución. Se ha incorporado a esta obligación la parte proporcional devengada, en base a un cálculo actuarial, por aquellos empleados que tendrán acceso a ejercer el derecho a este beneficio y que al cierre del ejercicio aun no lo han adquirido. La tasa de descuento es la tasa de rendimiento a la fecha del balance de bonos con calificación de crédito AA que posean fechas de vencimiento cercanas a los periodos de obligaciones de la Compañía. El cálculo es realizado usando el método de la unidad de crédito proyectada. Cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en resultados en el periodo que corresponda.

#### **f. Pagos por arrendamiento**

- Arrendamiento operacional

Los pagos realizados bajo arrendamientos operacionales se reconocen en el resultado bajo el método lineal durante el periodo de vigencia de dicho suceso.

A la fecha de transición, no existen acuerdos que contengan implícitamente un arrendamiento.

## NOTA 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el periodo en que la estimación es revisada y en cualquier periodo futuro afectado.

La información sobre estimaciones y supuestos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros consolidados, se describen continuación.

### A. Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Varias de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

#### a. Bienes Raíces

El valor de mercado del activo corresponde al monto estimado por el que éste podría intercambiarse a la fecha de valuación entre un comprador y un vendedor dispuestos en una transacción en condiciones de independencia mutua, posterior a un adecuado estudio de mercado en la que ambas partes han actuado con conocimiento y voluntariamente. El valor razonable se basa en los enfoques de mercado y de costo usando los precios de mercado para activos similares cuando están disponibles y el costo de reposición cuando es apropiado.

#### b. Activos Financieros a Valor Razonable

El valor razonable corresponde al importe por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

El valor razonable se asocia al valor observado en las transacciones de mercado bajo situaciones "normales". En este sentido, los criterios generales para valorizar a mercado consideran, en resumen, tres escenarios:

- Instrumentos cotizados en mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados;
- Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado;
- Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración;
- El valor razonable que la Compañía determina para valorizar sus activos financieros valorizados a valor razonable, para instrumentos de renta fija o variable nacional y extranjera es el siguiente:

Instrumento	Método	Fuente de Inputs	Nivel de fair Value
Acciones en Sociedades Anónimas Abiertas	Estas acciones se valorizarán al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros.	Comisión para el mercado financiero	Nivel 1
Acciones en Sociedades Anónimas Cerradas	Estos instrumentos se valorizarán al menor valor entre costo y valor libro.	Compañía y emisor del instrumento	Nivel 3
Fondos de Inversión	Los fondos con presencia igual o superior a 20% se valorizan a su valor bolsa, aquellos que no cuenten con presencia se valorizarán a su valor económico o su valor libro.	Comisión para el mercado financiero	Nivel 1
Fondos Mutuos	Estos instrumentos se valorizarán a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.	Comisión para el mercado financiero	Nivel 1
Acciones de Sociedades Extranjeras	Estas acciones se valorizarán al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros.	Bloomberg	Nivel 1
Cuotas de Fondos Extranjeros	Estos instrumentos se valorizarán a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.	Bloomberg	Nivel 1

### c. Renta Variable Nacional Acciones

#### Acciones Nacionales

El valor razonable de las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, que, al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, es su valor bolsa.

Por valor bolsa se entenderá el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total, igual o superior a 150 unidades de fomento. Al calcular el valor bolsa de una acción, se deberán considerar los “ajustes de precios de acciones” según las instrucciones que las Bolsas de Valores impartan al respecto y detallar en Revelaciones dichos ajustes.

No obstante, lo anterior, las acciones que no cumplan las condiciones de presencia, establecido en el párrafo precedente, su valor razonable se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha del balance, o si no está cotizado, se determina usando una técnica de valuación. Las técnicas de valuación empleadas incluyen variables de mercado y análisis de flujo de efectivo descontado usando los flujos de efectivo esperados y una tasa de descuento relacionada con el mercado.

#### **d. Renta Variable Extranjera**

##### **Acciones**

El valor razonable de las acciones de empresas extranjeras que tengan transacción bursátil es su valor bolsa; siendo este el precio de cierre observado en el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, en la bolsa de valores donde fue adquirida.

El valor razonable de las acciones que no tengan transacción bursátil se determina usando una técnica de valuación. Las técnicas de valuación empleadas incluyen variables de mercado y análisis de flujo de efectivo descontado usando los flujos de efectivo esperados y una tasa de descuento relacionada con el mercado.

##### **Cuotas de fondos**

El valor razonable de las inversiones en cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se determina aplicando los mismos criterios y metodología que se utiliza para los fondos nacionales.

Respecto de la inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, su valor razonable corresponde al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

#### **e. Renta Fija**

##### **Renta Fija Nacional**

Para los instrumentos de renta fija nacional se entenderá por valor de mercado a la fecha de cierre el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponderá a la informada en el Vector de Precios que proporcionen los proveedores de precios especializados, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso que un instrumento no presenta valor de mercado, se utiliza como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.

##### **f. Renta Fija Extranjera**

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero se deberá considerar como valor de mercado, a la fecha de los estados financieros, la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados Financieros.

En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se deberá considerar como valor de mercado, el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, en términos de plazo, perfil de pagos, y categoría de riesgo, que a juicio de la Compañía sea representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por esta.

#### **g. Derivados**

El valor razonable de los contratos a término en moneda extranjera se basa en su precio de mercado cotizado, si está disponible. De no ser así, el valor razonable se determina descontando la diferencia entre el precio contractual y su precio actual por la duración residual del contrato empleando una tasa de interés libre de riesgo (basada en bonos del gobierno).

El valor razonable de las permutas financieras de tasas de interés se basa en cotizaciones de intermediarios. Aquellas cotizaciones se prueban para razonabilidad descontando los flujos de efectivo futuros estimados, basados en los términos y vencimiento de cada contrato y utilizando tasas de interés de mercado similares para un instrumento similar a la fecha de medición.

Los valores razonables reflejan el riesgo de crédito del instrumento e incluyen ajustes para tener en cuenta el riesgo de crédito de la entidad de la Compañía y la contraparte, cuando corresponde.

#### **h. Arrendamientos**

Las políticas contables descritas en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 reflejan las modificaciones realizadas por la entrada en vigencia de la NIIF 16 e IFRIC 23 a contar del 1 de enero de 2019 y que a continuación se revela el efecto de la aplicación inicial de dichas normas:

La adopción de la NIIF 16 requiere que los arrendatarios reconozcan un pasivo de arrendamiento que refleje los pagos de arrendamiento futuros y un “derecho de uso del activo” para prácticamente “todos los contratos de arrendamiento”.

En cuanto a los efectos en el resultado, los pagos de arriendo mensuales serán reemplazados por la depreciación del activo junto con el reconocimiento de un gasto financiero. En el caso de modificaciones al contrato de arrendamiento tales como valor del arrendamiento, plazo, índice de reajustabilidad, tasa de interés asociada, etc., el arrendatario reconocerá el monto de la nueva medición del pasivo por arrendamiento como un ajuste al activo por el derecho de uso.

La Compañía ha optado por aplicar el método retrospectivo modificado para la clasificación, medición y deterioro. Como consecuencia no se han re-expresados los ejercicios comparativos y cualquier efecto acumulado de la primera aplicación de la norma forma parte del patrimonio como resultado acumulado a la fecha de primera aplicación.

### **B. Pasivos financieros no derivados**

El valor razonable, que se determina para propósitos de revelación, se calcula sobre la base del valor presente del capital futuro y los flujos de interés, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha del balance.

## C. Calculo actuarial de los pasivos

Calculo actuarial de las provisiones por beneficios a los empleados

La Compañía tiene una provisión por años de servicios, basada en un acuerdo sindical que establece el pago de medio mes de sueldo base por año de servicio prestado, para el personal con una antigüedad de 5 y hasta 24 años, y a un mes de sueldo base por cada año de servicio prestado, para el personal con antigüedad de 25 y más años.

Para la valorización de dicho pasivo la Compañía ha determinado un modelo de cálculo actuarial de la indemnización esperada por empleados la cual equivale a la esperanza del valor presente del pago de indemnizaciones futuras. Entre las variables a destacar utilizadas en el modelo son: Indemnización, Sueldo Base, Factor de Pago, Anos de Servicio y la probabilidad de Indemnización.

Los supuestos utilizados son los siguientes:

- Rotación: Se utilizó una tasa de rotación anual entregada por RRHH de 10% efectiva para los próximos años. Para los años anteriores se utilizó una tasa anual de 6,5% efectiva.
- Tasa de crecimiento de sueldo: se utilizó una tasa de crecimiento real de 1,5% anual efectiva estimada por RRHH, Se utilizó esta tasa para todos los años, incluyendo los históricos dada la falta de datos sobre la evolución histórica de los sueldos.
- Tasa de descuento: Se utilizó la tasa interna de retorno (TIR) del portafolio de Rentas Vitalicias de la Compañía equivalente a 5% anual efectiva.
- Edad de Salida: se asumió que todos los empleados dejaran la empresa a los 65 años.

El reconocimiento de una provisión para los fines descritos anteriormente será utilizado para dichos fines y no reasignarla para cubrir otros beneficios o cubrir otros gastos.

## NOTA 5. PRIMERA ADOPCIÓN

Esta revelación ha sido derogada.

## NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

### INTRODUCCIÓN

Chilena Consolidada forma parte del grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group (Grupo Zurich), uno de los líderes mundiales en la industria del seguro, con presencia en más de 170 países. Como tal, Chilena Consolidada adscribe a los valores institucionales del Grupo Zurich, que promueve una cultura de riesgo disciplinada, ágil, proactiva y, fundamentalmente, integrada al negocio.

#### Misión y Objetivos

La misión de la gestión de administración de riesgos de la Compañía es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros, ajustando el perfil de riesgo con la tolerancia establecida, para efectos de mejorar los retornos.

Los principales objetivos de la administración de riesgos son:

- Proteger el capital, monitoreando que los principales riesgos no están sobrepasando la tolerancia de la Compañía.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a un balance adecuado entre riesgo y retorno para generar un uso eficiente de capital.
- Apoyar los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.
- Proteger la reputación y marca, promoviendo una sólida cultura de riesgo, acompañada de una toma de riesgos informada y disciplinada.

Para lograr su misión y metas, Chilena Consolidada administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

#### Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

### **Estrategia**

Inclusión de la administración de riesgos en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones.

### **Cuantificación**

Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

### **Administración cualitativa**

Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

### **Transparencia**

Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

Basados en lo anterior, y conforme a lo dispuesto por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular 2022 y posteriores modificaciones, a continuación, se presenta información acerca de los principales riesgos del negocio y los métodos de gestión y mitigación de éstos con que cuenta la Compañía.

## **RIESGOS FINANCIEROS**

### **INFORMACIÓN CUALITATIVA**

#### **A. EXPOSICIÓN AL RIESGO**

Entre los principales riesgos a los que se ve expuesta Chilena Consolidada a través de sus operaciones se encuentran los siguientes:

Riesgo de crédito: Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

Riesgo de liquidez: Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

Riesgo de mercado: Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. Factores que generan el riesgo de mercado son:

- Los precios de mercado de renta variable
- Los precios de mercado de los bienes raíces y sus tasas de vacancia
- Las tasas de interés
- Los tipos de cambio

La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (precios de renta variable, bienes raíces, tasas de vacancia, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (tipos de cambio).

## **B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA GESTIONAR EL RIESGO**

### **I. RIESGO DE CRÉDITO**

#### **Riesgo de crédito de las cuentas por cobrar**

La Compañía está expuesta a un riesgo de crédito por sus cuentas por cobrar, que se deriva principalmente de las deudas de clientes, coaseguradores y reaseguradores. Chilena Consolidada busca llevar a cabo una gestión de cuentas por cobrar efectiva, que le permita reducir su riesgo de crédito y las dificultades operativas derivadas de una administración inadecuada de los deudores.

Para llevar a cabo sus objetivos, Chilena Consolidada monitorea y gestiona sus cuentas por cobrar con clientes y coaseguradores, lo cual se realiza a través de un área especializada en el tema. La Compañía tiene la política de evitar la concentración de sus negocios directos con brokers o coaseguradores individuales, así como también de restringir sus operaciones con entidades cuya calidad crediticia pueda estar deteriorada, para todo lo cual se lleva a cabo un seguimiento de las principales contrapartes. Además, la Compañía revisa regularmente sus cuentas por cobrar en mora, realizando cancelaciones por no pago y estableciendo provisiones conforme a las disposiciones impartidas por la normativa.

La gestión de cuentas por cobrar con reaseguradores es gestionada separadamente, por un área especializada en reaseguros y de acuerdo con criterios estrictos definidos por el Grupo Zurich (ver sección de Riesgo de seguros). La Compañía también constituye provisiones de acuerdo con la calidad crediticia y el análisis de las deudas en mora de sus reaseguradores, los que son analizados individualmente.

#### **Riesgo de crédito de inversiones financieras**

La Compañía orienta sus inversiones a instrumentos con las más altas clasificaciones de riesgo, apuntando a mantener un rating promedio en la cartera de AA, es decir, instrumentos con una muy alta capacidad de pago de acuerdo con lo pactado, la cual no se vería deteriorada en forma significativa ante posibles cambios en las perspectivas relativas al emisor, la industria o incluso en la economía.

El grueso de los activos financieros de Chilena Consolidada corresponde a títulos de deuda, tanto nacionales como internacionales. La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo internacional al menos BB y local BBB (tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las entidades clasificadoras). Los cambios en la clasificación de riesgos de la cartera se monitorean continuamente. Además, la cartera de inversiones en títulos de deuda se compone en su mayor parte de instrumentos transados en mercados activos, y por tanto de fácil liquidación.

La Compañía invierte también en el negocio hipotecario, el cual depende de las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación local. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. La inversión está regulada internamente por criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se

procura diversificar el riesgo a través de muchos prestatarios individuales, lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Respecto a los leasings financieros, la Compañía cuenta con una política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y que no se trate de recintos deportivos o educativos. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

Por último, la Compañía mantiene posiciones en contratos de derivados utilizados en la cobertura de su exposición de moneda. En estos casos el riesgo de crédito se limita al valor razonable de aquellos contratos favorables a la compañía (valor razonable positivo), para lo cual la compañía mantiene vigentes contratos que exigen la entrega de garantías que cubran estos valores.

## II. RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de Chilena Consolidada es mantener una liquidez suficiente para satisfacer sus necesidades, tanto en condiciones normales como de estrés. Para ello, la Compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente por medio de proyecciones de flujos de caja por ingresos y egresos esperados de sus negocios e inversiones. Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y efectivo equivalente, además de tener una porción de sus activos en inversiones con vencimiento a corto plazo para cumplir con los egresos esperados en su debido plazo. La Compañía cuenta también con líneas de crédito como fuente de financiamiento de corto plazo.

En función del carácter de largo plazo de las obligaciones de la Compañía, las decisiones de inversión procuran realizar un calce en términos de flujo y plazo, y por tanto se invierte principalmente en instrumentos con flujos contractuales de largo plazo. Pese a lo anterior, la mayor parte de las inversiones financieras de la Compañía tienen la característica de ser fácilmente realizables, y por tanto tienen la capacidad de aportar liquidez adicional en caso de contingencia.

## III. RIESGO DE MERCADO

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de sus activos en relación con los pasivos, en una base económica total del balance. Entre las políticas y procedimientos establecidos para gestionar el riesgo de mercado se encuentra la definición de una asignación estratégica de activos (Asset Allocation) con el objetivo de determinar la composición de la cartera de inversiones en base a la tolerancia de riesgos establecida para cada tipo de activos. Un Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos, y monitorea el cumplimiento de sus límites tácticos, asegurándose de que se encuentren alineados con las definiciones del Grupo Zurich, así como con los cambios en las perspectivas de los mercados nacionales e internacionales.

Chilena Consolidada establece también límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones menos líquidas. Adicionalmente, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para limitar los riesgos de mercado ocasionados por movimientos en los tipos de cambio.

### **Riesgos de renta variable y bienes raíces**

Chilena Consolidada se encuentra expuesta a varios riesgos derivados de las fluctuaciones de precios en valores de renta variable, bienes raíces y mercados de capitales. Estos riesgos podrían afectar la liquidez de la Compañía, los ingresos y los requerimientos normativos de capital.

Chilena Consolidada gestiona sus riesgos derivados de los precios de renta variable y aplica límites de inversiones de acuerdo con las políticas y directrices del Grupo Zurich. En concreto, se han establecido límites para las participaciones en acciones e inversiones alternativas, las cuales están en línea con la asignación estratégica de activos definida.

En el caso de los bienes raíces para inversión, el Grupo Zurich ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de controles que permiten acotar el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades
- Compra de unidades completas (no compartidas)
- Foco en la diversificación de tipo de propiedades, tales como oficinas, retail, industrial y habitacional
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde. Se exceptúan de lo anterior propiedades habitacionales, las que podrán ser compradas sin arrendatarios
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios
- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta un 30%, lo que da holgura en la inversión

Con motivo de la pandemia los precios de renta variable han registrado una alta volatilidad durante el año y con un resultado negativo relevante, aunque considerando la exposición a este tipo de activos de la compañía esto no compromete la situación de solvencia de la compañía.

Respecto a la cartera de bienes raíces, parte de los arrendatarios ha solicitado flexibilidad o condonación de los arriendos para los meses de mayor impacto por la pandemia, aunque este efecto tiene un efecto acotado y no pone en riesgo de ninguna manera la liquidez de la compañía. De todas maneras, se espera que los ingresos asociados a esta clase de activos disminuyan en el corto plazo para recuperar niveles durante 2022.

### **Riesgos de tasas de interés**

Corresponde al riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. En el caso de Chilena Consolidada, sus resultados financieros por inversiones se ven afectados de manera limitada por las fluctuaciones en las tasas de interés dado que la mayor parte de su cartera se clasifica a costo amortizado, es decir, se valoriza a su TIR de compra, debido a que las inversiones en general se mantienen a vencimiento y buscan calzar el flujo de las obligaciones de seguros. De todas maneras, la Compañía monitorea frecuentemente las duraciones de sus activos y pasivos de manera de mantener un calce y minimizar eventuales brechas, así como también su tasa de interés de inversión con la tasa de venta de sus productos para que se mantenga una relación entre ellas.

Especialmente en marzo se produjo un alza relevante de las tasas de interés por aumento de los spreads (mayor percepción de riesgo), esto impactó el valor de instrumentos de renta fija valorizados a valor razonable que representan aproximadamente un 7% del total de renta fija, con impacto en patrimonio y por tanto presionando los indicadores de solvencia, sin embargo, durante los últimos meses esta situación se ha revertido, aunque se mantiene algo de volatilidad todavía.

### **Riesgos de reinversión**

Se refiere al riesgo de pérdida por efecto de la evolución negativa de las tasas de interés al volver a invertir los flujos derivados de inversiones liquidadas o vencidas. La Compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizar este riesgo, lo cual se lleva a cabo no sólo a través de la duración promedio de sus carteras de activos, las cuales se definen en función del producto al cual respaldan, sino también mediante el adecuado calce de los pasivos por tramos de duración.

Además, tal como lo establece la norma de carácter general N°209, la Compañía trimestralmente realiza el análisis de suficiencia de activos, el cual evalúa este riesgo considerando condiciones de estrés. Los resultados de este test se incluyen en la nota 13 de las revelaciones.

### **Riesgos de tipo de cambio**

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio. La Compañía cuenta con posiciones en otras monedas, principalmente dólares. Para cubrir estos riesgos posee una política de uso de instrumentos derivados que permite cubrir los descalces en moneda. Por lo anterior pese al incremento y la volatilidad del tipo de cambio esto no ha generado un impacto mayor a los resultados de la compañía.

## **INFORMACIÓN CUANTITATIVA**

A continuación, se revela para cada categoría de instrumentos financieros, datos cuantitativos respecto a la exposición al riesgo de la Compañía:

### **I. RIESGO DE CRÉDITO**

#### **Máximo nivel de exposición al riesgo**

El máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de Chilena Consolidada es igual a los montos de las partidas de activos financieros incluidos en el balance de la Compañía, que corresponde principalmente a sus inversiones financieras y también a sus cuentas por cobrar a asegurados, coaseguradores y reaseguradores. Las tablas siguientes detallan la distribución de la exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento, industria y emisor; más detalles sobre la composición de las cuentas por cobrar de la Compañía pueden encontrarse en las notas 16 (Cuentas por cobrar a asegurados) y 17 (Deudores por operaciones de reaseguros) de los estados financieros.

i. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Renta Fija	Monto M\$	%
Instrumentos del Estado	71.144.313	3,1%
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	361.689.457	15,6%
Instrumento de Deuda o Crédito	1.392.816.009	60,0%
Instrumento de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	22.240.735	1,0%
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	124.037.890	5,3%
Mutuos Hipotecarios	183.560.752	7,9%
Leasing	161.659.160	7,0%
Derivados	5.793.421	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>2.322.941.737</b>	<b>100,0%</b>

ii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por industria

Industria	Monto M\$	%
Minería	34.015.905	1,5%
Concesionaria	47.603.864	2,0%
Salud	47.851.782	2,1%
Telecomunicaciones	70.89.501	3,0%
Gobierno	71.144.313	3,1%
Retail	104.529.682	4,5%
Inmobiliaria	108.018.989	4,7%
Transporte	170.647.335	7,3%
Industria	227.318.185	9,8%
Servicios financieros	256.662.960	11,0%
Servicios básicos	348.298.767	15,0%
Bancos	371.563.886	16,0%
Otros*	464.456.568	20,0%
<b>TOTAL</b>	<b>2.322.941.737</b>	<b>100,0%</b>

\*Incluyendo mutuos hipotecarios y contratos leasing por M\$ 345.219.912.-

iii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por emisor

Emisor	Monto M\$	%
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.	88.148.652	3,8%
Tesorería General de la República	59.678.115	2,6%
Quiñenco S.A.	66.065.971	2,8%
Plaza S.A.	69.326.986	3,0%
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	50.875.393	2,2%
Empresa de Ferrocarriles del Estado	80.764.787	3,5%
Banco Itaú Corpbanca	59.107.871	2,5%
Banco del Estado de Chile	55.700.841	2,4%
Banco de Crédito e Inversiones	52.541.207	2,3%
Aguas Andinas S.A.	75.963.359	3,3%
Otros*	1.664.768.555	71,7%
<b>TOTAL</b>	<b>2.322.941.737</b>	<b>100,0%</b>

**Garantías y otras mejoras crediticias**

La Compañía cuenta con las siguientes garantías o mejoras crediticias para sus activos financieros:

- Instrumentos de deuda: La mayoría de las emisiones contempla requisitos financieros establecidos en los contratos que mitigan el riesgo de pérdida por incumplimiento.
- Mutuos hipotecarios: Éstos cuentan con garantía hipotecaria a favor de la Compañía, lo cual asegura la recuperación de la totalidad o gran parte de la deuda en caso de incumplimiento vía remate de la propiedad.
- Contratos de leasing: Los activos entregados bajo esta modalidad son siempre de propiedad de la Compañía hasta el pago de la opción de compra, por lo que ante la eventualidad de un incumplimiento se puede dar término al contrato, quedando el bien raíz disponible para un nuevo contrato o para su venta.

### Calidad crediticia de la cartera de inversiones financieras

Clasificación de riesgo	Monto M\$	%
AAA	420.400.814	18,1%
N-1	37.309.814	1,6%
AA	1.059.834.964	45,6%
AA Internacional	40.183.337	1,7%
A	295.261.769	12,7%
BBB local**	23.588.476	1,0%
BBB Internacional	25.547.986	1,1%
BB Internacional	58.306.567	2,5%
Sin clasificación*	362.508.010	15,6%
<b>TOTAL</b>	<b>2.322.941.737</b>	<b>100,0%</b>

\*Se incluyen mutuos hipotecarios y contratos leasing por M\$345.219.912

\*También se incluye AFR Créditos Sindicados

\*\*BBB local incluye SunDreams

### Análisis de los activos financieros

La siguiente tabla presenta un análisis de los principales activos financieros, considerando separadamente aquellos que se encuentran deteriorados y/o en mora, así como también la antigüedad de los activos que presentan impagos.

Clasificación de activos financieros (Montos en M\$)	Instrumentos de deuda	Mutuos hipotecarios	Leasing	Derivados	Cuentas por cobrar aseguradores **	Cuentas por cobrar reaseguradores ***
Activos sin impagos ni deteriorados	71.144.316	0	113.750.188	5.793.421	10.953.420	14.130.858
Activos con impagos y deteriorados	0	0	0	0	8.909.351	0
1 a 90 días	0	8.851.882	47.435.842	0	5.873.342	0
91 a 180 días	0	1.707.097	2.384.846	0	3.036.009	0
181 a 365 días	0	627.906	1.832.244	0	0	0
366 días y más	0	600.683	0	0	0	0
<b>TOTAL ACTIVOS CON IMPAGOS Y DETERIORADOS</b>	<b>0</b>	<b>11.787.568</b>	<b>51.652.932</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos deteriorados sin impagos	1.906.337.078	172.445.624	0	0	0	0
Sub-total	1.977.481.394	184.233.192	165.403.120	5.793.421	19.862.771	14.130.858
Menos:	0	0	0	0	0	
Deterioro determinado individualmente*	5.804.345	672.440	3.743.960	0	0	0
Deterioro determinado colectivamente	0	0	0	0	3.043.346	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.971.677.049</b>	<b>183.650.752</b>	<b>161.659.160</b>	<b>5.793.421</b>	<b>16.819.425</b>	<b>14.130.858</b>

\*Incluye deterioro de instrumentos a valor razonable por M\$251.355, pero este no rebaja el valor del activo.

\*\*Las primas por cobrar a asegurados generalmente no poseen una fecha de vencimiento de pago, por lo cual se clasifican según el inicio de su vigencia.

\*\*\*Incluyendo Deudores por operaciones de coaseguro.

Los criterios para determinar el deterioro de los activos financieros son detallados en la nota 3 de Políticas contables de estos estados financieros.

#### Descripción de garantías para asegurar el cobro

En el caso de los instrumentos de renta fija se monitorea permanentemente la evolución de las operaciones del emisor, y se participa de las reuniones informativas sobre evolución y perspectivas financieras llevadas a cabo por las principales compañías nacionales en las que se tienen inversiones. Adicionalmente se evalúa constantemente la conveniencia de realizar la liquidación de las inversiones que presentan deterioro.

Para los mutuos hipotecarios se cuenta con garantía hipotecaria sobre las propiedades que respaldan las deudas, y en el escenario de mora se inicia la gestión de cobranza que puede finalizar, si fuera necesario, en el remate de la propiedad para cubrir la deuda. El valor razonable de estas garantías se estima mediante el valor de tasación de las propiedades hipotecadas, cuyo monto al 31 de diciembre de 2020 era de M\$323.805.278.

En cuanto a los contratos de leasing, como se señaló anteriormente, la garantía para asegurar el cobro corresponde al activo entregado bajo esta modalidad, el cual se mantiene como propiedad de la Compañía hasta el pago de la totalidad de lo adeudado.

Adicionalmente, en el caso de los instrumentos derivados se cuenta con contratos de entrega de garantías en los que se obliga mutuamente a otorgar activos en garantía para respaldar el valor razonable de los contratos.

### **Toma de Posesión de Garantías**

#### **i. Naturaleza y valor de activos adjudicados**

Durante el ejercicio 2020, la Compañía llevo a cabo sus gestiones de cobranza en aquellos casos que presentan morosidad elevada. No se adjudicó activos asociados a instrumentos deteriorados o en proceso de cobranza.

#### **ii. Política de adjudicación de activos**

Para el caso de los mutuos hipotecarios, si fuera necesario el remate de una propiedad, la Compañía puede adjudicársela si no hubiera otros interesados dispuestos a pagar un valor suficiente de acuerdo con las características del bien o el valor razonable determinado.

#### **Límite para administrar el riesgo crediticio de contraparte**

La Compañía invierte dentro los límites por emisor y grupo empresarial establecidos tanto en su política como en las Normas de Carácter General N°152 y N°200. El cumplimiento de los límites es monitoreado constantemente y se procura mantener una cartera de inversiones diversificada en cuanto a los emisores de los diferentes instrumentos, de modo de mitigar el riesgo de incumplimiento de algún instrumento en particular. Para más detalle sobre la concentración del riesgo de crédito con intermediarios, ver las tablas de distribución del riesgo de crédito al inicio de la sección de Información cuantitativa de los riesgos de crédito.

## **II. RIESGO DE LIQUIDEZ**

### **Análisis de vencimiento de pasivos financieros**

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía presenta como pasivos la obligación producto del valor de los derivados que se encuentra a favor de las contrapartes.

### Inversiones no líquidas

Inversiones no líquidas	M\$	% s/Inversiones
Leasing, mutuos hipotecarios y préstamos	347.969.398	11.78%

### Perfil de vencimientos de flujos de activos\*

Tramo	M\$
Menor a 1 año	158.412.029
Entre 1 y 5 años	579.196.078
Entre 5 y 10 años	754.641.944
Entre 10 y 20 años	1.345.678.827
Más de 20 años	543.989.865
<b>TOTAL</b>	<b>3.381.918.743</b>

\*Se incluye flujo de carteras CUI

## III. RIESGO DE MERCADO

### Análisis de sensibilidad de precios de mercado

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto sobre resultado y patrimonio de una caída de 20% en los precios de renta variable, bienes raíces y derivados; los instrumentos de renta fija se adquieren con la intención de ser mantenidos hasta su vencimiento, razón por la cual son valorizados a costo amortizado y por tanto no se ven afectados por movimientos en los precios de mercado.

Es importante tener en cuenta que, si bien Chilena Consolidada podría verse afectada por cambios en las tasas de interés, la Compañía, al procurar el calce entre sus activos y pasivos, se protege de estas variaciones ya que los movimientos en el balance se compensan. Además, se debe considerar respecto a los escenarios de estrés para la cartera de renta variable que se incluyen inversiones que respaldan la reserva del valor del fondo, con lo que los movimientos de precios que afectan la cartera de inversiones tienen el mismo efecto en la reserva, compensando las variaciones.

Inversiones (Montos en M\$)	Monto base	Caída 20% Renta Variable	Caída 20% Bienes Raíces	Caída 20% Derivados	Aumento 100 bps en tasa de interés
Renta Fija	1.971.928.404	1.971.928.404	1.971.928.404	1.971.928.404	1.965.555.896
Mutuos Hipotecarios	183.560.752	183.560.752	183.560.752	183.560.752	183.560.752
Leasing	161.659.160	161.659.160	161.659.160	161.659.160	161.659.160
Bienes Raíces	196.370.490	196.370.490	157.096.392	196.370.490	196.370.490
Renta Variable	424.682.767	413.616.462	424.682.767	424.682.767	424.682.767
Derivados	5.793.421	5.793.421	5.793.421	4.634.737	5.793.421
<b>TOTAL</b>	<b>2.943.994.994</b>	<b>2.932.928.689</b>	<b>2.904.720.896</b>	<b>2.942.836.310</b>	<b>2.937.622.486</b>
Impacto después del impuesto:					
Total (M\$)	0	-8.078.403	-28.670.092	-845.839	-4.651.931
Resultado (%)	0	-102,6%	-364,2%	-10,7%	0,0%
Patrimonio (%)	0	-3,1%	-10,9%	-0,3%	-1,8%

Si bien en escenarios de variación de tasas de interés no se generan cambios, relevantes, en los valores de instrumentos de renta fija –debido a la valorización a costo amortizado– sí puede existir un impacto asociado a la reinversión. A modo referencial, considerando los vencimientos del próximo año (suponiendo que éstos se producen a través del año) reinvertidos a una tasa 100 bps inferior, se obtendría un menor devengo de intereses por M\$ 792.060.

#### i. Métodos e hipótesis para elaborar el análisis de sensibilidad

Para el análisis de sensibilidad se analizó el impacto tanto en el resultado del ejercicio como en el patrimonio del cambio en variables de precios de activos financieros, particularmente variación en los instrumentos de renta variable, bienes raíces y tasas de interés. Tal como se describió el movimiento de ciertas variables financieras no necesariamente derivan en un impacto lineal en las partidas de balance de la compañía, dado que dependiendo de la valorización pueden estar o no sujetas a impacto, así también existen compensaciones por otras partidas, tal es el caso de los instrumentos de renta variable asociados a cuentas únicas de inversión que no contemplan garantías de rentabilidad. Los escenarios escogidos representan eventuales movimientos probables de las variables, dada la naturaleza de los instrumentos financieros. Así también se analizan los movimientos por separado ya que no necesariamente ocurren todos en el mismo sentido y de hacerlo sería necesario contemplar el beneficio por su correlación.

## ii. Cambios desde periodo anterior.

Se incluye tasa de impuesto de 27%.

Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones (Montos en M\$)	Monedas					TOTAL
	UF	IPC	USD	EURO	CLP	
Renta Fija	1.822.082.246	0	90.923.524	15.171.764	43.750.870	1.971.928.404
Mtuos Hipotecarios	183.560.752	0	0	0	0	183.560.752
Leasing	161.659.160	0	0	0	0	161.659.160
Bienes Raíces	196.370.490	0	0	0	0	196.370.490
Renta Variable	0	0	9.096.331	567.759	415.018.677	424.682.767
Derivados	105.299.925	0	-8.773.054	-15.343.912	3.550.462	5.793.421
<b>TOTAL</b>	<b>2.468.972.573</b>	<b>0</b>	<b>12.306.801</b>	<b>395.611</b>	<b>462.320.009</b>	<b>2.943.994.994</b>

## Utilización de productos derivados

La política de la Compañía contempla poder tomar posiciones en forwards y swaps de moneda y de tasa de interés sólo a efectos de cobertura. Las transacciones con instrumentos derivados sólo pueden realizarse con contrapartes clasificadas en, a lo menos, Nivel 1 (N-1) y A, en caso de ser locales, o bien BBB, en el caso de ser extranjeras. El riesgo del crédito se define como el monto agregado del valor de "mark to market" más una estimación del futuro costo de reposición.

La Compañía sólo podrá tomar posiciones en instrumentos derivados en moneda con el propósito de cobertura de activos y pasivos existentes o flujos futuros esperados. En caso de que el monto del activo o pasivo a cubrir sea en una moneda distinta al peso chileno, el forward o swap de moneda deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. Asimismo, el forward o swap de tasa de interés deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. En ambos casos se requiere la validación por parte del área de Finanzas de que la operación corresponde a una cobertura.

Las opciones sobre renta variable no están autorizadas, a menos que exista una aprobación por escrito de la entidad responsable dentro del Grupo Zurich (Regional Investment Management), el CEO y el Directorio. El monto máximo para invertir en primas de opciones corresponde al 0.5% del porfolio total.

Principales efectos en los riesgos financieros debido al Covid-19

### **Riesgo de crédito de inversiones financieras**

El actual escenario económico con motivo de la pandemia ha implicado un mayor riesgo de crédito relativo considerando las menores ventas de prácticamente todos los sectores económicos, por lo anterior se han producido algunas disminuciones de rating de emisores del portafolio, pese a esto todavía se encuentran dentro de los límites establecidos en la política. Algunos importantes emisores de deuda local han tenido que acogerse a reorganización de deudas como son los casos de Latam y de Enjoy, ambos emisores no forman parte del portafolio de la compañía, ya que no calificaban con el perfil de riesgo exigido. El área de análisis de riesgo de crédito está frecuentemente analizando el estado de solvencia de los emisores del portafolio por si fuera necesario tomar alguna acción.

Respecto la cartera de mutuos hipotecarios se espera que la política de crédito mitigue el impacto del actual escenario, además en línea con lo que ha realizado la industria bancaria y de seguros se están analizando los casos en los que el deudor solicite una reprogramación de dividendos. En el caso de los contratos de leasing, también se han recibido solicitudes de reprogramación de parte de la cartera lo que se está analizando caso a caso y entregando flexibilidad para la reprogramación de cuotas en los casos que corresponda, con impacto acotado en términos de recaudación total.

### **Riesgos de tasas de interés**

Especialmente en marzo se produjo un alza relevante de las tasas de interés por aumento de los spreads (mayor percepción de riesgo), esto impactó el valor de instrumentos de renta fija valorizados a valor razonable que representan aproximadamente un 7% del total de renta fija, con impacto en patrimonio y por tanto presionando los indicadores de solvencia, sin embargo, durante los últimos meses esta situación se ha revertido, aunque se mantiene algo de volatilidad todavía.

### **Riesgos de tipo de cambio**

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio. La Compañía cuenta con posiciones en otras monedas, principalmente dólares. Para cubrir estos riesgos posee una política de uso de instrumentos derivados que permite cubrir los descalces en moneda. Por lo anterior pese al incremento y la volatilidad del tipo de cambio esto no ha generado un impacto mayor a los resultados de la compañía.

### **Riesgos de renta variable y bienes raíces**

Con motivo de la pandemia los precios de renta variable han registrado una alta volatilidad durante el año y con un resultado negativo relevante, aunque considerando la exposición a este tipo de activos de la compañía esto no compromete la situación de solvencia de la compañía.

Respecto a la cartera de bienes raíces en arriendo, parte de los arrendatarios ha solicitado flexibilidad o condonación de los arriendos para los meses de mayor impacto por la pandemia, aunque este efecto tiene un efecto acotado y no pone en riesgo de ninguna manera la liquidez de la compañía. De todas maneras, se espera que los ingresos asociados a esta clase de activos disminuyan en el corto plazo para recuperar niveles durante 2022.

## RIESGO DE SEGUROS

### A. Exposición al riesgo de seguros

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía. El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, los cuales son tratados con detalle en las secciones precedentes de la nota 6 de Administración de riesgos.

El riesgo de seguros se transfiere a la Compañía a través del proceso de suscripción, y puede incluir aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales y la constitución de reservas, fluctuaciones inesperadas de la siniestralidad, procesos de tarificación inadecuada o desviaciones en los gastos incurridos para la adquisición y administración de las pólizas.

### B. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgos de seguros

El principal objetivo de Chilena Consolidada es minimizar los riesgos de seguros no deseados, sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras. Para lograrlo, la Compañía busca activamente suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia y/o un conocimiento acabado, y que le otorguen la oportunidad de obtener una rentabilidad razonable. Por consiguiente, la gestión de suscripción de la Compañía está centrada en comprender qué riesgos aceptar de qué clientes, aprovechando las ventajas que le proporciona el operar en una gama diversificada de líneas de negocios y en diferentes áreas geográficas a través del territorio nacional.

La Compañía cuenta con políticas que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo. Estas políticas establecen, entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, una matriz de aprobaciones para transacciones específicas, y las exigencias adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

El proceso de suscripción es apoyado a través del proceso de tarificación, mediante el cual se busca definir un precio que permita respaldar la exposición y gastos derivados de cada producto, así como la frecuencia y severidad de los siniestros. La Compañía tiene como política sólo suscribir aquellos riesgos cuyo potencial impacto financiero sea razonablemente conocido y entendido, y para los cuales exista una base sólida para realizar la tarificación. La tarificación es realizada tomando en cuenta estimaciones y supuestos basados en datos actuales y de tendencia histórica disponibles tanto en el mercado como al interior de la Compañía.

Otro elemento clave en la gestión del riesgo de seguros es la constitución y administración de reservas que le permitan a la Compañía cubrir sus obligaciones con los tenedores de pólizas. Las reservas de la Compañía son calculadas por un actuario calificado, quien utiliza todos los datos disponibles en combinación con los diferentes modelos, metodologías y estimaciones según sea adecuado para cada tipo de reserva. Finalmente, las reservas son regularmente medidas, revisadas y monitoreadas para asegurar su precisión.

La Compañía también lleva a cabo un proceso de control de gastos, de modo de asegurar un retorno operacional adecuado y en línea con las expectativas presupuestadas.

## I. Gestión de Reaseguro

El reaseguro es una herramienta clave de gestión de capital y riesgo que apoya la estrategia de suscripción de la Compañía, asegurando que la capacidad necesaria está disponible y distribuyendo el riesgo entre Chilena Consolidada y las cesiones a los reaseguradores.

La política de reaseguros de Chilena Consolidada está basada en una eficiente transferencia de riesgos, dentro de las normas estatutarias vigentes y las políticas del Grupo Zurich. Está sustentada en un programa de reaseguros que define:

- Límites máximos de retención neta por riesgo
- Exposición agregada por tipo de negocios
- Requerimientos de colaterales o resguardos exigidos a los reaseguradores
- Diversificación del riesgo
- Aprovechamiento de economías de escala en la contratación de reaseguros

La Compañía posee criterios estrictos en cuanto a la cesión de riesgos a contrapartes. Es así como se mantiene una lista de contrapartes de reaseguro autorizados por el Grupo Zurich, la cual está basada en los ratings crediticios, análisis financieros y monitoreo constante del comportamiento de pago de los reaseguradores en el mercado internacional. Chilena Consolidada vela por el cumplimiento de las restricciones definidas en esta lista y supervisa que ésta esté en concordancia con las normas locales y la realidad del mercado nacional.

Chilena Consolidada posee además un área que se encarga de la gestión y administración de los reaseguros. Entre los procesos llevados a cabo por esta área se encuentran:

- Verificar el cumplimiento de las políticas del Grupo Zurich y de la normativa vigente en cuanto a la contratación de reaseguros, incluyendo aquellas relativas a colocaciones facultativas
- Comprobar la correcta emisión de los contratos de reaseguros, examinando la existencia e idoneidad de las coberturas definidas
- Garantizar el correcto flujo de información operacional entre la Compañía y sus reaseguradores
- Evaluar el desempeño y eficiencia de los diferentes contratos y reaseguradores
- Supervisar y controlar los procesos de cobranza de reaseguros

## II. Gestión de Mercado Objetivo

Chilena Consolidada Seguros de Vida aplica una estrategia segmentada por tipo de clientes, con capacidades de distribución especializadas. La Compañía se enfoca en las siguientes líneas de negocios:

Protección Familiar  
Vida Individual  
Rentas Vitalicias  
Seguros Colectivos  
Affinities & Sponsors  
Bancaseguros

Asimismo, la Compañía aplica una visión centrada en el cliente como vehículo de detección de nuevas necesidades y/o adecuación de su oferta de productos y modelos de servicio.

La Compañía busca llegar a su mercado objetivo a través de una constante búsqueda de nuevas oportunidades que permitan expandir las fronteras del negocio actual. Esto se basa en el aprovechamiento de las fortalezas de la organización y en la construcción de nuevas capacidades, apuntando a incorporar mayor tecnología tanto en el asesoramiento de clientes como en el proceso de venta.

### **III. Gestión de Distribución**

Uno de los pilares detrás del éxito de Chilena Consolidada es su estrategia comercial segmentada y la distribución en cuanto a canales y a geografía. Chilena Consolidada se define como una compañía multi-canales, dado que aspira a llegar a clientes potenciales por múltiples canales, de modo que los clientes puedan comprar por el canal de su preferencia.

La Compañía reconoce que los costos de distribución de los canales son diferentes y que ciertos productos no son viables a través de cualquier canal. Asimismo, la Compañía entiende que se encuentra inserta en un mercado constituido por personas que cada día requieren de soluciones más sofisticadas, y que algunos de sus productos de seguros son complejos y por tanto su distribución a través de agentes es un pilar clave para entregar un valor agregado de asesoramiento al cliente.

Los agentes son el principal canal de distribución de la Compañía. Este canal permite entregar un mayor nivel de asesoramiento a los clientes, mejorando la distribución de productos más nuevos, complejos y sofisticados. La fuerza de ventas está especializada por segmento de clientes, por lo que está agrupada en 3 unidades:

- i. Protección familiar, con la cual se comercializan soluciones de protección para el segmento socioeconómico medio;
- ii. Vida Individual, mediante la que se entregan soluciones más sofisticadas de protección y ahorro (incluyendo APV);
- iii. Rentas Vitalicias, a través de la cual se asesora a personas que están decidiendo su retiro.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con corredores, que representan el principal canal del negocio de seguros colectivos. Típicamente el corredor cumple la función de asesoramiento a la empresa contratante.

En el negocio de seguros individuales se trabaja con un pequeño grupo de corredores que se han especializado en seguros de vida.

En cuanto a canales masivos, se mantienen acuerdos de distribución con sponsors. Este canal permite contar con un vehículo de distribución para productos de baja prima mensual a un gran volumen de personas. En lo que respecta a Banca Seguros, la Compañía posee acuerdos de distribución y espera seguir aumentando el peso relativo de este canal en el total de distribución de la Compañía.

#### IV. Gestión de Cobranza

Chilena Consolidada cuenta con distintos mecanismos de cobranza según sea la línea de negocios.

En el caso de Rentas Vitalicias la cobranza se realiza a través de las AFPs, con cheques o vale vista a nombre de la Compañía, procediendo según lo establece el DL 3500 Para el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, la cobranza se realiza a través de las AFP con cheques o transferencia electrónica a la Compañía, según lo establecido en contrato con las AFP.

Para los Seguros Individuales, la cobranza se realiza a través de cargo en cuenta corriente o tarjetas de créditos, descuento por planilla y también recaudación a través de la red de sucursales.

Para los Seguros Colectivos, la cobranza se realiza a través de corredores con transferencia electrónica y vía directa

Para los Seguros de Affinities & Sponsors, la cobranza la realiza cada sponsor a sus clientes, para luego realizar un pago único vía transferencia electrónica a la Compañía, lo cual está formalizado en los acuerdos logrados en cada caso

Cabe mencionar que, dentro de su estructura organizacional, la Compañía cuenta con un área de especializada en realizar las gestiones de cobranza en aquellos casos que se requiera.

#### V. Concentración de Seguros

El riesgo de concentración de seguros está definido por la probabilidad de mayores pérdidas asociadas a una inadecuada diversificación del negocio asegurador. Chilena Consolidada se beneficia de su larga experiencia y amplia presencia en el mercado de seguros nacional para mantener un porfolio de seguros diversificado tanto en cuanto a los productos y canales de distribución que ofrece como a las líneas de negocios e industrias a los que apunta.

##### i. Reservas técnicas por línea de negocio

Línea de Negocios	Reserva Directa M\$	%
Rentas Vitalicias	1.741.711.857	63,82%
Seguros con CUI	783.608.288	28,71%
Colectivos	374.272.255	1,37%
Protección Familiar	12.336.762	0,45%
Seguros Tradicionales	49.582.990	1,82%
SIS	104.280.963	3,82%
<b>TOTAL DIRECTO</b>	<b>2.728.948.115</b>	<b>100,00%</b>

ii. Prima directa y siniestralidad por línea de negocio

La siniestralidad sólo se presenta para los seguros de corto plazo, tradicionales y SIS:

Línea de Negocios	Prima Directa M\$	Siniestralidad %
Rentas Vitalicias	35.740.776.194	
Seguros con CUI	101.596.845.118	0,0%
Colectivos	110.046.978.128	59,9%
Protección Familiar	36.332.242.042	10,2%
Seguros Tradicionales	17045.678.020	34,5%
SIS	142.601.506.166	95,6%
<b>TOTAL</b>	<b>443.364.025.668</b>	

iii. Prima directa por canal de distribución

Canal de Distribución	Prima Directa	%
Agentes	404.125.882.853	91,1%
Corredores	29.482.451.677	6,6%
Directos	9.755.691.138	2,2%
Otros		0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>443.364.025.668</b>	<b>100,0%</b>

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

A continuación, se detalla la metodología utilizada en los análisis de sensibilidad y los resultados obtenidos. Los factores de riesgo considerados son los siguientes:

- Mortalidad
- Morbilidad
- Longevidad
- Tasas de interés
- Tipo de cambio
- Inflación
- Tasa de desempleo
- Gastos
- Variaciones del siniestro medio
- Ocurrencia de siniestro catastrófico en contrato SIS V
- Caducidad

### Métodos e hipótesis utilizados en el análisis de sensibilidad

Para realizar el análisis de sensibilidad se determinó para cada factor de riesgo una hipótesis de incremento y/o disminución del factor y se evaluó el impacto, en tres escenarios:

Impacto en el estado de resultados del año después de impuesto. Para evaluar este impacto se hizo una proyección de la evolución de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2020 con el cambio del factor analizado durante toda la vigencia de la póliza y sin el cambio del factor. La variación de las variables afectadas en el primer año de la proyección se utilizó para determinar en forma proporcional el impacto de las variables afectadas en el estado de resultados del año<sup>1</sup>.

Impacto en el valor actual de las utilidades futuras proyectadas correspondientes a la cartera vigente al 31 de diciembre de 2020, después de impuesto. Impacto en el valor actual de las utilidades futuras después de impuesto de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2020 correspondientes sólo al primer año de proyección.

En todos los casos la tasa de impuesto utilizada fue de 27%.

Las hipótesis operacionales utilizadas son consistentes con aquellas aplicadas en el cálculo del Market Consistent Embedded Value de acuerdo con la metodología establecida por el Grupo Zurich.

#### RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD POR FACTOR DE RIESGO MORTALIDAD:

Se analizó el impacto en el resultado de un incremento y una disminución de un 2% de la mortalidad. En esta simulación no se incluye Rentas Vitalicias, ya que ésta se considera en el análisis de longevidad.

##### **i. Impacto en el estado de resultados:**

###### **a. Mayor Mortalidad (2%)**

Implica una menor utilidad en el año 2020 de \$-3.769.633.898.

De esta menor utilidad el 41.0% viene dada por Seguros Colectivos y 40.7% por seguros individuales.

###### **b. Menor Mortalidad (2%)**

Implica una mayor utilidad en el año 2020 de \$3.769.333.570.

De esta menor utilidad el 41.0% viene dada por Seguros Colectivos y 40.7% por seguros individuales.

---

1. Todas las proyecciones y valores actuales de este documento se calcularon con el programa actuarial Prophet, versión 8.1, utilizando las tablas de mortalidad de la Comisión para el Mercado Financiero y una tasa de interés del 4% efectivo anual. Los valores presentes se determinaron para toda la cartera vigente al 31 de diciembre de 2020, siguiendo la metodología de Market Consistent Embedded Value.

## ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras:

### a. Mayor Mortalidad (2%) durante toda la vigencia de las pólizas

Si la Mortalidad subiera en un 2,0% nuestro patrimonio se vería afectado en \$-1.324.947.443.  
El 33% de este impacto corresponde a Seguros Individuales y 40% a Seguros de Protección Familiar.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 2% de mayor Mortalidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	4.244.731	4.229.814	-14.917	-433.654.942
Protección Familiar	3.477.428	3.459.139	-18.289	-531.681.166
Colectivos	256.446	244.076	-12.370	-359.611.335
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7.978.605</b>	<b>7.933.029</b>	<b>-45.576</b>	<b>-1.324.947.443</b>

Valor UF: 29.070,33

### b. Menor Mortalidad (2%) durante toda la vigencia de las pólizas

Si la Mortalidad disminuyera en un 2,0% nuestro patrimonio se vería afectado en \$1.348.345.010.  
El 34% de este impacto es por Seguros Individuales y 40% por Seguros de Protección Familiar.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 2% de menor Mortalidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	4.244.731	4.260.300	15.569	452.587.512
Protección Familiar	3.477.428	3.495.872	18.443	536.146.163
Colectivos	256.446	268.816	12.370	359.611.335
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7.978.605</b>	<b>8.024.988</b>	<b>46.382</b>	<b>1.348.345.010</b>

Valor UF: 29.070,33

### iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección:

#### a. Mayor Mortalidad (2%)

Implicaría una disminución del patrimonio de \$ -182.708.980.  
El 61% de este impacto correspondería a Seguros Colectivos.

Valor Presente de 1 año con 2% de mayor Mortalidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	453.676	452.533	-1.143	-33.240.789
Protección Familiar	471.440	470.108	-1.332	-38.734.839
Colectivos	102.993	99.184	-3.809	-110.733.352
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.028.109</b>	<b>1.021.825</b>	<b>-6.284</b>	<b>-182.708.980</b>

Valor UF: 29.070,33

#### b. Menor Mortalidad (2%)

Implicaría una disminución del patrimonio de \$ 182.708.390.  
El 61% de este impacto correspondería a Seguros Colectivos.

Valor Presente de 1 año con 2% de menor Mortalidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	453.676	454.820	1.143	33.239.508
Protección Familiar	471.440	472.772	1.332	38.735.530
Colectivos	102.993	106.802	3.809	110.733.352
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.028.109</b>	<b>1.034.394</b>	<b>6.284</b>	<b>182.708.390</b>

Valor UF: 29.070,33

#### MORBILIDAD:

Se analizó el impacto en el resultado de un incremento de la morbilidad del 5 % en las coberturas de salud e invalidez.

### i. Impacto en el estado de resultados:

Incremento en la Morbilidad (5%) en las coberturas de salud e invalidez  
Implica una menor utilidad en el año 2020 de \$ -7684.868.502.  
El 48,3% de este impacto correspondería a Seguros Colectivos.

### ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras:

Incremento en la Morbilidad (5%) durante toda la vigencia de las pólizas  
Implicaría una disminución del patrimonio de \$ -6.509.323.030  
El 80% de este impacto correspondería a Seguros Colectivos.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 5% de mayor Morbilidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	4.244.731	4.226.489	-18.242	-530.308.582
Protección Familiar	3.477.428	3.450.933	-26.496	-770.236.341
Colectivos	256.446	77.267	-179.178	-5.208.778.107
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7.978.605</b>	<b>7.754.689</b>	<b>-223.916</b>	<b>-6.509.323.030</b>

Valor UF: 29.070,33

### iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección:

Incremento en la Morbilidad (5%)  
Implicaría una disminución del patrimonio de \$-1.773.264.345.  
El 80% de este impacto correspondería a coberturas de salud de seguros colectivos.

Valor Presente de 1 año con 5% de mayor Morbilidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	453.676	451.695	-1.981	-57.581.343
Protección Familiar	471.440	466.426	-5.014	-145.769.316
Colectivos	102.993	48.989	-54.004	-1.569.913.686
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.028.109</b>	<b>967.110</b>	<b>-60.999</b>	<b>-1.773.264.345</b>

Valor UF: 29.070,33

LONGEVIDAD:

Se analizó el impacto en el resultado de un incremento y una disminución de un 2% de la longevidad en la cartera de Rentas Vitalicias.

**i. Impacto en el estado de resultados:**

a. Mayor Longevidad (2%)  
Implicaría una menor utilidad en el año 2020 de \$-163.666.997.

b. Menor Longevidad (2%)  
Implicaría una mayor utilidad en el año 2020 de \$163.666.997.

**ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras:**

a. Mayor Longevidad (2%) durante toda la vigencia de las pólizas  
Implicaría una disminución del patrimonio de \$-6.596.146.262.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 2% de mayor Longevidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Rentas Vitalicias	-1.148.946	-1.380.669	-231.724	-6.736.283.602

Valor UF: 29.070,33

b. Menor Longevidad (2%) durante toda la vigencia de las pólizas  
Implicaría un incremento del patrimonio de \$ 6.609.770.332.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 2% de menor Longevidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Rentas Vitalicias	-1.148.946	-921.574	227.372	6.609.770.332

Valor UF: 29.070,33

### iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección:

#### a. Mayor Longevidad (2%)

Implicaría una disminución del patrimonio de \$ -169.657.060.  
Valor Presente de 1 año considerando un 2% de mayor Longevidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Rentas Vitalicias	189.145	183.308	-5.836	-169.657.060

Valor UF: 29.070,33

#### b. Menor Longevidad (2%)

Implicaría un incremento del patrimonio de \$ 169.823.300.

Valor Presente de 1 año considerando un 2% de menor Longevidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Rentas Vitalicias	189.145	194.986	5.842	169.823.300

Valor UF: 29.070,33

### TASA DE INTERÉS:

Se analizó el impacto en el resultado de una disminución de la tasa de reservas (TR) y la consecuente disminución en la tasa de descuento del SIS, bajo el entendido de que, si la tasa SIS baja y las ventas de rentas provenientes del SIS aumentan, no solo se genera una pérdida en el portafolio del SIS, sino también en el portafolio de rentas vitalicia, ya que la pérdida por reserva en rentas vitalicia se aumenta.

La Tasa de reservas de RV baja, cuando la venta proveniente del SIS es mayor a la venta propia, debido a que la tasa SIS mayor que la tasa de venta de RV.

Estos escenarios se detallan en el cuadro siguiente:

Escenario	Tasa de reserva (TR)	% de Ventas prov del SIS	Tasa de Descuento SIS
a	1,17%	56,26%	1,79%
b	2,76%	82,13%	1,74%
c	1,33%	64,20%	1,69%

### **i. Impacto en el estado de resultados:**

a. TR = 1,17%

Implicaría una menor utilidad en el año 2020 de \$ -75.415.913 por el negocio de Rentas Vitalicias debido a que las nuevas ventas tienen una mayor pérdida inicial por la baja en la TR.

Asimismo, esta baja en la TR afectaría la tasa de descuento del SIS que baja a 1,79%. Esto implicaría una mayor reserva en el año 2020 de \$ -1.254.772.628, pero que por el contrato stop los del SIS, no tendría efecto en el resultado.

b. TR = 2,76%

Implicaría una menor utilidad en el año 2020 de \$ -1.147.858.198 por el negocio de Rentas Vitalicias.

La baja en la tasa de descuento del SIS a 1,74% implicaría una mayor reserva en el año 2020 de \$ -2.501.506.412 pero que por el contrato stop los del SIS, no tendría efecto en el resultado.

c. TR = 1,33%

Implicaría una menor utilidad en el año 2020 de \$ -1.267.512.394 por el negocio de Rentas Vitalicias.

La baja en la tasa de descuento del SIS a 1,69% implicaría una mayor reserva en el año 2020 de \$ -3.748.240.196 pero que por el contrato stop los del SIS, no tendría efecto en el resultado.

Por otra parte, se analizó el impacto sobre el Seguro de Invalidez y Supervivencia que tendría la variación de 100 puntos base de la tasa de descuento, considerando una tasa base para el SIS de 1,84% y que a pesar del incremento que se produce en las reservas antes de aplicar el contrato stop los, no hay impacto en el resultado, debido a que el contrato stop los se activó tanto en el contrato 5 como en el contrato 6, protegiendo al estado de resultado de los deterioros adicionales que se produzcan en ambos contratos, cualquiera sea la causa.

a. Incremento de tasa de descuento SIS a 2.90%

Implicaría una mayor utilidad en el año 2020 de \$2.656.881.686.

b. Disminución de tasa de descuento SIS a 0.90%

Implicaría una menor utilidad en el año 2020 de \$ -2.643.778.716.

### **ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras:**

Se analizó el impacto en el valor presente de las utilidades futuras ante un cambio en la tasa de inversión y de la tasa de descuento: Se calculó el valor presente de las utilidades futuras considerando el stock de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2020 con los siguientes shocks en tasas de interés, considerando una tasa base de retorno de las inversiones y de descuento de 4% efectivo anual. El impacto en los valores presentes, por línea de negocio, durante toda la vida de la póliza es el siguiente:

a. Aumento de 100 pb

Línea de Negocio	VP base UF 4%	VP shock UF 5%	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	4.244.731	4.854.280	609.549	17719.794.484
Protección Familiar	3.477.428	3.249.761	-227.667	-6.618.364.475
Colectivos	256.446	258.016	1.570	45.643.823
Rentas Vitalicias	-1.148.946	2.679.684	3.828.630	111.299.528.028
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6.829.659</b>	<b>11.041.741</b>	<b>4.212.082</b>	<b>122.446.601.860</b>

Valor UF: 29.070,33

b. Disminución de 100 pb

Línea de Negocio	VP base UF 4%	VP shock UF 5%	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	4.244.731	3.526.245	-718.486	-20.886.630.101
Protección Familiar	3.477.428	3.744.094	266.666	7.752.057.055
Colectivos	256.446	254.757	-1.689	-49.109.846
Rentas Vitalicias	-1.148.946	-5.684.588	-4.535.643	-131.852.628.149
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6.829.659</b>	<b>1.840.508</b>	<b>-4.989.152</b>	<b>-145.036.311.041</b>

Valor UF: 29.070,33

iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección:

El valor presente de las utilidades futuras correspondientes al primer año de proyección para el escenario base del 4%, para el escenario con el shock de incremento/disminución de tasa de interés al 5% y 3%, respectivamente y la diferencia entre ambos, se refleja en los cuadros siguientes por línea de negocio.

a. Aumento de 100 pb

Línea de Negocio	VP base UF 4%	VP shock UF 5%	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	453.676	555.379	101.703	2.956.527.678
Protección Familiar	471.440	470.972	-468	-13.616.032
Colectivos	102.993	104.944	1.951	56.716.165
Rentas Vitalicias	189.145	578.021	388.877	11.304.771.494
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.217.254</b>	<b>1.709.316</b>	<b>492.063</b>	<b>14.304.399.305</b>

Valor UF: 29.070,33

b. Disminución de 100 pb

Línea de Negocio	VP base UF 4%	VP shock UF 5%	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	453.676	349.950	-103.726	-3.015.357.948
Protección Familiar	471.440	471.911	471	13.689.633
Colectivos	102.993	101.004	-1.988	-5.780.301
Rentas Vitalicias	189.145	-207.232	-396.376	-11.522.789.237
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.217.254</b>	<b>715.633</b>	<b>-501.619</b>	<b>-14.582.260.853</b>

Valor UF: 29.070,33

INFLACIÓN:

Mayor Inflación de 100 pb (1%)

Implicaría una menor utilidad en el año 2020 de \$19.921.321.241 que correspondería principalmente al pasivo de Rentas Vitalicias.

GASTOS:

Se analizó el impacto de un incremento de los gastos iniciales y de renovación de un 5%.

**i. Impacto en el estado de resultados:**

Implicaría una menor utilidad en el año 2020 de \$ -2.045.557.579.

## ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras:

Se calculó el Valor Presente de las utilidades futuras considerando el stock de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2020 con el escenario base, el escenario con un 5% de incremento en los gastos y la diferencia entre ambos. El impacto en el valor presente, por línea de negocio, durante toda la vida de la póliza es el siguiente:

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	4.244.731	4.137.739	-106.992	-3.110.281.734
Protección Familiar	3.477.428	3.433.508	-43.920	-1.276.772.160
Colectivos	256.446	223.398	-33.048	-960.720.037
Rentas Vitalicias	1.148.946	-1.004.400	144.545	4.201.979.255
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7.829.659</b>	<b>6.790.245</b>	<b>-39.415</b>	<b>-1.145.794.676</b>

Valor UF: 29.070,33

## iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección:

El valor presente de las utilidades futuras correspondientes al primer año de proyección para el escenario base, para el escenario con el shock de gastos de un 5% de incremento y la diferencia entre ambos se refleja en el cuadro siguiente por línea de negocio.

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	453.676	440.841	-12.836	-373.135.672
Protección Familiar	471.440	464.049	-7.391	-214.870.127
Colectivos	102.993	93.409	-9.584	-278.598.187
Rentas Vitalicias	189.145	201.994	12.849	373.535.203
SIS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.217.254</b>	<b>1.200.293</b>	<b>-16.962</b>	<b>-493.068.783</b>

Valor UF: 29.070,33

#### VARIACIONES DEL SINIESTRO MEDIO:

Se analizó el impacto en el resultado de un incremento en la siniestralidad de salud en un 5% y un 2% en la de fallecimiento. En este cálculo se excluye SIS y Rentas Vitalicias. En el caso de Rentas Vitalicias, un incremento de la mortalidad implicaría un mejor resultado, sin embargo, un empeoramiento en la mortalidad general de la población no necesariamente afectaría la mortalidad de los rentistas, es por esto por lo que se optó por excluir este negocio del cálculo.

El incremento en la siniestralidad implicaría una menor utilidad en el año 2020 de \$ -12.403.582.385. El 43% del impacto correspondería a Seguros Colectivos y 40% a Seguros Individuales.

#### CADUCIDAD:

Se analizó el impacto de un incremento de la caducidad del 10% para toda la vigencia de las pólizas. No se consideraron las líneas de negocio de Rentas Vitalicias, SIS y Colectivos.

#### i. Impacto en el estado de resultados

Implicaría una menor utilidad en el año 2020 de \$ 2.231.655.207. El mayor impacto correspondería a seguros Protección Familiar.

#### ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras

Se calculó el valor presente de las utilidades futuras considerando el stock de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2020 con el escenario base, el escenario con un 10% de incremento/disminución en las tasas de caída para toda la vigencia de la póliza y la diferencia entre ambos. El Impacto en el valor presente, por línea de negocio, durante toda la vida de la póliza sería el siguiente:

a. 10% de mayor Caducidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	4.244.731	3.985.328	-259.403	-7540.937.483
Protección Familiar	3.477.428	3.137.731	-339.697	-9.875.118.030
Colectivos	256.446	250.867	-5.579	-162.175.377
<b>TOTAL</b>	<b>7.978.605</b>	<b>7.373.926</b>	<b>-604.679</b>	<b>-17.578.230.890</b>

Valor UF: 29.070,33

b. 10% de menor Caducidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	4.244.731	4.614.794	370.063	10.757.846.259
Protección Familiar	3.477.428	3.883.449	406.021	11.803.155.119
Colectivos	256.446	262.812	6.366	185.056.785
<b>TOTAL</b>	<b>7.978.605</b>	<b>8.761.055</b>	<b>782.450</b>	<b>22.746.058.163</b>

Valor UF: 29.070,33

iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección:

El valor presente de las utilidades futuras correspondientes al primer año de proyección para el escenario base, para el escenario con el shock de caducidad de un 10% de incremento y la diferencia entre ambos se refleja en el cuadro siguiente por línea de negocio.

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	453.676	452.339	-1.337	-38.867.883
Protección Familiar	471.440	469.648	-1.792	-52.102.113
<b>TOTAL</b>	<b>925.116</b>	<b>921.987</b>	<b>-3.129</b>	<b>-90.969.996</b>

Valor UF: 29.070,33

El valor presente de las utilidades futuras correspondientes al primer año de proyección para el escenario base, para el escenario con el shock de caducidad de un 10% de disminución y la diferencia entre ambos se refleja en el cuadro siguiente por línea de negocio.

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	453.676	455.143	1.467	42.635.166
Protección Familiar	471.440	473.161	1.721	50.023.254
<b>TOTAL</b>	<b>925.116</b>	<b>928.304</b>	<b>3.188</b>	<b>92.658.420</b>

Valor UF: 29.070,33

## PRINCIPALES EFECTOS EN LOS RIESGOS DE SEGUROS DEBIDO AL COVID-19

La imposibilidad de generar negocios nuevos y cancelaciones por partes de clientes fue uno de los impactos más negativos producidos por el covid. Las grandes caídas en volumen producto de la retracción económica y el stand-by, en el cual se encuentran muchos comercios e individuos, sumado a la fuerte competencia en las tasas de venta de los retiros programados en el negocio de rentas vitalicias, ha detenido el flujo de primas con muchos de los costos fijos al mismo nivel que antes de la pandemia.

Hasta la fecha nos hemos visto afectados por 490 casos por muertes identificadas como covid, de cuales 257 corresponde a muertes de seguros individuales y colectivos, 162 casos a rentas vitalicias y 71 casos al negocio SIS.

Por el lado de salud, hasta ahora el impacto ha sido bastante positivo y completamente opuesto a lo que inicialmente esperábamos que ocurriera, ya que, debido a las cuarentenas obligatorias establecidas en el país, la frecuencia de los casos por atención médica primaria se redujo significativamente, siendo abril el mes con menor cantidad de casos recibidos. Los casos notificados por atención médica de covid han sido sustancialmente más bajo de lo que se esperaba y para los meses siguientes, si bien hubo un incremento de los casos con respecto a los trimestres pasados, los mismos no llegaron a alcanzar los niveles habituales que habían antes de la pandemia.

Es importante mencionar que el efecto de la cuarentena obligatoria también tuvo un impacto positivo en el negocio del SIS, debido a la poca notificación de casos de invalidez recibidos entre los meses de abril a septiembre, cuyas notificaciones fueron 45% más bajas que los casos recibidos durante el primer trimestre. Esto implicó que los niveles de reserva no siguieran incrementándose significativamente y por lo tanto nuestros niveles de solvencia se mejoraron a la fecha. No obstante, la cobertura de muerte fue evolucionando de forma negativa en los seis meses siguientes a la fecha de finalización del contrato, lo que nos lleva a pensar que quizás muchas de las muertes reportadas hayan podido ser a causa de covid, pero solo obtuvimos la causa de los fallecidos notificados durante la vigencia del contrato.

Por otro lado, considerando que al principio del año la compañía realizó un importante incremento de capital, sumado al efecto que el covid tuvo en el negocio del SIS, nos deja con un importante superávit en nuestra solvencia que nos da margen para poder absorber nuevos riesgos.

## CONTROL INTERNO

La gestión del ambiente de control interno de Chilena Consolidada está basada en la Metodología ICFR (Internal Control Over Financial Reporting) basada en los requisitos de la sección 404 de la Ley Sarbanes & Oxley. Esta metodología ha sido diseñada e implementada para documentar riesgos, procesos y controles dentro de un marco que permita asegurar un determinado nivel de efectividad del ambiente de control de la Compañía. Esta metodología también se enfoca en mejorar el control organizacional y asegurar la eficacia de éste mediante el desarrollo de mecanismos de control interno, estableciendo, de esta forma, una cultura organizacional de gestión de riesgos.

El objetivo principal de la Metodología ICFR es proporcionar un instrumento de gestión para los controles internos aplicando un enfoque coherente a través de todo el Grupo Zurich. La metodología está orientada a cumplir con los requerimientos por cambios legislativos y regulatorios, asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velar porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar el compromiso de la Alta Administración con el control.

Por otra parte, el proceso de evaluación y validación permanente del ambiente de control interno proporciona información muy útil para identificar oportunidades de mejora en los procesos en las diferentes áreas de la Compañía.

La metodología ICFR se sostiene en cuatro elementos claves:

- a) Identificar los procesos clave, sus riesgos, las actividades de control para mitigar estos riesgos y definir la guía de apoyo que describa cómo aplicar la metodología en la descripción de los controles.
- b) Los procesos describen el detalle de las diferentes fases de la Documentación y Evaluación, así como la Validación por parte de la Gerencia, Prueba de los controles clave y el reporte de éstos.
- c) Las Herramientas que están disponibles para el cumplimiento de los objetivos de ICFR son: Entrenamiento a las partes involucradas, un sistema computacional para la documentación de los riesgos, controles y evaluación de éstos, y otro sistema para la documentación de los flujos de los procesos, entre otras herramientas.
- d) ICFR reúne el esfuerzo conjunto de distintos equipos a nivel local y del Grupo Zurich para efectos de compartir experiencias que permitan mejorar el modelo en forma continua.

#### **Conceptos de ICFR**

ICFR fue desarrollado usando un enfoque basado en riesgos, determinando en primer lugar las cuentas financieras más significativas en los estados financieros consolidados de la Compañía. A su vez, las cuentas contables más significativas fueron usadas para determinar los procesos que están dentro del alcance de ICFR, y cada proceso fue evaluado para determinar los riesgos inherentes con sus correspondientes objetivos y actividades de control que mitigarían dichos riesgos. Una vez identificados estos riesgos y objetivos de control, definen las actividades de control genéricas para cada proceso.

La siguiente información está incluida dentro de ICFR:

- a) Procesos a nivel de Compañía y de áreas de negocios:

Incluye una vista general, en la que cada proceso se describe para incluir los inputs más relevantes para los estados financieros y cualquier aseveración relacionada con éstos.

- b) Riesgos:

Los riesgos son hechos potenciales que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos de control dentro de cada proceso. Al identificar los riesgos, además se pueden determinar las posibles consecuencias y el impacto para el negocio.

c) Objetivos de control:

Los objetivos de control describen el propósito básico de las actividades de control, cuyo fin último es asegurar la confiabilidad y exactitud en la preparación de los estados financieros.

d) Actividades de control:

Las actividades de control corresponden a las acciones o procedimientos orientados a mitigar los riesgos identificados.

### Fases y Actividades de la Metodología

Las actividades están definidas para cada fase: Documentación, Evaluación, Testeo y Reporte.

a) Documentación: Registro formal de todos los procesos, riesgos, objetivos y actividades de control, con el objetivo de obtener un acabado entendimiento del negocio y las actividades de control a llevar a cabo. Considera tanto la documentación inicial como una documentación continua, que es actualizada trimestralmente por los dueños de cada proceso.

b) Evaluación: Valoración del diseño de cada actividad de control y de la operatividad del control.

c) Pruebas: De acuerdo con la metodología usada, se realizan tres tipos de pruebas

i. Actividades de auto testeo realizado por la Gerencia.

ii. Testeo realizado por parte del equipo interno de ICFR.

iii. Testeos realizados por personal de auditoría de ICFR del Grupo Zurich u otros auditores externos.

d) Reporte: Los temas de seguimiento detectados por medio de ICFR son analizados por el Comité de Riesgos y por el Comité de Auditoría, y en caso de ser necesario, escalados al Directorio.

### Roles y Responsabilidades

Los principales actores en la aplicación de la Metodología ICFR son los siguientes:

Dueño del proceso (BPO): Es el responsable final de la documentación de los procesos, sus riesgos y los controles necesarios para mitigar a éstos. El BPO debe asegurar que los issues sean remediados y que los controles sean evaluados por su respectivo *Dueño del control*.

Dueño del control: Evalúa el diseño y la efectividad operativa del control, remedia las observaciones detectadas y provee evidencia de la aplicación del control.

Área de Riesgo: Monitorea el cumplimiento de los planes de acción comprometidos por los Dueños de proceso.

Equipo ICFR Local: Es responsable de coordinar todas las actividades de la metodología, incluyendo el alcance de los procesos a documentar, la planificación, administración y monitoreo del proceso de actualización. Debe hacer seguimiento a la documentación y controles de los procesos documentados, con el fin de asegurar que se ajustan a lo definido en la metodología. Entrega soporte a las áreas, cuando los BPO's evalúan el impacto del Riesgo/Control en los Estados Financieros conforme a lo definido por ICFR.

### Gestión de cumplimiento de la metodología de control interno

Trimestralmente se realiza un proceso de revisión y confirmación (*sign-off*), el que es monitoreado por un coordinador local y uno regional del Grupo Zurich.

Este proceso consiste en que cada dueño de control debe confirmar que los controles claves de los cuales es responsable se encuentran operativos y que no han sufrido modificaciones. Dicha confirmación la realiza directamente en el sistema. En el caso de que un control no se encuentre operativo o haya tenido modificaciones respecto al trimestre anterior, se crea un plan de acción con el fin de actualizar la documentación y validar que él o los riesgos están cubiertos.

## NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición del rubro al 31 de Diciembre de 2020, se muestra en el siguiente cuadro:

	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total monedas
<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>					
Caja	5.180	0	0	0	5.180
Bancos	36.903	17.528	3.595	0	58.026
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
<b>TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>42.083</b>	<b>17.528</b>	<b>3.595</b>	<b>0</b>	<b>63.206</b>

## NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1 Inversiones a Valor Razonable

El detalle de las inversiones financieras al 31 de Diciembre de 2020, medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el siguiente cuadro:

## 8.1 Inversiones a Valor Razonable

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Inversiones a valor razonable
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>				
<b>Inversiones nacionales</b>	<b>159.841.180</b>	<b>6.478.394</b>	<b>42.202</b>	<b>166.361.776</b>
<b>Renta fija</b>	<b>112.875.537</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>112.875.537</b>
Instrumentos del estado	3.077.812	0	0	3.077.812
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	50.941.733	0	0	50.941.733
Instrumento de deuda o crédito	58.855.992	0	0	58.855.992
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>46.965.643</b>	<b>6.478.394</b>	<b>42.202</b>	<b>53.486.239</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	32.345.762	0	0	32.345.762
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	42.202	42.202
Fondos de inversión	14.619.881	6.478.394	0	21.098.275
Fondos mutuos	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Inversiones en el extranjero</b>	<b>1.845.287</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.845.287</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>1.845.287</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.845.287</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	1.845.287	0	0	1.845.287
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Derivados</b>	<b>295.710</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>295.710</b>
Derivados de cobertura	295.710	0	0	295.710
Derivados de inversión	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>TOTAL DE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>	<b>161.982.177</b>	<b>6.478.394</b>	<b>42.202</b>	<b>168.502.773</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>			
<b>Inversiones nacionales</b>	<b>163.949.778</b>	<b>1.824.684</b>	<b>364.685</b>
<b>Renta fija</b>	<b>105.689.949</b>	<b>3.615.285</b>	<b>364.685</b>
Instrumentos del estado	2.877.734	260.448	219.571
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	48.942.738	1.855.845	91.443
Instrumento de deuda o crédito	53.869.477	1.498.992	53.671
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>58.259.829</b>	<b>-1.790.601</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	37.959.769	-2.345.981	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	195.486	-4.933	0
Fondos de inversión	20.104.574	560.313	0
Fondos mutuos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Inversiones en el extranjero</b>	<b>1.877.844</b>	<b>-41.008</b>	<b>0</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>1.877.844</b>	<b>-41.008</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	1.877.844	-41.008	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Derivados</b>	<b>291.177</b>	<b>245.885</b>	<b>0</b>
Derivados de cobertura	291.177	245.885	0
Derivados de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTAL DE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>	<b>166.118.799</b>	<b>2.029.561</b>	<b>364.685</b>

## 8.2 Derivados de Cobertura e Inversión

### 8.2.1 Estrategia en el uso de derivados

Chilena Consolidada utiliza instrumentos financieros derivados con el propósito de mitigar algunos de los riesgos de mercado a los que está expuesta, tales como los riesgos de variaciones en las tasas de interés y en los tipos de cambio. Las operaciones se realizan con contratos forwards y swaps, y sólo se llevan a cabo con fines de cobertura.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidas. Las operaciones regularmente son realizadas fuera de bolsa (OTC, o uno a uno), con instituciones de servicios financieros bancarias.

### 8.2.2 Posición en contratos derivados

	Información de derivados								
	Derivados de cobertura		Derivados de inversión	Otros derivados	Total derivados	Número de contratos	Efecto en resultados del ejercicio	Efecto en OCI (other comprehensive income)	Monto activos en margen
	Cobertura	Cobertura 1512							
Forward compra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Forward venta	295.710	0	0	0	295.710	3	245.885	0	0
<b>Forward</b>	<b>295.710</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>295.710</b>	<b>3</b>	<b>245.885</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Opciones compra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opciones venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Opciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Swap	0	5.497.711	0	0	5.497.711	31	-1.250.247	0	0
Cobertura de riesgo de crédito (CDS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS</b>	<b>295.710</b>	<b>5.497.711</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.793.421</b>	<b>34</b>	<b>-1.004.362</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 8.2.3 Posición en Contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta posiciones en contratos derivados (futuros).

### 8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta operaciones de venta corta.

### 8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta contratos de opciones.

### 8.2.6 Contrato de Forward

Al 31 de diciembre de 2020 los contratos de Forwards se se presentan en el siguiente cuadro:

Objetivo del Contrato	Folio operación	Item operación	Contrapartes de la operación forward venta		
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte
COBERTURA	658445		SCOTIABANK	CHILENA	AAA
COBERTURA	21580462,24		SANTANDER	CHILENA	AAA
COBERTURA	4289005		ITAU-CORPBANCA	CHILENA	AA

Continúa ▾

Continuación ▾

Objetivo del Contrato	Características de la operación forward venta					
	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato
COBERTURA	USD	1.190.518	USD	796,35	14-10-2020	08-01-2021
COBERTURA	USD	2.600.169	USD	767,95	16-11-2020	10-02-2021
COBERTURA	USD	793.721	USD	762,98	27-11-2020	17-02-2021

Continúa ▾

Continuación ▾

Objetivo del Contrato	Información de la valorización forward venta					
	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información	Origen de información de forward
COBERTURA	842.805	710,95	707,93	0,44%	105.265	SCOTIABANK
COBERTURA	1.847.776	710,95	710,64	0,44%	149.024	SANTANDER
COBERTURA	564.172	710,95	710,79	0,44%	41.421	ITAU-CORPBANCA

### 8.2.7 Contratos de Futuros

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Contratos de Futuros Compra ni Contratos de Futuros Venta.

### 8.2.8 Contratos Swaps

Objetivo del Contrato	Folio operación	Item operación	Contrapartes de la operación swap		
			Nombre contraparte	Nacionalidad Contraparte	Clasificación de riesgo contraparte
COBERTURA 1512	46662	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	45649	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	45670	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	45667	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	46237	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	46246	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	46670	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49342	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49309	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49855	2	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49855	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	50253	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	50497	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	51181	1	BANCO BBVA	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	45613	1	BANCO BCI	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	46243	1	BANCO BCI	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49342	4	BANCO BCI	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49342	3	BANCO BCI	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	50497	2	BANCO ITAUCORP	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49855	3	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	45652	1	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	46468	1	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	46443	1	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	46667	1	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	46772	1	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49309	2	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49855	4	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	51668	1	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	53432	1	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49342	5	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA
COBERTURA 1512	49342	2	BANCO BBVA	Chilena	AAA
<b>TOTAL</b>					

Continuación ▼

Objetivo del Contrato	Características de la operación swap							
	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación
COBERTURA 1512	143.531,85	5.500.000	UF	PROM	38,32	3,88%	4,75%	2016-04-06
COBERTURA 1512	135.538,71	5.000.000	UF	PROM	36,89	4,24%	5,38%	2015-11-02
COBERTURA 1512	205.344,00	7.500.000	UF	PROM	36,52	3,96%	4,75%	2015-11-10
COBERTURA 1512	137.287,00	5.000.000	UF	PROM	36,42	4,90%	5,70%	2015-11-10
COBERTURA 1512	82.365,99	3.000.000	UF	PROM	36,42	3,60%	4,50%	2015-12-02
COBERTURA 1512	82.230,78	3.000.000	UF	PROM	36,48	3,50%	4,50%	2015-12-09
COBERTURA 1512	52.706,14	2.000.000	UF	PROM	37,95	4,24%	4,88%	2016-04-11
COBERTURA 1512	21.902,29	900.000	UF	PROM	41,09	4,31%	5,75%	2017-08-11
COBERTURA 1512	24.130,58	1.000.000	UF	PROM	41,44	4,40%	5,75%	2017-08-22
COBERTURA 1512	82.947,20	3.300.000	UF	PROM	39,78	3,65%	5,50%	2017-03-22
COBERTURA 1512	59.499,14	2.400.000	UF	PROM	40,34	3,69%	5,50%	2017-01-23
COBERTURA 1512	329.217,34	12.000.000	UF	EUR	36,45	5,45%	4,88%	2018-04-03
COBERTURA 1512	51.310,82	2.000.000	UF	PROM	38,98	4,50%	4,50%	2016-11-17
COBERTURA 1512	121.414,41	4.300.000	UF	EUR	35,42	4,50%	4,75%	2019-01-10
COBERTURA 1512	134.794,55	5.000.000	UF	PROM	37,09	4,04%	5,38%	2015-10-23
COBERTURA 1512	191.680,63	7.000.000	UF	PROM	36,52	3,49%	4,50%	2015-12-09
COBERTURA 1512	9.707,13	400.000	UF	PROM	41,21	4,28%	5,75%	2017-08-16
COBERTURA 1512	51.386,90	2.000.000	UF	PROM	38,92	3,74%	4,88%	2016-11-17
COBERTURA 1512	100.995,16	4.000.000	UF	PROM	39,61	5,02%	6,45%	2017-05-31
COBERTURA 1512	77.023,29	3.000.000	UF	PROM	38,95	3,90%	5,00%	2016-11-17
COBERTURA 1512	212.750,00	7.750.000	UF	PROM	36,43	3,08%	3,75%	2015-11-10
COBERTURA 1512	278.667,72	10.000.000	UF	PROM	35,89	3,73%	4,50%	2016-02-01
COBERTURA 1512	279.696,33	10.075.000	UF	PROM	36,02	4,16%	4,88%	2016-02-01
COBERTURA 1512	52.880,11	2.000.000	UF	PROM	37,82	4,24%	4,88%	2016-04-08
COBERTURA 1512	13.344,67	500.000	UF	PROM	37,47	3,93%	4,88%	2016-05-20
COBERTURA 1512	191.533,66	7.697.000	UF	PROM	40,19	3,71%	5,50%	2017-01-17
COBERTURA 1512	25.674,43	1.000.000	UF	PROM	38,95	4,48%	5,38%	2016-11-17
COBERTURA 1512	65.184,25	2.662.000	UF	PROM	40,84	3,29%	5,63%	2019-05-03
COBERTURA 1512	120.632,04	4.000.000	UF	PROM	33,16	6,41%	9,50%	2020-03-18
COBERTURA 1512	162.391,21	7.000.000	UF	PROM	43,11	4,29%	5,75%	2017-09-08
COBERTURA 1512	69.774,28	3.000.000	UF	PROM	43,00	4,35%	5,75%	2017-09-06
<b>TOTAL</b>								

Continúa ▼

Continuación ▾

Objetivo del Contrato	Información de valorización swap				
	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap
COBERTURA 1512	2026-08-01	3.910.225	710,95	4,40%	5,34%
COBERTURA 1512	2026-06-26	3.554.750	710,95	4,94%	6,20%
COBERTURA 1512	2024-05-22	5.332.125	710,95	4,32%	5,20%
COBERTURA 1512	2023-09-16	3.554.750	710,95	4,61%	5,44%
COBERTURA 1512	2025-09-16	2.132.850	710,95	4,01%	4,97%
COBERTURA 1512	2025-09-16	2.132.850	710,95	4,10%	5,18%
COBERTURA 1512	2024-04-17	1.421.900	710,95	4,05%	4,73%
COBERTURA 1512	2026-07-14	639.855	710,95	3,38%	4,80%
COBERTURA 1512	2026-07-14	710.950	710,95	3,37%	4,71%
COBERTURA 1512	2027-01-17	2.346.135	710,95	3,68%	5,62%
COBERTURA 1512	2027-01-17	1.706.280	710,95	3,79%	5,65%
COBERTURA 1512	2028-02-21	10.479.600	873,30	4,36%	3,81%
COBERTURA 1512	2022-11-20	1.421.900	710,95	3,70%	4,64%
COBERTURA 1512	2029-02-26	3.755.190	873,30	5,15%	5,43%
COBERTURA 1512	2026-06-26	3.554.750	710,95	4,69%	6,16%
COBERTURA 1512	2025-09-16	4.976.650	710,95	4,04%	5,13%
COBERTURA 1512	2026-07-14	284.380	710,95	3,32%	4,77%
COBERTURA 1512	2026-05-24	1.421.900	710,95	3,40%	4,61%
COBERTURA 1512	2024-02-03	2.843.800	710,95	3,62%	5,09%
COBERTURA 1512	2025-07-14	2.132.850	710,95	3,89%	5,07%
COBERTURA 1512	2022-11-16	5.509.863	710,95	4,89%	5,62%
COBERTURA 1512	2025-09-16	7109.500	710,95	4,22%	5,07%
COBERTURA 1512	2024-04-17	7162.821	710,95	4,40%	5,17%
COBERTURA 1512	2024-04-17	1.421.900	710,95	4,08%	4,77%
COBERTURA 1512	2026-05-24	355.475	710,95	4,06%	5,02%
COBERTURA 1512	2027-01-17	5.472.182	710,95	3,79%	5,63%
COBERTURA 1512	2022-05-02	710.950	710,95	4,35%	5,27%
COBERTURA 1512	2027-04-28	1.892.549	710,95	3,36%	5,75%
COBERTURA 1512	2026-02-07	2.843.800	710,95	7,41%	10,80%
COBERTURA 1512	2026-07-14	4.976.650	710,95	3,18%	4,62%
COBERTURA 1512	2026-07-14	2.132.850	710,95	3,28%	4,67%
<b>TOTAL</b>		<b>97.902.230</b>			

Continúa ▾

Continuación ▾

Objetivo del Contrato	Información de valorización swap			
	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información	Origen de información de swap
COBERTURA 1512	4.149.662	3.897.739	251.923	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	3.821.016	3.436.453	384.563	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	5.934.839	5.295.737	639.102	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	4.081.412	3.642.307	439.105	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	2.381.270	2.123.765	257.505	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	2.358.009	2.106.153	251.856	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	1.556.299	1.444.243	112.056	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	679.967	687.765	-7798	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	752.889	767.537	-14.648	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	2.451.106	2.399.238	51.868	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	1.752.653	1.742.398	10.255	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	10.643.154	11.603.303	-960.149	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	1.495.268	1.426.805	68.463	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	3.513.484	3.740.609	-227.125	BANCO BBVA
COBERTURA 1512	3.807.935	3.442.668	365.267	BANCO BCI
COBERTURA 1512	5.506.961	4.923.949	583.012	BANCO BCI
COBERTURA 1512	301.787	306.115	-4.328	BANCO BCI
COBERTURA 1512	1.526.435	1.450.287	76.148	BANCO BCI
COBERTURA 1512	3.118.064	3.032.917	85.147	BANCO ITAUCORP
COBERTURA 1512	2.283.429	2.181.375	102.054	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	6.015.439	5.360.832	654.607	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	8.033.035	7.051.931	981.104	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	8.152.133	7.184.506	967.627	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	1.559.857	1.442.798	117.059	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	387.851	355.723	32.128	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	5.646.591	5.593.279	53.312	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	753.435	718.652	34.783	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	1.901.295	1.905.838	-4.543	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	3.468.285	2.837.384	630.901	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	5.085.406	5.393.323	-307.917	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	2.180.959	2.306.585	-125.626	BANCO BBVA
<b>TOTAL</b>	<b>105.299.925</b>	<b>99.802.214</b>	<b>5.497.711</b>	

### 8.2.9 Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Contratos de Cobertura de Riesgo de Créditos (CDS).

## NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

### 9.1 Inversiones a costo amortizado y Tasa efectiva promedio activos financieros a costo amortizado

La entidad ha agrupado los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando el deterioro y el valor razonable; de acuerdo al siguiente cuadro:

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable	Tasa efectiva promedio
<b>Inversiones a costo amortizado</b>					
<b>Inversiones nacionales renta fija</b>	<b>1.515.067.252</b>	<b>3.812.687</b>	<b>1.511.254.565</b>	<b>1.840.345.855</b>	<b>3,5020%</b>
Instrumentos del estado	66.545.472	0	66.545.472	89.284.543	3,0300%
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	286.910.202	378.991	286.531.211	374.948.231	3,9050%
Instrumento de deuda o crédito	959.169.294	2.611.642	956.557.652	1.176.933.887	3,2925%
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	22.284.912	44.177	22.240.735	25.627.235	5,1300%
Mutuos hipotecarios	168.372.292	582.767	167.789.525	161.766.881	3,9350%
Créditos sindicados	11.785.080	195.110	11.589.970	11.785.078	4,1500%
Otros	0	0	0	0	0,0000%
<b>Inversiones en renta fija extranjera</b>	<b>123.862.620</b>	<b>561.135</b>	<b>123.301.485</b>	<b>150.787.072</b>	<b>4,9400%</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0,0000%
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0,0000%
Títulos emitidos por empresas extranjeras	123.862.620	561.135	123.301.485	150.787.072	4,9400%
Otros	0	0	0	0	0,0000%
Derivados	5.497.711		5.497.711		4,2550%
Otros	0	0	0	0	0
<b>TOTAL, ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO</b>	<b>1.644.427.583</b>	<b>4.373.822</b>	<b>1.640.053.761</b>	<b>1.991.132.927</b>	<b>3,6100%</b>

Evolución deterioro inversiones	
Saldo inicial al 1 de enero	3.035.648
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	1.369.973
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	-31.799
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>4.373.822</b>

## 9.2 Operaciones de Compromisos Efectuados Sobre Instrumentos Financieros

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

## NOTA 10. PRÉSTAMOS

10.1 El presente cuadro muestra la composición de los préstamos otorgados al 31 de Diciembre de 2020.

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable
Avance tenedores de pólizas	2.705.137	262.301	2.442.836	2.442.836
Préstamos otorgados	5.910.870	491.326	5.419.544	5.419.544
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>	<b>8.616.007</b>	<b>753.627</b>	<b>7.862.380</b>	<b>7.862.380</b>

## 10.2 Evolución Deterioro

Evolución deterioro	
Saldo inicial	753.627
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	0
Castigo de préstamos	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
<b>TOTAL DETERIORO</b>	<b>753.627</b>

## NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

En el presente cuadro se detallan las inversiones que respaldan CUI al 31 de Diciembre de 2020

Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que la compañía asume el riesgo de valor póliza				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total activos a valor razonable
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>				
<b>Inversiones Nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumentos del estado	0	0	0	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones nacionales	0	0	0	0
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones extranjeras	0	0	0	0
Banco	0	0	0	0
Inmobiliaria	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación ▾

Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que la compañía asume el riesgo de valor póliza				
	Costo amortizado	Deterioro	Total activos a costo amortizado	Total inversiones
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>				
<b>Inversiones Nacionales</b>	<b>409.171.873</b>	<b>1.850.709</b>	<b>407.321.164</b>	<b>407.321.164</b>
<b>Renta fija</b>	<b>409.171.873</b>	<b>1.850.709</b>	<b>407.321.164</b>	<b>407.321.164</b>
Instrumentos del estado	1.521.029	0	1.521.029	1.521.029
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	24.248.188	31.675	24.216.513	24.216.513
Instrumento de deuda o crédito	367.541.756	1.729.361	365.812.395	365.812.395
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0		
Otros	15.860.900	89.673	15.771.227	15.771.227
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones nacionales	0	0	0	0
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	<b>737.306</b>	<b>901</b>	<b>736.405</b>	<b>736.405</b>
<b>Renta fija</b>	<b>737.306</b>	<b>901</b>	<b>736.405</b>	<b>736.405</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	737.306	901	736.405	736.405
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones extranjeras	0	0	0	0
Banco	0	0	0	0
Inmobiliaria	27.381.583	726.273	26.655.310	26.655.310
<b>TOTAL</b>	<b>437.290.762</b>	<b>2.577.883</b>	<b>434.712.879</b>	<b>434.712.879</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que los asegurados asumen el riesgo de valor póliza					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total activos a valor razonable	Costo amortizado
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>					
<b>Inversiones Nacionales</b>	<b>230.330.094</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230.330.094</b>	<b>0</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumentos del estado	0	0	0	0	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0	0
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>230.330.094</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230.330.094</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	3.051.047	0	0	3.051.047	0
Fondos mutuos	227.279.047	0	0	227.279.047	0
Otros	0	0	0	0	0
Otras inversiones nacionales	0	0	0	0	0
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	<b>129.885.275</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>129.885.275</b>	<b>0</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>129.885.275</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>129.885.275</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	533.240	0	0	533.240	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	8.693.093	0	0	8.693.093	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	120.658.942	0	0	120.658.942	0
Otros	0	0	0	0	0
Otras inversiones extranjeras	0	0	0	0	0
Banco	1.830.860	0	0	1.830.860	0
Inmobiliaria	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>362.046.229</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>362.046.229</b>	<b>0</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que los asegurados asumen el riesgo de valor póliza				
	Deterioro	Total activos a costo amortizado	Total inversiones	Total inversión por seguros con cuenta única de inversión
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>				
<b>Inversiones Nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230.330.094</b>	<b>637.651.258</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>407.321.164</b>
Instrumentos del estado	0	0	0	1.521.029
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	24.216.513
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	365.812.395
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	15.771.227
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230.330.094</b>	<b>230.330.094</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	3.051.047	3.051.047
Fondos mutuos	0	0	227.279.047	227.279.047
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones nacionales	0	0	0	0
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>129.885.275</b>	<b>130.621.680</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>736.405</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	736.405
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>129.885.275</b>	<b>129.885.275</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	533.240	533.240
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	8.693.093	8.693.093
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	120.658.942	120.658.942
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones extranjeras	0	0	0	0
Banco	0	0	1.830.860	1.830.860
Inmobiliaria	0	0	0	26.655.310
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>362.046.229</b>	<b>796.759.108</b>

## NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DE GRUPO

### 12.1 Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee este tipo de operación:

	RUT	Nombre de Sociedad	País de destino	Naturaleza de la inversión	Moneda de control de inversión	Número de acciones
Item 1	77750.920-9	Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Chile	IAG	0	338.497,00
<b>TOTAL</b>						<b>338.497</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

	Porcentaje de participación	Patrimonio Sociedad	Resultado ejercicio	Valor costo de la inversión	Deterioro de la inversión	Valor final inversión (VP)
Item 1	99,9%	6.488.814	3.772.506	6.488.155	0	6.488.155
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>6.488.814</b>	<b>3.772.506</b>	<b>6.488.155</b>	<b>0</b>	<b>6.488.155</b>

## 12.2 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee este tipo de operación:

	Nombre de Sociedad	País de destino	Naturaleza de la inversión	Moneda de control de inversión	Número de acciones
Item 1	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Chile	IA		6.069.914
Item 2	Zurich Servicios e Inversiones S.A.	Chile	IO		2.810
Item 3	Zurich Shared Services S.A.	Chile	IO		1
<b>TOTAL</b>					<b>6.072.725</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

	Porcentaje de participación	Patrimonio Sociedad	Resultado ejercicio	Valor costo de la inversión	Deterioro de la inversión	Valor final inversión (VP)
Item 1	5,8195%	45.336.832	1.615.444	2.638.358		2.638.358
Item 2	1,0000%	1.823.009	99.568	9.267		9.267
Item 3	0,0100%	951.139	-15.601	92		92
<b>TOTAL</b>		<b>48.110.980</b>	<b>1.699.411</b>	<b>2.647.717</b>	<b>0</b>	<b>2.647.717</b>

## 12.3 Cambios en Inversiones en Empresas Relacionadas

Los cambios durante el período terminado al 31 de Diciembre de 2020 es el siguiente:

	Filiales	Coligadas	Total
Saldo inicial	7.010.428	2.473.443	9.483.871
Adquisiciones	0	0	0
Ventas / Transferencias	0	0	0
Reconocimiento en resultado	-522.273	202.477	-319.796
Dividendos recibidos	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Diferencia de cambio	0	0	0
Otros	0	-28.203	-28.203
<b>SALDO FINAL</b>	<b>6.488.155</b>	<b>2.647.717</b>	<b>9.135.872</b>

## NOTA 13. OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS

### 13.1 Movimiento de la Cartera de Inversiones

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	200.304.021	1.555.103.683	764.036.140
Adiciones	52.778.851	162.055.651	222.248.563
Ventas	327.706.372	69.975.918	220.827.639
Vencimientos	229.202.173	83.803.432	19.700.193
Devengo de interés	2.608.596	59.867.065	22.497.128
Prepagos	0	-21.811.933	-2.336.689
Dividendos	0	0	0
Sorteo	-16.878	-66.507	0
<b>Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en</b>			
Resultados	-1.540.432	0	549.722
Patrimonio	364.684	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	1.338.179	447.712
Diferencia de tipo de cambio	4.533	-1.276.417	-214.357
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	2.163.938	43.002.840	11.055.591
Reclasificación (1)	-4.333.612	-14.973.699	19.281.507
Otros (2)	-1.928.383	13.270.607	617.047
<b>SALDO FINAL</b>	<b>168.502.773</b>	<b>1.640.053.761</b>	<b>796.759.108</b>

### 13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Garantías.

### 13.3 Instrumentos Financieros Compuestos por Derivados Implícitos

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos.

### 13.4 Tasa de Reinversión - TSA-NCG N° 209

Según lo establecido en la Norma de Carácter General N° 209, se informa la tasa de reinversión:

Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1)	Tasa de reinversión aplicando 100% las tablas (%) (2)
5.259.396,38	1,92%

(1) Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos (suficiencia), asumiendo un escenario de tasa de reinversión y de descuento, de acuerdo a lo señalado NCG 209

(2) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía. sea igual a cero.

### 13.5 Información Cartera de Inversiones

	Monto al 30-09-2020			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (3)	Inversiones custodiables (4)	% Inversiones custodiables (5)
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)				
Instrumentos del estado	66.545.472	3.077.812	69.623.284	1.521.029	71.144.313	70.563.072	99,18%
Instrumentos del sistema bancario	286.531.211	50.941.733	337.472.944	24.216.513	361.689.457	361.689.457	100,00%
Bonos de empresa	990.388.357	58.855.992	1.049.244.349	365.812.395	1.415.056.744	1.394.197.013	98,53%
Mutuos hipotecarios	167.789.525	0	167.789.525	15.771.227	183.560.752	0	0,00%
Acciones SA abiertas	0	34.984.120	34.984.120	0	34.984.120	34.984.120	100,00%
Acciones SA cerradas	0	6.539.716	6.539.716	0	6.539.716	0	0,00%
Fondos de inversión	0	22.943.562	22.943.562	3.584.287	26.527.849	26.527.849	100,00%
Fondos mutuos	0	0	0	347.937.989	347.937.989	346.287.350	99,53%
<b>TOTAL</b>	<b>1.511.254.565</b>	<b>177.342.935</b>	<b>1.688.597.500</b>	<b>758.843.440</b>	<b>2.447.440.940</b>	<b>2.234.248.861</b>	<b>91,32%</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

	Detalle de Custodia de Inversiones						
	Empresa de depósito y custodia de valores				Banco		
	Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r Inversiones custodiables (8)	Nombre de la empresa custodia de valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv (11)	Nombre del banco custodio (12)
Instrumentos del estado	70.563.072	99,18%	100,00%	DCV	0	0%	0
Instrumentos del sistema bancario	361.689.457	100,00%	100,00%	DCV	0	0%	0
Bonos de empresa	1.394.197.013	98,53%	100,00%	DCV	0	0%	0
Mutuos hipotecarios	0	0,00%	0,00%		0	0%	0
Acciones SA abiertas	34.984.120	100,00%	100,00%	DCV	0	0%	0
Acciones SA cerradas	0	0,00%	0,00%		0	0%	0
Fondos de inversión	26.527.849	100,00%	100,00%	DCV	0	0%	0
Fondos mutuos	346.287.350	99,53%	100,00%	DCV	0	0%	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.234.248.861</b>	<b>91,29%</b>	<b>100,00%</b>	<b>DCV</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

	Detalle de Custodia de Inversiones					
	Otro			Compañía		
	Monto (13)	Porcentaje (14)	Nombre del custodio (15)	Monto (16)	Porcentaje (17)	
Instrumentos del estado	0	0	-	581.241	0,82%	
Instrumentos del sistema bancario	0	0	-	0	0,00%	
Bonos de empresa	0	0	-	20.859.731	1,47%	
Mutuos hipotecarios	6.092.192	3,32%	CBR/MUTUARIAS	177.468.560	96,68%	
Acciones SA abiertas	0	0	-	0	0,00%	
Acciones SA cerradas	0	0	-	6.539.716	100,00%	
Fondos de inversión	0	0	-	0	0,00%	
Fondos mutuos	1.650.639	0,47%	EMISOR	0	0,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>7.742.831</b>	<b>0,3164%</b>		<b>205.449.248</b>	<b>8,37%</b>	

### 13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176

Al 31 de diciembre de 2020 la compañía no presenta inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

## NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

### 14.1 Propiedades de Inversión

	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo al 01-01-2020	46.973.912	134.809.584	0	181.783.496
Adiciones, mejoras y transferencias	2.540.684	9.484.886	0	12.025.570
Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Depreciación del ejercicio	0	2.212.298	0	2.212.298
Ajustes por revalorización	1.244.951	3.528.771	0	4.773.722
Otros	0	0	0	0
<b>Valor contable propiedades de inversión</b>	<b>50.759.547</b>	<b>145.610.943</b>	<b>0</b>	<b>196.370.490</b>
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	59.128.492	168.288.786	0	227.417.278
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
<b>Valor final a la fecha de cierre</b>	<b>50.759.547</b>	<b>145.610.943</b>	<b>0</b>	<b>196.370.490</b>
Valor final bienes raíces nacionales	50.759.547	145.610.943	0	196.370.490
Valor final bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
<b>Valor final a la fecha de cierre</b>	<b>50.759.547</b>	<b>145.610.943</b>	<b>0</b>	<b>196.370.490</b>

### 14.2 Cuentas por Cobrar Leasing

Las principales propiedades sujetas a contratos de Leasing Financieros corresponden a oficinas y locales comerciales o industriales, ubicados mayormente en Santiago y otras capitales del país con un plazo promedio de las operaciones de 20 años.

De acuerdo a la normativa vigente se constituye como provisión el equivalente a las cuotas morosas de los contratos. Además, si el menor valor entre el costo neto del bien raíz y la tasación, es inferior al valor presente de las cuotas del contrato de leasing se constituirá una provisión equivalente a la diferencia. Los ingresos financieros no devengados al 31-12-2020 ascienden a 74.047.278.

	Valor contrato leasing					Valor de costo	Valor de tasación	Valor final Leasing
	Capital insoluto	Intereses por recibir	Valor presente	Deterioro	Valor final del contrato			
Leasing hasta 1 año	0	0	0	0	0	0	0	0
Leasing entre 1 y 5 años	6.687	2.382	5.988	0	5.988	11.939	71.310	5.988
Leasing superior a 5 años	138.197.894	74.044.896	138.015.548	3.017.686	134.997.862	157.790.077	244.805.880	134.997.862
<b>TOTALES</b>	<b>138.204.581</b>	<b>74.047.278</b>	<b>138.021.536</b>	<b>3.017.686</b>	<b>135.003.850</b>	<b>157.802.016</b>	<b>244.877.190</b>	<b>135.003.850</b>

### 14.3 Propiedades de Uso Propio

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Propiedades de uso propio.

## NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de Diciembre de 2020 la Compañía no tiene activos no corrientes para la venta.

## NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

### 16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	0	19.862.771	19.862.771
Cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	0	0	0
Deterioro	0	3.043.346	3.043.346
<b>TOTAL CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS</b>	<b>0</b>	<b>16.819.425</b>	<b>16.819.425</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados	
			Con especificación de forma de pago	
			Plan pago PAC	Plan pago PAT
<b>Vencimientos primas de seguros</b>				
<b>Seguros revocables</b>				
<b>1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>322.217</b>	<b>955.233</b>
Meses anteriores	0	0	19.705	54.106
Mes j-3	0	0	17.583	47.039
Mes j-2	0	0	24.876	68.693
Mes j-1	0	0	63.364	162.111
Mes j	0	0	196.689	623.284
<b>2. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127.988</b>	<b>338.452</b>
Pagos vencidos	0	0	127.988	338.452
Voluntarias	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>194.229</b>	<b>616.781</b>
<b>5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mes j+1	0	0	0	0
Mes j+2	0	0	0	0
Mes j+3	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>6. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos vencidos	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0
<b>7. Subtotal (5-6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Seguros no revocables</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. Total (4+7+11)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>194.229</b>	<b>616.781</b>
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0
<b>14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación ▾

	Primas asegurados			Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
	Con especificación de forma de pago		Sin especificar forma de pago		
	Plan pago CUP	Plan pago oía			
<b>Vencimientos primas de seguros</b>					
<b>Seguros revocables</b>					
<b>1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>2.204.527</b>	<b>1.025.105</b>	<b>15.355.689</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Meses anteriores	84.599	60.408	0	0	0
Mes j-3	72.120	51.256	0	0	0
Mes j-2	96.300	132.569	0	0	0
Mes j-1	309.196	140.359	0	0	0
Mes j	1.642.312	640.513	15.355.689	0	0
<b>2. Deterioro</b>	<b>573.231</b>	<b>392.127</b>	<b>1.611.548</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos vencidos	573.231	392.127	1.611.548	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	<b>1.631.296</b>	<b>632.978</b>	<b>13.744.141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mes j+1	0	0	0	0	0
Mes j+2	0	0	0	0	0
Mes j+3	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
<b>6. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos vencidos	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0
<b>7. Subtotal (5-6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Seguros no revocables</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. Total (4+7+11)</b>	<b>1.631.296</b>	<b>632.978</b>	<b>13.744.141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0
<b>14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Cuentas por cobrar asegurados	
Moneda nacional	16.819.425
Moneda extranjera	0
<b>TOTAL CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS</b>	<b>16.819.425</b>

### 16.3 Evolución del Deterioro Asegurados de acuerdo a circular N°1499, de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones

	Cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	Total
Saldo inicial	9.078.095	0	9.078.095
<b>TOTAL MOVIMIENTOS DETERIORO CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS</b>	<b>-6.034.749</b>	<b>0</b>	<b>-6.034.749</b>
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	-6.255.510	0	-6.255.510
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	220.761	0	220.761
<b>TOTAL</b>	<b>3.043.346</b>	<b>0</b>	<b>3.043.346</b>

#### 16.3.2 Explicación evolución del deterioro asegurado: Modelo utilizado para determinar el deterioro

La Compañía presenta modelo de deterioro según Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero de fecha 15 de septiembre del 2000.

## NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

### 17.1 Saldos Adeudados por Reaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	13.137.098	993.334	14.130.432
Activos por reaseguro no proporcional	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Deterioro	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>13.137.098</b>	<b>993.334</b>	<b>14.130.432</b>
<b>Activos por reaseguro no proporcional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos por reaseguro no proporcional revocables	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	0	0	0
<b>TOTAL ACTIVO POR REASEGURO NO PROPORCIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 17.2 Evolución del Deterioro por Reaseguro

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2020, la Compañía no posee deterioro por reaseguro.

## 17.3 Siniestros por Cobrar a Reaseguradores

	General Reinsurance AG.	Munich Reinsurance Company
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>	-	-
Nombre corredor reaseguros	-	-
Código corredor reaseguros	-	-
Tipo de relación	-	-
País del corredor	-	-
Nombre reasegurador	Compañía Suiza De Reaseguros S.A	Munich Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE00320170008
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	DEU: Germany
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>		
Código clasificador de riesgo C1	Fitch Ratings	AMB
Código clasificador de riesgo C2	Standard & Poor's	Fitch Ratings
Clasificación de riesgo C1	AA+	A+
Clasificación de riesgo C2	AA+	AA
Fecha clasificación C1	28-04-20	17-07-20
Fecha clasificación C2	28-09-20	03-09-20
<b>Saldos adeudados</b>		
Meses anteriores	0	0
mes j-5	0	0
mes j-4	0	0
mes j-3	0	0
mes j-2	0	0
mes j-1	0	0
mes j	0	0
mes j+1	0	0
mes j+2	0	0
mes j+3	3.148	0
mes j+4	0	0
mes j+5	0	0
Meses posteriores	0	0
<b>TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>3.148</b>	<b>0</b>
Deterioro	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.148</b>	<b>0</b>

Continuación ▾

	Zurich Insurance Company Limited	Swiss Reinsurance Company Ltd
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>	-	-
Nombre corredor reaseguros	-	-
Código corredor reaseguros	-	-
Tipo de relación	-	-
País del corredor	-	-
Nombre reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	Swiss Reinsurance Company Ltd
Código de identificación reasegurador	NRE17620170013	NRE17620170008
Tipo de relación (R o NR)	R	NR
País del reasegurador	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>		
Código clasificador de riesgo C1	Fitch Ratings	Fitch Ratings
Código clasificador de riesgo C2	Standard & Poor's	Standard & Poor's
Clasificación de riesgo C1	AA-	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA-
Fecha clasificación C1	23-11-20	10-09-20
Fecha clasificación C2	14-12-20	19-10-20
<b>Saldos adeudados</b>		
Meses anteriores	0	0
mes j-5	0	0
mes j-4	0	0
mes j-3	0	0
mes j-2	0	0
mes j-1	0	0
mes j	0	0
mes j+1	0	0
mes j+2	0	0
mes j+3	13.137.098	0
mes j+4	0	0
mes j+5	0	0
Meses posteriores	0	0
<b>TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>13.137.098</b>	<b>0</b>
Deterioro	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>13.137.098</b>	<b>0</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

	Scor Global Life Se	Mapfre	Reaseguradores extranjeros
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>	-	-	-
Nombre corredor reaseguros	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-
País del corredor	-	-	-
Nombre reasegurador	Scor Global Life Se	Mapfre	-
Código de identificación reasegurador	NRE06820170012	NRE06120170002	-
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	-
País del reasegurador	FRA: France	SPA: Spain	-
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>			
Código clasificador de riesgo C1	Fitch Ratings	Standard & Poor's	-
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	-
Clasificación de riesgo C1	AA+	A+	-
Clasificación de riesgo C2	A+	A	-
Fecha clasificación C1	15-09-20	27-07-20	-
Fecha clasificación C2	25-09-20	21-10-20	-
<b>Saldos adeudados</b>			
Meses anteriores	0	0	0
mes j-5	0	0	0
mes j-4	0	0	0
mes j-3	0	0	0
mes j-2	0	0	0
mes j-1	0	0	0
mes j	0	0	0
mes j+1	0	0	0
mes j+2	0	0	0
mes j+3	0	990.186	14.130.432
mes j+4	0	0	0
mes j+5	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0
<b>TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>0</b>	<b>990.186</b>	<b>14.130.432</b>
Deterioro	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>990.186</b>	<b>14.130.432</b>

Moneda nacional	0
Moneda extranjera	14.130.432
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>14.130.432</b>

### 174 Siniestros por Cobrar Reaseguradores

	Item1	Item2	Item3	Item4	Reaseguradores Extranjeros
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>	-	-	-	-	-
Nombre del corredor	-	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-	-
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	-	-	-	-
Código de identificación reasegurador	NRE17620170013	-	-	-	-
Tipo de relación	R	-	-	-	-
País del reasegurador	CHE: Switzerland	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C1	Fitch Ratings	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C2	Standard & Poor's	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C1	AA-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C2	AA-	-	-	-	-
Fecha clasificación C1	23-11-20	-	-	-	-
Fecha clasificación C2	14-12-20	-	-	-	-
<b>SALDO SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES</b>	<b>110.046.232</b>	-	-	-	<b>110.046.232</b>

Siniestros por cobrar reaseguradores	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	110.046.232
<b>TOTAL</b>	<b>110.046.232</b>

## 175 Participación del Reasegurador en la Reserva Riesgos en Curso

	Item1	Item2	Item3	Item4	Reaseguradores Extranjeros
<b>Participación del reasegurador</b>	-	-	-	-	-
Nombre del corredor	-	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-	-
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	-	-	-	-
Rut reasegurador	NRE17620170013	-	-	-	-
Tipo de relación	R	-	-	-	-
País del reasegurador	CHE: Switzerland	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C1	Fitch Ratings	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C2	Standard & Poor's	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C1	AA-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C2	AA-	-	-	-	-
Fecha clasificación C1	23-11-20	-	-	-	-
Fecha clasificación C2	14-12-20	-	-	-	-
<b>SALDO PARTICIPACIÓN REASEGURADOR</b>	<b>226.363</b>	-	-	-	<b>226.363</b>
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso nacionales					0
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso nacionales					226.363
<b>TOTAL</b>					<b>226.363</b>

## NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

### 18.1 Saldo Adeudado por Coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Primas por cobrar de coaseguros	0	0	0
<b>Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros</b>	<b>426</b>	<b>0</b>	<b>426</b>
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	426	0	426
Deterioro	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>426</b>	<b>0</b>	<b>426</b>
Activos corrientes (corto plazo)	426	0	426
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

### 18.2 Evolución del Deterioro por Coaseguro

Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no posee deterioro por Coaseguro.

## NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

### 19.1 Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
<b>Detalle reservas técnicas</b>						
Reserva riesgos en curso	18.106.298	0	18.106.298	226.363	0	226.363
<b>Reservas seguros previsionales</b>	<b>1.967.825.496</b>	<b>0</b>	<b>1.967.825.496</b>	<b>126.069.149</b>	<b>0</b>	<b>126.069.149</b>
Reserva rentas vitalicias	1.759.231.822	0	1.759.231.822	17.519.964	0	17.519.964
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	208.593.674	0	208.593.674	108.549.185	0	108.549.185
Reserva matemática	44.340.144	0	44.340.144	0	0	0
Reserva rentas privadas	7.449.790	0	7.449.790	0	0	0
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>34.152.786</b>	<b>0</b>	<b>34.152.786</b>	<b>1.497.047</b>	<b>0</b>	<b>1.497.047</b>
<b>Liquidados y no pagados</b>	<b>4.863.478</b>	<b>0</b>	<b>4.863.478</b>	<b>206.730</b>	<b>0</b>	<b>206.730</b>
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
<b>En proceso de liquidación</b>	<b>16.459.102</b>	<b>0</b>	<b>16.459.102</b>	<b>663.459</b>	<b>0</b>	<b>663.459</b>
Siniestros reportados	15.271.653	0	15.271.653	663.459	0	663.459
Siniestros detectados y no reportados	1.187.449	0	1.187.449	0	0	0
<b>Ocurridos y no reportados</b>	<b>12.830.206</b>	<b>0</b>	<b>12.830.206</b>	<b>626.858</b>	<b>0</b>	<b>626.858</b>
Reserva de insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	0
Otras reservas	7.060.791	0	7.060.791	2.824.317	0	2.824.317
Reserva valor del fondo	780.629.762	0	780.629.762	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2.859.565.067</b>	<b>0</b>	<b>2.859.565.067</b>	<b>130.616.876</b>	<b>0</b>	<b>130.616.876</b>

#### 19.1.1 Principales Supuestos, Características y Frecuencia de Calibración

Las reservas técnicas calculadas al 31 de diciembre de 2020 consideran la participación de diferentes tipos de contratos de reaseguro, y la participación de diferentes reaseguradores.

En el caso del portafolio de rentas vitalicias, la participación del reasegurador (Caja Reaseguradora de Chile) en las reservas de rentas previsionales corresponden a dos carteras diferentes. La primera (Cartera Uno) corresponde a la venta entre 1989 y principios de 1990 y la segunda (Cartera Dos) corresponde a las pólizas de vejez a edad anticipada del año 1994.

Para la cartera Uno, la reserva está cedida en su totalidad, por lo que la responsabilidad de pago por parte del reasegurador comienza con la vigencia de la póliza. En el caso de la Cartera Dos se trata de un reaseguro diferido, lo que implica que la obligación de pago del reasegurador comienza en un año futuro.

En ambos casos se calcula mensualmente la Reserva Base y la Reserva Financiera con las tablas autorizadas por la Comisión para el Mercado Financiero de acuerdo al grupo familiar, debidamente actualizado, que compone cada póliza. En el cálculo de la Reserva Base estas se calculan con las tablas RV-2009 y MI85-B85. La tasa de descuento a utilizar corresponde a la tasa de reaseguro calculada al momento de la cesión y que corresponde al valor con que se descuentan los flujos de pagos futuros y que iguala al valor presente de los flujos de pagos futuros en función del calce y TM a la fecha de reaseguro. Dado que el flujo de pagos es de menor duración que el original y que en los primeros años de pago se tiene un mejor Calce de Activos/pasivos el valor de la tasa de reaseguro es mayor que el valor de la Tasa de Costo Equivalente.

En la reserva financiera se utilizan las tablas RV2009 y MI2006-B2006 aplicándose la gradualidad respectiva indicada en la Circular N°1.986 de septiembre 2010.

En el caso del Seguro de Invalidez y Supervivencia correspondiente a la primera licitación (Contrato 1), el reaseguro es un contrato tipo proporcional (26%) con la Compañía Reaseguradora Kolnische y un contrato tipo no proporcional Stop Loss (101,6%) con la Compañía reaseguradora Zurich, correspondiente al periodo julio 2009 - junio 2010. En el caso del Seguro de Invalidez y Supervivencia correspondiente a la quinta y sexta licitación (Contrato 5 y 6), el reaseguro es proporcional (40%) con la Compañía reaseguradora Zurich. Adicionalmente, ambos portafolios tienen un contrato no proporcional Stop Loss, con la misma compañía reaseguradora, para cubrir el exceso de siniestralidad de 105% en el caso del contrato 5 y 106% en el caso del contrato 6. Al igual que en el caso de Rentas Previsionales, la reserva se calcula mensualmente de acuerdo a las normas publicadas por la Comisión para el Mercado Financiero (NCG. N° 243 de febrero de 2009 y sus respectivas actualizaciones). El monto de la reserva depende de la composición del grupo familiar, las tablas de mortalidad asociada a cada uno de los asegurados incorporados en siniestro, el Saldo de la Cuenta Individual que mantiene el afiliado en la Administradora de Fondos de Pensiones y de tasa de descuento del mes de proceso publicada mediante oficio ordinario en forma mensual por el organismo supervisor.

En el caso de los portafolios de seguros colectivos y seguros individuales, el reaseguro corresponde a contratos proporcionales tipo Excedente, con la Compañía reaseguradora Zurich, los cuales cubren el exceso de un determinado monto en los riesgos de salud catastrófica (safe), vida con sus coberturas complementarias y accidentes personales. En el caso del seguro individual (safe) proveniente de la adquisición del portafolio de Euroamerica, el contrato de reaseguro proporcional tipo excedente es con la Compañía de reaseguro Mapfre. El monto de las reservas de siniestros de estos portafolios está en función del capital asegurado para el caso de las coberturas diferentes a salud o del monto en exceso de los gastos médicos para la cobertura de Salud.

Por otro lado, existe un portafolio de seguros colectivos que corresponden a seguros referidos por el grupo los cuales están 100% cedidos a través de un contrato facultativo automático a la Compañía reaseguradora Zurich.

Los contratos de las carteras de seguros individuales y colectivos, tienen una vigencia que aplica a partir del 1 de enero de cada año, ya que los mismos se revisan anualmente. Los cambios que surjan en la renovación se aplican a la póliza que se emitan en el mismo año serie de los contratos.

## NOTA 20. INTANGIBLES

### 20.1 Goodwill

Con fecha 5 de noviembre de 2018, la Compañía adquirió la cartera de seguros de vida individuales y colectivos de Euroamerica Seguros de Vida S.A. y Euroamerica Administradora General de Fondos S.A. Esta adquisición fue tratada, en base a la normativa IFRS 3 como una combinación de negocio. De acuerdo con esta normativa, se valorizaron los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a sus valores razonables a la fecha de adquisición. La diferencia entre el valor razonable total de los activos netos adquiridos y el costo de adquisición se trata como un activo por Goodwill.

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía tiene activos intangibles por Goodwill, por M\$70.229.209.

Activos Intangibles	Activo Inicial	Cambios al saldo Inicial	Revalorización	Saldo Activo
Compra Cartera Euroamérica 15/11/2018	72.734.460	-2.675.723	170.472	70.229.209
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>72.734.460</b>	<b>-2.675.723</b>	<b>170.472</b>	<b>70.229.209</b>

### 20.2 Activos intangibles distintos del Goodwill

También con fecha 5 de noviembre, y por la diferencia que se produjo entre la valorización de los activos y los pasivos a la fecha de su adquisición, se registró el valor neto de \$27.920.119 por concepto de Valor Presente de los Ingresos Futuros (PVFP), en donde su plazo de amortización es de 240 meses. Desde la fecha de la compra al 31.12.2020, se registraron M\$7.084.903 como concepto de cambios al saldo inicial, por revalorización M\$1.668.973 y M\$ 3.624.620 por amortización.

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía tiene activos intangibles distintos del Goodwill, por M\$33.049.375.

Activos Intangibles	Activo Inicial	Cambios al saldo Inicial	Revalorización	Amortización del período	Saldo Activo	Plazo Amortización (meses)
PVFP Compra Cartera Euroamérica fecha inicial 15/11/2018	27.920.119	7.084.903	1.668.973	-3.624.620	33.049.375	240
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>27.920.119</b>	<b>7.084.903</b>	<b>1.668.973</b>	<b>-3.624.620</b>	<b>33.049.375</b>	

## NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

### 21.1 Cuentas por Cobrar por Impuestos Corrientes

El detalle de los impuestos por recuperar al cierre del período es el siguiente:

Cuentas por cobrar por impuestos	
Pagos provisionales mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	193.501
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	0
Otros	3.515.075
<b>TOTAL</b>	<b>3.708.576</b>

### 21.2 Impuestos Diferidos en Patrimonio y en Resultados

	Activos	Pasivos	Neto
<b>Impuestos diferidos en patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	0	0
Coberturas	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTAL CARGO (ABONO) EN PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Impuestos diferidos en resultados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Deterioro cuentas incobrables	1.420.530	0	1.420.530
Deterioro deudores por reaseguro	0	0	0
Deterioro instrumentos de renta fija	0	0	0
Deterioro mutuos hipotecarios	181.559	0	181.559
Deterioro bienes raíces	0	0	0
Deterioro intangibles	0	23.571.888	-23.571.888
Deterioro contratos de leasing	7.592.397	0	7.592.397
Deterioro préstamos otorgados	0	0	0
Valorización acciones	0	0	0
Valorización fondos de inversión	20.559	0	20.559
Valorización fondos mutuos	0	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

	Activos	Pasivos	Neto
Valorización inversión extranjera	0	0	0
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	0	0	0
Valorización pactos	0	0	0
Provisión remuneraciones	0	0	0
Provisión gratificaciones	182.490	0	182.490
Provisión DEF	0	0	0
Provisión vacaciones	1.072.685	0	1.072.685
Provisión indemnización años de servicio	47.280	0	47.280
Gastos anticipados	0	707.036	-707.036
Gastos activados	0	0	0
Pérdidas tributarias	13.300.677	0	13.300.677
Otros	8.546.578	0	8.546.578
<b>TOTAL</b>	<b>32.364.755</b>	<b>24.278.924</b>	<b>8.085.831</b>

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no presenta Saldo de Utilidades Tributarias.

## NOTA 22. OTROS ACTIVOS

### 22.1 Deudas del Personal

Conceptos	31.12.2020
Fondos por rendir	20.118
Préstamos del Personal	757.095
Anticipo Personal	144.707
<b>TOTAL</b>	<b>921.920</b>

### 22.2 Cuentas por Cobrar Intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Cuentas por cobrar intermediarios</b>			
Cuentas por cobrar asesores previsionales	0	0	0
Corredores	33.774	0	33.774
Otros	0	0	0
Otras cuentas por cobrar seguros	0	0	0
Deterioro	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>33.774</b>	<b>0</b>	<b>33.774</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

#### 22.2.1. Explicación cuentas por cobrar intermediarios

De acuerdo en lo establecido en NIC 39, éstos activos se encuentran reconocidos inicialmente por el importe total a cobrar sin que tengan un interés asociado, por lo tanto, su tasa de interés efectiva es igual a cero.

Estas cuentas por cobrar en pesos se presentan netas de deterioro cuyo importe al 31 de diciembre de 2020 es cero y no se encuentran expuestas a ningún tipo de cambio.

#### 22.3 Gastos Anticipados

Al 31 diciembre de 2020 la Compañía no presenta Gastos Anticipados.

## 22.4 Otros Activos

	Monto	Explicación del concepto
Arriendos por Cobrar a Terceros	1.911.210	Arriendo de Edificios y Oficinas
Cheques Protestados	1.226.686	Cheques Protestados
Inversiones por Cobrar	1.178.814	Dividendos por Cobrar de Otros Instrumentos
Garantía de Arriendo Sucursales	330.037	Garantía por Recuperar por Arriendo de Sucursales
Leasing por Cobrar a terceros	689.227	Conceptos de Leasing por Cobrar a Terceros
Mejoras Bienes Raíces	3.410.440	Activación Mejoras en Oficinas y Edificios para Arriendo
Obras en Curso	1.951.730	Activación Obras en Ejecución de Oficinas y Edificios.
Boletas de Garantía	380.395	Boletas de garantía emitidas por licitaciones
Software	134.753	Licencias de Software
Adopción IFRS 16 Arriendos	28.766.700	Activación Contratos de Arriendo IFRS 16
Deudas por cobrar	1.085.670	Dineros en transito por regularizar
Fondos administrados por cobrar	4.736.149	Saldos por cobrar correspondientes a Servicios de Administración de fondos
<b>TOTAL</b>	<b>45.801.811</b>	

## NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

### 23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultado

	Pasivo financiero a valor razonable	Valor libro del pasivo	Efecto en resultado	Efecto en OCI
<b>Pasivos financieros a valor razonable</b>				
Valores representativos de deuda	0	0	0	0
Derivados inversión	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0
Otros	5.763.673	0	6.429	0
<b>TOTAL</b>	<b>5.763.673</b>	<b>0</b>	<b>6.429</b>	<b>0</b>

## 23.2 Pasivos Financieros a Costo Amortizado

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no tiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

### 23.2.1 Deudas con Entidades Financieras

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no tiene deudas con entidades financieras.

## NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta Pasivos No Corrientes Mantenidos para la Venta.

## NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS

### 25.1 Reservas Para Seguros de vida

#### 25.1.1 Reservas Riesgos en Curso

Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero	20.858.584
Reserva por venta nueva	1.324.306
<b>Liberación de reserva</b>	<b>3.249.221</b>
Liberación de reserva stock (1)	0
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	-827.371
<b>TOTAL RESERVA RIESGOS EN CURSO</b>	<b>18.106.298</b>

## 25.1.2 Reserva de previsionales

Reserva rentas vitalicias	
Reserva dic anterior	1.739.831.956
Reserva por rentas contratadas en el período	38.067.026
Pensiones pagadas	125.553.159
Interés del período	48.758.964
Liberación por fallecimiento	23.952.821
<b>Sub total reservas de rentas vitalicias del ejercicio</b>	<b>1.677.151.966</b>
Pensiones no cobradas	0
Cheques caducados	0
Cheques no cobrados	0
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	0
Otros	82.079.856
<b>TOTAL RESERVA DE RENTAS VITALICIAS</b>	<b>1.759.231.822</b>

Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	
Saldo inicial al 1ero de enero	282.253.156
<b>Incremento de siniestros</b>	<b>155.553.464</b>
Invalidez total	80.453.482
Invalidez parcial	28.175.610
Sobrevivencia	46.924.372
<b>Liberación por pago de aportes adicionales</b>	<b>211.366.719</b>
Invalidez total	148.469.228
Invalidez parcial	13.324.274
Sobrevivencia	49.573.217
Pago de pensiones transitorias invalidez parcial	11.401.168
Ajuste por tasa de interés	-1.853.591
Otros	-4.591.468
<b>TOTAL RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA</b>	<b>208.593.674</b>

Tasa de descuento	
mes i-2	1,9450%
mes i-1	2,1179%
mes i	2,4050%

### 25.1.3 Reserva matemática

Reserva matemática	
Saldo inicial al 1ero de enero	44.906.854
Primas	8.089.891
Interés	1.397.660
Reserva liberada por muerte	2.143.285
Reserva liberada por otros términos	7.910.976
<b>TOTAL RESERVA MATEMÁTICA</b>	<b>44.340.144</b>

### 25.1.4 Reserva valor del fondo

	Cobertura de riesgo		Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
Seguros de vida ahorro previsional voluntario APV (la Cia. asume el riesgo del valor póliza)	153	0	115.831.127	-22.713
Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (la Cia. asume el riesgo del valor póliza)	371.714	0	307.859.299	-241.043
Seguros de vida ahorro previsional voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	118.728	0	157.974.132	-243.023
Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	911.001	0	198.965.204	-422.574
<b>TOTALES</b>	<b>1.401.596</b>	<b>0</b>	<b>780.629.762</b>	<b>-929.353</b>

### 25.1.5 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Nombre del fondo	Tipo valor del fondo	Distribución estratégica	Inversión		Reserva de descalce
			Tipo inversión	Monto	
ACCIONARIO GLOBAL	APV / OTR	100% Fondo DWS INVEST GLOBAL THEMAT	CFME	17.557	-3.511
RENDA FIJA U.S.A.	OTR	100% Fondo PARVEST BOND USD -CC	CFME	2.655	-531
SALUD GLOBAL EN USD	APV / OTR	100% ETF ISHARES DJ US HEALTHCARE	ETFA	58	-12
VARIABLE EMERGENTE EN USD	APV / OTR	100% Fondo BNP L1-EQ WD EMERG -CC	CFME	13.065	-2.613
VARIABLE GLOBAL EN USD	APV / OTR	100% Fondo PARVEST EQUITY WORLD - CLA	CFME	540	-108
RENDA VARIABLE NACIONAL	APV / OTR	100% Fondo Mutuo SECURITY Acciones (actual INDEX)	CFM	1.381	-276
PARVEST WORLD	APV	100% Fondo PARVEST EQUITY WORLD - CLA	CFME	6.547	0
ASIA GROWTH	APV	100% Fondo THREADNEEDLE ASIA- & -1-AC	CFME	340	-68
TECHNOLOGY FUND	APV	100% Fondo ABERDEEN GL-TECHNOLO FUN	CFME	8.228	-1.646
PARVEST SH.TERM EURO	APV	100% Fondo PARVEST SHORT TERM EURO	CFME	128	-26
SECURITY ACCIONES	APV	100% Fondo Mutuo Security Acciones (actual INDEX)	CFM	389	-78
ZURICH CRECIENTE S/A	APV / OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Mundo emergente Serie D	CFMIE	8	-2
BNP PARIBAS LAT.AMERICANO	APV / OTR	100% Fondo PARVEST EQU-LATIN AMER - C	CFMIE	3.082	0
ZURICH MUNDO EUROPEO S/D	APV / OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Mundo Europeo Serie D	CFMIE	1	0
ZURICH SELECT GLOBAL S/D	APV / OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Select Global Serie D	CFMIE	6.960	0
R80 GLOBAL S/D	APV / OTR	100% Fondo Mutuo Zurich R80 GLOBAL S/D	CFM	33	-7
ACCIONES EEUU	OTR	100% indice SPDR S&P 500 ETF TRUST	ETFA	14.653	-2.931
ACCIONES EMERGENTES	OTR	*100% indice MSCI EMERGING MARKETS INDEX FUND	ETFA	2.589	-725
ACCIONES ZONA EURO	OTR	100% indice ISHARES MSCI EMU	ETFA	3.076	-615
ACCIONES JAPON	OTR	100% indice ISHARES MSCI JAPAN INDEX	ETFA	4.617	-923
ACCIONES BRASIL	OTR	100% indice ISHARES MSCI BRAZIL	ETFA	1.422	-593
ACCIONES CHINA	OTR	100% indice ISHARES FTSE CHINA 25 IN	ETFA	7.840	-1.568
ZURICH MONEY MARKET CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Money Market	CFM	22.116	0
DEPOSITO 30, LVACLI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Dólar	CFM	754	-166
INVERSIONES COMMODITIES	OTR	100% de la variacion del mes para el indice DBLCMACL DBIQ Commodities Ext Rtn	CFME	5.618	-1.124
FONDO SANTANDER E	APV	100% Fondo Mutuo Santander E	CFM	816	0
SANTANDER E S/INVERSION.	APV	100% Fondo Mutuo Santander E Serie Inversionista	CFM	1.767	-809
FDO.SANTANDER ACC.GLOB.DE	APV	100% Fondo Mutuo Santander Acciones Global Desarrollado	CFM	122	0
SANTANDER ACC.RET.CON CL	APV	100% Fondo Mutuo Santander Acciones Retail & Consumo Chile	CFM	156.017	-31.203

Continúa ▾

Continuación ▼

Nombre del fondo	Tipo valor del fondo	Distribución estratégica	Inversión		Reserva de descalce
			Tipo inversión	Monto	
ZURICH PERF.MODERADO CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Perfil moderado	CFM	343.490	0
ZURICH PF.CONSERVADOR CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Perfil conservador	CFM	70.711	0
Zurich High Yield Lat CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich High Yield Latam + 100% Fondo Mutuo Extranjero EUROAMERICA AM SICAV LATAM HIGH YIELD BOND	CFM	26.453	-7.329
Zurich Renta Chilena CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Renta Chilena	CFM	21.584	-4.091
Zurich Acciones Latam CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Perfil Conservador	CFM	31.868	0
Zurich Dividendo Loca CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Dividendo Local	CFM	4.386	-1.358
Zurich Experto CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Experto	CFM	150.017	-30.003
Zurich Select Global CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Select Global	CFM	4.260	-852
Zurich Patrimonio CUI	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Patrimonio	CFM	4.687	-937
FONDO SANTANDER DINAMICO	APV	100% Fondo Mutuo Santander Select Dinámico	CFMIE	0	-153.453
FDO.SANTANDER SELECT PRUD	APV	100% Fondo Mutuo Santander Select Prudente	CFM	0	-58.431
ASIA	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zürich Asia	CFM	4.071	0
FM Proy. A	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Proyección A	CFM	93.930	0
FM Proy. E	APV / OTR	100% FONDO MUTUO ZURICH PROYECCIÓN E	CFM	198.142	0
RENTA CHILENA	APV	100% FONDO MUTUO EUROAMERICA RENTA CHILENA	CFM	3.260	0
AHORRO DINAMICO	APV/OTR	100% Fondo de Inversión Zürich Ahorro Dinámico	CFI	41.516	0
EUROAMERICA PERFIL MODERADO	APV/OTR	100% Fondo Mutuo Zürich Perfil Moderado	CFM	263.467	0
BARON CAPITAL OPPORTUNITY FUND	OTR	100% INDICE BARON OPPORTUNITY FUND- INST	CFME	169	-34
BGF JAPAN FLEXIBLE EQUITY HEDGED USD	OTR	100% INDICE BGF JAPAN FLX E-A2 USD HEDG	CFME	135	-27
CAPITAL THE GROWTH FUND OF AMERICA	OTR	100% INDICE AMER FND GRW FD OF AM-F1	CFME	39.058	-7.812
DEKA CONVERGENCIA EUROPEA	OTR	100% INDICE DEKA- CONVERGENCEAKTIEN CF	CFME	10	-2
FIDELITY - JAPAN	OTR	100% INDICE FIDELITY FNDS -JAPAN FUND A	CFME	1.492	-298
FIDELITY FUNDS- PORTFOLIO SELECTOR GLOBAL GROWTH	OTR	100% INDICE FIDELITY SMART GL MD-A USD	CFME	6	-1
PARVEST INTERNATIONAL BOND	APV / OTR	100% INDICE BNP PARIBAS - PARVEST BOND ABSOLUTE RETURN V	CFME	32.439	-6.488
PARVEST USA	APV/OTR	100% BNP Paribas Funds US Multi-Factor Equity Classic Acc	CFME	44.625	-13.242
PIMCO INCOME FUND GLOBAL INVESTORS	APV/OTR	100% Pimco -Gis Income Fund	CFME	4.783	0

Continúa ▼

Continuación ▾

Nombre del fondo	Tipo valor del fondo	Distribución estratégica	Inversión		Reserva de descalce
			Tipo inversión	Monto	
PIONEER US HIGH YIELD	APV/OTR	100% Amundi Luxembourg - Funds Pioneer Us High Yield Bonds	CFME	26.573	0
TEMPLETON BIOTECHNOLOGY	APV / OTR	100% INDICE FRANKLIN TEMPLETON US EQUITY - TEMPLETON BIOTECHNOLOGY	CFME	1.065	-373
THREADNEEDLE AMERICAN	APV / OTR	100% FONDO MUTO EXTRANJERO VONTOBEL FUND - US EQUITY I USD	CFME	31.805	-107.486
VANGUARD US 500 STOCK INDEX FU	APV / OTR	100% FONDO MUTO EXTRANJERO VONTOBEL FUND - US EQUITY I USD	CFME	66.235	-223.845
VONTOBEL US EQUITY FUND	APV/OTR	100% Vontobel Fund - US Equity I USD	CFME	38.246	0
	APV	100% FONDO ZURICH	CFM	0	-22.713
	OTR	100% FONDO ZURICH	CFM	0	-241.043
<b>TOTAL FONDOS</b>				<b>1.830.862</b>	<b>-929.353</b>

### 25.1.6 Reserva rentas privadas

Reserva rentas privadas	
Reserva Dic anterior	7504.446
Reserva por rentas contratadas en el período	0
Pensiones pagadas	604.644
Interés del período	260.613
Liberación por conceptos distintos de pensiones	0
Otros	289.375
<b>TOTAL RESERVA RENTAS PRIVADAS DEL EJERCICIO</b>	<b>7.449.790</b>

### 25.1.7 Reserva de siniestros

	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Total variación reserva de siniestros	Saldo final
Liquidados y no pagados	5.030.674	338.810	172.203	133.078	-466.882	-167.197	4.863.477
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0	0
<b>En proceso de liquidación</b>	<b>19.158.635</b>	<b>14.632.941</b>	<b>11.933.184</b>	<b>374.065</b>	<b>-5.773.354</b>	<b>-2.699.532</b>	<b>16.459.103</b>
Siniestros reportados	19.158.635	14.632.941	11.933.184	374.065	-5.773.354	-2.699.532	16.459.103
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	17906.086	5.323.539	247.660	418.227	-10.569.986	-5.075.880	12.830.206
<b>RESERVA SINIESTROS</b>	<b>42.095.395</b>	<b>20.295.290</b>	<b>12.353.047</b>	<b>925.370</b>	<b>-16.810.222</b>	<b>-7.942.609</b>	<b>34.152.786</b>

### 25.1.7 Otras reservas técnicas

TAP SIS.

En vistas del riesgo emergente como consecuencia del retiro de los fondos de las cuentas individuales de los asegurados, autorizado por la Ley 21.248, se constituye este pasivo calculado con la metodología “best estimate” aprobada por el grupo Zurich para la contabilización de sus reservas bajo IFRS 4. Esta se basa en una frecuencia última por mes de solicitud aplicada a la exposición de cada mes, utilizando un modelo de factor de desarrollo de frecuencia tradicional que combina los métodos Chain Ladder y Bornhuetter-Ferguson (BF), segmentando entre Discapacidad Total y Parcial, para hombres y mujeres, multiplicado por un costo medio, el cual se sensibilizó según la base de reservas disponible al cierre de diciembre 2020, recalculando las reservas luego de impactar el correspondiente retiro, dentro de lo facultado por la ley.

### 25.1.8. Información a revelar sobre reservas insuficiencia de primas

De acuerdo a lo instruido en la NCG N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero, la Compañía realizó el Test de insuficiencia de primas. El resultado del test fue que no se requieren ajustes de reservas por este concepto.

## 25.2 Calce

### 25.2.1 Ajuste reserva por calce

	Reserva técnica base	Reserva técnica financiera	Ajuste reserva por calce
<b>Ajuste reserva por calce seguros no previsionales</b>			
Monto inicial	0	0	0
Monto final	0	0	0
Variación	0	0	0
<b>Ajuste reserva por calce seguros previsionales</b>			
Monto inicial	807.197.924	830.500.123	-23.302.199
Monto final	783.329.846	812.994.169	-29.664.323
Variación	-23.868.078	-17.505.954	-6.362.124
<b>TOTAL AJUSTE RESERVA POR CALCE</b>			
Monto inicial	807.197.924	830.500.123	-23.302.199
Monto final	783.329.846	812.994.169	-29.664.323
Variación	-23.868.078	-17.505.954	-6.362.124

## 25.2.2 Indices de coberturas

### CPK-1

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-1	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-1	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-1	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-1	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-1
Tramo 1	6.883.807	5.115.876	0		100,00%
Tramo 2	8.393.163	4.732.456	0		100,00%
Tramo 3	8.530.905	4.318.205	0		100,00%
Tramo 4	7.594.493	3.880.454	0		100,00%
Tramo 5	8.155.774	3.435.533	0		100,00%
Tramo 6	11.994.434	4.320.170	0		100,00%
Tramo 7	11.772.942	3.363.073	0		100,00%
Tramo 8	16.138.198	3.738.687	0		100,00%
Tramo 9	4.501.467	2.440.704	0		100,00%
Tramo 10	325.066	1.178.545	0		28,00%
<b>TOTAL TRAMOS</b>	<b>84.290.249</b>	<b>36.523.703</b>	<b>0</b>		

### CPK-2

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-2	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-2	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-2	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-2	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-2
Tramo 1	6.883.807	5.135.627	0		100,0000%
Tramo 2	8.393.163	4.801.420	0		100,0000%
Tramo 3	8.530.905	4.430.824	0		100,0000%
Tramo 4	7.594.493	4.027.551	0		100,0000%
Tramo 5	8.155.774	3.605.806	0		100,0000%
Tramo 6	11.994.434	4.592.423	0		100,0000%
Tramo 7	11.772.942	3.621.287	0		100,0000%
Tramo 8	16.138.198	4.067.935	0		100,0000%
Tramo 9	4.501.467	2.657.912	0		100,0000%
Tramo 10	325.066	1.237.201	0		26,00%
<b>TOTAL TRAMOS</b>	<b>84.290.249</b>	<b>38.177.986</b>	<b>0</b>		

### CPK-3

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-3	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-3	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-3	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-3	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-3
Tramo 1	6.883.807	5.154.098	0		100,0000%
Tramo 2	8.393.163	4.863.034	0		100,0000%
Tramo 3	8.530.905	4.539.371	0		100,0000%
Tramo 4	7.594.493	4.183.787	0		100,0000%
Tramo 5	8.155.774	3.807.559	0		100,0000%
Tramo 6	11.994.434	4.967.913	0		100,0000%
Tramo 7	11.772.942	4.056.360	0		100,0000%
Tramo 8	16.138.198	4.814.625	0		100,0000%
Tramo 9	4.501.467	3.470.352	0		100,0000%
Tramo 10	325.066	1.855.933	0		18,00%
<b>TOTAL TRAMOS</b>	<b>84.290.249</b>	<b>41.713.032</b>	<b>0</b>		

### CPK-4

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-4	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-4	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-4	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-4	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-4
Tramo 1	6.883.807	5.155.099	0		100,0000%
Tramo 2	8.393.163	4.866.707	0		100,0000%
Tramo 3	8.530.905	4.544.928	0		100,0000%
Tramo 4	7.594.493	4.190.275	0		100,0000%
Tramo 5	8.155.774	3.813.934	0		100,0000%
Tramo 6	11.994.434	4.975.318	0		100,0000%
Tramo 7	11.772.942	4.059.483	0		100,0000%
Tramo 8	16.138.198	4.809.881	0		100,0000%
Tramo 9	4.501.467	3.454.710	0		100,0000%
Tramo 10	325.066	1.844.458	0		18,0000%
<b>TOTAL TRAMOS</b>	<b>84.290.249</b>	<b>41.714.793</b>	<b>0</b>		

## CPK-5

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-5	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-5	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-5	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-5	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-5
Tramo 1	6.883.807	5.154.324	0		100,0000%
Tramo 2	8.393.163	4.866.674	0		100,0000%
Tramo 3	8.530.905	4.550.114	0		100,0000%
Tramo 4	7.594.493	4.206.046	0		100,0000%
Tramo 5	8.155.774	3.845.344	0		100,0000%
Tramo 6	11.994.434	5.058.156	0		100,0000%
Tramo 7	11.772.942	4.184.090	0		100,0000%
Tramo 8	16.138.198	5.070.934	0		100,0000%
Tramo 9	4.501.467	3.770.042	0		100,0000%
Tramo 10	325.066	2.086.173	0		16,0000%
<b>TOTAL TRAMOS</b>	<b>84.290.249</b>	<b>42.791.897</b>	<b>0</b>		

### 25.2.3 Tasa de costo de emisión equivalente

Tasa de descuento	
mes i-2	1,8848%
mes i-1	2,1124%
mes i	2,2694%

### 25.2.4 Aplicación de tablas de mortalidad rentas vitalicias

Aplicación de las tablas RV-2009, B-2006 y M-2006	RTF 85-85-85 (1)	RTF 2004-85-85 (2)	RTFs 2004-85-85 (3)	Diferencia por reconocer RV-2004 (4)	RTF 2004-2006-2006 (5)	RTFs 2004-2006-2006 (6)
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005	380.699.683	392.417.207	392.417.207	0	427.748.617	417.433.805
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y hasta 31/01/2008	0	111.752.695	0	0	123.005.369	118.876.923
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y hasta 31/12/2011	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS</b>	<b>380.699.683</b>	<b>504.169.902</b>	<b>392.417.207</b>	<b>0</b>	<b>550.753.986</b>	<b>536.310.728</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

Aplicación de las tablas RV-2009, B-2006 y M-2006	Diferencia por reconocer B-2006 y MI-2006 (7)	RTF 2009-2006-2006 (8)	Diferencia reconocida RV-2009 (9)	RTF 2014 (10)	RTFs 2014 (11)	Diferencia por reconocer Tablas 2014 (12)
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005	10.314.812	428.019.147	270.530	434.321.516	432.745.924	1.575.592
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y hasta 31/01/2008	4.128.446	123.215.697	210.328	125.535.513	124.955.559	579.954
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y hasta 31/12/2011	0	265.564.260	0	271.126.508	269.735.946	1.136.533
<b>TOTAL APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS</b>	<b>14.443.258</b>	<b>816.799.104</b>	<b>480.858</b>	<b>830.983.537</b>	<b>827.437.429</b>	<b>3.292.079</b>

Aplicación de las tablas RTB 2009-2006-2006 y 2014	RTB 2009-2006-2006 (14)	RTB 2014 (15)	RTBs 2014 (16)	Diferencia por reconocer Tablas 2014 (17)
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/01/2012 y hasta 30/06/2016	426.827.873	438.887.955	435.872.935	3.015.020
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/07/2016	0	492.844.752	0	0
<b>TOTAL APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS 2014</b>	<b>426.827.873</b>	<b>931.732.707</b>	<b>435.872.935</b>	<b>3.015.020</b>

## 25.3 Reserva SIS

### 25.3.1 Reserva de siniestros en proceso por grupo

#### A. Invalidez

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 3

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
I1 Sin dictamen	0	0	33,55%	0	14,35%	0	57,14%	0	0
I2t Total aprobadas en análisis Cía	0	0	88,03%	0	4,16%	0	57,14%	0	0
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	6,15%	0	69,99%	0	57,14%	0	0
I3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	0	58,10%	0	17,81%	0	57,14%	0	0
I3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	0	7,36%	0	49,93%	0	57,14%	0	0
I3a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	0	0	31,45%	0	56,50%	0	57,14%	0	0
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	1,60%	0	2,46%	0	57,14%	0	0
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	0	4,98%	0	7,65%	0	57,14%	0	0
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	1	1.128	97,15%	835	0,00%	1.096	57,14%	626	18.198.507
I6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1.128</b>	<b>328,37%</b>	<b>835</b>	<b>222,85%</b>	<b>1.096</b>	<b>514,26%</b>	<b>626</b>	<b>18.198.507</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 5

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
I1 Sin dictamen	11	14.939	33,55%	10.990	14,35%	6.588	33,33%	2.196	63.841.464
I2t Total aprobadas en análisis Cia	0	0	88,03%	0	4,16%	0	33,33%	0	0
I2p Parcial aprobadas en análisis Cia	0	0	6,15%	0	69,99%	0	33,33%	0	0
I3t Total aprobadas, reclamadas en Cia	1	42	58,10%	72	17,81%	37	33,33%	12	360.864
I3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cia	4	11.267	7,36%	8.254	49,93%	4.950	33,33%	1.650	47.969.001
I3a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	1	4.882	31,45%	3.544	56,50%	3.538	33,33%	1.179	34.283.207
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	1,60%	0	2,46%	0	33,33%	0	0
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	8	10.743	4,98%	8.172	7,65%	1.160	33,33%	387	11.242.758
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	12	5.715	97,15%	4.204	0,00%	5.552	33,33%	1.851	53.795.560
I6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>47.588</b>	<b>328,37%</b>	<b>35.236</b>	<b>222,85%</b>	<b>21.825</b>	<b>299,97%</b>	<b>7.275</b>	<b>211.492.854</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 5

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
I1 Sin dictamen	0	0	23,96%	0	15,14%	0	20,00%	0	0
I2t Total aprobadas en análisis Cía	0	0	85,15%	0	6,00%	0	20,00%	0	0
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	5,79%	0	68,22%	0	20,00%	0	0
I3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	0	54,48%	0	21,09%	0	20,00%	0	0
I3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	5	12.549	6,41%	9.020	49,38%	5.258	20,00%	1.052	30.571.181
I3a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	0	0	31,76%	0	56,50%	0	20,00%	0	0
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	1,08%	0	2,41%	0	20,00%	0	0
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	9	19.957	3,06%	14.490	6,83%	1.601	20,00%	320	93.08.333
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	3	135	97,34%	102	0,00%	132	20,00%	26	764.710
I6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>32.641</b>	<b>309,03%</b>	<b>23.612</b>	<b>328,37%</b>	<b>6.991</b>	<b>180,00%</b>	<b>1.398</b>	<b>40.644.224</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 6

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
I1 Sin dictamen	608	1.578.020	33,55%	1.163.361	14,35%	696.293	33,33%	232.098	6.747.156.591
I2t Total aprobadas en análisis Cía	26	65.219	88,03%	47.943	4,16%	59.409	33,33%	19.803	575.682.836
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	17	36.773	6,15%	27.464	69,99%	21.486	33,33%	7.162	208.198.074
I3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	300	741.957	58,10%	549.447	17,81%	528.985	33,33%	176.328	5.125.923.482
I3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	382	950.367	7,36%	701.728	49,93%	420.293	33,33%	140.098	4.072.686.001
I3a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	9	29.540	31,45%	21.579	56,50%	21.484	33,33%	7.161	208.181.725
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	286	747.386	1,60%	551.821	2,46%	25.497	33,33%	8.499	247.069.308
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	276	813.849	4,98%	602.560	7,65%	86.632	33,33%	28.877	839.473.767
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	97	165.665	97,15%	122.761	0,00%	160.940	33,33%	53.647	1.559.522.012
I6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.001</b>	<b>5.128.776</b>	<b>328,37%</b>	<b>3.788.664</b>	<b>222,85%</b>	<b>2.021.019</b>	<b>299,97%</b>	<b>673.673</b>	<b>19.583.893.796</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 6

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
I1 Sin dictamen	422	1.056.978	23,96%	765.029	15,14%	369.052	40,00%	147.621	4.291.382.807
I2t Total aprobadas en análisis Cía	17	60.827	85,15%	43.844	6,00%	54.425	40,00%	21.770	632.856.547
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	15	65.615	5,79%	47.560	68,22%	36.245	40,00%	14.498	421.457.454
I3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	171	593.835	54,48%	429.307	21,09%	414.044	40,00%	165.618	4.814.556.133
I3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	222	747.368	6,41%	540.179	49,38%	314.640	40,00%	125.856	3.658.671.733
I3a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	16	72.107	31,76%	52.146	56,50%	52.364	40,00%	20.946	608.894.001
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	194	483.337	1,08%	350.913	2,41%	13.690	40,00%	5.476	159.193.981
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	232	793.273	3,06%	573.367	6,83%	63.460	40,00%	25.384	737.920.478
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	41	75.736	97,34%	55.122	0,00%	73.723	40,00%	29.489	857.263.666
I6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.330</b>	<b>3.949.076</b>	<b>309,03%</b>	<b>2.857.467</b>	<b>225,57%</b>	<b>1.391.643</b>	<b>360,00%</b>	<b>556.658</b>	<b>16.182.196.800</b>

### Inválidos transitorios

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 3

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	Reserva compañías \$
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	2	866	57,14%	495	14.378.863

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 3

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	Reserva compañías \$
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	3	5.150	50,00%	2.575	74.858.239

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 5

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	Reserva compañías \$
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	1.423	2.062.302	33,33%	687.434	19.983.933.490

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 5

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	Reserva compañías \$
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	1.008	1.786.352	20,00%	357.270	10.385.966.624

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 6

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	Reserva compañías \$
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	3.595	6.075.181	33,33%	2.025.060	58.869.174.941

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 6

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	Reserva compañías \$
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	2.283	4.609.063	40,00%	1.843.625	53.594.792.436

### Inválidos parciales transitorios

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 3

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	0	0	35,67%	0	49,67%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	1	1.008	87,17%	733	10,40%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	5,35%	0	87,92%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	0	65,05%	0	28,34%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	0	12,01%	0	61,00%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	0	36,92%	0	61,22%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	4,90%	0	11,83%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	1	1.729	10,05%	1.248	24,26%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0	100,00%	0	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	1	477	0,00%	353	100,00%
K6n No inválidos	5	3.899	0,00%	2.821	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>7.113</b>	<b>357,1162%</b>	<b>5.155</b>	<b>434,6269%</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	0	14,66%	0	57,14%	0	0
K2t Total aprobadas en análisis Cía	50	2,43%	956	57,14%	546	15880475
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	6,74%	0	57,14%	0	0
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	6,61%	0	57,14%	0	0
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	26,99%	0	57,14%	0	0
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	1,87%	0	57,14%	0	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	83,28%	0	57,14%	0	0
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	46	65,69%	507	57,14%	290	8417632
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	0	57,14%	0	0
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	353	57,14%	202	5860773
K6n No inválidos	180	100,00%	180	57,14%	103	2990091
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>308,2569%</b>	<b>1.996</b>	<b>628,5719%</b>	<b>1.141</b>	<b>33.148.971</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 3

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	0	0	32,96%	0	52,76%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	0	0	84,31%	0	12,99%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	4,87%	0	88,59%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	0	64,48%	0	29,40%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	0	10,18%	0	66,54%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	0	27,42%	0	68,82%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	5,88%	0	13,04%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	0	10,63%	0	23,59%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0	100,00%	0	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0,00%	0	100,00%
K6n No inválidos	3	2.234	0,00%	1.593	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2.234</b>	<b>340,7229%</b>	<b>1.593</b>	<b>455,7221%</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	0	14,28%	0	50,00%	0	0
K2t Total aprobadas en análisis Cía	0	2,70%	0	50,00%	0	0
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	6,54%	0	50,00%	0	0
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	6,12%	0	50,00%	0	0
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	23,29%	0	50,00%	0	0
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	3,76%	0	50,00%	0	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	81,08%	0	50,00%	0	0
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	65,78%	0	50,00%	0	0
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	0	50,00%	0	0
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	0	50,00%	0	0
K6n No inválidos	56	100,00%	56	50,00%	28	817312
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>303,5550%</b>	<b>56</b>	<b>550,0000%</b>	<b>28</b>	<b>817.312</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 5

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	399	849.072	35,67%	613.959	49,67%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	19	40.996	87,17%	29.679	10,40%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	54	126.400	5,35%	91.409	87,92%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	82	173.734	65,05%	125.732	28,34%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	157	277.744	12,01%	201.228	61,00%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	30	67.012	36,92%	48.528	61,22%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	14	29.274	4,90%	21.183	11,83%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	13	41.737	10,05%	30.152	24,26%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	24	48.896	100,00%	35.229	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	28	49.468	0,00%	36.004	100,00%
K6n No inválidos	15	20.563	0,00%	14.909	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>835</b>	<b>1.724.896</b>	<b>357,1162%</b>	<b>1.248.012</b>	<b>434,6269%</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	17.713	14,66%	610.391	33,33%	203.464	5914757677
K2t Total aprobadas en análisis Cía	896	2,43%	38.846	33,33%	12.949	376425117
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	2.521	6,74%	87.293	33,33%	29.098	845875193
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	3.968	6,61%	148.908	33,33%	49.636	1442933698
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	6.710	26,99%	157.921	33,33%	52.640	1530270189
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	1.726	1,87%	54.477	33,33%	18.159	527887592
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	654	83,28%	4.484	33,33%	1.495	43450212
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	743	65,69%	11.998	33,33%	3.999	116264590
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	48.896	33,33%	16.299	473805395
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	36.004	33,33%	12.001	348878736
K6n No inválidos	536	100,00%	536	33,33%	179	5195062
<b>Total</b>	<b>35.467</b>	<b>308,2569%</b>	<b>1.199.754</b>	<b>366,6663%</b>	<b>399.919</b>	<b>11.625.743.461</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 5

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	342	878.718	32,96%	629.700	52,76%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	8	26.502	84,31%	18.936	12,99%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	41	114.498	4,87%	81.831	88,59%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	70	175.704	64,48%	125.885	29,40%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	114	257.276	10,18%	184.346	66,54%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	19	52.017	27,42%	37.284	68,82%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	11	24.963	5,88%	17.917	13,04%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	11	29.190	10,63%	20.888	23,59%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	11	20.316	100,00%	14.483	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	25	60.326	0,00%	43.441	100,00%
K6n No inválidos	17	27.823	0,00%	19.873	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>669</b>	<b>1.667.333</b>	<b>340,7229%</b>	<b>1.194.584</b>	<b>455,7221%</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	14.331	14,28%	623.895	20,00%	124.779	3627364457
K2t Total aprobadas en análisis Cía	352	2,70%	24.812	20,00%	4.962	144260923
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	1.716	6,54%	78.181	20,00%	15.636	454548356
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	3.011	6,12%	150.488	20,00%	30.098	874944889
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	4.345	23,29%	149.849	20,00%	29.970	871234565
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	921	3,76%	39.956	20,00%	7.991	232304007
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	498	81,08%	4.208	20,00%	842	24467742
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	451	65,78%	8.327	20,00%	1.665	48415037
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	20.316	20,00%	4.063	118117783
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	43.441	20,00%	8.688	252567759
K6n No inválidos	366	100,00%	366	20,00%	73	2125797
<b>Total</b>	<b>25.991</b>	<b>303,5550%</b>	<b>1.143.839</b>	<b>220,0000%</b>	<b>228.767</b>	<b>6.650.351.315</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 6

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	46	94.709	35,67%	69.575	49,67%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	5	12.758	87,17%	9.278	10,40%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	7	8.968	5,35%	6.759	87,92%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	11	31.653	65,05%	23.128	28,34%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	9	21.521	12,01%	15.833	61,00%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	2	5.969	36,92%	4.341	61,22%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	1	1.050	4,90%	779	11,83%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	1	12.670	10,05%	9.142	24,26%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	3	8.129	100,00%	5.983	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	5	3.721	0,00%	2.791	100,00%
K6n No inválidos	2	4.567	0,00%	3.332	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>205.715</b>	<b>357,1162%</b>	<b>150.941</b>	<b>434,6269%</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	2.290	14,66%	68.674	33,33%	22.891	665459141
K2t Total aprobadas en análisis Cía	228	2,43%	12.092	33,33%	4.031	117176432
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	287	6,74%	6.441	33,33%	2.147	62414438
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	571	6,61%	27.182	33,33%	9.061	263399289
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	521	26,99%	12.384	33,33%	4.128	119998027
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	81	1,87%	4.862	33,33%	1.621	47116095
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	39	83,28%	176	33,33%	59	1703245
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	144	65,69%	3.586	33,33%	1.195	34746989
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	8.129	33,33%	2.710	78771532
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	2.791	33,33%	930	27044351
K6n No inválidos	60	100,00%	60	33,33%	20	577821
<b>Total</b>	<b>4.221</b>	<b>308,2569%</b>	<b>146.377</b>	<b>366,6663%</b>	<b>48.793</b>	<b>1.418.407.360</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 6

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	10	30.165	32,96%	21.682	52,76%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	1	11.578	84,31%	8.272	12,99%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	2	8.893	4,87%	6.452	88,59%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	4	17.430	64,48%	12.513	29,40%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	1	4.074	10,18%	2.938	66,54%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	4	14.129	27,42%	10.177	68,82%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	5,88%	0	13,04%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	0	10,63%	0	23,59%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0	100,00%	0	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0,00%	0	100,00%
K6n No inválidos	2	2.554	0,00%	1.832	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>88.823</b>	-	<b>63.866</b>	-

Continúa ▾

Continuación ▾

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	412	14,28%	21.440	40,00%	8.576	249.310.520
K2t Total aprobadas en análisis Cía	123	2,70%	10.839	40,00%	4.335	126.033.195
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	145	6,54%	6.158	40,00%	2.463	71.606.373
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	219	6,12%	14.931	40,00%	5.972	173.620.858
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	67	23,29%	2.385	40,00%	954	27.734.970
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	215	3,76%	10.886	40,00%	4.354	126.580.019
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	81,08%	0	40,00%	0	0
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	65,78%	0	40,00%	0	0
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	0	40,00%	0	0
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	0	40,00%	0	0
K6n No inválidos	19	100,00%	19	40,00%	8	225.469
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	-	<b>66.658</b>	-	<b>26.662</b>	<b>775.111.404</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 5

A. 2.3 Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros	Aporte adicional	Porcentaje participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	6	2.296		

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 5

A. 2.3 Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros	Aporte adicional	Porcentaje participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	1	1.449		

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 6

A. 2.3 Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros	Aporte adicional	Porcentaje participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	1	1.449		

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 6

A. 2.3 Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros	Aporte adicional	Porcentaje participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	2			

## B. Sobrevivencia

### Contrato 1 - Masculino

B. Sobrevivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	2	1.192	96,90%	1.155	28,57%	330	9.593.818

### Contrato 1 - Femenino

B. Sobrevivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	1	70	96,90%	68	25,00%	17	492.960

### Contrato 3 - Masculino

B. Sobrevivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	9	2.184	96,90%	2.116	57,14%	1.209	35.148.841

### Contrato 3 - Femenino

B. Sobrevivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	2	1.685	96,90%	1.633	50,00%	817	23.736.653

### Contrato 5 - Masculino

B. Sobrevivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	8	4.424	96,90%	4.287	33,33%	1.429	41.544.211

### Contrato 5 - Femenino

B. Sobrevivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	5	3.781	96,90%	3.664	20,00%	733	21.303.231

### Contrato 6 - Masculino

B. Sobrevivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	143	111.155	96,90%	107.710	33,33%	35.903	1.043.723.355

### Contrato 6 - Femenino

B. Sobrevivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	31	13.437	96,90%	13.020	40,00%	5.208	151.398.619

### 25.3.2 Reservas de invalidez y sobrevivencia

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 1

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	0	0	0	0	0	0	0
1.a. Inválidos	0	0	0	0	0	0	0
1.a.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.a.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	2	330	0	0	330	86	244
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	2	330	0	0	330	86	244
2.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>330</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>330</b>	<b>86</b>	<b>244</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 1

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	0	0	0	0	0	0	0
1.a. Inválidos	0	0	0	0	0	0	0
1.a.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.a.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	1	17	0	0	17	4	13
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	1	17	0	0	17	4	13
2.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>13</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 3

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	11	2.261	0	0	2.261	0	2.261
1.a. Inválidos	11	2.261	0	0	2.261	0	2.261
1.a.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.a.2 En proceso de liquidación	11	2.261	0	0	2.261	0	2.261
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	9	1.209	0	0	1.209	0	1.209
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	9	1.209	0	0	1.209	0	1.209
2.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>3.470</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.470</b>	<b>-</b>	<b>3.470</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 3

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	6	2.603	0	0	2.603	0	2.603
1.a. Inválidos	6	2.603	0	0	2.603	0	2.603
1.a.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.a.2 En proceso de liquidación	6	2.603	0	0	2.603	0	2.603
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	2	817	0	0	817	0	817
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	2	817	0	0	817	0	817
2.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>3.420</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.420</b>	<b>0</b>	<b>3.420</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 5

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	2.305	1.095.784	0	47681	1.143.465	774.321	369.144
1.a. Inválidos	2.299	1.095.019	0	47681	1.142.700	774.015	368.685
1.a.1 Liquidados	4	392	0	0	392	157	235
1.a.2 En proceso de liquidación	2.295	1.094.627	0	47681	1.142.308	773.858	368.450
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	6	765	0	0	765	306	459
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	6	765	0	0	765	306	459
2. Sobrevivencia	104	24.879	0	0	24.879	9.952	14.927
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	8	1.429	0	0	1.429	572	857
2.3 Ocurridos y no reportados	96	23.450	0	0	23.450	9.380	14.070
<b>TOTAL</b>	<b>2.409</b>	<b>1.120.663</b>	<b>0</b>	<b>47681</b>	<b>1.168.344</b>	<b>784.273</b>	<b>384.071</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 5

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	1.702	589.729	0	17888	607.618	336.865	270.753
1.a. Inválidos	1.701	589.439	0	17888	607.328	336.749	270.579
1.a.1 Liquidados	7	2.003	0	0	2.003	801	1.202
1.a.2 En proceso de liquidación	1.694	587.436	0	17888	605.325	335.948	269.377
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	1	290	0	0	290	116	174
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	1	290	0	0	290	116	174
2. Sobrevivencia	57	4.311	0	0	4.311	1.724	2.587
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	5	733	0	0	733	293	440
2.3 Ocurridos y no reportados	52	3.578	0	0	3.578	1.431	2.147
<b>TOTAL</b>	<b>1.759</b>	<b>594.040</b>	<b>0</b>	<b>17.888</b>	<b>611.929</b>	<b>338.589</b>	<b>273.340</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 6

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	5.694	2.750.722	0	112.969	2.863.691	1.433.373	1.430.318
1.a. Inválidos	5.692	2.750.722	0	112.969	2.863.691	1.433.373	1.430.318
1.a.1 Liquidados	4	3.196	0	0	3.196	1.278	1.918
1.a.2 En proceso de liquidación	5.688	2.747.526	0	112.969	2.860.495	1.432.095	1.428.400
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	2	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	2	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	451	194.609	0	0	194.609	77.843	116.766
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	143	35.903	0	0	35.903	14.361	21.542
2.3 Ocurridos y no reportados	308	158.706	0	0	158.706	63.482	95.224
<b>TOTAL</b>	<b>6.145</b>	<b>2.945.331</b>	<b>0</b>	<b>112.969</b>	<b>3.058.300</b>	<b>1.511.216</b>	<b>1.547.084</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 6

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	3.639	2.428.666	0	64.348	2.493.014	1.165.187	1.327.827
1.a. Inválidos	3.639	2.428.666	0	64.348	2.493.014	1.165.187	1.327.827
1.a.1 Liquidados	2	1.721	0	0	1.721	688	1.033
1.a.2 En proceso de liquidación	3.637	2.426.945	0	64.348	2.491.293	1.164.499	1.326.794
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	217	79.545	0	0	79.545	31.818	47.727
2.1 Liquidados	1	329	0	0	329	132	197
2.2 En proceso de liquidación	31	5.208	0	0	5.208	2.083	3.125
2.3 Ocurridos y no reportados	185	74.008	0	0	74.008	29.603	44.405
<b>TOTAL</b>	<b>3.856</b>	<b>2.508.211</b>	<b>-</b>	<b>64.348</b>	<b>2.572.559</b>	<b>1.197.005</b>	<b>1.375.554</b>

### 25.3.3 Reserva de insuficiencia de primas (RIP) del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS)

	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
Contrato	CONTRATO 6	CONTRATO 6	-	-
Grupo	H	M	-	-
RIP Directo	0	0	-	-
Participación del reasegurador en la RIP	0	0	-	-
<b>TOTAL RIP NETA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOTA 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

### 26.1 Deudas con Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudas con asegurados corrientes y no corrientes</b>			
Deudas con asegurados	0	7.954.092	7.954.092
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	7.954.092	7.954.092
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Al 31 de Diciembre 2020 la Compañía presenta la siguiente apertura por deudas con asegurados a terceros

	Total
Cheques emitidos a asegurados caducados pendientes de cobro	4.186.949
Primas pendientes de aplicación	2.444.094
Primas por devolver asegurados pólizas CUI no vigentes a la fecha	1.323.049
	<b>7.954.092</b>

## 26.2 Deudas por operaciones de reaseguro nacional

La compañía no presenta operaciones de reaseguro nacional al 31 de diciembre 2020.

## 26.3 Deudas por operaciones reaseguro extranjero

	Item1	Item2	Item3	Item4
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre del reasegurador	General Reinsurance Ag	Munich Reinsurance Company	Zurich Insurance Company Limited	Swiss Reinsurance Company Ltd
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE00320170008	NRE17620170013	NRE17620170008
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	R	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	DEU: Germany	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland
<b>Vencimiento de saldos</b>				
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>3.028</b>	<b>46.820</b>	<b>2.534.111</b>	<b>51.302</b>
Meses anteriores	0	0	0	0
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	3.028	46.820	2.534.111	51.302
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>2. Fondos retenidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL (1+2)</b>	<b>3.028</b>	<b>46.820</b>	<b>2.534.111</b>	<b>51.302</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

	Item5	item6	Item7	Reaseguradores extranjeros
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre del reasegurador	Scor Global Life Se	Mapfre		
Código de identificación reasegurador	NRE06820170012	NRE00320170008		
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR		
País del reasegurador	FRA: France	DEU: Germany		
<b>Vencimiento de saldos</b>				
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>3.367</b>	<b>350.286</b>		<b>2.988.914</b>
Meses anteriores	0	0		0
mes j-3	0	0		0
mes j-2	0	0		0
mes j-1	0	0		0
mes j	0	0		0
mes j+1	0	0		0
mes j+2	0	0		0
mes j+3	3.367	350.286		2.988.914
Meses posteriores	0	0		0
<b>2. Fondos retenidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>TOTAL (1+2)</b>	<b>3.367</b>	<b>350.286</b>		<b>2.988.914</b>

### 26.3 Deudas por operaciones de reaseguro extranjero

La Compañía tiene las siguientes operaciones de reaseguro extranjero al 31 de diciembre 2020.

Moneda nacional	0
Moneda extranjera	2.988.914
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2.988.914</b>

## 26.4 Deudas por operaciones coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudas por operaciones coaseguro</b>			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	3.217	0	3.217
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.217</b>	<b>0</b>	<b>3.217</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	3.217	0	3.217
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 26.5 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

La Compañía no presenta operaciones por Ingresos anticipados por operaciones de seguro al 31 de diciembre 2020.

## NOTA 27. PROVISIONES

### 27.1 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2020 el detalle de la provisiones de la Compañía es el siguiente:

Concepto	Valor Saldo inicial	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	Total	Corriente	No corriente
Provisión Auditoría externa	88.457	1.026.195	0	1.038.199	0	0	76.453	76.453	0
Provisión Gastos	2.469.285	39.249.326	0	13.405.988	0	0	28.312.623	28.312.623	0
Provisión Litigios	55.975	37.558.962	0	35.367.440	0	0	2.247.497	2.247.497	0
Provisión Comisión	270.919	2.384.243	0	2.520.380	0	0	134.782	134.782	0
Provisión Gastos Siniestros SIS	4.461.152	57.363.659	0	58.341.748	0	0	3.483.063	3.483.063	0
Provisión Servicios Afiliadas	7.061.752	88.920.105	0	82.395.649	0	0	13.586.208	13.586.208	0
<b>TOTAL</b>	<b>14.407.540</b>	<b>226.502.490</b>	<b>0</b>	<b>193.069.404</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47.840.626</b>	<b>47.840.626</b>	<b>0</b>

### 271.1 Explicación provisiones

- Provisión Auditoría: Corresponde a los honorarios de PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA<sup>®</sup> 2020.
- Provisión Gastos: Corresponde a las provisiones por facturas y/o gastos no documentados 2020.
- Provisión Litigios: Corresponde a juicios y litigios pendientes 2020.
- Provisión Comisión: Corresponde a las comisiones por ventas de pólizas.
- Provisión Gastos Siniestros SIS: Corresponde a los gastos incurridos por la administración de SIS III, V y VI.
- Provisión DEF: Corresponde a Provisión de experiencia favorable.

## NOTA 28. OTROS PASIVOS

### 28.1.1 Cuentas por Pagar por Impuestos Corrientes

Cuentas por pagar por impuestos	
Iva por pagar	1.548.534
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	1.607.008
Impuesto de reaseguro	70
Otros	218.820
<b>TOTAL</b>	<b>3.374.432</b>

### 28.1.2 Pasivo por Impuesto Diferido (Ver Detalle en Nota 21.2)

## 28.2 Deudas con Intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con intermediarios	0	0	0
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	2.195.972	2.195.972
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2.195.972</b>	<b>2.195.972</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	2.195.972	2.195.972
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 28.3 Deudas con el Personal

Deudas con el personal	
Indemnizaciones y otros	3.552.526
Remuneraciones por pagar	4.494.586
Deudas previsionales	2.239.083
Otras	629.918
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>10.916.113</b>

## 28.4 Ingresos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta ingresos anticipados.

## 28.5 Otros pasivos no financieros

	Monto	Explicación del concepto
AFP	479.508	Cotizaciones previsionales por pagar
Salud	256.153	Isapres, Fonasa, Mutual por pagar
Caja de compensación	82.268	Caja Compensación
Acreedores Rentas Vitalicias	66.802	Cuentas por pagar pensiones varios
Garantías arriendo	58.835	Garantías por arriendos de edificios.
Ajustes IFRS 16	30.305.962	Adopción contrato arriendo IFRS 16
Acreedores Varios	4.304.883	Cuentas por pagar acreedores varios
<b>TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS*</b>	<b>35.554.411</b>	

\* El saldo corresponde a proveedores por pagar, en donde se refleja la obligación de pago de un edificio de inversión (Paseo la Cruz) y un leasing (La Dehesa)

## NOTA 29. PATRIMONIO

### Capital pagado

La Compañía mantiene y maneja activamente el capital de la Compañía para cubrir los riesgos inherentes en sus negocios y cubrir las obligaciones normativas. La suficiencia del capital de la Compañía es monitoreada empleando, entre otras medidas, los índices y reglas de solvencia establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero, así como también por los niveles de solvencia establecidos por el Grupo Zurich. Durante el ejercicio 2020, la Compañía ha cumplido totalmente con los requerimientos de capital exigidos.

Los objetivos primarios de la administración de capital de la Compañía son asegurarse el cumplimiento de los requerimientos regulatorios de patrimonio de riesgo, límites de endeudamiento, margen de solvencia, y excedente de libre disposición que permita cubrir imprevistos, de modo de mantener un sólido rating crediticio y sanos índices de capital. Con este objeto, la política de administración de capital ha establecido ciertas alertas que se monitorean en forma permanente.

La Compañía administra la estructura de su capital y realiza ajustes a la luz de cambios en las condiciones económicas y las características de riesgo de sus actividades. Para poder mantener o ajustar la estructura del capital, la Compañía puede ajustar el monto de pago de dividendos, devolverles capital a sus accionistas o emitir instrumentos de capital. No se han realizado cambios a los objetivos, políticas y procesos relacionados durante el ejercicio.

Con fecha 31 de marzo de 2020, Inversiones Suizo Chilena, suscribió y pagó 3.461.441 acciones, por un total de \$4.002.637.300, aprobada en la resolución exenta N°3.088 de 30 de julio de 2018, por la CMF.

Con fecha 29 de abril de 2020, se realizó un aumento de capital, en donde Inversiones Suizo Chilena suscribió y pagó para sí 26.799.821 acciones a \$1.035 c/u. En consecuencia el total de la suscripción corresponde a \$27.737.814.735.

### Capital Regulatorio

De acuerdo a lo señalado en el artículo 1° letra f) del DFLN°251, de 1931, la Compañía debe determinar su patrimonio de riesgo como el máximo entre:

- El algoritmo en función de los pasivos exigibles, pasivos indirectos, reservas técnicas y reservas de valor del fondo.
- El margen de solvencia
- Y 90.000 Unidades de Fomento.

La Compañía determina su Patrimonio Neto conforme lo establecido en la letra c) del artículo 1° del DFL N°251, de 1931, el patrimonio neto (PN) de una compañía corresponde a la diferencia entre el valor de los activos totales y los pasivos exigibles, deducida la suma de cualquier activo que no constituya inversión efectiva, entendiéndose por inversión efectiva aquellos activos que tienen un claro valor de realización o capacidad generadora de ingresos.

### Obligaciones de la Compañía

1. La Compañía mantiene un Patrimonio Neto igual o superior al Patrimonio de Riesgo.
2. La Compañía mantiene a lo menos el 100% de las reservas técnicas y el patrimonio de riesgo, invertido en los activos y de acuerdo a los criterios, restricciones y límites de inversión establecidos en los artículos 21, 22, 23 y 24 del DFL N°251, de 1931, y la normativa vigente de esta Comisión para el Mercado Financiero.
3. La Compañía mantiene las relaciones de Endeudamiento por debajo de los máximos señalados en el artículo 15° del DFL N°25, de 1931:

Detalle Patrimonio	M\$
Capital Pagado	211.423.093
Reservas Calce Pasivos	-30.593.676
Resultados Acumulados	79.295.649
Resultado Ejercicio	7.871.813
Dividendos	-5.720.000
Otros Ajustes	846.648
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>263.123.527</b>

Nombre	Rut	Tipo persona	Número de acciones pagadas	% participación
Inversiones Suizo-Chilena S.A.	96.609.000-6	Jurídica Nacional	263.654.042	99,1026%
Inversiones Cristóbal Colón S.A.	96.504.420-5	Jurídica Nacional	1.408.782	0,5295%
Inversiones Alonso de Ercilla	96.502.680-0	Jurídica Nacional	939.170	0,3530%
Sanfuentes del Río Sofía	6.029.390-2	Natural	9.959	0,0037%
Sanfuentes del Río Teresa	6.375.843-4	Natural	9.958	0,0037%
León Vda. De Pena Rosa	RN.000.002-7	Natural	4.580	0,0017%
Arroyo Belmar Sergio Hernaldo	2.441.365-9	Natural	1.992	0,0007%
Gómez-Lobo Gatica Ana María Sylvia	1.454.865-3	Natural	1.883	0,0007%
Grospellier Rojas Augusto de Gaulle	4.330.314-7	Natural	1.707	0,0006%
Grospellier Rojas Inés Albertina	6.009.571-K	Natural	1.706	0,0006%
OTROS ACCIONISTAS (25)			7600	0,0029%

## 29.2 Distribución de Dividendos

La Compañía los distribuirá una vez aprobado el balance por la Junta de Accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

Al 31 de diciembre 2020, la Compañía registra una utilidad de M\$ 7.871.813, razón por la cual se propondrá un reparto de dividendos del 30%.

## 29.3 Otros Ajustes

	31-12-2019	Mov 2020	31-12-2020
Efectos en activos financieros	-394.332	298.692	-95.640
Otros resultados con ajuste en Patrimonio	942.288		942.288
<b>TOTAL OTROS AJUSTES</b>			<b>846.648</b>

## NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

### 30.1 Prima cedida reaseguradores nacionales

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta Prima cedida a reaseguradores nacionales.

### 30.2 Prima cedida reaseguradores extranjeros

Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1
Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR	CHE: Switzerland	211.348	0	211.348	Fitch Ratings
Munich Reinsurance Company	NRE00320170008	NR	DEU: Germany	206.920	0	206.920	AMB
Compañía Suiza De Reaseguros S.A	NRE00320170003	NR	DEU: Germany	7.336	0	7.336	Fitch Ratings
Scor Global Life Se	NRE06820170012	NR	FRA: France	20.959	0	20.959	Fitch Ratings
Mapfre Re,Compañía de Reaseguro S.A.	NRE06120170002	NR	ESP: Spain	324.317	0	324.317	Standard & Poor's
Zurich Insurance Company Limited	NRE17620170013	R	CHE: Switzerland	65.862.595	1.270.989	67.133.584	Fitch Ratings
				66.633.475	1.270.989	67.904.464	

Continúa ▾

Continuación ▾

Nombre reasegurador extranjero	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
Swiss Reinsurance Company Ltd	Standard & Poor's	A+	AA-	10-09-20	19-10-20
Munich Reinsurance Company	Fitch Ratings	A+	AA	17-07-20	03-09-20
Compañía Suiza De Reaseguros S.A	Standard & Poor's	AA+	AA+	28-04-20	28-09-20
Scor Global Life Se	AMB	AA+	A+	15-09-20	25-09-20
Mapfre Re,Compañía de Reaseguro S.A.	AMB	A+	A	27-07-20	21-10-20
Zurich Insurance Company Limited	Standard & Poor's	AA-	AA-	23-11-20	14-12-20

### 30.3 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
<b>Reaseguro</b>			
Reaseguro nacional	0	0	0
Reaseguro extranjero	66.633.475	1.270.989	67.904.464
<b>TOTAL</b>	<b>66.633.475</b>	<b>1.270.989</b>	<b>67.904.464</b>

## NOTA 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICA

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	95.942	-121.203	0	217.145
Reserva matemática	-1.744.806	0	0	-1.744.806
Reserva valor del fondo	9.221.158	0	0	9.221.158
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	-14.546.575	-5.610.572	0	-8.936.003
Otras reservas técnicas	7.060.791	2.824.317	0	4.236.474
<b>TOTAL VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>86.510</b>	<b>-2.907.458</b>	<b>0</b>	<b>2.993.968</b>

## NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

Conceptos	
<b>Siniestros directos</b>	<b>315.490.808</b>
Siniestros pagados directos	412.667.425
Siniestros por pagar directos	242.746.460
Siniestros por pagar directos período anterior	339.923.077
<b>Siniestros cedidos</b>	<b>56.977.601</b>
Siniestros pagados cedidos	91.517.289
Siniestros por pagar cedidos	110.046.232
Siniestros por pagar cedidos período anterior	144.585.920
<b>Siniestros aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS</b>	<b>258.513.207</b>

## NOTA 33. COSTO DE ADMINISTRACIÓN

Conceptos	
Remuneraciones	19.622.932
Gastos asociados al canal de distribución	0
Otros	31.358.290
<b>TOTAL COSTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>50.981.222</b>

### 33.1. Otros costos de administración

Conceptos	
Capacitación	241.142
Representación y Bienestar	413.380
Asesorías, Externos y Outsourcing	11.547.384
Tecnología	454.160
Marketing	916.231
Edificios y Mobiliario	2.511.227
Gastos por Intercompany	3.143.660
Gastos Generales Edificio	2.745.853
Materiales y útiles	201.797
Gastos Administración	2.445.486
Contribuciones y patentes	383.151
IVA no recuperable	625.191
Comisiones	3.610.380
Dieta Directorio	71.036
Multas	2.048.212
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>31.358.290</b>

## NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

Conceptos	
Primas por cobrar a asegurados	-6.255.510
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por reaseguro	0
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	7.607.501
<b>TOTAL</b>	<b>1.351.991</b>

## NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS</b>	<b>13.277.966</b>	<b>1.443.300</b>	<b>14.721.266</b>
<b>TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS REALIZADAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS REALIZADAS</b>	<b>13.277.966</b>	<b>1.443.300</b>	<b>14.721.266</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	13.277.966	-1.687.031	11.590.935
Otros	0	3.130.331	3.130.331
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS</b>	<b>0</b>	<b>-2.146.873</b>	<b>-2.146.873</b>
<b>TOTAL INVERSIONES NO REALIZADAS INMOBILIARIAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTAL INVERSIONES NO REALIZADAS FINANCIERAS</b>	<b>0</b>	<b>-2.146.873</b>	<b>-2.146.873</b>
Ajuste a mercado de la cartera	0	-2.146.873	-2.146.873
Otros	0	0	0
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS</b>	<b>64.833.082</b>	<b>13.657.912</b>	<b>78.490.994</b>
<b>TOTAL INVERSIONES DEVENGADAS INMOBILIARIAS</b>	<b>6.341.473</b>	<b>11.522.801</b>	<b>17.864.274</b>
Intereses por bienes entregados en leasing	6.341.473	0	6.341.473
Otros	0	11.522.801	11.522.801
<b>TOTAL INVERSIONES DEVENGADAS FINANCIERAS</b>	<b>60.703.805</b>	<b>4.551.556</b>	<b>65.255.361</b>
Intereses	59.959.474	2.608.596	62.568.070
Dividendos	0	1.942.960	1.942.960
Otros	744.331	0	744.331
<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>	<b>0</b>	<b>2.212.298</b>	<b>2.212.298</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	2.212.298	2.212.298
Otros	0	0	0
<b>TOTAL GASTOS DE GESTIÓN</b>	<b>2.212.196</b>	<b>204.147</b>	<b>2.416.343</b>
Propiedades de inversión	469.639	0	469.639
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	1.742.557	204.147	1.946.704
Otros	0	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
<b>Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	<b>13.786.939</b>	<b>9.864.232</b>	<b>23.651.171</b>
<b>TOTAL DETERIORO DE INVERSIONES</b>	<b>1.721.390</b>	<b>-36.589</b>	<b>1.684.801</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	351.417	0	351.417
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	1.369.973	-36.589	1.333.384
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES</b>	<b>90.176.597</b>	<b>22.855.160</b>	<b>113.031.757</b>

### 35.1. Explicación Otras Inversiones

### 35.2 Cuadro resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
<b>1. Inversiones nacionales</b>	<b>2.682.433.121</b>	<b>98.819.948</b>
<b>1.1 Renta fija</b>	<b>2.031.451.266</b>	<b>81.916.435</b>
1.1.1 Estatales	71.144.313	5.287.715
1.1.2 Bancarios	361.689.458	15.828.554
1.1.3 Corporativo	1.399.526.089	54.708.029
1.1.4 Securitizados	2.889.670	50.245
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	183.560.752	5.520.427
1.1.6 Otros renta fija	12.640.984	521.465
<b>1.2 Renta variable</b>	<b>292.952.205</b>	<b>2.164.029</b>
1.2.1 Acciones	41.523.836	-598.009
1.2.2 Fondos de inversión	24.149.322	618.738
1.2.3 Fondos mutuos	227.279.047	2.143.300
1.2.4 Otros renta variable	0	0
<b>1.3 Bienes Raices</b>	<b>358.029.650</b>	<b>14.739.484</b>
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	0
<b>1.3.2 Propiedad de inversión</b>	<b>358.029.650</b>	<b>14.739.484</b>
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	161.659.160	5.683.901
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	196.370.490	9.055.583

Continúa ▾

Continuación ▾

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
<b>2. Inversiones en el extranjero</b>	<b>255.768.452</b>	<b>14.495.868</b>
2.1 Renta fija	124.037.890	7.141.801
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	131.730.562	7.354.067
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	5.793.421	-1.009.280
4. Otras inversiones	12.156.997	725.221
<b>TOTAL (1+2+3+4)</b>	<b>2.956.151.991</b>	<b>113.031.757</b>

## NOTA 36. OTROS INGRESOS

	Monto	Explicación del concepto
Otros Ingresos no Técnicos	127.033	Prestación de servicios profesionales área Legal
Ingresos Subarriendos a Terceros	81.939	Subarriendos oficinas y estacionamientos
Ingresos por Arriendo Afiliada	829.825	Ingresos por subarriendos Compañías afiliadas
Otros Ingresos	589.680	Liberación Cheques Caducos
<b>TOTAL</b>	<b>1.628.477</b>	

## NOTA 37. OTROS EGRESOS

	Monto	Explicación del concepto
Gastos IT	1.920.927	Gastos Plataforma Regional
Publicación ONP	-28	Gastos Financieros
PVFP	980.412	Gastos Financieros
Amortización Intangible	848.391	Amortización Intangible
Intereses Prestamo Bancario	785.018	Intereses Prestamo Bancario
Otros gastos	17.399.360	Pago Codelco
Incobrables	29.520	Incobrables Pagos Duplicados
Provisión Incobrables	324.258	Provisión Incobrables tenedores de póliza
Comision	82	Transferencia USD
Dividendo	225	Junta Nacional de Bomberos de Chile
Gastos por impuesto	3.282.517	Gastos por impuesto
Provisión	3.390.000	Provisión Saldos por conciliar WKS 6
Provisión sanciones RRVV	34.884	Provisión sanciones RRVV
IVA	4.900.843	IVA DIPRECA
<b>TOTAL</b>	<b>33.896.409</b>	

## NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

### 38.1 Diferencia tipo de cambio

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
<b>Activos</b>	<b>227.760.443</b>	<b>217.271.998</b>	<b>10.488.445</b>
Activos financieros a valor razonable	114.769	0	114.769
Activos financieros a costo amortizado	203.505.245	206.206.500	-2.701.255
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	281.504	248.752	32.752
Deudores por operaciones de reaseguro	452	452	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	23.858.473	10.816.294	13.042.179
<b>Pasivos</b>	<b>220.856.707</b>	<b>217.072.440</b>	<b>3.784.267</b>
Pasivos financieros	210.195.033	210.959.460	-764.427
<b>Reservas técnicas</b>	<b>953.509</b>	<b>28.102</b>	<b>925.407</b>
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	181	144	37
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	953.328	27.958	925.370
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	17.330	-17.330
Deudas por operaciones reaseguro	628.225	3.341.703	-2.713.478
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	9.079.940	2.725.845	6.354.095
Patrimonio	0	0	0
<b>DIFERENCIA DE CAMBIO</b>	<b>448.617.150</b>	<b>434.344.438</b>	<b>14.272.712</b>

## 38.2 Unidades Reajustables

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
<b>Activos</b>	<b>722.508.277</b>	<b>1.256.376.602</b>	<b>-533.868.325</b>
Activos financieros a valor razonable	56.230.365	57.957.078	-1.726.713
Activos financieros a costo amortizado	237.451.812	311.513.306	-74.061.494
Préstamos	36.553	87.407	-50.854
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	16.512.215	2.638.585	13.873.630
Cuentas por cobrar asegurados	72.537.857	522.023.494	-449.485.637
Deudores por operaciones de reaseguro	283.895	104.472.193	-104.188.298
Deudores por operaciones de coaseguro	78.415	165.267	-86.852
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	339.377.165	257.519.272	81.857.893
<b>Pasivos</b>	<b>1.397.842.242</b>	<b>872.755.962</b>	<b>525.086.280</b>
Pasivos financieros	49.378.875	51.265.465	-1.886.590
<b>Reservas técnicas</b>	<b>185.393.359</b>	<b>249.455.453</b>	<b>-64.062.094</b>
Reserva Rentas Vitalicias	139.995.672	186.219.933	-46.224.261
Reserva Riesgo en Curso	7.818.559	7.833.475	-14.916
Reserva Matemática	2.018.577	3.196.711	-1.178.134
Reserva Valor del Fondo	24.113.790	34.993.984	-10.880.194
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	11.437.532	17.010.885	-5.573.353
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	9.229	200.465	-191.236
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	1.013.302.459	307.058.248	706.244.211
Deudas por operaciones reaseguro	109.818.786	704.995	109.113.791
Deudas por operaciones por coaseguro	197.593	145.052	52.541
Otros pasivos	39.751.170	264.126.749	-224.375.579
Patrimonio	0	0	0
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES</b>	<b>2.120.350.519</b>	<b>2.129.132.564</b>	<b>-8.782.045</b>

## NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

## NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

### 40.1 Resultado por impuesto

Gastos por impuesto a la renta	
Impuesto año corriente	0
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos</b>	<b>-9.786.083</b>
Originación y reverso de diferencias temporarias	-9.253.414
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-532.669
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
<b>TOTAL IMPUESTOS RENTA Y DIFERIDO</b>	<b>9.786.083</b>
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	-667.591
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>9.118.492</b>

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta una renta líquida imponible Negativa \$ -49.261.768.

### 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de impuesto	Monto
Utilidad antes de impuesto	27%	1.064.359
Diferencias permanentes	207,73%	8.189.055
Agregados o deducciones	0,00%	0
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	-3,42%	-134.922
Otros	0	0
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>231,31%</b>	<b>9.118.492</b>

## NOTA 41. ESTADO DE FLUJO EFECTIVO

El monto de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "OTROS" No superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversiones y financiamiento.

## NOTA 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Tipo de activos comprometidos	Valor contable activos comprometidos	Persona o entidad relacionada con la contingencia	Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEFF	Fecha liberación compromiso	Monto liberación del compromiso	Observaciones	
<b>Juicios</b>							
Juicios	Efectivo	4.511	Antonio Bobadilla Fuentes	4.511	-	0	Compañía rechaza la cobertura porque la incapacidad era preexistente.
Juicios	Efectivo	2.350	Yenny Adela Diaz Muller	2.350	-	0	Notificado e informe solicitado
Juicios	Efectivo	49.114	Sonia Mercedes Lizama Portela	49.114	-	0	
Juicios	Efectivo	1.250	Marcia San Martín Venegas	1.250	-	0	Rechazo por supuesta retención
Juicios	Efectivo	1.450	Gerardo Neira Carrasco	1.450	-	0	Honorarios pagados
<b>JUICIOS</b>		<b>58.675</b>		<b>58.675</b>		<b>0</b>	

### 42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

### 42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

### 42.3 Otros

Con fecha 22 de enero de 2020, la Compañía fue notificada de una medida prejudicial probatoria, por la cual la Corporación del Cobre (Codelco) requirió información en relación con pólizas contratadas por cuatro de sus sindicatos, anunciando que presentaría una demanda de indemnización de perjuicios. A la fecha de emisión de estos estados financieros, la medida prejudicial sigue su curso ante los Tribunales de Justicia y la Compañía no tiene noticia de que Codelco haya presentado la demanda anunciada.

Asimismo, la Compañía ha sido objeto de solicitudes de información por parte de la Comisión para el Mercado Financiero y del Servicio Nacional del Consumidor, en relación con esas y otras pólizas. La Compañía se encuentra colaborando con las autoridades competentes.

## NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

### 43.1 Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La aprobación de los estados financieros al 31 de Diciembre de 2020, se realizó en la Sesión de Directorio del 26 de febrero de 2021.

### 43.2 Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

### 43.3 Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

### 43.4 Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

### Otros

Con fecha 17 de enero de 2020, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) vía Hecho Debidamente facultado por la Junta de Accionistas de la compañía Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. (la "Sociedad"), y de conformidad a lo dispuesto en el inciso final del artículo 9 del DFL N°251, en relación con el artículo 10 de la Ley N°18.045 de Mercado de Valores, comunicamos a Usted como Hecho Esencial que, en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día de hoy, se acordó entre otras materias lo siguiente:

1. Aprobar, en los términos del Título XVI de la Ley N° 18.046, la modificación al contrato de crédito por \$38.500.0000.000 (treinta y ocho mil quinientos millones de pesos chilenos) celebrado el 13 de enero del 2020 entre la Sociedad y su matriz Zurich Insurance Company, consistente prorrogar el plazo fijado para el pago de capital e intereses por 3 años y modificar la tasa de interés aplicable.
2. Adoptar todos los demás acuerdos que sean conducentes o necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo la modificación del contrato de crédito.

## NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA

### 44.1 Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro			
Unidades reajustables	USD: US Dollar	EUR: Euro			
<b>Activos</b>					
<b>Inversiones</b>	<b>100.037.383</b>	<b>15.743.118</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>115.780.501</b>
Instrumentos Renta Fija	90.923.524	15.171.764	0	0	106.095.288
Instrumentos de Renta Variable	9.096.331	567.759	0	0	9.664.090
Otras Inversiones	17.528	3.595	0	0	21.123
<b>Deudores por primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados	0	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0	0	0	0
Deudores por siniestros	0	0	0	0	0
Otros deudores	0	0	0	0	0
Otros activos	701.986	0	0	0	701.986
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>100.739.369</b>	<b>15.743.118</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>116.482.487</b>
<b>Pasivos</b>					
<b>Reservas</b>	<b>691</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>691</b>
Reservas de primas	0	0	0	0	0
Reserva Matematica	691	0	0	0	691
Reserva de Siniestros	0	0	0	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0	0	0	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados	0	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0	0
Coaseguros	0	0	0	0	0
Deudas con Inst. Financieras	87.713.054	15.343.912	0	0	103.056.966
Otros pasivos	0	0	0	0	0
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>87.713.745</b>	<b>15.343.912</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>103.057.657</b>
<b>Posición neta</b>	<b>13.025.624</b>	<b>399.206</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.424.830</b>
Posición neta (moneda de origen)	18.321,43	457,12	0	0	-
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	710,95	873,30	0	0	-

Continuación ▾

	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables	CLF: Unidad de Fomento	USRT	USRM	
<b>Activos</b>				
<b>Inversiones</b>	<b>2.333.294.995</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.333.294.995</b>
Instrumentos Renta Fija	2.333.294.995	0	0	2.333.294.995
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otras Inversiones	0	0	0	0
<b>Deudores por primas</b>	<b>10.229.762</b>	<b>5.308.717</b>	<b>397</b>	<b>15.538.876</b>
Asegurados	10.229.762	5.308.717	397	15.538.876
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0	0	0
Deudores por siniestros	0	0	0	0
Otros deudores	103.608.487	0	0	103.608.487
Otros activos	20.712.384	0		20.712.384
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2.467.845.628</b>	<b>5.308.717</b>	<b>397</b>	<b>2.473.154.742</b>
<b>Pasivos</b>				
<b>Reservas</b>	<b>2.459.063.880</b>	<b>9.024.875</b>	<b>62.352</b>	<b>2.468.151.107</b>
Reservas de primas	11.464.086	6.704.102	573	18.168.761
Reserva Matematica	456.169.246	807.444	61.779	457.038.469
Reserva de Siniestros	1.991.430.548	1.513.329	0	1.992.943.877
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0	0	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>2.533</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.533</b>
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguros	2.533	0	0	2.533
Deudas con Inst. Financieras	103.608.487	0	0	103.608.487
Otros pasivos	23.038.253	0	0	23.038.253
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>2.585.713.153</b>	<b>9.024.875</b>	<b>62.352</b>	<b>2.594.800.380</b>
<b>Posición neta</b>	<b>-117.867.525</b>	<b>-3.716.158</b>	<b>-61.955</b>	<b>-121.645.638</b>
Posición neta (moneda de origen)	-4.054,56	-17.638,87	-289,56	-
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	29.070,33	210,68	213,96	-

## 44.2 Movimiento de Divisas por Conceptos de Reaseguradores

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

## 44.3 Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro				CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables							USRT	USRM	
Prima directa	0	0			0	458.500.359	34.778.573	3.553	493.282.485
Prima cedida	0	0			0	0	0	0	0
Prima aceptada	0	0			0	0	0	0	0
Ajuste reserva técnica	6.372	0			6.372	74.504.613	592.950	2.934	75.100.497
<b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>6.372</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.372</b>	<b>533.004.972</b>	<b>35.371.523</b>	<b>6.487</b>	<b>568.382.982</b>
Costo de intermediación	0	0			0		0	0	0
Costo de siniestros		0			0	271.587.243	1.327.897	0	272.915.140
Costo de administración	6.144.320				6.144.320	4.756.545	0	0	4.756.545
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>6.144.320</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.144.320</b>	<b>276.343.788</b>	<b>1.327.897</b>	<b>0</b>	<b>277.671.685</b>
Producto de inversiones	-5.271.571	-666.474			-5.938.045	4.281.972			4.281.972
Otros ingresos y egresos	63.612	0			63.612				0
Diferencia de cambio					0		0	0	0
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>-11.345.907</b>	<b>-666.474</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-12.012.381</b>	<b>260.943.156</b>	<b>34.043.626</b>	<b>6.487</b>	<b>294.993.269</b>

## 44.4 Movimiento de unidades reajustables por concepto de reaseguros

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

## NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

## NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA

### 46.1 Información general margen de solvencia

	Prima			Monto asegurado		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	7743.163	0	1.922.952	1.068.160.213	0	305.288.640
Salud	101.215.369	0	4.347.520	8.921.733.102	0	873.999
Adicionales	4.092.849	0	1.672.336	1.322.807.858	0	13.954.427
<b>SUBTOTAL</b>	<b>113.051.381</b>	<b>0</b>	<b>7.942.808</b>	<b>11.312.701.173</b>	<b>0</b>	<b>320.117.066</b>
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	46.750.448	0	1.356.045	13.060.786.610	0	385.468.913
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	3.623.069	0	817.668	2.624.867.096	0	21.137.240
<b>Del DL 3500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Seg. AFP	0	0	0	0	0	0
Inv. y sobr.	142.601.506	0	56.157.360	215.654.465	0	111.373.502
R.V.	35.740.777	0	0	1.759.231.821	0	17.519.964
<b>SUBTOTAL</b>	<b>178.342.283</b>	<b>0</b>	<b>56.157.360</b>	<b>1.974.886.286</b>	<b>0</b>	<b>128.893.466</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

	Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	1.332.962	0	93.751	1.066.827.251	0	305.194.889
Salud	23.874.083	0	476.241	8.897.859.019	0	397.758
Adicionales	2.340.645	0	139.248	1.320.467.213	0	13.815.179
<b>SUBTOTAL</b>	<b>27.547.690</b>	<b>0</b>	<b>709.240</b>	<b>11.285.153.483</b>	<b>0</b>	<b>319.407.826</b>
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	23.638.040	0	1.011.145	13.037.148.570	0	384.457.768
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	52.863.290	0	3.025	2.572.003.806	0	21.134.215
<b>Del DL 3500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Seg. AFP	0	0	0	0	0	0
Inv. y sobr.	215.654.465	0	111.373.502	0	0	0
R.V.	1.759.231.821	0	17.519.964	0	0	0
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1.974.886.286</b>	<b>0</b>	<b>128.893.466</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 46.2 Información general costo de siniestros últimos 3 años

	Año i			Año i-1			Año i-2		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	925.984	0	139.953	561.031	0	-4.019	935.732	0	37.799
Salud	54.428.348	0	4.890.695	76.257.391	0	-1.482.175	49.097.876	0	646.459
Adicionales	1.767.862	0	331.359	2.360.971	0	294.408	4.549.537	0	160.809
<b>SUBTOTAL</b>	<b>57.122.194</b>	<b>0</b>	<b>5.362.007</b>	<b>79.179.393</b>	<b>0</b>	<b>-1.191.786</b>	<b>54.583.145</b>	<b>0</b>	<b>845.067</b>



## NOTA 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794

No aplica. (Sólo Corredores de Seguros Generales).

## NOTA 48. SOLVENCIA

### 48.1 Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento	
<b>Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>2.886.511.064</b>
Reservas técnicas	2.731.940.322
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	154.570.742
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	2.940.395.957
<b>Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>53.884.893</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>186.172.144</b>
Patrimonio contable	263.123.527
Activo no efectivo	76.951.383
<b>Endeudamiento</b>	
Total	11,91
Financiero	0,83

### 48.2 Obligación de Invertir

<b>TOTAL RESERVA SEGUROS PREVISIONALES</b>	<b>1.841.756.347</b>
<b>Reserva de rentas vitalicias</b>	<b>1.741.711.858</b>
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	1.759.231.822
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	17.519.964
<b>Reserva seguro invalidez y sobrevivencia</b>	<b>100.044.489</b>
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	208.593.674
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	108.549.185
<b>TOTAL RESERVAS SEGUROS NO PREVISIONALES</b>	<b>882.955.370</b>
<b>Reserva de riesgo en curso</b>	<b>17.879.935</b>
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	18.106.298
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	226.363

Continúa ▾

Continuación ▾

<b>Reserva matemática</b>	<b>44.340.144</b>
5.21.31.30 Reserva matemática	44.340.144
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	780.629.762
<b>Reserva de rentas privadas</b>	<b>7.449.790</b>
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	7.449.790
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>32.655.739</b>
5.21.31.60 Reserva de siniestros	34.152.786
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	1.497.047
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0
<b>TOTAL RESERVAS ADICIONALES</b>	<b>4.236.474</b>
<b>Reserva de insuficiencia de primas</b>	<b>0</b>
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	0
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
<b>Otras reservas técnicas</b>	<b>4.236.474</b>
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	7.060.791
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	2.824.317
<b>Primas por pagar</b>	<b>2.992.131</b>
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	2.988.914
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	3.217
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>2.731.940.322</b>
Patrimonio de riesgo	154.570.742
Margen de solvencia	129.117.225
Patrimonio de endeudamiento	154.570.742
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	110.869.992
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	154.570.742
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	2.616.330
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)</b>	<b>2.886.511.064</b>

<b>Primas por pagar (sólo seguros generales)</b>	
<b>1.1 Deudores por reaseguro</b>	<b>2.992.131</b>
1.1.1 Primas por pagar reaseguradores	2.988.914
1.1.2 Primas por pagar coaseguro	3.217
1.1.3 Otras	0
<b>1.2 PCNG - DCNG</b>	<b>0</b>
Prima cedida no ganada (PCNG)	0
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	0
1.3 RRCPP	0
1.4 RSPP	0

#### 48.3.1 Activo no efectivo

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha	0	0	-	0	0	-
Programas computacionales	0	0	2016-03-01	134.753	0	84
Derechos, marcas, patentes	0	0	-	0	0	-
Menor valor de inversiones	0	0	2018-11-05	71.450.072	0	-
Reaseguro no proporcional	0	0	-	0	0	-
Otros	0	0	2015-12-31	5.366.558	0	180
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>76.951.383</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

### 48.3.2 Inventario de inversiones

	Inv. no represent de R.T. y P.R.	Inv. represent de R.T. y P.R.	Total inversiones	Superavit de inversiones
<b>Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	71.144.313	71.144.313	53.884.893
2) Depósitos a plazo	0	73.058.091	73.058.091	0
3) Bonos y pagarés bancarios	0	287.677.065	287.677.065	0
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	954.301	954.301	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	1.394.197.013	1.394.197.013	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	12.640.984	12.640.984	0
7) Mutuos hipotecarios	4.919.607	178.641.145	183.560.752	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	5.419.544	5.419.544	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	32.345.762	32.345.762	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	227.279.047	227.279.047	0
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	24.149.322	24.149.322	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	124.037.890	124.037.890	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	10.441	11.905	22.346	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	639.335	8.031.412	8.670.747	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	123.037.469	123.037.469	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

	Inv. no represent de R.T. y P.R.	Inv. represent de R.T. y P.R.	Total inversiones	Superavit de inversiones
<b>20) Bienes raíces nacionales</b>	<b>0</b>	<b>358.029.650</b>	<b>358.029.650</b>	<b>0</b>
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	196.370.490	196.370.490	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	161.659.160	161.659.160	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er. grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0	1.397.154	1.397.154	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	2.442.836	2.442.836	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	5.793.421	5.793.421	0
<b>29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251</b>	<b>0</b>	<b>8.218.747</b>	<b>8.218.747</b>	<b>0</b>
29.1) AFR	0	8.218.747	8.218.747	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30) Bancos	0	1.888.886	1.888.886	0
31) Caja	5.180	0	5.180	0
32) Muebles y Equipo para su propio uso	2.400.551	0	2.400.551	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	9.178.074	0	9.178.074	0
34) Otros	0	0	0	0
<b>TOTAL ACTIVOS REPRESENTATIVOS</b>	<b>17.153.188</b>	<b>2.940.395.957</b>	<b>2.957.549.145</b>	<b>53.884.893</b>



## 49.2 Saldos por pagar a entidades relacionadas

	RUT	Sociedad	Entidad relacionada con la naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	77750.920-9	Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Reembolso de Gastos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	9.673
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	Extranjero	Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	691.869
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Actividades relativas al asesoramiento en distintos niveles, tales como directivo, planeación, legal y presupuestos establecidos por el grupo Zurich	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	271.431
Zurich Latin America Corporation	Extranjero	Zurich Latin America Corporation	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	47.152
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	Zurich Latin American Services S.A.	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	709.705
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	Inversiones Suizo Chilena S.A.	Servicios de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	13.918
Zurich Shared Services S.A.	99.911.700-2	Zurich Shared Services S.A.	Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	35.582
Zurich Insurance Company	Extranjero	ZURICH INS. COMPANY LTD POLAND	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	38.500.000
Zurich Insurance Company	Extranjero	ZURICH INS. COMPANY LTD POLAND	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	692.094
<b>TOTAL</b>							<b>40.971.424</b>

## 49.3 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Zurich Latin America Corporation	Extranjero	USA: United States (the)	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-133.826	-133.826
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	0	-35.400
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-1.218.842	-999.461
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	0	0
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-1.822.906	-1.782.688
Zurich Global Investment Management - Europe	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-415.089	0
Zurich Servicios e Inversiones S.A	76.020.595-8	CHL: Chile	Relacionada	Reembolso de Gastos	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	7.292	14.584
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas y asesoramiento	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-104.922	-103.952
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	99.037.000-1	CHL: Chile	Relacionada	Servicios administrativos y Arriendos de oficinas (Sucursales)	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	387.166	1.197.638
Zurich Shared Services S.A.	96.911.700-2	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-186.848	-121.247
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	99.580.930-3	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	0	0

Continúa ▼

Continuación ▾

Entidad relacionada	RUT	Pais	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	77.750.920-9	CHL: Chile	Relacionada	Reembolso de Gastos	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	297.643	449.714
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.	76.590.840-K	CHL: Chile	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	41.826	41.826
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	96.819.630-8	CHL: Chile	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	85.207	85.207
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-1.525.695	-1.624.739
Zurich Compañía de Seguros, S.A.	Extranjero	MEX: Mexico	Relacionada	Gastos regionales por evento de ejecutivos	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	0	0
ZIC HQE	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-187.930	-228.153
Zurich American Insurance Company	Extranjero	USA: United States (the)	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-239.020	0
ZURICH INS. COMPANY LTD POLAND	Extranjero	POL: Poland	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-40.495	-24.686
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	Extranjero	Ireland Branch	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía		-14.895
<b>TOTAL</b>							<b>-5.056.439</b>	<b>-3.280.078</b>

#### 49.4 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	0	71.036	0	0	0	71.036
Consejeros	0	0	0	0	0	0
Gerentes	2.332.312	0	0	0	883.274	3.215.586
Otros	1.934.767	0	0	0	244.532	2.179.299
<b>TOTALES</b>	<b>4.267.079</b>	<b>71.036</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.127.806</b>	<b>5.465.921</b>

**chilena**  
CONSOLIDADA  
Miembro de  Zurich Insurance Group

