

## **2019** Memoria Anual y Estados Financieros

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.



Chilena Consolidada  
Av. Apoquindo 5550, Piso 21  
Las Condes  
Santiago de Chile  
Teléfono: +56 2 2200 7000  
[www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)

## **2019** Memoria Anual y Estados Financieros

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.



# ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b>	<b>5</b>		
Principales Indicadores Financieros	<b>6</b>		
Carta del presidente	<b>7</b>		
<b>ENTIDAD</b>	<b>11</b>		
Identificación de la Entidad	<b>12</b>		
Descripción del Ámbito de los Negocios	<b>13</b>		
Propiedad y Acciones	<b>17</b>		
Directorio, Administración y Personal	<b>19</b>		
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible	<b>23</b>		
Información sobre las filiales de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	<b>26</b>		
Hechos Esenciales Período 2019	<b>28</b>		
Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas	<b>31</b>		
Análisis Razonado de los Estados Financieros	<b>32</b>		
Propuesta de Dividendo	<b>33</b>		
Declaración de Responsabilidad	<b>34</b>		
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>37</b>		
Informe del Auditor Independiente	<b>38</b>		
Antecedentes de la Sociedad	<b>41</b>		
Estados de Situación Financiera	<b>42</b>		
Estado del Resultado Integral	<b>46</b>		
Estado de Flujos de Efectivo	<b>48</b>		
Cambios en el Patrimonio	<b>50</b>		
<b>NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>55</b>		
Nota 1. Entidad que reporta	<b>56</b>	Nota 14. Inversiones inmobiliarias	<b>135</b>
Nota 2. Declaración de cumplimiento	<b>58</b>	Nota 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta	<b>137</b>
Nota 3. Resumen de políticas contables aplicadas	<b>64</b>	Nota 16. Cuentas por Cobrar Asegurados	<b>137</b>
Nota 4. Políticas contables significativas	<b>79</b>	Nota 17. Deudores por Operaciones de Reaseguro	<b>140</b>
Nota 5. Primera adopción	<b>83</b>	Nota 18. Deudores por Operaciones de Coaseguro	<b>146</b>
Nota 6. Administración de riesgo	<b>83</b>	Nota 19. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas (Activo) y Reservas Técnicas (Pasivo)	<b>147</b>
Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente	<b>115</b>	Nota 20. Intangibles	<b>149</b>
Nota 8. Activos financieros a valor razonable	<b>115</b>	Nota 21. Impuestos por cobrar	<b>150</b>
Nota 9. Activos financieros a costo amortizado	<b>124</b>	Nota 22. Otros activos	<b>151</b>
Nota 10. Préstamos	<b>125</b>	Nota 23. Pasivos financieros	<b>152</b>
Nota 11. Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)	<b>126</b>	Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	<b>153</b>
Nota 12. Participaciones en Entidades de Grupo	<b>130</b>	Nota 25. Reservas Técnicas	<b>154</b>
Nota 13. Otras notas de Inversiones Financieras	<b>132</b>	Nota 26. Deudas por Operaciones de Seguro	<b>182</b>
		Nota 27. Provisiones	<b>186</b>
		Nota 28. Otros Pasivos	<b>187</b>
		Nota 29. Patrimonio	<b>188</b>
		Nota 30. Reaseguradores y Corredores de Reaseguros Vigentes	<b>190</b>
		Nota 31. Variación de reservas técnicas	<b>192</b>
		Nota 32. Costo de Siniestros del Ejercicio	<b>192</b>
		Nota 33. Costo de administración	<b>193</b>
		Nota 34. Deterioro de seguro	<b>193</b>
		Nota 35. Resultado de Inversiones	<b>194</b>
		Nota 36. Otros ingresos	<b>196</b>
		Nota 37. Otros gastos	<b>196</b>
		Nota 38. Diferencia de cambio y unidades reajustables	<b>197</b>
		Nota 39. Utilidad (Pérdida. por operación discontinuas y disponibles para la venta)	<b>199</b>
		Nota 40. Impuesto a la renta	<b>199</b>
		Nota 41. Estado de flujos de efectivo	<b>200</b>
		Nota 42. Contingencias y compromisos	<b>200</b>
		Nota 43. Hechos posteriores	<b>201</b>
		Nota 44. Moneda extranjera	<b>202</b>
		Nota 45. Cuadro de ventas por regiones	<b>205</b>
		Nota 46. Margen de solvencia	<b>205</b>
		Nota 47. Cumplimiento Circular 794	<b>208</b>
		Nota 48. Solvencia	<b>208</b>
		Nota 49. Saldos y Transacciones con relacionados	<b>212</b>

## Principales Indicadores Financieros

Principales Indicadores		2019	2018	2017	2016	2015	2014
Prima Directa	Millones de \$	737.544	552.388	468.483	332.192	198.793	318.424
Ingreso Inversiones	Millones de \$	131.273	69.339	93.687	78.704	67.865	82.891
Costo de Intermediación	Millones de \$	-34.457	-27.693	-23.651	-22.468	-21.979	-19.888
Costo de Siniestros	Millones de \$	-624.486	-465.729	-372.982	-272.929	-176.596	-299.523
Costo de Administración	Millones de \$	-57.330	-44.447	-35.011	-31.254	-25.051	-29.922
Resultado Final	Millones de \$	-11.491	-3.144	14.173	16.624	19.498	17.057
Activo Total	Millones de \$	3.281.072	2.917.861	2.094.766	1.955.247	1.775.054	1.684.759
Inversiones	Millones de \$	2.849.408	2.600.766	1.933.706	1.815.145	1.698.730	1.593.860
Reservas Técnicas	Millones de \$	2.912.193	2.588.070	1.901.224	1.752.250	1.614.761	1.537.809
Patrimonio	Millones de \$	248.445	261.720	137.746	136.735	129.924	124.496
Acciones en Circulación	Millones	235,78	233,79	119,06	119,06	119,06	119,06
Número de Accionistas		35	35	35	35	33	33
Relación Deuda / Patrimonio		12,21	10,67	12,72	12,12	11,83	11,62
Utilidad por Acción	\$	- 48,73	- 13,45	119,04	139,63	163,77	143,26
Rentabilidad de Inversiones	%	4,82%	3,06%	5,00%	4,48%	4,12%	5,47%
Rentabilidad Patrimonio	%	-4,63%	-1,20%	10,29%	12,16%	15,01%	13,70%
Nº Empleados		1.841	1.775	1.360	1.333	1.408	1.438

## CARTA DEL PRESIDENTE



Señores accionistas,

Tengo el agrado de presentar la Memoria Anual, los Estados Financieros y el Informe de Auditores Externos de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. correspondientes al ejercicio 2019.

El año 2019 estuvo marcado fuertemente por la crisis social que se inició en octubre, la cual generó cambios importantes en el escenario macroeconómico afectando negativamente la actividad y negocios, mundiales, nacionales y de la Compañía, el precio de los commodities y de una parte considerable de los valores bursátiles. El crecimiento del PIB en 2019 fue de alrededor del 1%, considerablemente por debajo de lo previsto por el Banco Central en septiembre del mismo año. Este descenso se debería a una caída de la actividad en el cuarto trimestre de 2,5%.

Adicionalmente, en los últimos meses de ese año, la inflación anual subió a 3%, cifra que podría seguir aumentando el presente año por los efectos inflacionarios de la depreciación del peso y expansión monetaria y del gasto fiscal.

La crisis social, sin embargo, no es la única responsable de las malas cifras económicas. La incertidumbre comercial y política generada por los conflictos internacionales, afectaron el crecimiento global, y provocaron fuertes caídas en los valores bursátiles y en los precios de los commodities.

En este escenario, las expectativas de crecimiento para Chile disminuyeron a menos de más de 1.0% para este año, sin considerar las imprevisibles y gravísimas consecuencias de la crisis sanitaria y económica desencadenada por el coronavirus. En 2019, Chilena Consolidada se vio también impactada por la baja dramática de las tasas de interés y el aumento de la frecuencia de siniestros en el SIS (Seguro de Invalidez y Sobrevivencia), lo cual generó significativas pérdidas para el negocio.

Estas pérdidas, sin embargo, fueron mitigadas por el excelente desempeño de las áreas de Protección Familiar y Seguros con Ahorro. Se destaca el área de Protección Familiar, que trabajó todo el año pasado en un proyecto de digitalización de la contratación de sus pólizas y que este año, se encuentra lanzando un nuevo seguro modular enfocado en las necesidades del cliente y con contratación en línea Relevante para el futuro de la Compañía, y en el ejercicio 2019, ha sido la consolidación de la integración de los negocios comprados a Euroamérica en noviembre de 2018.

La prima del mercado nacional de seguros de vida a diciembre de 2019 alcanzó un total de \$6.019.980 millones, una disminución respecto de 2018 de 4,3%. La disminución del mercado se explica principalmente por menores primas en Rentas Vitalicias, en 13,6%.

Con una prima directa de \$737.544 millones, Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. registró en 2019 un incremento anual de prima de 25% con respecto del ejercicio anterior. El incremento de la prima directa se explica principalmente por el Seguro con Ahorro, con un aumento de 104% impulsado por el desempeño de las carteras de Euroamérica adquiridas en noviembre 2018; y por el Contrato 6 del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS). Esto está en línea con la estrategia de la compañía de incrementar la participación de mercado en ese negocio.

En 2019 Chilena Consolidada ocupó el segundo lugar en el ranking de ventas del mercado de seguros de vida, con una participación de mercado de 12,3%.

El ejercicio 2019 cerró con una pérdida después de impuestos de \$11.491 millones, especialmente impactada por la pérdida en el Contrato 6 del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS) por \$22.583 millones generada por un aumento en el número de las solicitudes por invalidez. Esta pérdida, sin embargo, fue mitigada por el buen desempeño en el ramo de seguros de Protección Familiar y Seguros con Ahorro.

Los indicadores de Solvencia al cierre del ejercicio 2019 se han deteriorado respecto del año anterior por las pérdidas del Contrato 6 del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS), con una relación de patrimonio disponible sobre requerido de 1,3; una relación deuda/capital de 12,87; y una relación de endeudamiento financiero de 0,57. Todos los indicadores están dentro los límites permitidos por la legislación y la normativa.

Siempre con el foco en el cliente, Chilena Consolidada se encauzó en 2019 a realizar mejoras significativas en su servicio y oferta de productos. Como una forma de apoyar este proceso, se desarrollaron nuevas estructuras funcionales, como la nueva Gerencia de Experiencia Clientes, enfocada en buscar oportunidades de mejora de servicio en los puntos de contacto que tiene el cliente con la Compañía. Así mismo, se creó la Gerencia de Desarrollo de Talentos, para mejor gestión de los recursos humanos y mantener capacitados a nuestros agentes, para que puedan ser un real aporte en el asesoramiento de clientes de acuerdo a su realidad y necesidades específicas.

Se realizaron progresos en distintas áreas del negocio, los cuales tuvieron buenos resultados. Destaca el ya mencionado proceso de transformación digital del área de Protección Familiar, que modernizó nuestro modelo de venta y mejoró nuestra oferta, permitiéndonos llegar a un nuevo segmento de clientes.

Por otro lado, durante 2019, Chilena Consolidada inició la implementación de un nuevo programa de sustentabilidad, en línea con los pilares definidos por el Grupo Zurich, controlador de la Compañía, para estas iniciativas: Cambio Climático; Fuerza de Trabajo en Transición y Confianza en una Sociedad Digital.

En relación al primer pilar, el Grupo Zurich anunció en junio de 2019 su compromiso de adhesión con los objetivos del Pacto Global de Naciones Unidas, que apunta a limitar el aumento de la temperatura global a niveles pre-industriales. En ese sentido, la compañía anunció su compromiso de utilizar energías renovables en sus operaciones globales hacia finales de 2022. Adicionalmente, ha asumido el compromiso de ajustar sus

políticas de suscripción para contribuir a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, además de eliminar el consumo de plástico de uso único y reducir en un 80% de uso de papel. Chilena Consolidada se encuentra avanzando en la implementación de estos lineamientos.

En relación al segundo pilar, Chilena Consolidada se encuentra trabajando en distintas iniciativas de diversidad e inclusión. En octubre de 2019, la compañía obtuvo el primer nivel de la certificación EDGE, el principal estándar global utilizado para evaluar acciones que promueven la igualdad de género en la cultura corporativa, transparencia en los sistemas de contratación y remuneración. Chilena Consolidada - Zurich Chile es la primera y única empresa a nivel nacional en conseguir este reconocimiento.

Adicionalmente, en 2019 la empresa comenzó a planear la llegada a Chile de la asociación Women Innovation Network (WIN) del grupo Zurich, que promueve la igualdad de oportunidades laborales para hombres y mujeres. El comienzo de las actividades de esta agrupación se realizará de la mano de la Gerencia de Recursos Humanos de la compañía y tendrá su inicio oficial durante 2020.

En relación al tercer pilar de sustentabilidad del Grupo, Confianza en una Sociedad Digital, Chilena Consolidada trabajó en 2019 en varios proyectos de protección de datos, pensados en proteger la información personal de nuestros clientes. Se comenzó con la definición de un nuevo modelo de tratamiento de datos que adopta las prácticas del Grupo Zúrich a nivel global. A continuación, se trabajó en proyectos como el desarrollo de un sistema de reconocimiento por biometría facial para el nuevo proyecto digital de Protección

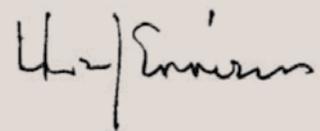
Familiar; la modernización de plataformas base y sistemas operativos, que nos permite acceder a los más modernos estándares de seguridad informática; y la instalación de un nuevo firewall de bases de datos, que permite evitar ciberataques, detectar fraudes, y controlar accesos.

A la vez, la compañía implementó una campaña de responsabilidad social sobre alfabetización digital para familias. La campaña, nombrada "No Me Quedo offline", brinda herramientas de capacitación para que los adultos puedan comprender el mundo digital en que se mueven sus hijos. Inmersa en esta campaña está la realización de un Índice de Bienestar Digital en adolescentes, encuesta cuyos resultados serán comunicados durante la primera mitad del año 2020. Destacables son las medidas, planes y esfuerzos de la administración, colaboradores, intermediarios, agentes y proveedores para mantener la continuidad de los negocios ante la crisis social y la de corona virus.

Antes de finalizar esta carta, quisiera agradecer tanto a nuestros corredores y agentes, como a los trabajadores de Chilena Consolidada, quienes con su dedicación y esfuerzo son una parte fundamental en el proceso de desarrollo y mejora continua de la compañía.

Así mismo y con especial ahínco, quiero agradecer a nuestros clientes, el centro de nuestra misión, por su lealtad y confianza en los más de 165 años de existencia de Chilena Consolidada en nuestro país.

Atentamente,



Hernán Felipe Errázuriz Correa



# ENTIDAD



<b>\$</b>	Pesos Chilenos
<b>M\$</b>	Miles de Pesos Chilenos
<b>US\$</b>	Dólares Estadounidenses
<b>UF</b>	Unidades de Fomento

## IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

### Identificación Básica

<b>Razón Social</b>	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
<b>Domicilio Legal</b>	AV. APOQUINDO N° 5550, PISO 21, LAS CONDES, SANTIAGO
<b>RUT N°</b>	99.185.000-7
<b>Tipo De Sociedad</b>	Sociedad Anónima Especial

### Documentos Constitutivos

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A se constituyó con el nombre de Compañía de Seguros Generales La Unión S.A. por escritura de fecha 15 de enero de 1944 ante el Notario de Santiago don Pedro Cuevas. Sus estatutos fueron aprobados por Decreto Supremo N° 2906 del 31 de julio de 1944. Por el mismo Decreto se autorizó su existencia y se declaró legalmente instalada. La inscripción de la Sociedad se hizo en el Registro de Comercio de Santiago, correspondiente al año 1944, a fojas 2004 N° 1676.

Por escritura pública de fecha 2 de mayo de 1995 ante el Notario de Santiago señor Iván Torrealba Acevedo, aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS) en resolución n°098 de 2 de mayo de 1995 e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces a fojas 11.620 n°9.475 del mismo año, publicada en el Diario Oficial con fecha 3 de junio de 1995, la sociedad cambió su razón social a "Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A".

Los estatutos han sido modificados en diversas oportunidades, siendo la última, el aumento de capital de la Sociedad que consta en la escritura pública de fecha 31 de mayo de 2018 y en la escritura complementaria de 12 de julio de 2018, ambas otorgadas ante el Notario de Santiago don Rene Benavente Cash, reforma aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero a través de la resolución N° 3.088 del 30 de julio de 2018 e inscrita en el Registro de Comercio a fojas 60.622 N° 31.038 del mismo año y publicada en el Diario Oficial con fecha 14 de agosto de 2018.

### Información De Contacto

**Dirección:** Avenida Apoquindo N° 5550, piso 21, Las Condes, Santiago

**Teléfono:** + 56 2 2200 7000

**Fax:** 56 2 2274 9807

**Página Web:** [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)

**Casilla:** N° 16587 - Correo 9 - Providencia

Los accionistas pueden realizar sus consultas al correo electrónico [jonathan.avello@zurich.com](mailto:jonathan.avello@zurich.com) o al teléfono + 56 2 2200 7000

## DESCRIPCIÓN DEL AMBITO DE LOS NEGOCIOS

### Información histórica de la entidad

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. se formó como Compañía de Seguros Generales La Unión S.A., la que cambió posteriormente su razón social a Compañía de Seguros Lautaro S.A., operando también en seguros generales. En el año 1979 se modificaron los estatutos de la sociedad en dos aspectos. El primero originó el cambio de su razón social a Compañía de Seguros de Vida La Chilena Consolidada S.A., y el segundo, la sociedad comenzó a operar en seguros de vida.

En julio de 1991 Zurich Insurance CO. (Zurich) a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A. adquiere el control de la sociedad.

En mayo de 1995 la sociedad cambió su razón social a "Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A."

Zurich es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 53.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 210 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo Zurich tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872. La sociedad, Zurich Insurance Group Ltd. (ZURN), cotiza en la Bolsa de Suiza SIX Swiss Exchange y tiene un programa de nivel I de American Depositary Receipts (ZURVY), que se negocia en el mercado extrabursátil (OTC) en OTCQX.

Para más información sobre Zurich visite: [www.zurich.com](http://www.zurich.com).

### Objeto Social Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A

1. Ejecutar a base de primas, las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del segundo grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de veinte de mayo de mil novecientos treinta y uno, o a que se refieren o reglamenten leyes o decretos posteriores o resoluciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.
2. Desempeñar las Agencias, Administración o Sucursales de otras Compañías de Seguros Nacionales o Extranjeras.
3. Adquirir el activo y hacerse cargo del pasivo y de los contratos pendientes de otras compañías de seguros.

### Objeto Social Filial: Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

La sociedad tiene por objeto exclusivo la administración de recursos de terceros en conformidad a la Ley N° 20.712 Administración de Fondos De Terceros y Carteras Individuales, así como también realizar las actividades complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero o la ley.

### Fusión de Subsidiarias

Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A. concretó con fecha 31 de diciembre de 2019 su proceso de fusión con Zurich Administradora General de Fondos S.A.; mediante Resolución Exenta N° 9758 de esa fecha, la Comisión para el Mercado Financiero otorgó la autorización para la fusión de las sociedades antes mencionadas, siendo la segunda sociedad absorbida por Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A. Cabe señalar, que la fusión fue aprobada en Juntas Extraordinarias de Accionistas de ambas sociedades celebradas con fecha 23 de mayo de 2019.

## Actividades y Negocios

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., se dedica a ejercer la actividad de seguros del segundo grupo, siendo la empresa aseguradora más antigua de Chile y América Latina.

La Compañía ofrece seguros de protección y seguros de vida con ahorro, seguros de salud, de accidentes personales y rentas vitalicias en el segmento de individuos, con una oferta diversificada para todos los segmentos de clientes, a los que llega a través de un canal de distribución especializado.

Su público abarca tanto el segmento de personas como el segmento corporativo, en el que ofrece seguros colectivos de salud.

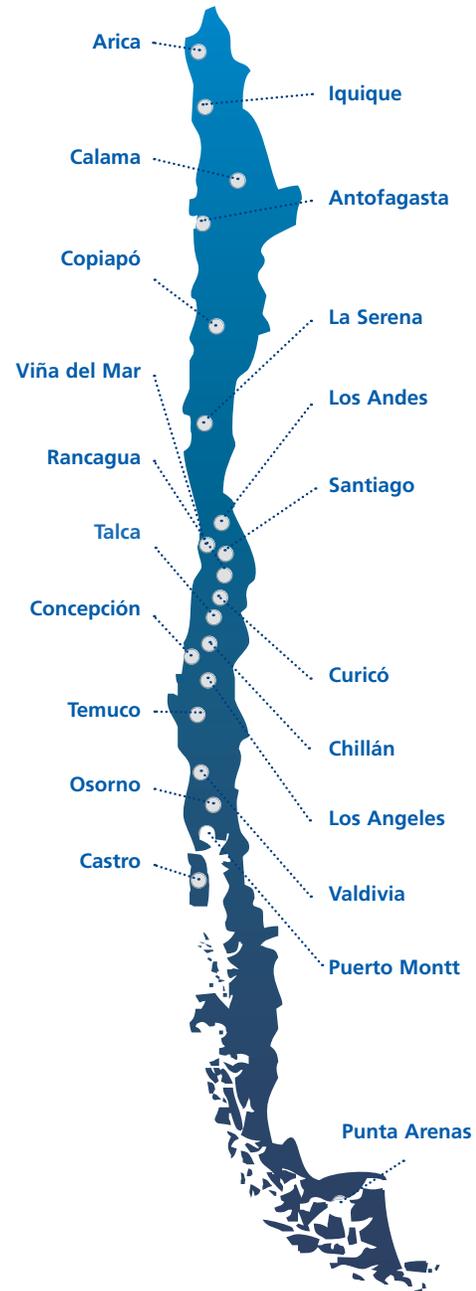
## Marco Normativo

Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. se encuentra sujeta a las disposiciones del D.F.L N° 251 del año 1931, a la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero y especialmente a todas aquellas leyes y normas aplicables al giro de sus negocios.

## Propiedades e Instalaciones

La Compañía cuenta con una amplia red de sucursales a lo largo del país. Las sucursales de la Compañía son utilizadas mediante sus respectivos contratos de arrendamiento.

Ciudad	Dirección	Teléfono
Arica	Arturo Prat N° 391 Of. 31	58 238 22 00
Iquique	Luis Uribe N° 441	57 246 33 00
Calama	Latorre N° 1751 Of. 207	55 288 22 90
Antofagasta	Av. Prat N° 461 4° Piso	55 288 22 00
Copiapó	Av. O'Higgins N° 460	52 246 2200
La Serena	Av. El Santo N° 1626	51 242 97 00
La Serena	Huanhualí N° 850, oficina 310	51 242 97 00
Los Andes	O'Higgins N° 150	34 259 74 00
Viña del Mar	8 Norte N° 540	32 220 74 00
Viña del Mar	12 Norte N° 785, oficina 905	32 220 74 00
Santiago	Av. Apoquindo N° 5550	2 2200 7000
Rancagua	Campos N° 663	72 244 48 00
Curicó	Membrillar N° 540	75 256 32 00
Talca	2 Oriente N° 1360	71 241 85 00
Chillán	Bulnes N° 676	42 220 33 00
Concepción	Av. B. O'Higgins N° 330 Local 1 y 2	41 272 91 00
Concepción	Av. Chacabuco N° 485, piso 10	41 272 91 00
Los Ángeles	Juan Antonio Coloma N° 170	43 240 31 00
Temuco	Av. Alemania N° 0750	45 229 86 00
Valdivia	Perez Rosales N° 752	63 263 12 00
Valdivia	Independencia N° 521, oficina 801	63 263 12 00
Osorno	Manuel Antonio Matta N° 1125	64 233 89 00
Puerto Montt	Benavente N° 826	65 249 41 00
Castro	Portales N° 478	65 249 41 90
Punta Arenas	Presidente Julio Roca N° 832	65 249 41 94



## Factores de riesgo

A través del ejercicio de sus operaciones, la Compañía se ve expuesta a una serie de riesgos que pueden llegar a comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros, entre los principales riesgos se detallan los siguientes:

**Riesgo de crédito:** Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

**Riesgo de liquidez:** Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

**Riesgo de mercado:** Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (variaciones de precios de renta variable, bienes raíces, tasas de vacancia, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (variaciones de tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (variaciones de tipos de cambio).

**Riesgo de seguros:** Es el riesgo asociado a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía.

**Principales estrategias o medidas de mitigación:** Chilena Consolidada busca en todo momento mitigar estos y otros riesgos que puedan surgir. Para lo cual la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora las mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group, del que Chilena Consolidada forma parte y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno.

La misión de la gestión de administración de riesgos de la Compañía es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos, ajustando el perfil de riesgo con la tolerancia establecida, para efectos de asegurar un crecimiento seguro y sustentable a largo plazo. Para lograr estas metas, Chilena Consolidada administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

### Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

### Estrategia

Inclusión de la administración de riesgos en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones.

**a. Cuantificación:** Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

**b. Administración cualitativa:** Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

**c. Transparencia:** Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

La metodología expuesta requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos que se involucre en todos los segmentos de

la Compañía. Para ello, el Directorio ha adoptado un enfoque basado en tres líneas de defensa, estableciendo los mandatos, autoridad y responsabilidades de cada una de ellas, de modo que en la primera línea pueda identificarse quiénes son los que administran el negocio y por lo cual son los tomadores de riesgo; una segunda línea que defina los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera

que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las líneas anteriores.

Es importante destacar que las tres líneas de defensa mencionadas, no superponen responsabilidades ni dependencias funcionales directas.

## PROPIEDAD Y ACCIONES

### Grupo Controlador

El controlador de la sociedad es Zurich Insurance Company, a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A.

El porcentaje controlado directa e indirectamente por el controlador es un 98,9875 %.

### Accionistas

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tiene 35 accionistas y 235.780.117 acciones de serie única, sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas.

### Identificación de los mayores accionistas

Nombre	Rut	Tipo Persona	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de Prioridad
Inversiones Suizo Chilena S. A.	96609000-6	Jurídica Nacional	233.392.780	233.392.780	98,9875%
Inversiones Cristobal Colón S. A.	96504420-5	Jurídica Nacional	1.408.782	1.408.782	0,5975%
Inversiones Alonso de Ercilla	96502680-0	Jurídica Nacional	939.170	939.170	0,3983%
Sanfuentes del Rio Sofia	06029390-2	Natural	9.959	9.959	0,0042%
Sanfuentes del Rio Teresa	06375843-4	Natural	9.958	9.958	0,0042%
Leon Vda. De Pena Rosa	RN000002-7	Natural	4.580	4.580	0,0019%
Arroyo Belmar Sergio Hernaldo	02441365-9	Natural	1.992	1.992	0,0008%
Gómez Lobo Gatica Ana Maria Sylvia	01454865-3	Natural	1.883	1.883	0,0008%
Grospellier Rojas Augusto de Gaulle	04330314-7	Natural	1.707	1.707	0,0007%
Grospellier Rojas Inés Albertina	06009571-K	Natural	1.706	1.706	0,0007%
Grospellier Rojas Zoila Zoraida Pasionaria	04136956-6	Natural	1.706	1.706	0,0007%
Inversiones Drexel Chile Ltda.	79735010-9	Jurídica Nacional	1388	1388	0,0006%
OTROS ACCIONISTAS (23)			4506	4506	0,0019%

## Acciones, sus características y derechos

**Política de Dividendos:** La Junta Ordinaria de Accionistas de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., de fecha 30 de abril de 2019 fijó como política de dividendos distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

## Información estadística

**Dividendos:** Durante el ejercicio 2019 la Compañía no distribuyó dividendos provisorios o definitivos imputables a dicho ejercicio.

## Estadísticas de los dividendos pagados durante los últimos tres años:

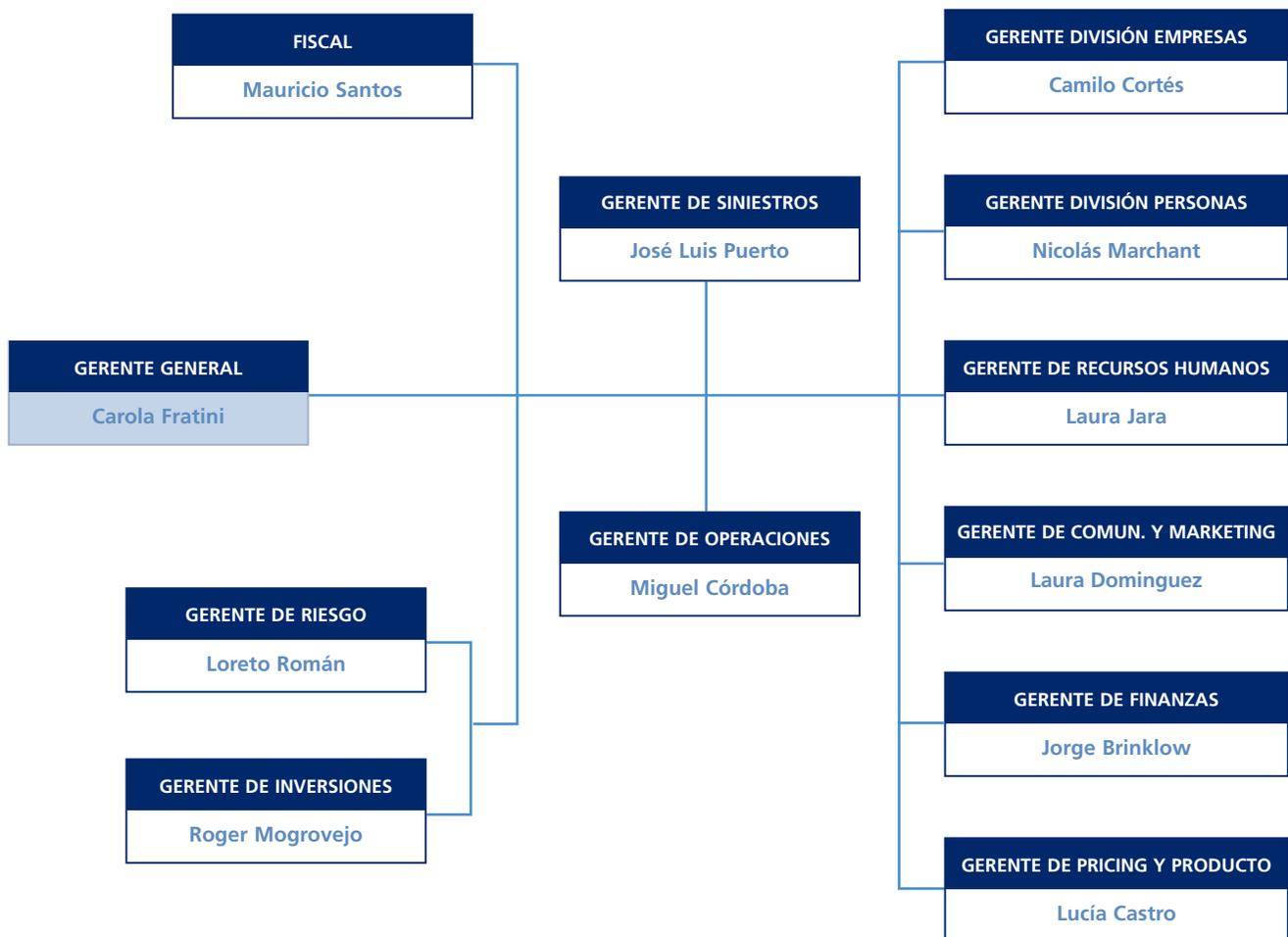
Año	Nº	Por Acción \$	Total Pagado \$
2017	59	35,7102813581389	4.251.834.901
2017	60	5,879155125	700.000.000
2018	-	-	-
2019	-	-	-

## DIRECTORIO, COMITÉS, ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

### Organigrama de la Compañía

El siguiente organigrama muestra la estructura administrativa de la Sociedad, del Directorio de la Compañía depende la Gerencia General.

Las siguientes Gerencias son reportes directos del Gerente General: Gerencia de Operaciones, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Inversiones, Gerencia División Empresas, Gerencia División Personas, Gerencia de Siniestros, Gerencia de Pricing y Productos, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Riesgo, Gerencia de Comunicaciones y Marketing, y Fiscalía.



\* Carola Fratini Lagos asumió con fecha 22 de enero de 2020.

\* Miguel Córdoba asumió con fecha 25 de febrero de 2020

\* José Luis Puerto asumió con fecha 25 de febrero de 2020.

## Directorio

De acuerdo a sus estatutos, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto de cinco integrantes titulares y cinco suplentes, los cuales duran un año en sus cargos, y son designados anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

La junta ordinaria de accionistas celebrada con fecha 30 de abril de 2019 aprobó unánimemente por aclamación la designación de los integrantes del Directorio de la Sociedad\*, a los siguientes señores:

Directores Titulares	Directores Suplentes
Hernán Felipe Errázuriz Correa 4.686.927-3 Chilena Abogado	Gustavo Bortolotto 169038863 Argentina Empresario
Lucía Santa Cruz Sutil 7.117.816-1 Chilena Historiadora	Leonardo Sevilla Anda 23.673.582-6 Ecuatoriano Licenciado en Marketing y Finanzas
Jorge Delpiano Kraemer 6.371.630-8 Chilena Abogado	Helio Flagon Flausino Gonçalves 118 201 258 -23 Brasileira Bachelor's Degree in Accountancy
Rigoberto Torres Pedot 6.111.303-7 Chilena Contador Auditor	Fabio Máximo Rossi 20176362341 Argentina Licenciado en Administración
Jorge Molina Pérez 8.524.813-8 Chileno Ingeniero Civil Industrial	María Sylvia Martínez 35.464.157 Colombiana Ingeniero Comercial

Así mismo, en sesión de Directorio celebrada en forma posterior e inmediata a la Junta Ordinaria de Accionistas, el Directorio designó como Presidente a don Hernán Felipe Errázuriz Correa y como Vicepresidente a doña Lucía Santa Cruz Sutil.

\* Directorio al 31 de diciembre de 2019

\* Con fecha 27 de enero de 2020, el Directorio aceptó la renuncia del director titular don Jorge Molina Pérez y su suplente, doña María Sylvia Martínez, así como la renuncia del director suplente don Leonardo Sevilla.

En consideración a lo anterior, el Directorio designó como directora reemplazante y vicepresidenta a doña Claudia Dill.

## Comités de Directores

De acuerdo a lo que propone la NCG N° 309 de la Comisión para el Mercado Financiero a las entidades aseguradoras, el Directorio ha acordado la formación de Comités de Directorio y ha delegado alguna de sus tareas en éstos, los cuales son conformados por directores y ejecutivos de la Compañía, lo cual permite que un grupo de miembros del directorio se focalice y especialice en áreas específicas.

Cada Comité tiene sus propios estatutos aprobados por el Directorio, que incluye sus propósitos, autoridades y composición.

Los estatutos de cada Comité consideran las responsabilidades y materias delegadas por el Directorio que se tratarán en la sesión del Comité. Una vez realizado el Comité, se presenta al Directorio en la sesión posterior un informe de aquellas materias tratadas en él, incluyendo aquellas que, por su naturaleza, relevancia e importancia, deben ser elevadas al Directorio para su conocimiento.

Los Comités del Directorio de la Compañía son los siguientes:

#### a. Comité de Inversiones

Su objetivo principal es preparar y tomar decisiones en materias relacionadas con la administración de los activos invertidos por la compañía, tomando en consideración las obligaciones de la sociedad y los requerimientos locales.

#### b. Comité de Riesgo y Control Interno (RCC)

Tiene como propósito representar al Directorio en la supervisión del ambiente de control interno, la administración del riesgo y el cumplimiento regulatorio. El Comité busca garantizar la disponibilidad de un sistema de identificación y mitigación de riesgos efectivo, la mantención de controles internos formales y robustos, así como también efectuar un seguimiento del cumplimiento de políticas internas y regulaciones.

#### c. Comité de Auditoría (AC)

Sus objetivos son supervisar los estados financieros de la sociedad, garantizar un sistema de identificación y mitigación de riesgos efectivos, y la mantención de controles internos formales y robustos del gobierno de la Compañía de acuerdo a la ley y las regulaciones.

#### d. Comité Técnico

Su objetivo es revisar la información acerca de la evolución de los principales riesgos de carácter técnico que afectan a la Compañía, incluyendo el examen de indicadores de riesgo clave, análisis de tendencias y situaciones de excepción que pudieran incidir significativamente en la marcha de los

negocios. Se revisan, a modo de ejemplo, indicadores de siniestralidad y concentración (GL), persistencia Vida Individual y Protección Familiar, mortalidad en Rentas Vitalicias, frecuencia y severidad de los siniestros del Seguro de Invalidez y Supervivencia y en general la evolución de los indicadores definidos en el apetito de riesgo.

### Remuneraciones recibidas por el Directorio

A continuación, se muestran las remuneraciones percibidas por cada uno de los miembros del Directorio en forma comparativa respecto del ejercicio anterior. El origen de las remuneraciones corresponde exclusivamente a dietas de asistencia.

Nombre	2019 M\$	2018 M\$
Hernan Felipe Errázuriz C.	24.081	23.490
Jorge Delpiano K.	12.041	11.745
Jorge Molina	8.069	9.781
Lucía Santa Cruz S.	19.894	19.346
Rigoberto Torres P.	12.041	11.745
<b>Total</b>	<b>76.065</b>	<b>76.106</b>

### Asesorías contratadas por el Directorio

El Directorio no contrató asesorías externas durante el ejercicio 2019.

### Participación de Directores y Ejecutivos Principales en la Sociedad

No poseen participación en la propiedad del emisor ni los Directores y Ejecutivos Principales de la Compañía.

## Ejecutivos principales de la Compañía

Gerente General (I)	Carola Fratini Lagos N° Pasaporte AAF150963 Actuaría Fecha de inicio 22 de enero de 2020
Gerente de Finanzas	Jorge Brinklow Gutiérrez RUT 10.968.582-8 Ingeniero en Administración Industrial Fecha de Inicio 17 de julio de 2018
Gerente de Operaciones	Miguel Ángel Córdoba López RUT 24.717.014-6 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 25 de febrero de 2020
Gerente de Pricing y Producto	Lucía Castro Silva RUT 8.625.217-1 Ingeniería Civil Industrial Fecha de Inicio 1 de octubre de 2013
Gerente de Inversiones	Roger Mogrovejo Morón RUT 23.673.582-6 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 25 de julio de 2018
Gerente de Recursos Humanos	Laura Jara Soto RUT 10.834.161-0 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de noviembre de 2008
Gerente de Riesgo	María Loreto Román Casas-Cordero RUT 11.648.865-5 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de marzo de 2017
Gerente de Comunicaciones y Marketing	Laura Domínguez Elías RUT 22.053.742-0 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de diciembre de 2010
Gerente División Personas	Nicolas Marchant Morales RUT 14.901.162-5 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de septiembre de 2016
Gerente de Siniestros	José Luis Puerto Castro RUT 15.640.303-2 Abogado Fecha de inicio 25 de febrero de 2020
Gerente División Empresas	Camilo Cortés Duhart RUT 10.643.112-4 Ingeniero Comercial Fecha de inicio 1 de mayo de 2019
Fiscal	Mauricio Santos Díaz RUT 11.771.147-6 Abogado Fecha de inicio 5 de marzo de 2018

\*El listado de ejecutivos principales se encuentra actualizado a marzo de 2020.

## Remuneraciones de los Ejecutivos Principales

La remuneración total percibida por los ejecutivos principales de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A, ascendió a la cantidad de M\$ 3.060.073 durante el ejercicio 2019 y a M\$ 2.766.613 durante el ejercicio 2018.

## Personal Matriz y Filiales

Al 31 de diciembre de 2019, Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A y su filial, Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A., suman un total de 1990 trabajadores, lo que representa un aumento de 4,4% respecto del mes de diciembre de 2018.

Empresa	Ejecutivos Principales	Profesionales y Técnicos	Total
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A	12	1829	1841
Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A	6	143	149
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>1972</b>	<b>1990</b>

# RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

## Diversidad en el Directorio

### Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	8	2	10

### Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	5	5	10

### Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Directores	0	0	3	3	2	2	10

## Número de personas por rango de antigüedad

Empresa	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	3	2	1	0	4	10

## Diversidad en la Gerencia General y demás gerencias de la compañía que reportan a esta o al Directorio

## Número de Personas por Género

Empresa	Hombres	Mujeres	Total
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	10	10	20

## Número de personas por nacionalidad

Empresa	Chilenos	Extranjeros	Total
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	18	2	20

## Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.		4	7	7	2	0	20

## Número de personas por rango de antigüedad

Empresa	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	5	2	0	3	10	20

## Diversidad en la Organización

### Número de personas por género

Empresa	Hombres	Mujeres	Total
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	565	1256	1821

### Número de personas por nacionalidad

Empresa	Chilenos	Extranjeros	Total
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	1783	38	1821

### Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	158	436	606	480	131	10	1821

### Número de personas por rango de antigüedad

Empresa	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	702	380	137	197	405	1821

## Brecha salarial por Género

La brecha salarial por género corresponde a lo definido en la Norma de Carácter General N° 386 de la CMF: "Señalar la proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadores respecto de los ejecutivos y trabajadores".

Tipo Cargo	Femenino/Masculino
Gerente	36%
Subgerente	15%
Jefe	35%
Profesional	15%
Técnico	2%
Administrativo	-5%

## INFORMACIÓN SOBRE LAS FILIALES DE CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS DE VIDA S.A.

### Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

**Razón Social:** Zurich Chile Asset Management  
Administradora General De Fondos S.A.

**RUT N°:** 77.750.920-9

**Naturaleza Jurídica Sociedad:** Anónima Especial

**Objeto Social:** La sociedad tiene por objeto exclusivo la administración de recursos de terceros en conformidad a la Ley N° 20.712 de Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, así como también realizar las actividades complementarias autorizadas por la Comisión para el Mercado Financiero o por la ley.

**Capital suscrito y pagado:** M\$2.667.369.212 dividido en 338.531, de una misma serie, sin valor nominal. \*

### Directorio, Administración y Gerente General al 31 de diciembre de 2019

#### DIRECTORES

**Hernan Felipe Errazuriz Correa (Presidente)**

RUT 4.686.927-3

Abogado

**Jose Manuel Camposano Larraechea\***

RUT 6.324.982-3

Ingeniero Comercial

**Rigoberto Torres Pedot**

RUT 6.111.303-7

Contador Auditor

**Jorge Delpiano Kraemer**

RUT 6.371.630-8

Abogado

**Lucia Santa Cruz Sutil**

RUT 7.117.816-1

Historiadora

#### GERENTE GENERAL

**Marco Salin Vizcarra**

RUT 13.921.183-9

Ingeniero Civil Industrial

#### ADMINISTRACIÓN

**José Luis Luarte Espinosa**

RUT 12.608.094-8

Gerente Fondos Balanceados

Ingeniero Comercial

**Daniel Alberto Orellana Salinas**

RUT 11.630.520-8

Gerente Comercial

Ingeniero Comercial, MBAI

\*Con fecha 23 de enero de 2020, don José Manuel Camposano Larraechea presentó su renuncia al cargo de director en la Sociedad.

**Porcentaje actual de participación de la Matriz:** El porcentaje de participación de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2019 en el capital de su filial es de 99,99%.

El 5 de noviembre de 2018, Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., adquirió el 99.99% del capital social de Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

### Ejecutivos Principales de la matriz que desempeñen algún cargo en la Filial\*

**José Manuel Camposano Larraechea**

Gerente General Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

**Mauricio Santos Díaz**

Fiscal Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

**Laura Jara Soto**

Gerente de Recursos Humanos Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

**Jorge Brinklow Gutiérrez**

Gerente de Finanzas Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

**Laura Dominguez Elias**

Gerente de Comunicaciones y Marketing Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

**Loreto Román Casas- Cordero**

Gerente de Riesgo Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

\*Al 31 de diciembre de 2019

\*Mediante Resolución Exenta N° 9.758 de 31 de diciembre de 2019, de la Comisión para el Mercado Financiero, se aprobó la reforma de estatutos de la Sociedad y su fusión con Zurich Administradora General de Fondos S.A., siendo esta última absorbida la primera. Dentro de sus reformas, se aumentó el capital social de \$330.175.522, dividido en 230.055 acciones nominativas de una misma serie, y sin valor nominal al monto señalado, mediante la emisión de 108.476 acciones por un total de \$2.337.193.690, que se paga con el capital de la sociedad absorbida.

**Cuadro esquemático de las relaciones de propiedad directa e indirecta entre la matriz y la filial**



## HECHOS ESENCIALES PERIODO 2019

Durante el presente ejercicio se comunicaron los siguientes hechos esenciales a la Comisión para el Mercado Financiero de conformidad a lo dispuesto en el inciso final de artículo 9 del D.F.L N° 251 en relación con el artículo 10 de la Ley 18.045.

- Con fecha 27 de marzo de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: en Sesión de Directorio N° 05/2019 de celebrada el día 26 de marzo del presente año, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, la cual se llevará a cabo el día 30 de abril del año 2019 a las 13:00 horas, en sus oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los señores accionistas las siguientes materias:

1. Pronunciarse sobre la memoria, el balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018.

2. Reparto de Dividendos.

3. Política de dividendos.

4. Elección de los Directores titulares y suplentes.

5. Determinación de la cuantía de las remuneraciones de los Directores.

6. Informe respecto de las operaciones con parte relacionada de acuerdo al artículo 147 y siguientes de la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas.

7. Designación empresa de auditoria externa para el ejercicio 2019.

8. Designación de las empresas clasificadoras de riesgo para el ejercicio 2019.

9. Designación de un periódico del domicilio social para realizar las publicaciones legales.

10. En general, cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria.

Se informa que los estados financieros de la sociedad y el informe de los auditores externos al 31 de diciembre de 2018, se publicarán en el sitio web de la sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl) desde el 12 de abril de 2019.

Tendrán derecho a participar en la junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la junta, esto es, a la media noche del día 24 de abril de 2019.

Los avisos de citación a la Junta se publicarán en el diario La Segunda los días 12, 18 y 25 de abril de 2019.

Se informa a los señores accionistas que los documentos que fundamenten las diversas opciones sometidas a decisión de la junta, se encontrarán disponibles en el sitio web de la sociedad <http://www.chilena.cl> desde del 12 de abril de 2019.

- Con fecha 5 de abril de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Los Estados Financieros e Informe de Auditores Externos correspondientes al 31 de diciembre de 2018, se encuentran disponibles en el sitio web de la sociedad: [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl) pudiendo accederse directamente a esa información a través del siguiente hipervínculo: <http://www.chilena.cl/Chilena/Gobierno-Corporativo/EEFF-ChC-Vida-al-31-12-2018.pdf>

- Con fecha 30 de abril de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Que en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 30 de abril recién pasado, acordó, entre otras materias, lo siguiente:

1. Aprobó la memoria, balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018.

2. Acordó que atendidas las pérdidas experimentadas durante el ejercicio 2018, no corresponde distribuir dividendos mínimo obligatorio ni adicional, y que tampoco es necesario distribuir dividendos contra utilidades retenidas de ejercicios anteriores.

3. Fijó como política de dividendos para el ejercicio 2019 que la sociedad distribuirá como dividendo el 30% de las utilidades

líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

4. Designó como integrantes del Directorio de la Sociedad, por el período de 1 año que fijan los estatutos, a los siguientes señores y señoras:

**Directores Titulares**

Hernán Felipe Errázuriz Correa  
Lucía Santa Cruz Sutil  
Jorge Delpiano Kraemer  
Rigoberto Torres Pedot  
Jorge Molina Pérez

**Directores Suplentes**

Gustavo Bortolotto  
Leonardo Sevilla  
Helio Flagon Flausino Gonçalves  
Fabio Máximo Rossi  
María Sylvia Martínez

5. Fijó la cuantía de las remuneraciones de los Directores para el periodo 2019.

6. Aprobó las operaciones con parte relacionada de acuerdo al artículo 147 y siguientes de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas.

7. Designó a la empresa de auditoria externa PricewaterhouseCoopers para el ejercicio 2019.

8. Designó a las empresas calificadoras de riesgo ICR y Feller-Rate para el ejercicio 2019.

9. Designar al diario El Libero para realizar las publicaciones legales.

Asimismo, el Directorio de la sociedad, en sesión celebrada de forma inmediatamente posterior a la Junta Ordinaria de Accionistas, designó como Presidente del Directorio a don Hernán Felipe Errázuriz Correa y como Vicepresidente a doña Lucía Santa Cruz Sutil.

Finalmente, se informa que se remitirá a la brevedad, y dentro de los plazos reglamentarios, copia del Acta de la Junta Ordinaria de Accionistas.

- Con fecha 26 de junio de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En Sesión de Directorio N° 08/2019 celebrada el día 25 de junio del presente año, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, la cual se llevará a cabo el día 31 de julio del año 2019 a las 11:30 horas, en sus oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los señores accionistas las siguientes materias:

1. Someter a aprobación de la Junta, en los términos del Título XVI de la Ley N°18.046, una modificación al contrato de subarriendo celebrado con Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. respecto de las oficinas de esta última ubicadas en Av. Apoquindo 5550, Comuna de las Condes.

2. Adoptar todos los demás acuerdos que sean conducentes o necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo la modificación del contrato de arrendamiento, en caso de ser aprobado.

- Con fecha 12 de julio de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Con fecha 25 de junio 2019, de conformidad al artículo 147 de la Ley N°18.046, el Directorio de la Compañía acordó designar como evaluadores independientes a CBRE Chile para la emisión de un informe acerca de las condiciones de la operación con parte relacionada, que será sometida a consideración de la Junta Extraordinaria de Accionista fijada para el 31 de Julio del 2019, consistente en una modificación al contrato de subarriendo con Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. respecto de las oficinas de esta última ubicadas en Avenida Apoquindo N° 5550, Las Condes, Santiago.

Al respecto, informamos que con esta fecha fue recibido por la Sociedad el referido informe, el cual se encuentra disponible en las oficinas de la Compañía ubicadas en Avenida Apoquindo N° 5.550, piso 21, Las Condes, Santiago y en el sitio web de la Sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl).

- Con fecha 19 de julio de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Con fecha 12 de julio 2019, de conformidad al artículo 147 de la Ley N°18.046, se informó mediante Hecho Esencial que fue recibido por la Sociedad el informe de los evaluadores independientes CBRE CHILE acerca de las condiciones de la operación con parte relacionada que será sometida a consideración de la Junta Extraordinaria de Accionistas fijada para el día 31 de Julio del 2019.

Al respecto, informamos que con esta fecha fueron recibidos por la Sociedad los pronunciamientos de los Directores respecto de la conveniencia de la operación con parte relacionada para la Compañía, pronunciamientos que serán puestos a disposición de los señores accionistas a contar de esta fecha en las oficinas de la Compañía ubicadas en Avenida Apoquindo N° 5.550, piso 21, Las Condes, Santiago y en el sitio web de la Sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl).

- Con fecha 19 de julio de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Con fecha 19 de julio de 2019 el Directorio de la Sociedad acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas (la "Junta") para el día 9 de agosto de 2019, a las 13:00 horas, en las oficinas sociales ubicadas en la ciudad de Santiago, Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, comuna de las Condes, con el objeto de proponer a los accionistas de la Sociedad las siguientes materias:

1) Aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$31.000.000.000.-, o en su lugar en la suma que acuerde la Junta, mediante la emisión de acciones de pago, las cuales se ofrecerán preferentemente a los accionistas de la Sociedad, en la forma, condiciones y oportunidades que apruebe la Junta;

2) Aprobar las correspondientes modificaciones a los estatutos de la Sociedad, las que deben ser sometidas a la aprobación de esa Comisión; y

3) Adoptar todos los demás acuerdos que sean conducentes o necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo el aumento de capital y efectuar la reforma y modificación de los estatutos de la Sociedad en los términos propuestos precedentemente, así como el otorgamiento de los mandatos pertinentes para llevar a cabo dichos acuerdos.

Los recursos que obtenga la Sociedad producto del aumento de capital serán destinados a fortalecer nuestra posición financiera y patrimonial.

- Con fecha 1 de agosto de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Que en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el 31 de julio pasado, se acordó, lo siguiente:

1. Aprobar, en los términos del Título XVI de la Ley N°18.046, una modificación al contrato de subarrendamiento celebrado con Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., respecto de las oficinas de esta última ubicadas en Av. Apoquindo 5550, Comuna de las Condes. Dicha modificación consiste, entre otras materias, en la reducción del número de pisos subarrendados, ajustes a la renta de subarrendamiento y al plazo de duración del contrato.

2. Adoptar los demás acuerdos necesarios para legalizar, materializar y llevar a cabo la modificación del contrato de subarrendamiento aprobada.

El acta de la referida Junta Extraordinaria de Accionistas será remitida a esta Comisión dentro de los plazos reglamentarios vigentes.

- Con fecha 12 de agosto de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: Que en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de agosto pasado, se acordó, entre otras materias lo siguiente:

1) Aumentar el capital de la Sociedad de la cantidad de \$184.718.798.577, dividido en 239.241.558 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal, de las cuales 233.791.100 se encuentran íntegramente suscritas y pagadas, y 5.450.458 acciones pendientes de suscripción y pago, a la cantidad de \$215.718.798.273, dividido en 266.311.538 acciones de una misma serie, sin valor nominal. Lo anterior, representa un incremento de \$30.999.999.696, respecto del monto de capital de la Sociedad a la fecha de la Junta, mediante la emisión de 27.069.980 acciones de pago que deberán ser suscritas y pagadas dentro del plazo de tres años contado desde la Junta.

2) Modificar en consecuencia, el artículo quinto de los estatutos de la Sociedad, y el artículo único transitorio, ambos relativos al capital de la Sociedad.

Todas estas modificaciones serán sometidas oportunamente a la aprobación de esta Comisión.

3) Facultar al Directorio de la Sociedad para fijar el precio de colocación de las nuevas acciones de pago; fijar la fecha de inicio del periodo legal de opción preferente; emitir las nuevas acciones de pago; ofrecer y colocar las acciones en el periodo legal de opción preferente; así como adoptar todos los acuerdos y establecer los procedimientos que fueren necesarios para completar o dar cumplimiento a lo resuelto en la Junta.

- Con fecha 21 de octubre de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En atención a los últimos acontecimientos, con el objeto de preservar la seguridad, tanto de nuestros colaboradores como de nuestros clientes, la Sociedad ha decidido mantener cerradas todas sus sucursales a nivel nacional el día hoy 21 octubre, lo cual fue informado el día de ayer a través de nuestra página web [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)

Asimismo, para garantizar la continuidad operacional de la Sociedad y la atención de nuestros clientes, hemos puesto en marcha nuestro plan de contingencia, el cual contempla entre otras cosas, que todas las atenciones deberán cursarse por medio del sitio web de la Sociedad [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl) o a través del Call Center 600 600 90 90.

- Con fecha 4 de noviembre de 2019 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero lo siguiente: En la sesión de fecha 29 de octubre de 2019, el Directorio de la Sociedad, acordó modificar la Política General de Habitualidad cuyo texto actualizado se adjunta a continuación, la cual empezará a regir a contar del día de hoy.

## SÍNTESIS DE COMENTARIOS Y PROPOSICIONES DE ACCIONISTAS

Durante el presente ejercicio no existieron comentarios o proposiciones, relativos a la marcha de los negocios, formuladas por accionistas.

## ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

El período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 terminó con una pérdida neta de M\$11.490.581, que se compara con la pérdida de M\$3.144.020 obtenida en el ejercicio anterior.

A continuación, se analizan en forma comparativa los aspectos más relevantes que incidieron en los resultados financieros de los períodos comprendidos entre enero y diciembre de 2019 y 2018.

### Producción

La prima directa del ejercicio 2019 fue M\$737.543.988, un 34% mayor a la del ejercicio anterior, que fue de M\$552.388.193. El aumento de la prima directa se explica principalmente por la mayor prima del Seguro con Ahorro (aumento de M\$72.191.610) impulsado por el desempeño de las carteras de euroamericana adquiridas en noviembre 2018. La prima directa también se incrementó en el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia con un aumento de M\$52.564.509 y por Seguros Colectivos M\$49.092.232.

### Costo de intermediación

El costo de intermediación de 2019 fue de M\$34.456.939, comparado con M\$27.692.517 ejercicio anterior, lo que representa un 5% de la prima directa, en ambos casos. Cabe destacar que las primas del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia no tienen comisión de intermediación. Excluyendo este efecto, el costo de intermediación en 2018 hubiese representado un 8,5% de la prima directa y en 2019 un 7,5%.

### Costo de siniestros

El costo de siniestros del ejercicio 2019, incluyendo el costo de rentas, fue de M\$624.486.277, comparado con M\$465.728.988, del ejercicio anterior. Este aumento del costo de un 34% se debe principalmente a la constitución de nuevas reservas de siniestros del seguro de Invalidez y Sobrevivencia producto del nuevo contrato en que la compañía comenzó a participar en 2018 y por el incremento

de las reservas de Rentas Vitalicias dado su crecimiento en prima explicado anteriormente y el efecto de la baja en la curva VTD producida durante el 2019.

### Costo de administración

Al 31 de diciembre 2019, el costo de administración fue M\$57.330.265, comparado con M\$44.447.354 del período anterior. Este aumento de un 29% se debe principalmente a los costos asociados a la compra de las carteras de Euroamerica.

### Resultado de inversiones

El resultado por inversión aumento un 89% de M\$69.338.509 diciembre 2018 a M\$131.273.125 diciembre 2019. Explicado por las Ganancias Realizadas y No Realizadas por M\$7.572.795. Cabe destacar que el crecimiento que se ve reflejado en los productos de cuenta única de inversiones por M\$49.827.409 se debe a la adquisición de las carteras de Euroamerica.

### Otros ingresos y egresos

El resultado de otros ingresos y egresos no operacionales del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 fue un pérdida neta de M\$ 2.426.985, comparado con el ingreso neto de M\$116.219 del período anterior. La variación se explica principalmente por un aumento de amortización intangibles asociados a la compra de las carteras de Euroamerica.

### Activos

Al 31 de diciembre de 2019 los activos de la Compañía ascendían a M\$ 3.281.071.699, de los cuales M\$2.556.713.726 (78%) correspondían a activos en inversiones financieras, y de éstos M\$ 1.555.103.683 (61%) eran instrumentos financieros valorizados a costo amortizado, principalmente instrumentos de deuda que respaldan las reservas de seguros de la Compañía.

Los activos por inversiones inmobiliarias ascendían a M\$312.138.332 y correspondían a propiedades de inversión, propiedades de uso propio, activos fijos netos de depreciación y activos entregados en leasings, todos valorizados de acuerdo a las normativas de la Comisión para el mercado financiero y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

El total de cuentas de seguros suma M\$ 224.027.396, e incluye cuentas por cobrar de seguros y participación del reaseguro en las reservas técnicas por M\$60.950.413 y M\$163.076.983, respectivamente. Otros activos totalizan M\$188.192.245 e Intangibles por la compra de las carteras de Euroamerica por M\$104.225.027.

Comparado con el ejercicio anterior, en 2019 los activos aumentaron 363.210.410 (12%). Este incremento se da principalmente por el ya mencionado aumento en la producción, que tiene un efecto en las inversiones financieras (aumento de M\$255.585.378, incluyendo M\$48.498.127 por Inversiones CUI y M\$166.452.100 por activos financieros a costo amortizado) e inmobiliarias (disminución de M\$10.008.481), que respaldan las reservas por los nuevos negocios, así como por las cuentas por cobrar a asegurados y reaseguradores (aumento de M\$68.016.786).

La obligación de invertir por concepto de reservas de riesgos en curso, reserva de siniestros y patrimonio de riesgo alcanzó a M\$2.903.335.165, suma que la Compañía mantiene invertida de acuerdo a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, quedando un superávit de M\$ 1.984.090. En el ejercicio anterior, la obligación de invertir fue de M\$2.638.471.583 y el superávit de M\$11.485.724. La disminución del Superavit esta explicado por el incremento en el patrimonio de riesgo derivado de nuestro crecimiento en Renta Vitalicia y SIS y la implementación de NIIF 16 (arrendos).

## Pasivos y Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2019 los pasivos de la Compañía ascendían a M\$ 3.281.071.699, de los cuales M\$2.912.193.346 (89%) correspondían a reservas técnicas. El patrimonio por su parte era de M\$248.444.583.

Con respecto al ejercicio anterior, el pasivo aumentó en M\$318.591.501 (12%). El 71% de esta variación se debe al aumento en las reservas de seguros previsionales (reservas de rentas vitalicias y del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia).

El endeudamiento total fue de 12,87 y el endeudamiento financiero 0,57 al 31 de diciembre de 2018, comparado con el 10,67 y 0,22, respectivamente, del período anterior.

Los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 fueron confeccionados de acuerdo a las normas dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), y a principios contables generalmente aceptados, y no hay diferencias significativas entre el valor contabilizado y el valor de mercado de los activos.

## PROPUESTA DE DIVIDENDO

Chilena Consolidada Seguros de Vida tiene como política distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

La Compañía no pagará dividendos debido a la pérdida del ejercicio.

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La presente memoria correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, fue aprobada por la unanimidad de los miembros del Directorio en sesión ordinaria N° 8/2020, la cual fue celebrada el día 27 de marzo de 2020.

Los suscritos en su calidad de Directores, Gerente General, Gerente de Finanzas y FAR Controller de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., declaran bajo juramento que la información incorporada en la memoria anual es veraz y fidedigna.





# ESTADOS FINANCIEROS



<b>\$</b>	Pesos Chilenos
<b>M\$</b>	Miles de Pesos Chilenos
<b>US\$</b>	Dólares Estadounidenses
<b>UF</b>	Unidades de Fomento



#### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 2 de marzo de 2020

Señores Accionistas y Directores  
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

#### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 2 de marzo de 2020  
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.  
2

#### *Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### *Otros asuntos - Información adicional*

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019:

Nota N° 25.3	Reserva de Calce
Nota N° 25.4	Reserva SIS
Nota N° 44.1.3 y 44.2.3	Moneda Extranjera y Unida de Reajustables
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Apertura de reserva de primas
Cuadro Técnico N°6.03	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.04	Costo de rentas
Cuadro Técnico N°6.05	Reservas
Cuadro Técnico N°6.06	Seguros Previsionales
Cuadro Técnico N°6.07	Primas
Cuadro Técnico N°6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2019. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2019 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 2 de marzo de 2020  
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.  
3

*Otros asuntos - Información no comparativa*

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Héctor Agustín Silva Carrasco'.

A handwritten signature in blue ink that reads 'PRICEWATERHOUSE COOPERS'.

Firmado digitalmente por Héctor Agustín Silva Carrasco RUT: 8.951.059-7. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

## ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

### Chilena Consolidada Seguros De Vida S.A.

Estados financieros consolidados por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019.

#### Antecedentes de la Sociedad

La Sociedad opera en el Segundo grupo (Seguros de Vida).

#### Administración

Representante Legal	Carola Fratini Lagos
Gerente General	Carola Fratini Lagos
Gerente de Finanzas	Jorge Brinklow Gutierrez

#### Directorio

Presidente	Hernán Felipe Errázuriz Correa
Vicepresidente	Lucía Santa Cruz Sutil
Directores	Jorge Delpiano Kraemer Lucia Castro Silva Gustavo Bortolotto

#### Mayores Accionistas

Inversiones Suizo Chilena S.A.	Persona Jurídica Nacional
Inversiones Cristóbal Colón S. A.	Persona Jurídica Nacional
Inversiones Alonso de Ercilla	Persona Natural Nacional
Sanfuentes del Rio Sofia	Persona Natural Nacional
Sanfuentes del Rio Teresa	Persona Jurídica Nacional
León Vda. De Pena Rosa	Persona Jurídica Nacional
Arroyo Belmar Sergio Hernaldo	Persona Natural Nacional
Gómez Lobo Gatica Ana María Sylvia	Persona Jurídica Nacional
GrosPELLIER Rojas Augusto de Gaulle	Persona Jurídica Nacional
GrosPELLIER Rojas Inés Albertina	Persona Jurídica Nacional

#### Período cubierto por los Estados Financieros

Los presentes estados financieros cubren el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

#### Clasificación de Riesgo

Clasificadora	RUT	N° Registro	Clasificación	Fecha
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	9	AA+	26-12-2018
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	12	AA+	26-12-2018

#### Audidores Externos

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Ltda.

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31-12-2019	31-12-2018
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.281.071.699</b>	<b>2.917.861.289</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>2.556.713.726</b>	<b>2.301.128.348</b>
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	17.411.053	20.481.453
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	200.304.021	157.826.623
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	1.555.103.683	1.388.651.583
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	<b>10.374.958</b>	<b>10.547.179</b>
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	2.214.931	2.282.650
5.11.42.00	Préstamos otorgados	8.160.027	8.264.529
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)</b>	<b>764.036.140</b>	<b>715.538.013</b>
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones en entidades del grupo</b>	<b>9.483.871</b>	<b>8.083.497</b>
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	7.010.428	5.347.487
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	2.473.443	2.736.010
<b>5.12.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>	<b>312.138.332</b>	<b>322.146.813</b>
5.12.10.00	Propiedades de inversión	181.783.496	158.136.873
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	128.321.981	161.982.067
<b>5.12.30.00</b>	<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>2.032.855</b>	<b>2.027.873</b>
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	2.032.855	2.027.873
<b>5.13.00.00</b>	<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>	<b>224.027.396</b>	<b>156.010.610</b>
<b>5.14.10.00</b>	<b>Cuentas por cobrar de seguros</b>	<b>60.950.413</b>	<b>66.057.690</b>
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	59.513.949	65.350.094
<b>5.14.12.00</b>	<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	<b>1.418.497</b>	<b>499.059</b>
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	1.418.497	499.059
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	0	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
<b>5.14.13.00</b>	<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>17.967</b>	<b>4.477</b>
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	17.967	4.477
<b>5.14.14.00</b>	<b>Otras cuentas por cobrar</b>	<b>0</b>	<b>204.060</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31.12.2019	31.12.2018
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	<b>163.076.983</b>	<b>89.952.920</b>
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	340.021	286.268
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	156.040.543	85.515.159
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	18.737.595	19.675.098
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	137.302.948	65.840.061
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	1.159.747	1.089.695
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	5.536.672	3.061.798
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
<b>5.15.00.00</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>188.192.245</b>	<b>138.575.518</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	<b>104.225.027</b>	<b>100.654.579</b>
5.15.11.00	Goodwill	72.262.076	72.734.460
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	31.962.951	27.920.119
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	<b>21.791.265</b>	<b>23.684.131</b>
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	3.826.390	7.907.867
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	17.964.875	15.776.264
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>62.175.953</b>	<b>14.236.808</b>
5.15.31.00	Deudas del personal	795.883	669.169
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	952.123	214.950
5.15.33.00	Deudores relacionados	5.894.040	787.194
5.15.34.00	Gastos anticipados	0	0
5.15.35.00	Otros activos	54.533.907	12.565.495

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31.12.2019	31.12.2018
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>3.281.071.699</b>	<b>2.917.861.289</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3.032.627.116</b>	<b>2.656.141.207</b>
5.21.10.00	Pasivos financieros	19.665.274	7.181.089
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
<b>5.21.30.00</b>	<b>Total cuentas de seguros</b>	<b>2.935.906.315</b>	<b>2.617.314.814</b>
5.21.31.00	Reservas técnicas	2.912.193.346	2.588.070.110
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	20.858.584	21.655.546
<b>5.21.31.20</b>	<b>Reservas seguros previsionales</b>	<b>2.022.085.112</b>	<b>1.758.044.077</b>
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias	1.739.831.956	1.593.106.686
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	282.253.156	164.937.391
5.21.31.30	Reserva matemática	44.906.854	45.795.772
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	760.387.618	710.043.293
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	7.504.444	14.873.692
5.21.31.60	Reserva de siniestros	42.095.395	32.878.024
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de primas	14.355.339	4.779.706
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	0	0
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>23.712.969</b>	<b>29.244.704</b>
5.21.32.10	Deudas con asegurados	405.711	851.140
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	23.282.127	28.379.116
<b>5.21.32.30</b>	<b>Deudas por operaciones por coaseguro</b>	<b>25.131</b>	<b>14.448</b>
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	25.131	14.448
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
<b>5.21.32.40</b>	<b>Ingresos anticipados por operaciones de seguros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.21.40.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	<b>77.055.527</b>	<b>31.645.304</b>
5.21.41.00	Provisiones	14.407.540	11.207.830
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	<b>62.647.987</b>	<b>20.437.474</b>
<b>5.21.42.10</b>	<b>Impuestos por pagar</b>	<b>3.844.655</b>	<b>3.213.906</b>
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	3.844.655	3.213.906
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	833.784	455.997
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	2.347.853	2.206.478
5.21.42.40	Deudas con el personal	10.977.953	10.697.881
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	44.643.742	3.863.212

Continúa ▾

Continuación ▾

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		31.12.2019	31.12.2018
<b>5.22.00.00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>248.444.583</b>	<b>261.720.082</b>
5.22.10.00	Capital pagado	179.682.641	177.382.641
5.22.20.00	Reservas	(24.090.760)	(17.678.935)
<b>5.22.30.00</b>	<b>Resultados acumulados</b>	<b>92.304.746</b>	<b>103.795.327</b>
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	103.795.327	107.636.741
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	(11.490.581)	(3.144.020)
5.22.33.00	Dividendos	0	697.394
<b>5.22.40.00</b>	<b>Otros ajustes</b>	<b>547.956</b>	<b>(1.778.951)</b>

**ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL**

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADOS		31.12.2019	31.12.2018
<b>5.31.10.00</b>	<b>Margen de contribución</b>	<b>(88.231.124)</b>	<b>(30.555.436)</b>
<b>5.31.11.00</b>	<b>Prima retenida</b>	<b>617.871.954</b>	<b>452.566.308</b>
5.31.11.10	Prima directa	737.543.988	552.388.193
5.31.11.20	Prima aceptada	0	0
5.31.11.30	Prima cedida (menos)	119.672.034	99.821.885
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de reservas técnicas</b>	<b>44.968.592</b>	<b>(13.648.732)</b>
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	(392.584)	(41.243)
5.31.12.20	Variación reserva matemática	(1.677.436)	(2.740.025)
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	44.340.705	(11.563.854)
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	2.697.907	696.390
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	0	0
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de siniestros</b>	<b>416.301.478</b>	<b>272.371.573</b>
5.31.13.10	Siniestros directos	583.112.589	344.962.765
5.31.13.20	Siniestros cedidos (más)	166.811.111	72.591.192
5.31.13.30	Siniestros aceptados	0	0
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de rentas</b>	<b>208.184.799</b>	<b>193.357.415</b>
5.31.14.10	Rentas directas	207.505.095	194.044.212
5.31.14.20	Rentas cedidas (más)	(679.704)	686.797
5.31.14.30	Rentas aceptadas	0	0
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de intermediación</b>	<b>34.456.939</b>	<b>27.692.517</b>
5.31.15.10	Comisión agentes directos	28.714.504	27.263.181
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	9.148.835	3.099.906
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido (más)	3.406.400	2.670.570
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	1.804.310	1.428.699)
5.31.17.00	Gastos médicos	1.827.994	832.708
5.31.18.00	Deterioro de seguros	(1.441.034)	1.087.564
<b>5.31.20.00</b>	<b>Costos de administración</b>	<b>57.330.265</b>	<b>44.447.354</b>
5.31.21.00	Remuneraciones	17.802.008	13.033.333
5.31.22.00	Otros	39.528.257	31.414.021

Continúa ▾

Continuación ▾

ESTADO DE RESULTADOS		31.12.2019	31.12.2018
<b>5.31.30.00</b>	<b>Resultado de inversiones</b>	<b>131.273.125</b>	<b>69.338.509</b>
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	5.017.598	114.757
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	5.097.139	662.500
5.31.31.20	Inversiones financieras	(79.541)	(547.743)
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	(281.084)	(2.951.038)
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	(281.084)	(2.951.038)
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	77.452.713	72.814.188
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	20.162.610	19.453.573
5.31.33.20	Inversiones financieras	62.223.039	57.890.887
5.31.33.30	Depreciación	(2.069.181)	(1.829.135)
5.31.33.40	Gastos de gestión	(2.863.755)	(2.701.137)
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	49.377.955	(449.454)
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	294.057	189.944
<b>5.31.40.00</b>	<b>Resultado técnico de seguros</b>	<b>(14.288.264)</b>	<b>(5.664.281)</b>
<b>5.31.50.00</b>	<b>Otros ingresos y egresos</b>	<b>(2.426.985)</b>	<b>116.219</b>
5.31.51.00	Otros ingresos	1.658.708	1.516.464
5.31.52.00	Otros egresos	4.085.693	1.400.245
<b>5.31.61.00</b>	<b>Diferencia de cambio</b>	<b>(14.242.935)</b>	<b>286.926.431</b>
<b>5.31.62.00</b>	<b>Utilidad (pérdida) por unidades reajustables</b>	<b>17.037.107</b>	<b>(285.994.003)</b>
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	<b>(13.921.077)</b>	<b>(4.615.634)</b>
<b>5.31.80.00</b>	<b>Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.31.90.00</b>	<b>Impuesto renta</b>	<b>(2.430.496)</b>	<b>(1.471.614)</b>
<b>5.31.00.00</b>	<b>Total resultado del periodo</b>	<b>(11.490.581)</b>	<b>(3.144.020)</b>
<b>ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	3.187.544	(2.627.452)
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto diferido	(860.637)	848.501
<b>5.32.00.00</b>	<b>Total otro resultado integral</b>	<b>2.326.907</b>	<b>(1.778.951)</b>
<b>5.30.00.00</b>	<b>TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>(9.163.674)</b>	<b>(4.922.971)</b>

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 (Expresado en miles de pesos)

Continúa ▶

ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO		31.12.2019	31.12.2018
<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	873.983.230	563.821.478
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	0	154.173.215
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	218.006.224	0
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	559.463.745	578.758.123
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	379.483.972	365.307.693
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	16.692.410	17.927.806
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	0	1.675.633
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	2.887.118	0
<b>7.31.00.00</b>	<b>Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>2.050.516.699</b>	<b>1.681.663.948</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación</b>			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	131.804.785	34.775.440
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	811.525.852	555.919.192
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	3.787.981	0
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	497.013.935	612.653.015
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	471.277.982	455.306.331
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	1.861.471	35.636.183
7.32.18.00	Gasto por impuestos	7.378.169	8.339.680
7.32.19.00	Gasto de administración	110.591.289	74.690.836
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	0	940.655
<b>7.32.00.00</b>	<b>Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>2.035.241.464</b>	<b>1.778.261.332</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>15.275.235</b>	<b>(96.597.384)</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión</b>			
<b>Ingresos de actividades de inversión</b>			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	99.273
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	13.777	0
<b>7.41.00.00</b>	<b>Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>13.777</b>	<b>99.273</b>

Continuación ▶

ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO		31.12.2019	31.12.2018
<b>Egresos de actividades de inversión</b>			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	134.655	0
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	20.893.492	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	0	0
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
<b>7.42.00.00</b>	<b>Total egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>21.028.147</b>	<b>0</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>(21.014.370)</b>	<b>99.273</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento</b>			
<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	2.300.000	132.663.842
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
<b>7.51.00.00</b>	<b>Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>2.300.000</b>	<b>132.663.842</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	575	4.951.325
7.52.12.00	Intereses pagados	0	0
7.52.13.00	Disminución de capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
<b>7.52.00.00</b>	<b>Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>575</b>	<b>4.951.325</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>2.299.425</b>	<b>127.712.517</b>
<b>7.60.00.00</b>	<b>Efecto de las variaciones de los tipo de cambio</b>	<b>369.310</b>	<b>(21.800.270)</b>
<b>7.70.00.00</b>	<b>Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>(3.070.400)</b>	<b>9.414.136</b>
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	20.481.453	11.067.317
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo	17.411.053	20.481.453
<b>7.80.00.00</b>	<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>17.411.053</b>	<b>20.481.453</b>
7.81.00.00	Caja	19.896	24.873
7.82.00.00	Bancos	17.391.157	20.456.580
7.83.00.00	Equivalente al efectivo	0	0

**CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
31-12-2019**

Continúa ▶

31-12-2019		Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores
<b>Estado de cambios en el patrimonio (M\$)</b>								
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	177.382.641	0	(17.173.915)	(505.020)	0	(17.678.935)	103.795.327
8.12.00.00	Ajustes Patrimonio Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>177.382.641</b>	<b>0</b>	<b>(17.173.915)</b>	<b>(505.020)</b>	<b>0</b>	<b>(17.678.935)</b>	<b>103.795.327</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a Resultados Acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>2.300.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	2.300.000	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.50.00.00</b>	<b>Reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(6.128.284)</b>	<b>(283.541)</b>	<b>0</b>	<b>(6.411.825)</b>	<b>0</b>
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>179.682.641</b>	<b>0</b>	<b>(23.302.199)</b>	<b>(788.561)</b>	<b>0</b>	<b>(24.090.760)</b>	<b>103.795.327</b>

Continuación ▶

31-12-2019		Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Total
<b>Estado de cambios en el patrimonio (M\$)</b>								
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	103.795.327	0	(1.778.951)	0	0	(1.778.951)	261.720.082
8.12.00.00	Ajustes Patrimonio Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>103.795.327</b>	<b>0</b>	<b>(1.778.951)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.778.951)</b>	<b>261.720.082</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>(11.490.581)</b>	<b>0</b>	<b>1.384.619</b>	<b>0</b>	<b>942.288</b>	<b>2.326.907</b>	<b>(9.163.674)</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	(11.490.581)	0	0	0	0	0	(11.490.581)
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio	0	0	1.896.739	0	1.290.805	3.187.544	3.187.544
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	(512.120)	0	(348.517)	(860.637)	(860.637)
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a Resultados Acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.300.000</b>
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	0	0	0	0	0	0	2.300.000
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.50.00.00</b>	<b>Reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(6.411.825)</b>
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>93.304.746</b>	<b>0</b>	<b>(394.332)</b>	<b>0</b>	<b>942.288</b>	<b>547.956</b>	<b>248.444.583</b>

**CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
31-12-2018**

Continúa ▶

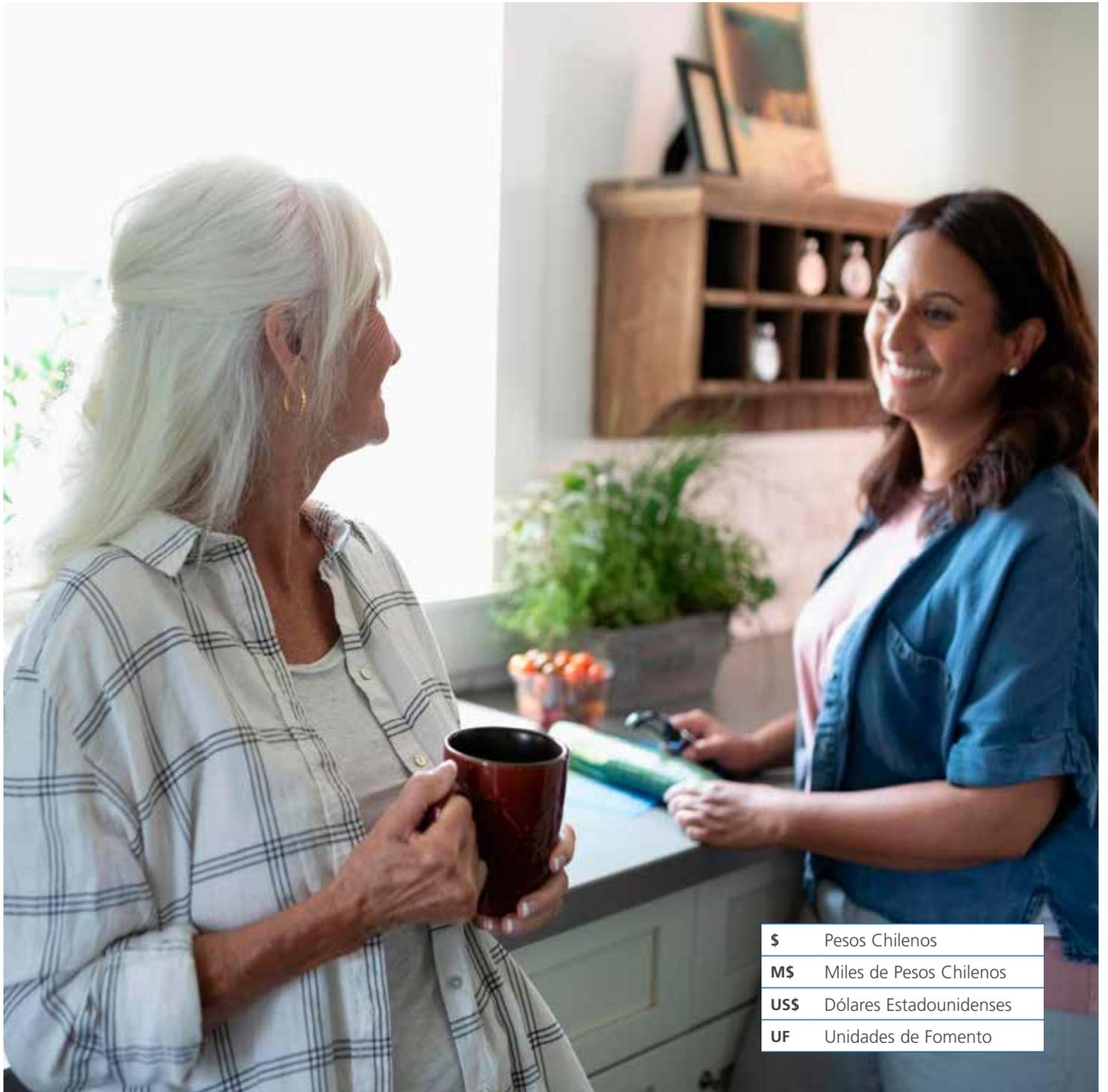
31-12-2018		Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores
	<b>Estado de cambios en el patrimonio (M\$)</b>							
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	44.718.799	0	(12.753.773)	(470.807)	0	(13.224.580)	106.252.185
8.12.00.00	Ajustes Patrimonio Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>44.718.799</b>	<b>0</b>	<b>(12.753.773)</b>	<b>(470.807)</b>	<b>0</b>	<b>(13.224.580)</b>	<b>106.252.185</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a Resultados Acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>132.663.842</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	132.663.842	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.50.00.00</b>	<b>Reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(4.420.142)</b>	<b>(34.213)</b>	<b>0</b>	<b>(4.454.355)</b>	<b>0</b>
<b>8.60.00.00</b>	<b>Transferencia de Patrimonio a Resultado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.80.00.00</b>	<b>Otros Ajustes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.384.556</b>
<b>9.00.00.00</b>	<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>177.382.641</b>	<b>0</b>	<b>(17.173.915)</b>	<b>(505.020)</b>	<b>0</b>	<b>(17.678.935)</b>	<b>107.636.741</b>

Continuación ▶

31-12-2018		Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Total
	<b>Estado de cambios en el patrimonio (M\$)</b>							
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajustes	106.252.185	0	0	0	0	0	137.746.404
8.12.00.00	Ajustes Patrimonio Periodos Anteriores	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>106.252.185</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>137.746.404</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>(3.144.020)</b>	<b>0</b>	<b>(1.778.951)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.778.951)</b>	<b>(4.922.971)</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	(3.144.020)	0	0	0	0	0	(3.144.020)
8.22.00.00	Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) a Patrimonio	0	0	(2.627.452)	0	0	(2.627.452)	(2.627.452)
8.23.00.00	Impuesto Diferido	0	0	848.501	0	0	848.501	848.501
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a Resultados Acumulados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>(697.394)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>131.966.448</b>
8.41.00.00	Aumentos (Disminución) de Capital	0	0	0	0	0	0	132.663.842
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	(697.394)	0	0	0	0	0	(697.394)
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0
<b>8.50.00.00</b>	<b>Reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(4.454.355)</b>
<b>8.60.00.00</b>	<b>Transferencia de Patrimonio a Resultado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.80.00.00</b>	<b>Otros Ajustes</b>	<b>1.384.556</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.384.556</b>
<b>9.00.00.00</b>	<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>103.795.327</b>	<b>0</b>	<b>(1.778.951)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.778.951)</b>	<b>261.720.082</b>



# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



<b>\$</b>	Pesos Chilenos
<b>M\$</b>	Miles de Pesos Chilenos
<b>US\$</b>	Dólares Estadounidenses
<b>UF</b>	Unidades de Fomento

## NOTA 1. ENTIDAD QUE REPORTA

### 1.1 Información a revelar sobre entidad que reporta

Razón social	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
RUT	99.185.000-7
Domicilio	Av. Apoquindo N° 5550, piso 21, Las Condes

#### Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Grupo económico	La compañía es parte del Grupo Zurich Insurance Group, cuya empresa controladora es Zurich Insurance Company, el cual se encuentra integrado en Chile de la siguiente manera. Inversiones Suizo Chilena S.A. Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A (98,98%) Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. (84,21%) Zurich Servicios e Inversiones S.A. (99,00%) Zurich Shared Services S.A. (99,99%) Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A. (0,01%)
Nombre de la entidad controladora	Inversiones Suizo Chilena SA
Nombre de la entidad controladora última del grupo	Inversiones Suizo Chilena SA
Actividades principales	Seguros
N° Resolución exenta	
Fecha de resolución exenta SVS	
N° Registro de valores	38
N° de trabajadores	1841

#### Audidores Externos

Rut y nombre de empresa de auditores externos	[81.513.400-1] PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑIA LIMITADA
Número registro auditores externos SVS	24
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Agustín Silva C
RUN del socio de la firma auditora	8.951.059-7
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros	
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	

## 1.2 Accionsitas

Información sobre diez mayores accionistas.

Nombre	Rut	Tipo Persona	% de Propiedad
Inversiones Suizo_Chilena S.A.	96.609.000-6	Jurídica Nacional	98,9785%
Inversiones Cristobal Colón S. A.	96.504.420-5	Jurídica Nacional	0,5975%
Inversiones Alonso de Ercilla	96.502.680-0	Jurídica Nacional	0,3983%
Sanfuentes del Rio Sofia	6.029.390-2	Natural	0,0042%
Sanfuentes del Rio Teresa	6.375.843-4	Natural	0,0042%
Leon Vda.De Pena Rosa	RN.000.002-7	Natural	0,0019%
Arroyo Belmar Sergio Hernaldo	2.441.365-9	Natural	0,0008%
Gomez_Lobo Gatica Ana Maria Sylvia	1.454.865-3	Natural	0,0008%
Grospellier Rojas Augusto de Gaulle	4.330.314-7	Natural	0,0007%
Grospellier Rojas Inés Albertina	6.009.571-K	Natural	0,0007%

## 1.3 Clasificadores de riesgo

Información sobre clasificadores de riesgo

Nombre	Rut	Clasificación de riesgo	N° de registro clasificadores de riesgo	Fecha de clasificación
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA+	9	13-01-2020
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA+	12	13-01-2020

## NOTA 2. DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

### a. Base de preparación

Los presentes estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 han sido preparados de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Comisión Para el Mercado Financiero ("CMF"), las cuales, excepto por lo dispuesto por su Oficio Circular N° 856, según se detalla en el párrafo siguiente, son consistentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB") y la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) incorporada a las mismas.

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la CMF en las Norma de Carácter General números 306, 311, 316, 318, 319, 320 y 322 y en las Circulares números 2022 y 2050. Dichas normas difieren a las NIIF por lo siguiente:

**Bienes Raíces:** La Compañía no valoriza estos activos de acuerdo a la NIC 16 y NIC 40, sino que al menor valor entre el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.

El modelo de deterioro de los contratos de seguros que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigidos por la CMF, difiriendo en ciertos aspectos con lo deferido en las NIIF.

Los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio, estado de flujo y sus respectivas notas fueron aprobados en sesión de directorio celebrada el 02 de Marzo de 2020.

### b. Primera adopción

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 han sido preparados en conformidad con las NIIF vigentes a la fecha de presentación, junto con sus modificaciones, la fecha de primera adopción fue en el ejercicio 2012.

### c. Periodo contable

Los presentes estados financieros individuales muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Compañía para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el estado de ingresos y gastos reconocidos y de los flujos de efectivo, que se han producido en la Compañía en ese periodo.

### d. Moneda funcional y conversión

Los estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación para la Compañía. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$) excepto cuando se indica de otra manera.

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente medidas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional vigente a la fecha del estado de situación consolidado. Todas las diferencias son registradas con cargo o abono a resultados del ejercicio.

Los activos y pasivos en unidades de fomento ("U.F.") son valorizadas al valor de cierre de la moneda a la fecha del estado de situación financiera publicada por el Instituto Nacional de Estadísticas (I.N.E.).

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento están expresados al tipo de cambio y valores de cierre respectivamente vigentes al 31 de diciembre de 2019; US\$ 748,74 y UF 28.309,94.

## e. Nuevos pronunciamientos contables

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

Normas e interpretaciones

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 16	Arrendamientos	Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.	1 de enero de 2019
NIIF 17	Contratos de Seguros	Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	1 de enero de 2021
CINIIF 23	Posiciones tributarias inciertas	Publicada en junio de 2017. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.	1 de enero de 2019

Continúa ▾

Continuación ▾

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda a NIC 1 y NIC 8	Presentación de estados financieros y Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables	Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.	1 de enero de 2020
Enmienda a NIIF 3	Definición de un negocio	Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.	1 de enero de 2020
Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7	Reforma de la tasa de interés de referencia	Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.	1 de enero de 2020

Enmiendas y mejoras

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda a NIIF 9	Instrumentos Financieros	Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".	1 de enero de 2019

Continúa ▾

Continuación ▾

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda a NIC 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.	1 de enero de 2019
Enmienda a NIIF 3	Combinaciones de negocios	Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.	1 de enero de 2019
Enmienda a NIIF 11	Acuerdos conjuntos	Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.	1 de enero de 2019
Enmienda a NIC 12	Impuestos a las ganancias	Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.	1 de enero de 2019
Enmienda a NIC 23	Costos por préstamos	Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.	1 de enero de 2019
Enmienda a NIC 19	Beneficios a los empleados	Publicado en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.	1 de enero de 2019

La Administración de la compañía se encuentra evaluando el efecto que estas nuevas normas, enmiendas y mejoras pueden tener los estados financieros de la Compañía.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

#### Normas e interpretaciones

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 17	Contratos de seguros	Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	1 de enero de 2021
Enmienda a NIC 1 y NIC 8	Presentación de estados financieros Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables	Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.	1 de enero de 2020
Enmienda a NIIF 3	Definición de un negocio	Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.	1 de enero de 2020
Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7	Reforma de la tasa de interés de referencia	Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.	1 de enero de 2020

Continúa ▾

Continuación ▾

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda a NIIF 10 y NIC 28	Estados Financieros Consolidados Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

#### f. Hipótesis de negocio en marcha

La Compañía estima que no existen indicios o evidencias significativas acerca de eventos o situaciones que puedan condicionar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros.

#### g. Reclasificaciones

No hubo reclasificaciones durante el período.

#### h. Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta.

#### i. Ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables (considerar para estados financieros posteriores a la primera aplicación)

#### Adopción inicial de NIIF 16 - Arrendamientos

Las políticas contables descritas en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 reflejan las modificaciones realizadas por la entrada en vigencia de la NIIF 16 e IFRIC 23 a contar del 1 de enero de 2019 y que a continuación se revela el efecto de la aplicación inicial de dichas normas:

La adopción de la NIIF 16 requiere que los arrendatarios reconozcan un pasivo de arrendamiento que refleje los pagos de arrendamiento futuros y un "derecho de uso del activo" para prácticamente "todos los contratos de arrendamiento". En cuanto a los efectos en el resultado, los pagos de arriendo mensuales serán reemplazados por la depreciación del activo junto con el reconocimiento de un gasto financiero. En el caso de modificaciones al contrato de arrendamiento tales como valor del arrendamiento, plazo, índice de reajustabilidad, tasa de interés asociada, etc., el arrendatario reconocerá el monto de la nueva medición del pasivo por arrendamiento como un ajuste al activo por el derecho de uso.

La Compañía ha optado por aplicar el método retrospectivo modificado para la clasificación, medición y deterioro. Como consecuencia no se han re-expresados los ejercicios comparativos y cualquier efecto acumulado de la primera aplicación de la norma forma parte del patrimonio como resultado acumulado a la fecha de primera aplicación.

## NOTA 3. RESUMEN DE POLITICAS CONTABLES APLICADAS

### Impactos iniciales adopción IFRS 16

Los impactos iniciales al 01 de enero de 2019 por adopción de la norma, antes de impuestos diferidos, generaron reconocimiento de activos por derecho de uso, así como pasivos por arrendamientos por los siguientes valores:

Impactos adopción inicial NIIF 16	01-01-2019 M\$
Activos por derecho de uso	32.786.868
Pasivos por arrendamientos	34.077.673
Impuestos diferidos, neto	348.517
<b>Patrimonio total</b>	<b>942.288</b>

Los saldos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Saldos	31-12-2019 M\$
Derecho de uso del bien arrendado	31.179.964
Pasivo financiero	32.610.851
Impuesto diferido, neto	386.339

Los impactos en el estado de resultado al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Impacto en el resultado	31-12-2019 M\$
Interés financiero	444.867
Depreciación del derecho de uso	2.179.134

Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros.

### 1) Bases de consolidación

Estos estados financieros han sido emitidos solo para los efectos de hacer un análisis individual de la Compañía y, en consideración a ello deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados, que son requeridos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e instrucciones impartidas por la Comisión Para el Mercado Financiero.

La Compañía presenta estados financieros consolidados en forma trimestral, de acuerdo con las instrucciones impartidas por las Comisión Para el Mercado Financiero en la Circular N° 2.022 de fecha de 17 de mayo de 2011. En las bases de consolidación, se consideran todas las sociedades sobre las cuales ejerce control, eliminando todos los saldos y transacciones significativas efectuadas entre las sociedades.

De acuerdo a la misma Circular, la Compañía presenta estados financieros individuales en forma trimestral. En su preparación, las inversiones en sociedades sobre las cuales ejerce control (filiales), están registradas en una sola línea a su valor patrimonial proporcional y, por lo tanto, no han sido consolidadas.

El detalle de las inversiones en sociedades filiales es el siguiente:

EMPRESA:

Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A. 99.99%

## 2) Diferencia de cambio

### a. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF) son convertidas a la moneda funcional de la Compañía en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas que surjan al liquidar las partidas monetarias, o al convertir las partidas monetarias a tipo de cambio diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocerán en los resultados del período en el que se generan.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable.

### b. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomentos (UF), han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades vigentes al cierre de cada período:

Concepto	31.12.2018 \$	31.12.2019 \$
Unidad de Fomento	27.565,79	28.309,94
Dólar	694,77	748,74

## 3) Combinación de negocios

La Compañía define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, de acuerdo a la NIIF 3, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

## 4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición que están sujetos a riesgo insignificante de cambios en su valor razonable y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista son parte integral de la administración de efectivo de la Compañía, y están incluidos como un componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujo de efectivo.

## 5) Inversiones financieras

### a. Reconocimiento, baja y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable a la fecha de la transacción que es aquella en la que la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos financieros se valorizan a su valor razonable.

La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando éstos son transferidos junto a todos los riesgos y beneficios relacionados con su propiedad. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

#### b. Clasificación de las inversiones

La Compañía clasifica sus inversiones a costo amortizado o valor razonable sobre la base del modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos contractuales de éstos.

Los activos financieros se miden a costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se inscribe dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Dado que la Compañía presenta mayoritariamente pasivos de seguros de largo plazo, las inversiones que respaldan estos pasivos se encuentran valorizados a costo amortizado en conformidad con la Norma de Carácter General N° 311.

#### c. Activos financieros a valor razonable

Estos activos se valorizan a valor razonable y sus cambios son reconocidos directamente en el resultado. Los costos de transacción son reconocidos en resultados a medida que se incurren.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía clasifica a valor razonable las inversiones en acciones, fondos mutuos, fondos de inversión e instrumentos derivados.

#### d. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros clasificados a costo amortizado se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de este, a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía clasifica a costo amortizado las inversiones en instrumentos de renta fija, mutuos hipotecarios, cuentas por cobrar y otros préstamos.

### 6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Comisión Para el Mercado Financiero, la que en general concuerda con lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 39. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

La Norma de Carácter General N° 200 de fecha 07 de agosto de 2006 y modificada por Norma de Carácter General N° 399 de fecha 01 de diciembre 2015 se valorizan a valor razonable, Se exceptuaran de lo anterior, las operaciones forward o swaps, de cobertura que se realicen conforme lo dispuesto en el Título VII de la Circular N°1512, de 2001, en las cuales el derivado de

cobertura se valorizara considerando la tasa de interés original implícita en la operación al momento de su realización (TIR de compra), y las nuevas paridades cambiarias vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros.

## 7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Se entenderá por seguros con cuenta de inversión aquellos en los que se respalda una cuenta de inversión a favor del contratante del seguro, denominada usualmente valor póliza, expresada en unidades monetarias o en cuotas y cuya disponibilidad no se encuentra supeditada la ocurrencia de un siniestro. Dentro de estos seguros están los que usualmente se conocen como “Universales” o “Unit Linked”.

En la citada cuenta se abonan la prima pagada y la rentabilidad devengada durante el período, y se deduce el costo de la cobertura de los riesgos asegurados y los cargos estipulados en la póliza y cláusulas adicionales, si las hubiese.

Las inversiones que respaldan la reserva de valor del fondo en seguros CUI se clasifican como instrumentos valorizados a valor razonable, y aquellos instrumentos de renta fija que respaldan seguros con tasas garantizadas se valorizan a costo amortizado.

Las inversiones que respalden la reserva de valor del fondo se asignan en cuentas segregadas del resto de las inversiones de la Compañía. Dicha asignación es efectuada respecto de cada plan o modalidad de inversión convenida en las pólizas.

## 8) Deterioro de activos

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigencia de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros medidos al costo amortizado o al valor razonable.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

- Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.
- En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.
- Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen más de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieras a costo amortizado, el valor libro debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en Patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el Patrimonio (OCI), esto dado que en teoría el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito del mismo.

A excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología

contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

## 9) Inversiones inmobiliarias

### a. Propiedades de inversión

Los bienes raíces nacionales y/o extranjeros se han valorizado al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En caso que el valor de la tasación comercial sea mayor que el valor del costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en la nota 14 ese mayor valor producto de la tasación.

En caso de ser menor el valor de tasación que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva, si corresponde.

Los bienes raíces en construcción se registran a su valor contable corregido por inflación que reflejará el estado de avance de la construcción hasta que se encuentre terminado y en condiciones de obtener una tasación comercial, en cuyo caso pasará a valorizarse según corresponda.

En caso que la Compañía tenga antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, se deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

### b. Leasing

Los bienes raíces entregados en arrendamientos financieros se valorizan al menor valor entre:

- El valor residual del contrato,
- El costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada,
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En el caso que los contratos de leasing presenten morosidad en el pago de sus cuotas, se deberá reconocer una pérdida por deterioro con cargo a resultados por el monto de las cuotas atrasadas.

### c. Propiedades de uso propio

Los bienes raíces nacionales y/o extranjeros se han valorizados al menor valor entre:

- El costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, y
- El valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones.

En caso que el valor de la tasación comercial, sea mayor que el valor del costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en nota ese mayor valor producto de la tasación.

En caso de ser menor el valor de tasación que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la Compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva, si corresponde.

## Depreciación

La depreciación se calcula sobre el costo corregido del bien.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el periodo más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del periodo de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son las siguientes:

Edificios	50 a 80 años
-----------	--------------

### d. Muebles y equipos de uso propio

#### Reconocimiento Inicial

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son registradas al costo.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo también puede incluir transferencias desde el otro resultado integral de cualquier ganancia o pérdida en coberturas de flujos de efectivo calificadas de compras de moneda extranjera de propiedad, planta y equipo. El software adquirido que es esencial para la funcionalidad del equipo respectivo se capitaliza como parte de ese equipo.

Cuando partes de una partida de muebles y equipo de uso propio poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de muebles y equipo de uso propio.

Las ganancias y pérdidas que se reconocen por la venta de una propiedad de uso propio están determinadas por el diferencial entre su valor de venta y su valor libro y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

#### Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de muebles y equipo de uso propio es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Compañía y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de la muebles y equipo de uso propio son reconocidos en resultados cuando se incurren.

#### Reconocimiento posterior

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

#### Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se substituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el periodo más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del periodo de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son las siguientes:

Muebles y enseres	5 a 10 años
Equipos	5 a 6 años
Equipos de escritorio, computadores portátiles e impresoras	3 a 4 años
Servidores	4 a 5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

## 10) Intangibles

La Compañía valoriza sus activos intangibles de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión Para el Mercado Financiero en Norma de Carácter General No 322 de fecha 23 de noviembre de 2011, la cual establece que:

a. El Goodwill representa la diferencia entre el valor de adquisición de las acciones o derechos sociales de una subsidiaria y el valor razonable de los activos y pasivos identificados a la fecha de adquisición.

El Goodwill no se amortiza y anualmente queda sujeto a un test de deterioro, con el objeto de verificar que el valor recuperable no sea inferior al valor libro, en cuyo caso se procede a un ajuste con cargo a resultado.

b. Para el reconocimiento y valorización de los Activos Intangibles distintos del Goodwill, se aplicaron las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo neto de amortizaciones y deterioros.

## 11) Activos No Corrientes Mantenidos Para La Venta

Los activos no corrientes mantenidos para la venta se valorizan al menor entre su valor libro o su valor razonable menos costo de venta, suspendiendo su depreciación.

Las pérdidas por deterioro de valor se reconocen contra los resultados del periodo. Cuando se produce una recuperación de valor, este se reversa hasta un monto máximo igual al de las pérdidas por deterioro reconocidas anteriormente.

## 12) Operaciones de seguros

### A. Primas Directas

El reconocimiento de la prima se realiza al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado (inicio de vigencia en una fecha futura).

#### a. Seguro Directo

Las primas del negocio de seguros de vida son reconocidas como ingreso a lo largo del periodo de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido, netas de anulaciones e incobrabilidad. La periodificación de las primas se realiza mediante la dotación de la provisión para primas no consumidas.

Primas por coaseguros se contabilizan solo de acuerdo a la participación de la Compañía cuando ésta actúa como líder y no líder.

#### b. Reaseguro cedido

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

#### c. Reaseguro aceptado

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad. Descuento cesión.

## B. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro

### a. Derivados implícitos en contratos de seguro

Los derivados implícitos no se van a valorar separadamente del contrato de seguro principal dado que los mismos cumplen las condiciones para ser calificados como contratos de seguro, siendo valorado el valor intrínseco de los mismos en forma conjunta con el contrato principal.

### b. Contratos de seguros adquiridos en combinación de negocios o cesiones de cartera

Los contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera son valorados de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 para seguros no previsionales y N° 318 para rentas previsionales y rentas privadas.

### c. Gastos de adquisición

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción no se activan en ningún caso, contabilizándose en la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurrían.

## C. Reservas Técnicas

### a. Reserva para Riesgos en Curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos.

La Compañía ha optado por mantener siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al periodo de gracia establecido en la póliza.

Se adjunta a estos estados financieros un informe con los antecedentes técnicos que justifiquen esta aplicación, incluyendo el detalle de los productos o líneas de negocios considerados y los aspectos técnicos de la constitución de la reserva.

### b. Reservas Rentas Privadas

La reserva de rentas vitalicias privadas corresponde al valor actual de los pagos futuros a los asegurados o beneficiarios, y se presenta neta de los ajustes producidos por la aplicación de la Circular N° 1.512 y la Norma de Carácter General N° 318 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión Para el Mercado Financiero, que determina la valorización de los pasivos en relación a su calce en el tiempo.

### c. Reserva Matemática

La reserva matemática corresponderá al valor actual de los pagos futuros por siniestros que generaran las pólizas, menos el valor actual de las primas futuras.

Para el cálculo de esta reserva se usa solamente la porción de la prima bruta que incluye interés y mortalidad (o morbilidad u otro riesgo). A esto se llama prima pura de reserva. La prima pura de reserva se debe calcular en base a las tablas fijadas o aprobadas por Comisión Para el Mercado Financiero (CMF) y un interés máximo de 3% real anual, sin importar el monto de la prima.

La reserva matemática de pólizas vigentes correspondiente a seguros de vida de prima nivelada, se calcula de acuerdo al método de Fackler establecido por la CMF, en las Normas de carácter general 306 y 320 respectivamente.

Para la estimación de los flujos no se considera el reaseguro cedido, esto es, dichos flujos corresponderán a flujos brutos de reaseguro. De existir reaseguro cedido, este se reconoce como un activo.

#### d. Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia (SIS)

La reserva Seguros Invalidez y Supervivencia se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes, impartidas por la Comisión Para el Mercado Financiero en Norma de Carácter Circular 243 del 03 de febrero de 2009 y sus modificaciones posteriores contenidas en Norma de Carácter General 318 del 01 de septiembre de 2011.

#### e. Reserva de Rentas Vitalicias

La reserva se calcula de acuerdo a las normas contenidas en la Circular N°1512 del 02 de enero de 2001 y en la Norma de carácter Circular 318 de acuerdo a lo siguiente:

La reserva técnica de pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, considera lo siguiente:

Se calcula de la reserva técnica Base y Financiera de acuerdo a lo dispuesto en el N°2.2 del Título V de la Circular N°1512.

La diferencia de reservas generado por el cálculo utilizando las tablas de mortalidad vigentes a la fecha de emisión de la póliza y las tablas de mortalidad RV-2009, B-2006 y MI-2006, se recogen mediante el mecanismo de reconocimiento gradual aplicado a la reserva Financiera y por consiguiente en la reserva de calce de rentas previsionales.

De acuerdo a la Norma de Carácter General 318 publicada en septiembre 2011, para todas las pólizas emitidas a partir de enero 2012 no se les deberá considerar el ajuste de reserva por calce señalado en el Título IV de la Circular N°1512; esto quiere decir que solo se les calcula reserva técnica base. La tasa de descuento a utilizar para el cálculo de sus reservas será el menor valor entre la Tasa de Mercado informada por la CMF y la Tasa de Venta TV, a la fecha de entrada en vigencia de la póliza, definidas en el Título III de la Circular N°1512.

Para las pólizas que entren en vigencia a partir del 1 de marzo de 2015 en adelante se utiliza como tasa de descuento el menor entre la Tasa de Venta (TV) y la tasa que iguala el valor

presente de los futuros pagos de rentas descontados con el vector de tasa de descuento mensual informado por la CMF de acuerdo a la Norma de Carácter General 374 de enero de 2015.

De acuerdo a lo instruido en la circular 2.197 de enero 2016, todas las pólizas emitidas a partir de julio 2016 en adelante se debe aplicar para el cálculo de su reserva las nuevas Tablas de Mortalidad CB-2014, MI-2014 y B-2014 manteniendo el criterio de la N.C.G. 374.

EL reconocimiento de la diferencia de reservas, calculadas con las nuevas tablas y las tablas RV-2009, MI-2006 y B-2006, se reconocerá en un plazo de setenta y dos meses tanto en la reserva base para las pólizas con vigencia enero 2012 en adelante y en reserva financiera para las pólizas con vigencia anterior a esta.

Los flujos de obligaciones por rentas vitalicias cedidas en reaseguro, no se descuentan para el cálculo de la reserva técnica de las pólizas correspondientes. Para aceptaciones por reaseguro o trasposos de cartera producidos con posterioridad al 1 de enero de 2012, y con independencia de la fecha de entrada en vigencia de la póliza subyacente, se calcula la reserva técnica, sin considerar la medición de calce, descontando los flujos aceptados a la menor tasa de interés entre la TM a la fecha de la entrada en vigencia del contrato de reaseguro, y la tasa de interés implícita en la aceptación de los flujos (tasa determinada sobre la base de la prima del reaseguro).

#### f. Reserva de Siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. En el evento que en dichos

gastos hubiera participación de los reaseguradores, también se considera “brutos” y se reconoce en el activo dicha participación en los mismos.

- Siniestros reportados

Esta reserva se constituye para aquellos riesgos ya materializados y que han sido comunicados a la Compañía antes de la fecha de cierre de los Estados Financieros. Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizarán informes de liquidadores internos o externos. La estimación se incluye, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

Los siniestros reportados se clasificarán de la siguiente forma:

f1. Siniestros liquidados y no pagados: comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado.

f2. Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación deberá considerar los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

f3. Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la compañía

f4. Siniestros ocurridos, pero no reportados: Corresponde a los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la aseguradora (“OYNR”). Las

obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

#### g. Reserva Catastrófica de Terremoto

Las pólizas de la cartera no tienen una cobertura especial por terremoto. No se constituye una reserva por este concepto.

#### h. Reserva Insuficiencia de primas

Una Reserva de Insuficiencia de Primas se estimará adicional a la Reserva de Riesgos en Curso en el caso que se verificasen egresos superiores a los ingresos, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

Esta reserva se constituye si la Compañía verifica la existencia de una insuficiencia entre los siniestros ocurridos en el ejercicio y la prima recibida para hacer frente a estos siniestros. Su determinación está basada en la realización de un Test de Insuficiencia de Primas de carácter obligatorio.

La Compañía ha adoptado el método estándar señalado en la NCG 306 del 14 de abril de 2011, sobre la base de “Combined Ratio” que relaciona los egresos técnicos de la Compañía con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa al ejercicio.

#### i. Reserva adicional por el Test de Adecuación de Pasivos

La Compañía evalúa la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido al final del periodo. En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía constituye la reserva técnica adicional correspondiente.

Para el test la Compañía utiliza las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Las estimaciones se basan en los siguientes requisitos:

- La prueba considera las estimaciones actuales de todos los flujos de efectivo contractual, y de los flujos de efectivo, tales como los costos de tramitación de las reclamaciones, así como los flujos de efectivo que procedan de las opciones y garantías implícitas.

Si la prueba muestra que el pasivo es inadecuado, el importe total de la diferencia se reconocerá en el resultado del periodo.

#### j. Otras Reservas Técnicas

j1. Conforme a lo establecido por la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión Para el Mercado Financiero, para los seguros con cuenta única de inversión, la Compañía de Seguros no está obligada a separar el componente de depósito que pudiera contener un contrato de seguro con ahorro y por lo tanto, las compañías podrán mantener la contabilización conjunta del componente de depósito con el componente de riesgo asociado a un seguro CUI, debiendo reconocer como prima del seguro, el total de los fondos traspasados a la Compañía por el asegurado. El componente de depósito deberá reconocerse como una reserva técnica. Para seguros asociados a la NCG N° 176, es decir, aquellos seguros donde la propiedad de los ahorros permanece con el asegurado y donde la compañía proporciona junto con el ahorro, un servicio de colocación y administración de los fondos a través de un mandato específico por el asegurado, no se deberá reconocer un componente de depósito, ni prima ni reserva técnica asociada a la cuenta de inversión del asegurado, sin perjuicio del reconocimiento de cualquier obligación derivada del mandato señalado, bajo las normas generales de NIIF.

Respecto al componente del seguro, la Compañía evaluó la existencia de un componente de riesgo de seguro significativo y diferenciador en un contrato de inversión.

La evaluación sobre el componente de riesgo significativo efectuada por Chilena Consolidada, arrojó como resultado que, en los contratos con componente de depósito, los planes ofrecidos por la Compañía cumplen con la definición de RAS por lo que califican como contrato de seguro.

La reserva técnica que corresponde constituir para los seguros CUI, es dividida en dos reservas: la primera de ellas, corresponde a la reserva técnica por el riesgo de seguro la cual está dirigida al componente del seguro, donde la Compañía puede elegir constituir reserva matemática o reserva riesgo en curso de acuerdo a la vigencia del seguro pudiendo aplicar criterios distintos para coberturas adicionales respecto de la cobertura principal del seguro, de acuerdo al tipo de riesgo que se trate.

j2. Para las pólizas con vigencia anterior al 01 de enero de 2012 y conforme a lo establecido en la Circular N° 1.512 de la Comisión Para el Mercado Financiero y sus modificaciones, el calce se determina entre las reservas técnicas base y financiera. El ajuste a patrimonio por calce no considera los efectos de impuestos diferidos.

#### k. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

La participación del reasegurador (Caja Reaseguradora de Chile) en las reservas de rentas previsionales corresponden a dos carteras diferentes. La primera (Cartera Uno) corresponde a la venta entre 1989 y principios de 1990 y la segunda (Cartera Dos) corresponde a las pólizas de vejez a edad anticipada del año 1994.

Para la cartera Uno, la reserva esta cedida en su totalidad por lo que responsabilidad de pago por parte del reasegurador comienza con la vigencia de la póliza. En cambio, para la Cartera Dos esto es un reaseguro diferido, lo que quiere decir que la obligación de pago del reasegurador comienza en un año futuro.

En ambos casos se calcula mensualmente la Reserva Base y la Reserva Financiera con las tablas autorizadas por la Comisión Para el Mercado Financiero de acuerdo al grupo familiar, debidamente actualizado, que compone cada póliza.

En el cálculo de la Reserva Base estas se calculan con las tablas RV-2009 y MI85-B85. La tasa de descuento a utilizar corresponde a la tasa de reaseguro calculada al momento de la cesión y que corresponde al valor con que se descuentan los flujos de pagos futuros y que iguala al valor presente de los flujos de pagos futuros en función del calce y TM a la fecha de reaseguro. Dado que el flujo de pagos es de menor duración que el original y que en los primeros años de pago se tiene un mejor Calce de Activos/ pasivos el valor de la tasa de reaseguro es mayor que el valor de la Tasa de Costo Equivalente.

En la reserva financiera se utilizan las tablas RV2009 y MI2006-B2006 aplicándose la gradualidad respectiva indicada en la Circular 1.986 de septiembre 2010.

En el caso del Seguro de Invalidez y Supervivencia el reaseguro es proporcional (40%) con la Compañía Reaseguradora General Reinsurance, desde el julio 2009. Al igual que en el caso de Rentas Previsionales, la reserva se calcula mensualmente de acuerdo a las normas publicadas por la Comisión Para el Mercado Financiero (N.C.G. N° 243 de febrero de 2009 y sus respectivas actualizaciones). El monto de la reserva depende de la composición del grupo familiar, las tablas de mortalidad asociada a cada uno de los asegurados incorporados en siniestro, el Saldo de la Cuenta Individual que mantiene el afiliado en la Administradora de Fondos de Pensiones y de tasa de descuento del mes de proceso publicada mediante oficio ordinario en forma mensual por el organismo supervisor.

### 13) Participaciones en entidades del grupo

#### Inversiones en entidades subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. Bajo control se entiende una situación cuando una entidad tiene derechos a retornos variables desde su participación y puede afectar estos retornos con su influencia sobre participadas.

Las inversiones en entidades subsidiarias se reconocen según el método de participación. El diferencial entre el costo de adquisición y la participación de la Compañía en el valor

razonable de los activos netos identificables en la fecha de adquisición se presenta neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Los estados financieros incluyen la participación de la Compañía en los ingresos y gastos y en los movimientos patrimoniales de las inversiones reconocidas según el método de participación, después de realizar los ajustes para alinear las políticas contables con las de la Compañía, desde la fecha en que comienza la influencia significativa o el control conjunto hasta que este termina. Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados de la inversión en proporción de la participación de la Compañía en la inversión.

#### Participación en Empresas Asociadas

La participación en empresas relacionadas se reconoce según el método de participación. El diferencial entre el costo de adquisición y la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables en la fecha de adquisición se presenta neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

### 14) Pasivos financieros

Este tipo de pasivos se valorizan a costo amortizado usando el método de interés efectivo. Los intereses y reajustes se reconocen directamente en los resultados del periodo.

### 15) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- Existe una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,

- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad de que la provisión, o una parte de ella sean reembolsadas, este reembolso es reconocido como un activo separado, solamente si se tiene una certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso. Las provisiones se valorizan de acuerdo a la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente al final del periodo sobre el que se informa el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo, las provisiones son descontadas usando una tasa de descuento antes de impuesto para reflejar los riesgos específicos del pasivo.

Si el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo, las provisiones son descontadas usando una tasa de descuento antes de impuesto para reflejar los riesgos específicos del pasivo.

Cuando se usa una tasa de descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero, a la fecha de reporte no existen provisiones reconocidas.

## 16) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos obtenidos de intereses en fondos invertidos, ingresos por dividendos, ganancias por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros, medidos al valor razonable.

Los ingresos por dividendos son reconocidos en resultado de inversiones, en la fecha en que se establece el derecho de la Compañía a recibir pagos.

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultado de inversiones al costo amortizado, usando el método de interés efectivo.

Los gastos de inversiones están compuestos por los costos de transacciones atribuibles los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros. El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros, correspondiente a la diferencia entre el precio de venta y el valor contabilizado de los instrumentos financieros, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones Realizadas del Estado de resultados Integrales.

El resultado neto no realizado de aquellos instrumentos financieros que la aseguradora clasificó a valor razonable y cuyo efecto se reconoce en resultado, producto de variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones no Realizadas del Estado de Resultados Integrales.

El resultado neto obtenido por intereses y reajustes de las inversiones financieras, además de los dividendos de acciones entre otros, que se ha ganado durante el periodo contable informado por la Compañía, se presenta bajo la línea Resultado Neto Inversiones Devengadas del Estado de Resultados Integrales.

## 17) Costo por intereses

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

## 18) Costo de Siniestros

El costo estimado de los siniestros, es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos necesarios (ej. Siniestros cobrados al reasegurador, siniestros cobrados al reaseguro – afiliados, etc.) a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico, pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo a la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado, respectivamente.

## 19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación son las comisiones que paga la Compañía relacionadas con la venta del seguro (por la contratación y aceptación de los riesgos asociados a los contratos de seguro). Las comisiones son consideradas como costos de adquisición de seguro y se reconocen inmediatamente en resultado.

## 20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera, en activos y pasivos monetarios, son reconocidas en resultados, excepto en el caso de diferencias que surjan en la reconversión de un instrumento de patrimonio clasificado a valor razonable con cambios en patrimonio.

Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera son presentadas compensando los montos correspondientes como ingresos o costos financieros dependiendo de si los movimientos en moneda extranjera están en una posición de ganancia o pérdida neta.

## 21) Impuesto a la renta e impuesto diferido

Los impuestos diferidos de la Compañía han sido determinados usando el método del pasivo sobre diferencias temporarias entre los activos y pasivos tributarios y sus respectivos valores libros.

Los pasivos por impuestos diferidos son reconocidos para todas las diferencias temporales imponibles.

Los activos por impuestos diferidos son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, créditos tributarios por pérdidas tributarias no utilizadas, en la medida que exista la probabilidad que habrá utilidades imponibles disponibles con las cuales puedan ser utilizados.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se esperan sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las tasas de impuesto (leyes tributarias) que han sido promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

En el periodo terminado al 31 de diciembre de 2019, se procedió a calcular y contabilizar la renta líquida imponible con una tasa del 27% para el ejercicio comercial 2019.

## 22) Operaciones discontinuas

La Compañía no presenta operaciones discontinuas.

## 23) Otros

### a. Vacaciones del personal

La obligación por vacaciones se registra de acuerdo al devengo lineal del beneficio durante el periodo, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

### b. Uso de Estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe ciertas estimaciones que afectan los valores informados de activos y pasivos, revelaciones de contingencias y los saldos reportados de ingresos y gastos

### c. Capital Social

El capital está representado por acciones ordinarias de una misma serie, sin valor nominal que dan derecho a un voto por acción.

### d. Dividendos mínimos

Los dividendos sobre acciones ordinarias son reconocidos en el patrimonio en el periodo en el cual estos fueron aprobados por los accionistas de la Compañía.

Los dividendos acordados en forma posterior a la fecha del balance son revelados como una nota de eventos subsecuentes.

Los dividendos mínimos por pagar se reconocen bajo el rubro Cuentas por Pagar y corresponde al 30% de la utilidad de cada ejercicio.

### e. Beneficios al personal

- Beneficios corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo (sueldo y gratificaciones) son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se entrega.

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si la Compañía posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

- Beneficios de largo plazo

Indemnización por años de servicio: La Compañía tiene pactado con el personal el pago de una indemnización a aquel que ha cumplido más de 5 o 25 años de antigüedad, en el caso que se retiren de la Institución. Se ha incorporado a esta obligación la parte proporcional devengada, en base a un cálculo actuarial, por aquellos empleados que tendrán acceso a ejercer el derecho a este beneficio y que al cierre del ejercicio aun no lo han adquirido. La tasa de descuento es la tasa de rendimiento a la fecha del balance de bonos con calificación de crédito AA que posean fechas de vencimiento cercanas a los periodos de obligaciones de la Compañía. El cálculo es realizado usando el método de la unidad de crédito proyectada. Cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en resultados en el periodo que corresponda.

### f. Pagos por arrendamiento

- Arrendamiento operacional

Los pagos realizados bajo arrendamientos operacionales se reconocen en el resultado bajo el método lineal durante el periodo de vigencia de dicho suceso.

A la fecha de transición, no existen acuerdos que contengan implícitamente un arrendamiento.

## NOTA 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el periodo en que la estimación es revisada y en cualquier periodo futuro afectado.

La información sobre estimaciones y supuestos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros consolidados, se describen continuación.

### A. Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Varias de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

#### a. Bienes Raíces

El valor de mercado del activo corresponde al monto estimado por el que éste podría intercambiarse a la fecha de valuación entre un comprador y un vendedor dispuestos en una transacción en condiciones de independencia mutua, posterior a

un adecuado estudio de mercado en la que ambas partes han actuado con conocimiento y voluntariamente. El valor razonable se basa en los enfoques de mercado y de costo usando los precios de mercado para activos similares cuando están disponibles y el costo de reposición cuando es apropiado.

#### b. Activos Financieros a Valor Razonable

El valor razonable corresponde al importe por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

El valor razonable se asocia al valor observado en las transacciones de mercado bajo situaciones "normales". En este sentido, los criterios generales para valorizar a mercado consideran, en resumen, tres escenarios:

- Instrumentos cotizados en mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados;
- Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado;
- Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración.
- El valor razonable que la Compañía determina para valorizar sus activos financieros valorizados a valor razonable, para instrumentos de renta fija o variable nacional y extranjera es el siguiente:

Instrumento	Método	Fuente de Inputs	Nivel de fair Value
Acciones en Sociedades Anónimas Abiertas	Estas acciones se valorizarán al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros.	Comisión para el mercado financiero	Nivel 1
Acciones en Sociedades Anónimas Cerradas	Estos instrumentos se valorizarán al menor valor entre costo y valor libro.	Compañía y emisor del instrumento	Nivel 3
Fondos de Inversión	Los fondos con presencia igual o superior a 20% se valorizan a su valor bolsa, aquellos que no cuenten con presencia se valorizarán a su valor económico o su valor libro.	Comisión para el mercado financiero	Nivel 1
Fondos Mutuos	Estos instrumentos se valorizarán a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.	Comisión para el mercado financiero	Nivel 1
Acciones de Sociedades Extranjeras	Estas acciones se valorizarán al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros.	Bloomberg	Nivel 1
Cuotas de Fondos Extranjeros	Estos instrumentos se valorizarán a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.	Bloomberg	Nivel 1

### c. Renta Variable Nacional

#### Acciones

##### Acciones Nacionales

El valor razonable de las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, que, al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, es su valor bolsa.

Por valor bolsa se entenderá el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un

monto total, igual o superior a 150 unidades de fomento. Al calcular el valor bolsa de una acción, se deberán considerar los "ajustes de precios de acciones" según las instrucciones que las Bolsas de Valores impartan al respecto y detallar en Revelaciones dichos ajustes.

No obstante, lo anterior, las acciones que no cumplan las condiciones de presencia, establecido en el párrafo precedente, su valor razonable se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre a la fecha del balance, o si no está cotizado, se determina usando una técnica de valuación. Las técnicas de valuación empleadas incluyen variables de mercado y análisis de flujo de efectivo descontado usando los flujos de efectivo esperados y una tasa de descuento relacionada con el mercado.

#### d. Renta Variable Extranjera

##### Acciones

El valor razonable de las acciones de empresas extranjeras que tengan transacción bursátil es su valor bolsa; siendo este el precio de cierre observado en el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, en la bolsa de valores donde fue adquirida.

El valor razonable de las acciones que no tengan transacción bursátil se determina usando una técnica de valuación. Las técnicas de valuación empleadas incluyen variables de mercado y análisis de flujo de efectivo descontado usando los flujos de efectivo esperados y una tasa de descuento relacionada con el mercado.

##### Cuotas de fondos

El valor razonable de las inversiones en cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se determina aplicando los mismos criterios y metodología que se utiliza para los fondos nacionales.

Respecto de la inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, su valor razonable corresponde al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

#### e. Renta Fija

##### Renta Fija Nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional se entenderá por valor de mercado a la fecha de cierre el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponderá a la informada en el Vector de Precios que proporcionen los proveedores de precios especializados, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso que un instrumento no presenta valor de mercado, se utiliza como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.

##### f. Renta Fija Extranjera

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero se deberá considerar como valor de mercado, a la fecha de los estados financieros, la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados Financieros.

En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se deberá considerar como valor de mercado, el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, en términos de plazo, perfil de pagos, y categoría de riesgo, que a juicio de la Compañía sea representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por esta.

##### g. Derivados

El valor razonable de los contratos a término en moneda extranjera se basa en su precio de mercado cotizado, si está disponible. De no ser así, el valor razonable se determina descontando la diferencia entre el precio contractual y su precio actual por la duración residual del contrato empleando una tasa de interés libre de riesgo (basada en bonos del gobierno).

El valor razonable de las permutas financieras de tasas de interés se basa en cotizaciones de intermediarios. Aquellas cotizaciones se prueban para razonabilidad descontando los flujos de efectivo futuros estimados, basados en los términos y vencimiento de cada contrato y utilizando tasas de interés de

mercado similares para un instrumento similar a la fecha de medición.

Los valores razonables reflejan el riesgo de crédito del instrumento e incluyen ajustes para tener en cuenta el riesgo de crédito de la entidad de la Compañía y la contraparte, cuando corresponde.

#### h. Arrendamientos

Las políticas contables descritas en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 reflejan las modificaciones realizadas por la entrada en vigencia de la NIIF 16 e IFRIC 23 a contar del 1 de enero de 2019 y que a continuación se revela el efecto de la aplicación inicial de dichas normas:

La adopción de la NIIF 16 requiere que los arrendatarios reconozcan un pasivo de arrendamiento que refleje los pagos de arrendamiento futuros y un "derecho de uso del activo" para prácticamente "todos los contratos de arrendamiento".

En cuanto a los efectos en el resultado, los pagos de arriendo mensuales serán reemplazados por la depreciación del activo junto con el reconocimiento de un gasto financiero. En el caso de modificaciones al contrato de arrendamiento tales como valor del arrendamiento, plazo, índice de reajustabilidad, tasa de interés asociada, etc., el arrendatario reconocerá el monto de la nueva medición del pasivo por arrendamiento como un ajuste al activo por el derecho de uso.

La Compañía ha optado por aplicar el método retrospectivo modificado para la clasificación, medición y deterioro. Como consecuencia no se han re-expresados los ejercicios comparativos y cualquier efecto acumulado de la primera aplicación de la norma forma parte del patrimonio como resultado acumulado a la fecha de primera aplicación.

### B. Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para propósitos de revelación, se calcula sobre la base del valor presente del capital futuro y los flujos de interés, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha del balance.

### C. Calculo actuarial de los pasivos

#### Calculo actuarial de las provisiones por beneficios a los empleados.

La Compañía tiene una provisión por años de servicios, basada en un acuerdo sindical que establece el pago de medio mes de sueldo base por año de servicio prestado, para el personal con una antigüedad de 5 y hasta 24 años, y a un mes de sueldo base por cada año de servicio prestado, para el personal con antigüedad de 25 y más años.

Para la valorización de dicho pasivo la Compañía ha determinado un modelo de cálculo actuarial de la indemnización esperada por empleados la cual equivale a la esperanza del valor presente del pago de indemnizaciones futuras. Entre las variables a destacar utilizadas en el modelo son: Indemnización, Sueldo Base, Factor de Pago, Anos de Servicio y la probabilidad de Indemnización.

Los supuestos utilizados son los siguientes:

- Rotación: Se utilizó una tasa de rotación anual entregada por RRHH de 10% efectiva para los próximos años. Para los años anteriores se utilizó una tasa anual de 6,5% efectiva.
- Tasa de crecimiento de sueldo: se utilizó una tasa de crecimiento real de 1,5% anual efectiva estimada por RRHH, Se utilizó esta tasa para todos los años, incluyendo los históricos dada la falta de datos sobre la evolución histórica de los sueldos.
- Tasa de descuento: Se utilizó la tasa interna de retorno (TIR) del portafolio de Rentas Vitalicias de la Compañía equivalente a 5% anual efectiva.
- Edad de Salida: se asumió que todos los empleados dejaran la empresa a los 65 años.

El reconocimiento de una provisión para los fines descritos anteriormente será utilizado para dichos fines y no reasignarla para cubrir otros beneficios o cubrir otros gastos.

## NOTA 5. PRIMERA ADOPCIÓN

Esta revelación ha sido derogada.

## NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

### INTRODUCCIÓN

Chilena Consolidada forma parte del grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group (Grupo Zurich), uno de los líderes mundiales en la industria del seguro, con presencia en más de 170 países. Como tal, Chilena Consolidada adscribe a los valores institucionales del Grupo Zurich, que promueve una cultura de riesgo disciplinada, ágil, proactiva y, fundamentalmente, integrada al negocio.

### Misión y Objetivos

La misión de la gestión de administración de riesgos de la Compañía es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros, ajustando el perfil de riesgo con la tolerancia establecida, para efectos de mejorar los retornos.

Los principales objetivos de la administración de riesgos son:

- Proteger el capital, monitoreando que los principales riesgos no están sobrepasando la tolerancia de la Compañía.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a un balance adecuado entre riesgo y retorno para generar un uso eficiente de capital.
- Apoyar los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.

- Proteger la reputación y marca, promoviendo una sólida cultura de riesgo, acompañada de una toma de riesgos informada y disciplinada.

Para lograr su misión y metas, Chilena Consolidada administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

### Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

### Estrategia

Inclusión de la administración de riesgos en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones.

### Cuantificación

Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

## Administración cualitativa

Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

## Transparencia

Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

Basados en lo anterior, y conforme a lo dispuesto por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular 2022 y posteriores modificaciones, a continuación, se presenta información acerca de los principales riesgos del negocio y los métodos de gestión y mitigación de éstos con que cuenta la Compañía.

## RIESGOS FINANCIEROS

### INFORMACIÓN CUALITATIVA

#### A. EXPOSICIÓN AL RIESGO

Entre los principales riesgos a los que se ve expuesta Chilena Consolidada a través de sus operaciones se encuentran los siguientes:

**Riesgo de crédito:** Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

**Riesgo de liquidez:** Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

**Riesgo de mercado:** Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. Factores que generan el riesgo de mercado son:

- Los precios de mercado de renta variable.
- Los precios de mercado de los bienes raíces y sus tasas de vacancia.
- Las tasas de interés.
- Los tipos de cambio.

La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (precios de renta variable, bienes raíces, tasas de vacancia, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (tipos de cambio).

## B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA GESTIONAR EL RIESGO

### I. RIESGO DE CRÉDITO

#### Riesgo de crédito de las cuentas por cobrar

La Compañía está expuesta a un riesgo de crédito por sus cuentas por cobrar, que se deriva principalmente de las deudas de clientes, coaseguradores y reaseguradores. Chilena Consolidada busca llevar a cabo una gestión de cuentas por cobrar efectiva, que le permita reducir su riesgo de crédito y las dificultades operativas derivadas de una administración inadecuada de los deudores.

Para llevar a cabo sus objetivos, Chilena Consolidada monitorea y gestiona sus cuentas por cobrar con clientes y coaseguradores, lo cual se realiza a través de un área especializada en el tema. La Compañía tiene la política de evitar la concentración de sus negocios directos con brokers o coaseguradores individuales, así como también de restringir sus operaciones con entidades cuya calidad crediticia pueda estar deteriorada, para todo lo cual se lleva a cabo un seguimiento de las principales contrapartes.

Además, la Compañía revisa regularmente sus cuentas por cobrar en mora, realizando cancelaciones por no pago y estableciendo provisiones conforme a las disposiciones impartidas por la normativa.

La gestión de cuentas por cobrar con reaseguradores es gestionada separadamente, por un área especializada en reaseguros y de acuerdo a criterios estrictos definidos por el Grupo Zurich (ver sección de Riesgo de seguros). La Compañía también constituye provisiones de acuerdo a la calidad crediticia y el análisis de las deudas en mora de sus reaseguradores, los que son analizados individualmente.

### Riesgo de crédito de inversiones financieras

La Compañía orienta sus inversiones a instrumentos con las más altas clasificaciones de riesgo, apuntando a mantener un rating promedio en la cartera de AA, es decir, instrumentos con una muy alta capacidad de pago de acuerdo a lo pactado, la cual no se vería deteriorada en forma significativa ante posibles cambios en las perspectivas relativas al emisor, la industria o incluso en la economía.

El grueso de los activos financieros de Chilena Consolidada corresponde a títulos de deuda, tanto nacionales como internacionales. La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo internacional al menos BB y local BBB (tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las entidades clasificadoras). Los cambios en la clasificación de riesgos de la cartera se monitorean continuamente. Además, la cartera de inversiones en títulos de deuda se compone en su mayor parte de instrumentos transados en mercados activos, y por tanto de fácil liquidación.

La Compañía invierte también en el negocio hipotecario, el cual depende de las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación local. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. La inversión está regulada internamente por criterios de aprobación

de mutuos hipotecarios y se procura diversificar el riesgo a través de muchos prestatarios individuales, lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Respecto a los leasings financieros, la Compañía cuenta con una política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y que no se trate de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

Por último, la Compañía mantiene posiciones en contratos de derivados utilizados en la cobertura de su exposición de moneda. En estos casos el riesgo de crédito se limita al valor razonable de aquellos contratos favorables a la compañía (valor razonable positivo), para lo cual la compañía mantiene vigentes contratos que exigen la entrega de garantías que cubran estos valores.

## II. RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de Chilena Consolidada es mantener una liquidez suficiente para satisfacer sus necesidades, tanto en condiciones normales como de estrés. Para ello, la Compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente por medio de proyecciones de flujos de caja por ingresos y egresos esperados de sus negocios e inversiones. Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y efectivo equivalente, además de tener una porción de sus activos en inversiones con vencimiento a corto plazo para cumplir con los egresos esperados en su debido plazo. La Compañía cuenta también con líneas de crédito como fuente de financiamiento de corto plazo.

En función del carácter de largo plazo de las obligaciones de la Compañía, las decisiones de inversión procuran realizar un calce en términos de flujo y plazo, y por tanto se invierte principalmente en instrumentos con flujos contractuales de

largo plazo. Pese a lo anterior, la mayor parte de las inversiones financieras de la Compañía tienen la característica de ser fácilmente realizables, y por tanto tienen la capacidad de aportar liquidez adicional en caso de contingencia.

### III. RIESGO DE MERCADO

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de sus activos en relación con los pasivos, en una base económica total del balance. Entre las políticas y procedimientos establecidos para gestionar el riesgo de mercado se encuentra la definición de una asignación estratégica de activos (Asset Allocation) con el objetivo de determinar la composición de la cartera de inversiones en base a la tolerancia de riesgos establecida para cada tipo de activos. Un Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos, y monitorea el cumplimiento de sus límites tácticos, asegurándose de que se encuentren alineados con las definiciones del Grupo Zurich así como con los cambios en las perspectivas de los mercados nacionales e internacionales.

Chilena Consolidada establece también límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones menos líquidas. Adicionalmente, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para limitar los riesgos de mercado ocasionados por movimientos en los tipos de cambio.

#### Riesgos de renta variable y bienes raíces

Chilena Consolidada se encuentra expuesta a varios riesgos derivados de las fluctuaciones de precios en valores de renta variable, bienes raíces y mercados de capitales. Estos riesgos podrían afectar la liquidez de la Compañía, los ingresos y los requerimientos normativos de capital.

Chilena Consolidada gestiona sus riesgos derivados de los precios de renta variable y aplica límites de inversiones de acuerdo con las políticas y directrices del Grupo Zurich. En concreto, se han establecido límites para las participaciones en acciones e inversiones alternativas, las cuales están en línea con la asignación estratégica de activos definida.

En el caso de los bienes raíces para inversión, el Grupo Zurich ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de controles que permiten acotar el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas (no compartidas).
- Foco en la diversificación de tipo de propiedades, tales como oficinas, retail, industrial y habitacional.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde. Se exceptúan de lo anterior propiedades habitacionales, las que podrán ser compradas sin arrendatarios.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.
- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta un 30%, lo que da holgura en la inversión.

#### Riesgos de tasas de interés

Corresponde al riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. En el caso de Chilena Consolidada, sus resultados financieros por inversiones se ven afectados de manera limitada por las fluctuaciones en las tasas de interés dado que la mayor parte de su cartera se clasifica a costo amortizado, es decir, se valoriza a su TIR de compra, debido a que las inversiones en general se mantienen a vencimiento y buscan calzar el flujo de las obligaciones de seguros. De todas maneras, la Compañía

monitorea frecuentemente las duraciones de sus activos y pasivos de manera de mantener un calce y minimizar eventuales brechas, así como también su tasa de interés de inversión con la tasa de venta de sus productos para que se mantenga una relación entre ellas.

### Riesgos de reinversión

Se refiere al riesgo de pérdida por efecto de la evolución negativa de las tasas de interés al volver a invertir los flujos derivados de inversiones liquidadas o vencidas. La Compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizar este riesgo, lo cual se lleva a cabo no sólo a través de la duración promedio de sus carteras de activos, las cuales se definen en función del producto al cual respaldan, sino también mediante el adecuado calce de los pasivos por tramos de duración. Además, tal como lo establece la norma de carácter general N°209, la Compañía trimestralmente realiza el análisis de suficiencia de activos, el cual evalúa este riesgo considerando condiciones de estrés. Los resultados de este test se incluyen en la nota 13 de las revelaciones.

### Riesgos de tipo de cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio. La Compañía cuenta con posiciones en otras monedas, principalmente dólares. Para cubrir estos riesgos posee una política de uso de instrumentos derivados que permite cubrir los descalces en moneda.

### INFORMACIÓN CUANTITATIVA

A continuación, se revela para cada categoría de instrumentos financieros, datos cuantitativos respecto a la exposición al riesgo de la Compañía:

## I. RIESGO DE CRÉDITO

### Máximo nivel de exposición al riesgo

El máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de Chilena Consolidada es igual a los montos de las partidas de activos financieros incluidos en el balance de la Compañía, que corresponde principalmente a sus inversiones financieras y también a sus cuentas por cobrar a asegurados, coaseguradores y reaseguradores. Las tablas siguientes detallan la distribución de la exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento, industria y emisor; más detalles sobre la composición de las cuentas por cobrar de la Compañía pueden encontrarse en las notas 16 (Cuentas por cobrar a asegurados) y 17 (Deudores por operaciones de reaseguros) de los estados financieros.

#### i. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Renta Fija	Monto M\$	%
Instrumentos del Estado	79.898.269	3,6%
Instrumentos emitidos por el Sistema Financiero	398.004.233	17,8%
Instrumento de Deuda o Crédito	1.326.060.085	59,5%
Instrumento de Empresas Nacionales Transados	23.338.105	1,0%
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	115.241.065	5,2%
Mutuos Hipotecarios	151.093.949	6,8%
Leasing	16.225.550	6,1%
Derivados*	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>2.229.861.256</b>	<b>100,0%</b>

\*al 31-12-2019 el saldo es negativo

## ii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por industria

Industria	Monto M\$	%
Bancos	401.379.400	18,0%
Servicios básicos	334.484.854	15,0%
Transporte	171.125.352	7,7%
Industria	222.567.948	10,0%
Servicios financieros	249.205.733	11,2%
Gobierno	79.898.269	3,6%
Inmobiliaria	96.975.335	4,3%
Concesionaria	38.898.649	1,7%
Retail	98.547.710	4,4%
Telecomunicaciones	69.520.477	3,1%
Minería	31.114.996	1,4%
Salud	46.120.261	2,1%
Otros*	390.022.272	17,5%
<b>Total</b>	<b>2.229.861.256</b>	<b>100,0%</b>

\*Incluyendo mutuos hipotecarios y contratos de leasing por M\$ 287.319.499.

## iii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por emisor

Emisor	Monto M\$	%
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.	90.054.821	4,0%
Empresa de Ferrocarriles del Estado	79.467.834	3,6%
Aguas Andinas S.A.	73.810.340	3,3%
Banco del Estado de Chile	68.001.666	3,0%
BTU	66.282.763	3,0%
Plaza S.A.	64.772.969	2,9%
Quiñenco S.A.	56.052.663	2,5%
Banco de Chile	53.495.535	2,4%
Banco Consorcio	51.078.047	2,3%
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	49.927.393	2,2%
Otros	1.576.917.225	70,7%
<b>Total</b>	<b>2.229.861.256</b>	<b>100,0%</b>

### Garantías y otras mejoras crediticias

La Compañía cuenta con las siguientes garantías o mejoras crediticias para sus activos financieros:

- Instrumentos de deuda: La mayoría de las emisiones contempla requisitos financieros establecidos en los contratos que mitigan el riesgo de pérdida por incumplimiento.
- Mutuos hipotecarios: Éstos cuentan con garantía hipotecaria a favor de la Compañía, lo cual asegura la recuperación de la totalidad o gran parte de la deuda en caso de incumplimiento vía remate de la propiedad.
- Contratos de leasing: Los activos entregados bajo esta modalidad son siempre de propiedad de la Compañía hasta el pago de la opción de compra, por lo que ante la eventualidad de un incumplimiento se puede dar término al contrato, quedando el bien raíz disponible para un nuevo contrato o para su venta.

### Calidad crediticia de la cartera de inversiones financieras

Clasificación de riesgo	Monto M\$	%
AAA	474.983.133	21,3%
N-1	37.958.829	1,7%
AA	1.009.898.870	45,3%
A	331.195.244	14,9%
BBB**	24.531.806	1,1%
BB o menos**	55.735.152	2,5%
Sin clasificación*	295.558.222	13,3%
<b>Total</b>	<b>2.229.861.256</b>	<b>100,0%</b>

\*Incluyendo mutuos hipotecarios y contratos de leasing por M\$ 287.319.499.

\*\*Incluye activos con clasificación internacional.

### Análisis de los activos financieros

La siguiente tabla presenta un análisis de los principales activos financieros, considerando separadamente aquellos que se encuentran deteriorados y/o en mora, así como también la antigüedad de los activos que presentan impagos.

Clasificación de activos financieros (Montos en M\$)	Instrumentos de deuda	Mutuos hipotecarios	Leasing	Derivados	Cuentas por cobrar aseguradores *	Cuentas por cobrar reaseguradores **
Activos sin impagos ni deteriorados	79.898.272	145.560.532	100.261.305	0	0	1.418.497
Activos con impagos pero no deteriorados						
1 a 90 días	0	4.448.447	0	0	56.093.854	0
91 a 180 días	0	688.719	0	0	4.069.665	0
181 a 365 días	0	285.275	0	0	0	0
366 días y más	0	439.129	0	0	0	0
Total activos con impagos pero no deteriorados	0	5.861.570	0	0	0	0
Activos deteriorados	1.867.497.733		39.203.653	0	9.078.096	0
<b>Sub-total</b>	<b>1.947.396.005</b>	<b>151.422.103</b>	<b>139.464.958</b>	<b>0</b>	<b>69.241.615</b>	<b>1.418.497</b>
Menos:						
Deterioro determinado individualmente	4.854.249	0	3.239.408	0	9.078.096	0
Deterioro determinado colectivamente	0	328.154	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.942.541.756</b>	<b>151.093.948</b>	<b>136.225.550</b>	<b>0</b>	<b>60.163.519</b>	<b>1.418.497</b>

\*Las primas por cobrar a asegurados generalmente no poseen una fecha de vencimiento de pago, por lo cual se clasifican según el inicio de su vigencia.

\*\*Incluyendo Deudores por operaciones de coaseguro.

Los criterios para determinar el deterioro de los activos financieros son detallados en la nota 3 de Políticas contables de estos estados financieros.

### Descripción de garantías para asegurar el cobro

En el caso de los instrumentos de renta fija se monitorea permanentemente la evolución de las operaciones del emisor, y se participa de las reuniones informativas sobre evolución y perspectivas financieras llevadas a cabo por las principales compañías nacionales en las que se tienen inversiones. Adicionalmente se evalúa constantemente la conveniencia de realizar la liquidación de las inversiones que presentan deterioro.

Para los mutuos hipotecarios se cuenta con garantía hipotecaria sobre las propiedades que respaldan las deudas, y en el escenario de mora se inicia la gestión de cobranza que puede finalizar, si fuera necesario, en el remate de la propiedad para cubrir la deuda. El valor razonable de estas garantías se estima mediante el valor de tasación de las propiedades hipotecadas, cuyo monto al 31 de diciembre de 2018 era de M\$265.705.635.

En cuanto a los contratos de leasing, como se señaló anteriormente, la garantía para asegurar el cobro corresponde al activo entregado bajo esta modalidad, el cual se mantiene como propiedad de la Compañía hasta el pago de la totalidad de lo adeudado.

Adicionalmente, en el caso de los instrumentos derivados se cuenta con contratos de entrega de garantías en los que se obliga mutuamente a otorgar activos en garantía para respaldar el valor razonable de los contratos. Al 31 de diciembre de 2018 la Compañía tenía activos valuados en M\$ 7.362.771 por este concepto.

### Toma de Posesión de Garantías

#### i. Naturaleza y valor de activos adjudicados

Durante el ejercicio 2018, la Compañía llevo a cabo sus gestiones de cobranza en aquellos casos que presentan morosidad elevada. No se adjudicó activos asociados a instrumentos deteriorados o en proceso de cobranza, ni tampoco se llevaron a cabo remates de propiedades en cobranza adjudicadas por terceros.

#### ii. Política de adjudicación de activos

Para el caso de los mutuos hipotecarios, si fuera necesario el remate de una propiedad, la Compañía puede adjudicársela si no hubiera otros interesados dispuestos a pagar un valor suficiente de acuerdo a las características del bien o el valor razonable determinado.

### Límite para administrar el riesgo crediticio de contraparte

La Compañía invierte dentro los límites por emisor y grupo empresarial establecidos tanto en su política como en las Normas de Carácter General N°152 y N°200. El cumplimiento de los límites es monitoreado constantemente y se procura mantener una cartera de inversiones diversificada en cuanto a los emisores de los diferentes instrumentos, de modo de mitigar el riesgo de incumplimiento de algún instrumento en particular. Para más detalle sobre la concentración del riesgo de crédito con intermediarios, ver las tablas de distribución del riesgo de crédito al inicio de la sección de Información cuantitativa de los riesgos de crédito.

## II. RIESGO DE LIQUIDEZ

### Análisis de vencimiento de pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía presenta como pasivos la obligación producto del valor de los derivados que se encuentra a favor de las contrapartes.

### Inversiones no líquidas

Inversiones no líquidas	M\$	% s/Inversiones
Leasing, mutuos hipotecarios y préstamos	297.694.457	10,38%

### Perfil de vencimientos de flujos de activos\*

Tramo	M\$
Menor a 1 año	154.212.923
Entre 1 y 5 años	520.901.432
Entre 5 y 10 años	730.284.707
Entre 10 y 20 años	1.341.639.329
Más de 20 años	518.801.887
<b>Total</b>	<b>3.265.840.278</b>

\*Se incluye flujo de carteras CUI

## III. RIESGO DE MERCADO

### Análisis de sensibilidad de precios de mercado

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto sobre resultado y patrimonio de una caída de 20% en los precios de renta variable, bienes raíces y derivados; los instrumentos de renta fija se adquieren con la intención de ser mantenidos hasta su vencimiento, razón por la cual son valorizados a costo amortizado y por tanto no se ven afectados por movimientos en los precios de mercado.

Es importante tener en cuenta que, si bien Chilena Consolidada podría verse afectada por cambios en las tasas de interés, la Compañía, al procurar el calce entre sus activos y pasivos, se protege de estas variaciones ya que los movimientos en el balance se compensan. Además, se debe considerar respecto a los escenarios de estrés para la cartera de renta variable que se incluyen inversiones que respaldan la reserva del valor del fondo, con lo que los movimientos de precios que afectan la cartera de inversiones tienen el mismo efecto en la reserva, compensando las variaciones.

Inversiones (Montos en M\$)	Monto base	Caída 20% Renta Variable	Caída 20% Bienes Raíces	Caída 20% Derivados	Aumento 100 bps en tasa de interés
Renta Fija	1.942.541.757	1.942.541.757	1.942.541.757	1.942.541.757	1.933.686.401
Mtuos Hipotecarios	151.093.949	151.093.949	151.093.949	151.093.949	151.093.949
Leasing	136.225.550	136.225.550	136.225.550	136.225.550	136.225.550
Bienes Raíces	181.783.496	181.783.496	145.426.797	181.783.496	181.783.496
Renta Variable	416.085.369	404.435.911	416.085.369	416.085.369	416.085.369
Derivados	1.546.352	1.546.352	1.546.352	1.855.622	1.546.352
<b>Total</b>	<b>2.826.183.769</b>	<b>2.814.534.311</b>	<b>2.789.827.070</b>	<b>2.825.874.499</b>	<b>2.817.328.413</b>
Impacto después del impuesto:					
Total (M\$)		(8.504.104)	(26.540.390)	(225.767)	(6.464.410)
Resultado (%)		79,0%	246,6%	2,1%	0,0%
Patrimonio (%)		(3,4%)	(10,6%)	(0,1%)	(2,6%)

Si bien en escenarios de variación de tasas de interés no se generan cambios, relevantes, en los valores de instrumentos de renta fija –debido a la valorización a costo amortizado– sí puede existir un impacto asociado a la reinversión. A modo referencial, considerando los vencimientos del próximo año (suponiendo que éstos se producen a través del año) reinvertidos a una tasa 100 bps inferior, se obtendría un menor devengo de intereses por M\$ 654.913

#### i. Métodos e hipótesis para elaborar el análisis de sensibilidad

Para el análisis de sensibilidad se analizó el impacto tanto en el resultado del ejercicio como en el patrimonio del cambio en variables de precios de activos financieros, particularmente variación en los instrumentos de renta variable, bienes raíces y tasas de interés. Tal como se describió el movimiento de ciertas

variables financieras no necesariamente derivan en un impacto lineal en las partidas de balance de la compañía, dado que dependiendo de la valorización pueden estar o no sujetas a impacto, así también existen compensaciones por otras partidas, tal es el caso de los instrumentos de renta variable asociados a cuentas únicas de inversión que no contemplan garantías de rentabilidad. Los escenarios escogidos representan eventuales movimientos probables de las variables, dada la naturaleza de los instrumentos financieros. Así también se analizan los movimientos por separado ya que no necesariamente ocurren todos en el mismo sentido y de hacerlo sería necesario contemplar el beneficio por su correlación.

## ii. Cambios desde periodo anterior

Se incluye tasa de impuesto de 27%.

### Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones (Montos en M\$)	Monedas					TOTAL
	UF	IPC	USD	EURO	CLP	
Renta Fija	1.795.624.651	0	85.494.055	14.742.258	46.680.793	1.942.541.757
Mutuos Hipotecarios	151.093.949	0	0	0	0	151.093.949
Leasing	136.225.550	0	0	0	0	136.225.550
Bienes Raíces	181.783.496	0	0	0	0	181.783.496
Renta Variable	0	0	28.815.936	606.602	386.662.831	416.085.369
Derivados	99.111.964	0	(85.844.140)	(14.814.176)	0	(1.546.352)
<b>Total</b>	<b>2.363.839.610</b>	<b>0</b>	<b>28.465.851</b>	<b>534.684</b>	<b>433.343.624</b>	<b>2.826.183.769</b>

### Utilización de productos derivados

La política de la Compañía contempla poder tomar posiciones en forwards y swaps de moneda y de tasa de interés sólo a efectos de cobertura. Las transacciones con instrumentos derivados sólo pueden realizarse con contrapartes clasificadas en, a lo menos, Nivel 1 (N-1) y A, en caso de ser locales, o bien BBB, en el caso de ser extranjeras. El riesgo del crédito se define como el monto agregado del valor de "mark to market" más una estimación del futuro costo de reposición.

La Compañía sólo podrá tomar posiciones en instrumentos derivados en moneda con el propósito de cobertura de activos y

pasivos existentes o flujos futuros esperados. En caso de que el monto del activo o pasivo a cubrir sea en una moneda distinta al peso chileno, el forward o swap de moneda deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. Asimismo, el forward o swap de tasa de interés deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. En ambos casos se requiere la validación por parte del área de Finanzas de que la operación corresponde a una cobertura.

Las opciones sobre renta variable no están autorizadas, a menos que exista una aprobación por escrito de la entidad responsable dentro del Grupo Zurich (Regional Investment Management), el CEO y el Directorio. El monto máximo a invertir en primas de opciones corresponde al 0.5% del portfolio total.

## RIESGO DE SEGUROS

### A. EXPOSICIÓN AL RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía. El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, los cuales son tratados con detalle en las secciones precedentes de la nota 6 de Administración de riesgos.

El riesgo de seguros se transfiere a la Compañía a través del proceso de suscripción, y puede incluir aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales y la constitución de reservas, fluctuaciones inesperadas de la siniestralidad, procesos de tarificación inadecuada o desviaciones en los gastos incurridos para la adquisición y administración de las pólizas.

### B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS

El principal objetivo de Chilena Consolidada es minimizar los riesgos de seguros no deseados, sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras. Para lograrlo, la Compañía busca activamente suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia y/o un conocimiento acabado, y que le otorguen la oportunidad de obtener una rentabilidad razonable. Por consiguiente, la gestión de suscripción de la Compañía está centrada en comprender qué riesgos aceptar de qué clientes, aprovechando las ventajas que le proporciona el operar en una gama diversificada de líneas de negocios y en diferentes áreas geográficas a través del territorio nacional.

La Compañía cuenta con políticas que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo. Estas políticas establecen, entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, una matriz de aprobaciones para transacciones específicas, y las exigencias

adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

El proceso de suscripción es apoyado a través del proceso de tarificación, mediante el cual se busca definir un precio que permita respaldar la exposición y gastos derivados de cada producto, así como la frecuencia y severidad de los siniestros. La Compañía tiene como política sólo suscribir aquellos riesgos cuyo potencial impacto financiero sea razonablemente conocido y entendido, y para los cuales exista una base sólida para realizar la tarificación. La tarificación es realizada tomando en cuenta estimaciones y supuestos basados en datos actuales y de tendencia histórica disponibles tanto en el mercado como al interior de la Compañía.

Otro elemento clave en la gestión del riesgo de seguros es la constitución y administración de reservas que le permitan a la Compañía cubrir sus obligaciones con los tenedores de pólizas. Las reservas de la Compañía son calculadas por un actuario calificado, quien utiliza todos los datos disponibles en combinación con los diferentes modelos, metodologías y estimaciones según sea adecuado para cada tipo de reserva. Finalmente, las reservas son regularmente medidas, revisadas y monitoreadas para asegurar su precisión.

La Compañía también lleva a cabo un proceso de control de gastos, de modo de asegurar un retorno operacional adecuado y en línea con las expectativas presupuestadas.

### I. GESTIÓN DE REASEGURO

El reaseguro es una herramienta clave de gestión de capital y riesgo que apoya la estrategia de suscripción de la Compañía, asegurando que la capacidad necesaria está disponible y distribuyendo el riesgo entre Chilena Consolidada y las cesiones a los reaseguradores.

La política de reaseguros de Chilena Consolidada está basada en una eficiente transferencia de riesgos, dentro de las normas estatutarias vigentes y las políticas del Grupo Zurich. Está sustentada en un programa de reaseguros que define:

- Límites máximos de retención neta por riesgo.
- Exposición agregada por tipo de negocios.
- Requerimientos de colaterales o resguardos exigidos a los reaseguradores.
- Diversificación del riesgo.
- Aprovechamiento de economías de escala en la contratación de reaseguros.

La Compañía posee criterios estrictos en cuanto a la cesión de riesgos a contrapartes. Es así como se mantiene una lista de contrapartes de reaseguro autorizados por el Grupo Zurich, la cual está basada en los rating crediticios, análisis financieros y monitoreo constante del comportamiento de pago de los reaseguradores en el mercado internacional. Chilena Consolidada vela por el cumplimiento de las restricciones definidas en esta lista y supervisa que ésta esté en concordancia con las normas locales y la realidad del mercado nacional.

Chilena Consolidada posee además un área que se encarga de la gestión y administración de los reaseguros. Entre los procesos llevados a cabo por esta área se encuentran:

- Verificar el cumplimiento de las políticas del Grupo Zurich y de la normativa vigente en cuanto a la contratación de reaseguros, incluyendo aquellas relativas a colocaciones facultativas.
- Comprobar la correcta emisión de los contratos de reaseguros, examinando la existencia e idoneidad de las coberturas definidas.
- Garantizar el correcto flujo de información operacional entre la Compañía y sus reaseguradores.
- Evaluar el desempeño y eficiencia de los diferentes contratos y reaseguradores.
- Supervisar y controlar los procesos de cobranza de reaseguros.

## II. GESTIÓN DE MERCADO OBJETIVO

Chilena Consolidada Seguros de Vida aplica una estrategia segmentada por tipo de clientes, con capacidades de distribución especializadas. La Compañía se enfoca en las siguientes líneas de negocios:

- Protección Familiar
- Vida Individual
- Rentas Vitalicias
- Seguros Colectivos
- Affinities & Sponsors
- Bancaseguros

Asimismo, la Compañía aplica una visión centrada en el cliente como vehículo de detección de nuevas necesidades y/o adecuación de su oferta de productos y modelos de servicio.

La Compañía busca llegar a su mercado objetivo a través de una constante búsqueda de nuevas oportunidades que permitan expandir las fronteras del negocio actual. Esto se basa en el aprovechamiento de las fortalezas de la organización y en la construcción de nuevas capacidades, apuntando a incorporar mayor tecnología tanto en el asesoramiento de clientes como en el proceso de venta.

## III. GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN

Uno de los pilares detrás del éxito de Chilena Consolidada es su estrategia comercial segmentada y la distribución en cuanto a canales y a geografía. Chilena Consolidada se define como una compañía multi-canales, dado que aspira a llegar a clientes potenciales por múltiples canales, de modo que los clientes puedan comprar por el canal de su preferencia.

La Compañía reconoce que los costos de distribución de los canales son diferentes y que ciertos productos no son viables a través de cualquier canal. Asimismo, la Compañía entiende que se encuentra inserta en un mercado constituido por personas que cada día requieren de soluciones más sofisticadas, y que algunos de sus productos de seguros son complejos y por tanto su distribución a través de agentes es un pilar clave para entregar un valor agregado de asesoramiento al cliente.

Los agentes son el principal canal de distribución de la Compañía. Este canal permite entregar un mayor nivel de asesoramiento a los clientes, mejorando la distribución de productos más nuevos, complejos y sofisticados. La fuerza de ventas está especializada por segmento de clientes, por lo que está agrupada en 3 unidades:

- i. Protección familiar, con la cual se comercializan soluciones de protección para el segmento socioeconómico medio;
- ii. Vida Individual, mediante la que se entregan soluciones más sofisticadas de protección y ahorro (incluyendo APV);
- iii. Rentas Vitalicias, a través de la cual se asesora a personas que están decidiendo su retiro.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con corredores, que representan el principal canal del negocio de seguros colectivos. Típicamente el corredor cumple la función de asesoramiento a la empresa contratante.

En el negocio de seguros individuales se trabaja con un pequeño grupo de corredores que se han especializado en seguros de vida.

En cuanto a canales masivos, se mantienen acuerdos de distribución con sponsors. Este canal permite contar con un vehículo de distribución para productos de baja prima mensual a un gran volumen de personas. En lo que respecta a Banca Seguros, la Compañía posee acuerdos de distribución y espera seguir aumentando el peso relativo de este canal en el total de distribución de la Compañía.

#### IV. GESTIÓN DE COBRANZA

Chilena Consolidada cuenta con distintos mecanismos de cobranza según sea la línea de negocios.

- En el caso de Rentas Vitalicias la cobranza se realiza a través de las AFPs, con cheques o vale vista a nombre de la Compañía, procediendo según lo establece el DL 3500.
- Para el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, la cobranza se realiza a través de las AFP con cheques o transferencia electrónica a la Compañía, según lo establecido en contrato con las AFP.
- Para los Seguros Individuales, la cobranza se realiza a través de cargo en cuenta corriente o tarjetas de créditos, descuento por planilla y también recaudación a través de la red de sucursales.
- Para los Seguros Colectivos, la cobranza se realiza a través de corredores con transferencia electrónica y vía directa.
- Para los Seguros de Affinities & Sponsors, la cobranza la realiza cada sponsor a sus clientes, para luego realizar un pago único vía transferencia electrónica a la Compañía, lo cual está formalizado en los acuerdos logrados en cada caso.

Cabe mencionar que dentro de su estructura organizacional, la Compañía cuenta con un área de especializada en realizar las gestiones de cobranza en aquellos casos que se requiera.

#### V. CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

El riesgo de concentración de seguros está definido por la probabilidad de mayores pérdidas asociadas a una inadecuada diversificación del negocio asegurador. Chilena Consolidada se beneficia de su larga experiencia y amplia presencia en el mercado de seguros nacional para mantener un portfollio de seguros diversificado tanto en cuanto a los productos y canales de distribución que ofrece como a las líneas de negocios e industrias a los que apunta.

## i. Reservas técnicas por línea de negocio

Línea de Negocios	Reserva Directa M\$	%
Rentas Vitalicias	1.721.094.360.298	62,6%
Seguros con CUI	765.379.130.327	27,8%
Colectivos	43.594.737.926	1,6%
Protección Familiar	13.057.639.812	0,5%
Seguros Tradicionales	52.221.620.223	1,9%
SIS	153.768.874.090	5,6%
<b>Total Directo</b>	<b>2.749.116.362.676</b>	<b>100,0%</b>

## ii. Prima directa y siniestralidad por línea de negocio

La siniestralidad sólo se presenta para los seguros de corto plazo, tradicionales y SIS:

Línea de Negocios	Prima Directa M\$	Siniestralidad %
Rentas Vitalicias	143.596.727.253	0%
Seguros con CUI	131.690.196.589	0%
Colectivos	130.430.270.193	93,6%
Protección Familiar	39.315.031.550	20,6%
Seguros Tradicionales	13.188.286.030	58,8%
SIS	279.323.475.948	112,5%
<b>Total Directo</b>	<b>737.543.987.563</b>	<b>0%</b>

## iii. Prima directa por canal de distribución

Canal de Distribución	Prima Directa M\$	%
Agentes	626.563.765.862	85,0%
Corredores	78.942.894.834	10,7%
Directos	32.037.326.867	4,3%
Otros	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>737.543.987.563</b>	<b>100,0%</b>

## ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

A continuación, se detalla la metodología utilizada en los análisis de sensibilidad y los resultados obtenidos. Los factores de riesgo considerados son los siguientes:

- Mortalidad
- Morbilidad
- Longevidad
- Tasas de interés
- Tipo de cambio
- Inflación
- Tasa de desempleo
- Gastos
- Variaciones del siniestro medio
- Ocurrencia de siniestro catastrófico en contrato SIS V
- Caducidad

## A. Métodos e hipótesis utilizados en el análisis de sensibilidad

Para realizar el análisis de sensibilidad se determinó para cada factor de riesgo una hipótesis de incremento y/o disminución del factor y se evaluó el impacto, en tres escenarios:

i. Impacto en el estado de resultados del año después de impuesto. Para evaluar este impacto se hizo una proyección de la evolución de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2019 con el cambio del factor analizado durante toda la vigencia de la póliza y sin el cambio del factor. La variación de las variables afectadas en el primer año de la proyección se utilizó para determinar en forma proporcional el impacto de las variables afectadas en el estado de resultados del año<sup>1</sup>.

ii. Impacto en el valor actual de las utilidades futuras proyectadas correspondientes a la cartera vigente al 31 de diciembre de 2019, después de impuesto.

<sup>1</sup> Todas las proyecciones y valores actuales de este documento se calcularon con el programa actuarial Prophet, versión 8.1, utilizando las tablas de mortalidad de la Comisión para el Mercado Financiero y una tasa de interés del 4% efectivo anual. Los valores presentes se determinaron para toda la cartera vigente al 31 de diciembre de 2017, siguiendo la metodología de Market Consistent Embedded Value.

iii. Impacto en el valor actual de las utilidades futuras después de impuesto de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2019 correspondientes sólo al primer año de proyección.

En todos los casos la tasa de impuesto utilizada fue de 27%.

Las hipótesis operacionales utilizadas son consistentes con aquellas aplicadas en el cálculo del Market Consistent Embedded Value de acuerdo a la metodología establecida por el Grupo Zurich.

## B. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD POR FACTOR DE RIESGO

### Mortalidad:

Se analizó el impacto en el resultado de un incremento y una disminución de un 2% de la mortalidad. En esta simulación no se incluye Rentas Vitalicias, ya que ésta se considera en el análisis de longevidad.

### i. Impacto en el estado de resultados

#### a. Mayor Mortalidad (2%)

Implica una menor utilidad en el año 2019 de -\$3.250.346.013. De esta menor utilidad el 48,0% viene dada por Seguro de Invalidez y Sobrevivencia.

#### b. Menor Mortalidad (2%)

Implica una mayor utilidad en el año 2019 de \$3.711.868.172. De esta mayor utilidad el 54,4% viene dada por Seguro de Invalidez y Sobrevivencia.

### ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras

#### a. Mayor Mortalidad (2%) durante toda la vigencia de las pólizas

Si la Mortalidad subiera en un 2,0% nuestro patrimonio se vería afectado en -\$2.442.343.512.

El 63,8% de este impacto es producto de SIS.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 2% de mayor Mortalidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	1.021.911	1.017.007	(4.904)	(138.837.442)
Protección Familiar	4.834.792	4.813.594	(21.198)	(600.106.092)
Colectivos	224.521	219.373	(5.148)	(145.729.691)
SIS	(954.585)	(1.009.607)	(55.022)	(1.557.670.287)
<b>Total</b>	<b>5.126.639</b>	<b>5.040.367</b>	<b>(86.272)</b>	<b>(2.442.343.512)</b>

b. Menor Mortalidad (2%) durante toda la vigencia de las pólizas  
Si la Mortalidad disminuyera en un 2,0% nuestro patrimonio se vería afectado en \$2.454.263.576.  
El 66,4% de este impacto es producto de SIS.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 2% de menor Mortalidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	1.022.569	1.025.508	2.939	83.189.403
Protección Familiar	4.834.791	4.856.123	21.332	603.889.856
Colectivos	224.521	229.669	5.148	145.729.691
SIS	(954.585)	(897.310)	57.275	1.621.454.627
<b>Total</b>	<b>5.127.296</b>	<b>5.213.990</b>	<b>86.694</b>	<b>2.454.263.577</b>

### iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección

a. Mayor Mortalidad (2%)  
Implicaría una disminución del patrimonio de -\$574.643.787.  
El 75,0% de este impacto correspondería al Seguro de Invalidez y Supervivencia.

Valor Presente de 1 año con 2% de mayor Mortalidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	90.760	90.325	(435)	(12.328.627)
Protección Familiar	725.449	722.268	(3.181)	(90.044.473)
Colectivos	63.559	62.101	(1.458)	(41.253.984)
SIS	(264.139)	(279.364)	(15.225)	(431.016.701)
<b>Total</b>	<b>615.629</b>	<b>595.330</b>	<b>(20.299)</b>	<b>(574.643.785)</b>

## b. Menor Mortalidad (2%)

Implicaría una disminución del patrimonio de \$587.914.714.

El 76,3% de este impacto correspondería al Seguro de Invalidez y Supervivencia.

Valor Presente de 1 año con 2% de menor Mortalidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	90.819	91.080	261	7.382.301
Protección Familiar	725.449	728.650	3.201	90.612.218
Colectivos	63.559	65.016	1.457	41.253.984
SIS	(264.139)	(248.291)	15.848	448.666.210
<b>Total</b>	<b>615.688</b>	<b>636.455</b>	<b>20.767</b>	<b>587.914.713</b>

**Morbilidad:**

Se analizó el impacto en el resultado de un incremento de la morbilidad del 5 % en las coberturas de salud e invalidez.

## i. Impacto en el estado de resultados

Incremento en la Morbilidad (5%) en las coberturas de salud e invalidez

Implica una menor utilidad en el año 2019 de -\$1.785.874.420.

El 92,6% de este impacto correspondería a las coberturas del Seguro de Invalidez y Supervivencia.

## ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras

Incremento en la Morbilidad (5%) durante toda la vigencia de las pólizas

Implicaría una disminución del patrimonio de \$ 16.802.818.448.

El 71,9% de este impacto correspondería coberturas de salud de seguros colectivos.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 5% de mayor Morbilidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	1.022.569	1.014.614	(7.955)	(225.226.006)
Protección Familiar	4.834.792	4.733.755	(101.037)	(2.860.335.833)
Colectivos	224.521	166.984	(57.537)	(1.628.868.168)
SIS	(954.585)	(1.381.587)	(427.002)	(12.088.388.440)
<b>Total</b>	<b>5.127.297</b>	<b>4.533.766</b>	<b>(593.531)</b>	<b>(16.802.818.447)</b>

### iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección

Incremento en la Morbilidad (5%)

Implicaría una disminución del patrimonio de \$ 4.472.215.733.

El 78.3% de este impacto correspondería a coberturas de salud de seguros colectivos.

Valor Presente de 1 año con 5% de mayor Morbilidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	91.419	90.112	(1.307)	(36.990.517)
Protección Familiar	725.449	710.289	(15.160)	(429.186.501)
Colectivos	63.559	47.271	(16.288)	(461.109.206)
SIS	(264.139)	(382.293)	(118.154)	(3.344.929.509)
<b>Total</b>	<b>616.288</b>	<b>465.379</b>	<b>(150.909)</b>	<b>(4.272.215.733)</b>

### Longevidad:

Se analizó el impacto en el resultado de un incremento y una disminución de un 2% de la longevidad en la cartera de Rentas Vitalicias.

**i. Impacto en el estado de resultados**

## a. Mayor Longevidad (2%)

Implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 166.996.056.

## b. Menor Longevidad (2%)

Implicaría una mayor utilidad en el año 2019 de \$ 167.179.980.

**ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras**

## a. Mayor Longevidad (2%) durante toda la vigencia de las pólizas

Implicaría una disminución del patrimonio de \$ 5.777.789.351.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 2% de mayor Longevidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Rentas Vitalicias	(977.298)	(1.181.389)	(204.091)	(5.777.789.351)

## b. Menor Longevidad (2%) durante toda la vigencia de las pólizas

Implicaría un incremento del patrimonio de \$5.670.089.178.

Valor Presente por toda la vida de las pólizas considerando un 2% de menor Longevidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Rentas Vitalicias	(977.298)	(777.012)	200.286	5.670.089.178

iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección

a. Mayor Longevidad (2%)

Implicaría una disminución del patrimonio de \$1.985.162.883.

Valor Presente de 1 año considerando un 2% de mayor Longevidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Rentas Vitalicias	366.804	296.682	(70.122)	(1.985.162.883)

b. Menor Longevidad (2%)

Implicaría un incremento del patrimonio de \$4.822.375.595.

Valor Presente de 1 año considerando un 2% de menor Longevidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Rentas Vitalicias	366.804	537.146	170.342	4.822.375.595

**Tasa de interés:**

Se analizó el impacto en el resultado de una disminución de la tasa de reservas (TR) y la consecuente disminución en la tasa de descuento del SIS, bajo el entendido de que, si la tasa SIS baja y las ventas de rentas provenientes del SIS aumentan, no solo se genera una pérdida en el portafolio del SIS, sino también en el portafolio de rentas vitalicia, ya que la pérdida por reserva en rentas vitalicia se aumenta. La Tasa de reservas de RV baja, cuando la venta proveniente del SIS es mayor a la venta propia, debido a que la tasa SIS mayor que la tasa de venta de RV.

El escenario base es una TR de 2,80% y una tasa de descuento para el SIS de 1,78%. Los escenarios de baja de tasa de interés se compararon en cada caso con el escenario base. Estos escenarios se detallan en el cuadro siguiente:

Escenario	Tasa de Reserva (TR)	% de Ventas prov del SIS	Tasa de Venta del SIS
a	1,17%	69,64%	1,62%
b	0,82%	83,55%	1,57%
c	0,52%	84,70%	1,52%

#### i. Impacto en el estado de resultados

##### a. TR = 1,17%

Implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 1.092.395.641 por el negocio de Rentas Vitalicias debido a que las nuevas ventas tienen una mayor pérdida inicial por la baja en la TR.

Asimismo, esta baja en la TR afectaría la tasa de descuento del SIS que baja a 1,62%. Esto implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ -1.886.849.555 adicional al resultado anterior.

##### b. TR = 0,82%

Implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 5.232.244.677 por el negocio de Rentas Vitalicias.

La baja en la tasa de descuento del SIS a 1,57% implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 3.411.760.462 adicional al resultado anterior.

##### c. TR = 0,52%

Implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 10.995.332.893 por el negocio de Rentas Vitalicias.

La baja en la tasa de descuento del SIS a 1,52% implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 5.734.283.157 adicional al resultado anterior.

Por otra parte, se analizó el impacto sobre el Seguro de Invalidez y Supervivencia que tendría la variación de 100 puntos base de la tasa de descuento, considerando una tasa base para el SIS de 1,78%.

a. Incremento de tasa de descuento SIS a 2.78%  
Implicaría una mayor utilidad en el año 2019 de \$-31.420.351.067.

b. Disminución de tasa de descuento SIS a 0.78%  
Implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$40.720.694.420.

## ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras

Se analizó el impacto en el valor presente de las utilidades futuras ante un cambio en la tasa de inversión y de la tasa de descuento: Se calculó el valor presente de las utilidades futuras considerando el stock de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2019 con los siguientes shocks en tasas de interés, considerando una tasa base de retorno de las inversiones y de descuento de 4% efectivo anual. El impacto en los valores presentes, por línea de negocio, durante toda la vida de la póliza es el siguiente:

### a. Aumento de 100 pb

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	1.021.911	981.749	(40.162)	(1.136.966.443)
Protección Familiar	4.834.792	4.522.750	(312.042)	(8.833.873.605)
Colectivos	224.521	220.503	(4.018)	(113.748.670)
Rentas Vitalicias	(977.298)	2.564.134	3.541.432	100.257.739.211
SIS	(954.585)	1.537.614	2.492.199	70.553.991.278
<b>Total</b>	<b>4.149.341</b>	<b>9.826.750</b>	<b>5.677.409</b>	<b>160.727.141.772</b>

**b. Disminución de 100 pb**

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	1.021.911	1.054.178	32.267	913.473.225
Protección Familiar	4.834.792	5.200.256	365.464	10.346.255.281
Colectivos	224.521	228.836	4.315	122.161.531
Rentas Vitalicias	(977.298)	(5.184.189)	(4.206.891)	(119.096.811.276)
SIS	(954.585)	(4.377.599)	(3.423.014)	(96.905.310.244)
<b>Total</b>	<b>4.149.341</b>	<b>(3.078.518)</b>	<b>(7.227.859)</b>	<b>(204.620.231.484)</b>

**iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección**

El valor presente de las utilidades futuras correspondientes al primer año de proyección para el escenario base del 4%, para el escenario con el shock de incremento/disminución de tasa de interés al 5%/ 3%, respectivamente y la diferencia entre ambos, se refleja en los cuadros siguientes por línea de negocio.

**a. Aumento de 100 pb**

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	90.760	87.189	(3.571)	(101.105.459)
Protección Familiar	725.449	678.628	(46.821)	(1.325.501.454)
Colectivos	63.559	62.421	(1.137)	(32.200.616)
Rentas Vitalicias	366.804	453.662	86.858	2.458.938.612
SIS	(264.139)	425.467	689.606	19.522.712.112
<b>Total</b>	<b>982.432</b>	<b>1.707.367</b>	<b>724.934</b>	<b>20.522.843.196</b>

**b. Disminución de 100 pb**

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	90.760	93.631	2.870	81.263.082
Protección Familiar	725.449	780.286	54.837	1.552.430.681
Colectivos	63.559	64.780	1.222	34.582.177
Rentas Vitalicias	366.804	(216.378)	(583.182)	(16.509.853.136)
SIS	(264.139)	(1.211.308)	(947.168)	(26.814.279.955)
<b>Total</b>	<b>982.432</b>	<b>(488.989)</b>	<b>(1.471.422)</b>	<b>(41.655.857.151)</b>

**Inflación:**

Mayor Inflación de 100 pb (1%)  
Implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 17.391.250.265 que correspondería principalmente al pasivo de Rentas Vitalicias.

**Tasa de desempleo:**

Un mayor desempleo tendría un efecto negativo sobre contrato del Seguro de Invalidez y Supervivencia. Existe una correlación lineal ( $R^2 = 0,6545$ ) entre el total de cotizantes y la tasa de desempleo, de lo que se desprende que un aumento de un 1% en la tasa de desempleo comprendería una disminución de la prima del SIS de un 4,6%.

Disminución de la prima de SIS en un 4,6%  
Implicaría una menor utilidad en el año 2018 de \$ 17.391.250.265.

Asimismo, a pesar de que se ha identificado que un aumento en el desempleo regularmente trae aparejado una mayor siniestralidad del SIS, debido a que actualmente la siniestralidad del contrato VI se encuentra topada al 106% al cierre de diciembre 2019, no habría efecto adicional de la utilidad por este concepto

**Gastos:**

Se analizó el impacto de un incremento de los gastos iniciales y de renovación de un 5%.

**i. Impacto en el estado de resultados**

Implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 2.039.335.132

## ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras

Se calculó el Valor Presente de las utilidades futuras considerando el stock de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2019 con el escenario base, el escenario con un 5% de incremento en los gastos y la diferencia entre ambos. El impacto en el valor presente, por línea de negocio, durante toda la vida de la póliza es el siguiente:

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	1.021.252	1.006.059	(15.194)	(430.133.253)
Protección Familiar	4.834.792	4.771.635	(63.157)	(1.787.967.548)
Colectivos	224.521	215.458	(9.063)	(256.569.818)
Rentas Vitalicias	(977.298)	(1.098.243)	(120.945)	(3.423.939.411)
SIS	(954.585)	(972.490)	(17.905)	(506.890.366)
<b>Total</b>	<b>4.148.682</b>	<b>3.922.149</b>	<b>(226.264)</b>	<b>(6.405.500.396)</b>

## iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección

El valor presente de las utilidades futuras correspondientes al primer año de proyección para el escenario base, para el escenario con el shock de gastos de un 5% de incremento y la diferencia entre ambos se refleja en el cuadro siguiente por línea de negocio.

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	90.819	89.351	(1.468)	(41.548.112)
Protección Familiar	725.449	715.972	(9.477)	(268.280.223)
Colectivos	63.559	60.993	(2.566)	(72.631.234)
Rentas Vitalicias	366.804	314.640	(52.164)	(1.476.753.816)
SIS	(264.139)	(269.094)	(4.954)	(140.259.601)
<b>Total</b>	<b>982.492</b>	<b>911.862</b>	<b>(70.629)</b>	<b>(1.999.472.986)</b>

#### Variaciones del siniestro medio:

Se analizó el impacto en el resultado de un incremento en la siniestralidad de salud en un 5% y un 2% en la de fallecimiento. En este cálculo se excluye SIS y Rentas Vitalicias. En el caso de Rentas Vitalicias, un incremento de la mortalidad implicaría un mejor resultado, sin embargo, un empeoramiento en la mortalidad general de la población no necesariamente afectaría la mortalidad de los rentistas, es por esto que se optó por excluir este negocio del cálculo.

El incremento en la siniestralidad implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ -1.829.371.564. El 95% del impacto correspondería a Seguros Colectivos.

#### Ocurrencia de Catastrófico SIS Contrato VI:

Se analizó el impacto de un aumento de la siniestralidad a 106% del contrato de Seguro de Invalidez y Supervivencia.

Incremento de la siniestralidad a 106.0%  
Implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 62.718.096.413.

#### Caducidad:

Se analizó el impacto de un incremento de la caducidad del 10% para toda la vigencia de las pólizas. No se consideraron las líneas de negocio de Rentas Vitalicias, SIS y Colectivos.

##### i. Impacto en el estado de resultados

Implicaría una menor utilidad en el año 2019 de \$ 7.122.020.177,57. El mayor impacto correspondería a seguros tradicionales y Protección Familiar, que son seguros de protección sin cargos por rescate.

##### ii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras

Se calculó el valor presente de las utilidades futuras considerando el stock de la cartera vigente al 31 de diciembre de 2019 con el escenario base, el escenario con un 10% de incremento/disminución en las tasas de caída para toda la vigencia de la póliza y la diferencia entre ambos. El Impacto en el valor presente, por línea de negocio, durante toda la vida de la póliza sería el siguiente:

## a. 10% de Mayor Caducidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	1.021.252	966.042	(55.210)	(1.562.991.188)
Protección Familiar	4.834.792	4.303.113	(531.679)	(15.051.790.006)
Colectivos	224.521	212.163	(12.358)	(349.857.316)
<b>Total</b>	<b>6.080.565</b>	<b>5.481.318</b>	<b>(599.247)</b>	<b>(16.964.638.510)</b>

## b. 10% de Menor Caducidad

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	1.021.252	1.113.064	91.812	2.599.198.531
Protección Familiar	4.834.792	5.489.000	654.208	18.520.583.727
Colectivos	224.521	238.542	14.021	96.936.070
<b>Total</b>	<b>6.080.565</b>	<b>6.840.606</b>	<b>760.041</b>	<b>21.216.718.328</b>

iii. Impacto en el valor presente de las utilidades futuras para el primer año de proyección

El valor presente de las utilidades futuras correspondientes al primer año de proyección para el escenario base, para el escenario con el shock de caducidad de un 10% de incremento y la diferencia entre ambos se refleja en el cuadro siguiente por línea de negocio.

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	90.702	85.798	(4.903)	(138.815.999)
Protección Familiar	725.449	645.672	(79.777)	(2.258.484.831)
<b>Total</b>	<b>816.151</b>	<b>731.470</b>	<b>(84.680)</b>	<b>(2.397.300.830)</b>

El valor presente de las utilidades futuras correspondientes al primer año de proyección para el escenario base, para el escenario con el shock de caducidad de un 10% de disminución y la diferencia entre ambos se refleja en el cuadro siguiente por línea de negocio.

Línea de Negocio	VP base UF	VP shock UF	Diferencia a Patrimonio UF	Diferencia a Patrimonio \$
Vida Individual	90.702	98.856	8.154	230.846.049
Protección Familiar	725.449	823.611	98.162	2.778.968.972
<b>Total</b>	<b>816.151</b>	<b>922.467</b>	<b>106.316</b>	<b>3.009.815.021</b>

## CONTROL INTERNO

La gestión del ambiente de control interno de Chilena Consolidada está basada en la Metodología ICFR (Internal Control over Financial Reporting) basada en los requisitos de la sección 404 de la Ley Sarbanes & Oxley. Esta metodología ha sido diseñada e implementada para documentar riesgos, procesos y controles dentro de un marco que permita asegurar un determinado nivel de efectividad del ambiente de control de la Compañía. Esta metodología también se enfoca en mejorar el control organizacional y asegurar la eficacia de éste mediante el desarrollo de mecanismos de control interno, estableciendo, de esta forma, una cultura organizacional de gestión de riesgos.

El objetivo principal de la Metodología ICFR es proporcionar un instrumento de gestión para los controles internos aplicando un enfoque coherente a través de todo el Grupo Zurich. La metodología está orientada a cumplir con los requerimientos por cambios legislativos y regulatorios, asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velar porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar el compromiso de la Alta Administración con el control.

Por otra parte, el proceso de evaluación y validación permanente del ambiente de control interno proporciona información muy útil para identificar oportunidades de mejora en los procesos en las diferentes áreas de la Compañía.

La metodología ICFR se sostiene en cuatro elementos claves:

- a) Identificar los procesos clave, sus riesgos, las actividades de control para mitigar estos riesgos y definir la guía de apoyo que describa cómo aplicar la metodología en la descripción de los controles.
- b) Los procesos describen el detalle de las diferentes fases de la Documentación y Evaluación, así como la Validación por parte de la Gerencia, Prueba de los controles clave y el reporte de éstos.

c) Las Herramientas que están disponibles para el cumplimiento de los objetivos de ICFR son: Entrenamiento a las partes involucradas, un sistema computacional para la documentación de los riesgos, controles y evaluación de éstos, y otro sistema para la documentación de los flujos de los procesos, entre otras herramientas.

d) ICFR reúne el esfuerzo conjunto de distintos equipos a nivel local y del Grupo Zurich para efectos de compartir experiencias que permitan mejorar el modelo en forma continua.

### Conceptos de ICFR

ICFR fue desarrollado usando un enfoque basado en riesgos, determinando en primer lugar las cuentas financieras más significativas en los estados financieros consolidados de la Compañía. A su vez, las cuentas contables más significativas fueron usadas para determinar los procesos que están dentro del alcance de ICFR, y cada proceso fue evaluado para determinar los riesgos inherentes con sus correspondientes objetivos y actividades de control que mitigarían dichos riesgos. Una vez identificados estos riesgos y objetivos de control, se definen las actividades de control genéricas para cada proceso.

La siguiente información está incluida dentro de ICFR:

#### a) Procesos a nivel de Compañía y de áreas de negocios:

Incluye una vista general, en la que cada proceso se describe para incluir los inputs más relevantes para los estados financieros y cualquier aserción relacionada con éstos.

#### b) Riesgos:

Los riesgos son hechos potenciales que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos de control dentro de cada proceso. Al identificar los riesgos, además se pueden determinar las posibles consecuencias y el impacto para el negocio.

### c) Objetivos de control:

Los objetivos de control describen el propósito básico de las actividades de control, cuyo fin último es asegurar la confiabilidad y exactitud en la preparación de los estados financieros.

### d) Actividades de control:

Las actividades de control corresponden a las acciones o procedimientos orientados a mitigar los riesgos identificados.

### Fases y Actividades de la Metodología

Las actividades están definidas para cada fase: Documentación, Evaluación, Testeo y Reporte.

**a) Documentación:** Registro formal de todos los procesos, riesgos, objetivos y actividades de control, con el objetivo de obtener un acabado entendimiento del negocio y las actividades de control a llevar a cabo. Considera tanto la documentación inicial como una documentación continua, que es actualizada trimestralmente por los dueños de cada proceso.

**b) Evaluación:** Valoración del diseño de cada actividad de control y de la operatividad del control.

**c) Pruebas:** De acuerdo a la metodología usada, se realizan tres tipos de pruebas

- i. Actividades de auto testeo realizado por la Gerencia.
- ii. Testeo realizado por parte del equipo interno de ICFR.
- iii. Testeos realizados por personal de auditoría de ICFR del Grupo Zurich u otros auditores externos.

**d) Reporte:** Los temas de seguimiento detectados por medio de ICFR son analizados por el Comité de Riesgos y por el Comité de Auditoría, y en caso de ser necesario, escalados al Directorio.

### Roles y Responsabilidades

Los principales actores en la aplicación de la Metodología ICFR son los siguientes:

**Dueño del proceso (BPO):** Es el responsable final de la documentación de los procesos, sus riesgos y los controles necesarios para mitigar a éstos. El BPO debe asegurar que los issues sean remediados y que los controles sean evaluados por su respectivo Dueño del control.

**Dueño del control:** Evalúa el diseño y la efectividad operativa del control, remedia las observaciones detectadas y provee evidencia de la aplicación del control.

**Área de Riesgo:** Monitorea el cumplimiento de los planes de acción comprometidos por los Dueños de proceso.

**Equipo ICFR Local:** Es responsable de coordinar todas las actividades de la metodología, incluyendo el alcance de los procesos a documentar, la planificación, administración y monitoreo del proceso de actualización. Debe hacer seguimiento a la documentación y controles de los procesos documentados, con el fin de asegurar que se ajustan a lo definido en la metodología. Entrega soporte a las áreas, cuando los BPO's evalúan el impacto del Riesgo/Control en los Estados Financieros conforme a lo definido por ICFR.

### Gestión de cumplimiento de la metodología de control interno

Trimestralmente se realiza un proceso de revisión y confirmación (sign-off), el que es monitoreado por un coordinador local y uno regional del Grupo Zurich.

Este proceso consiste en que cada dueño de control debe confirmar que los controles claves de los cuales es responsable se encuentran operativos y que no han sufrido modificaciones. Dicha confirmación la realiza directamente en el sistema. En el caso de que un control no se encuentre operativo o haya tenido modificaciones respecto al trimestre anterior, se crea un plan de acción con el fin de actualizar la documentación y validar que él o los riesgos están cubiertos.

## NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición del rubro al 31 de Diciembre de 2019, se muestra en el siguiente cuadro:

	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total monedas
Efectivo y efectivo equivalente					
Caja	19.896	0	0	0	19.896
Bancos	16.936.619	383.086	71.452	0	17.391.157
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>16.956.515</b>	<b>383.086</b>	<b>71.452</b>	<b>0</b>	<b>17.411.053</b>

## NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1 Inversiones a Valor Razonable

El detalle de las inversiones financieras al 31 de Diciembre de 2019, medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el siguiente cuadro:

## 8.1 Inversiones a Valor Razonable

Continúa ▶

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>				
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>198.620.591</b>	<b>0</b>	<b>47.135</b>	<b>198.667.726</b>
<b>Renta fija</b>	<b>142.056.731</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>142.056.731</b>
Instrumentos del estado	2.020.466	0	0	2.020.466
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	74.401.139	0	0	74.401.139
Instrumento de deuda o crédito	65.635.126	0	0	65.635.126
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>56.563.860</b>	<b>0</b>	<b>47.135</b>	<b>56.610.995</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	40.514.767	0	0	40.514.767
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	47.135	47.135
Fondos de inversión	16.049.099	0	0	16.049.093
Fondos mutuos	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>1.636.295</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.636.295</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>1.636.295</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.636.295</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	1.636.295	0	0	1.636.295
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de cobertura	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>TOTAL DE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>	<b>200.256.886</b>	<b>0</b>	<b>47.135</b>	<b>200.304.021</b>

Continuación ▶

	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>			
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>194.829.818</b>	<b>222.442</b>	<b>3.907.550</b>
<b>Renta fija</b>	<b>135.235.833</b>	<b>3.544.624</b>	<b>3.907.550</b>
Instrumentos del estado	1.849.366	387.220	1.051.019
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	72.493.593	1.427.997	1.127.207
Instrumento de deuda o crédito	60.892.874	1.729.407	1.729.324
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>59.593.985</b>	<b>(3.322.182)</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	43.782.793	(3.754.986)	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	195.486	(702)	0
Fondos de inversión	15.615.706	433.387	0
Fondos mutuos	0	119	0
Otros	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>1.627.844</b>	<b>8.422</b>	<b>0</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>1.627.844</b>	<b>8.422</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	1.627.844	8.422	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de cobertura	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTAL DE ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>	<b>196.457.662</b>	<b>230.864</b>	<b>3.907.550</b>

## 8.2 Derivados de Cobertura e Inversión

### 8.2.1 Estrategia en el uso de derivados

Chilena Consolidada utiliza instrumentos financieros derivados con el propósito de mitigar algunos de los riesgos de mercado a los que está expuesta, tales como los riesgos de variaciones en las tasas de interés y en los tipos de cambio. Las operaciones se realizan con contratos forwards y swaps, y sólo se llevan a cabo con fines de cobertura.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidas. Las operaciones regularmente son realizadas fuera de bolsa (OTC, o uno a uno), con instituciones de servicios financieros bancarias.

### 8.2.2 Posición en contratos derivados

	Información de derivados								
	Derivados de cobertura		Derivados de inversión	Otros derivados	Total derivados	Número de contratos	Efecto en resultados del ejercicio	Efecto en OCI (other comprehensive income)	Monto activos en margen
	Cobertura	Cobertura 1512							
Forward compra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Forward venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Forward</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Opciones compra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opciones venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Opciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Swap	0	(1.546.352)	0	0	(1.546.352)	30	530.592	0	0
Cobertura de riesgo de crédito (CDS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total posición en contratos derivados</b>	<b>0</b>	<b>(1.546.352)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.546.352)</b>	<b>30</b>	<b>530.592</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 8.2.3 Posición en Contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta posiciones en contratos derivados (futuros).

### 8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta operaciones de venta corta.

### 8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta contratos de opciones.

### 8.2.6 Contrato de Forward

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta contratos de Forward

### 8.2.7 Contratos de Futuros

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Contratos de Futuros Compra ni Contratos de Futuros Venta.

### 8.2.8 Contratos Swaps

Continúa >

Objetivo del Contrato	Folio operación	Item operación
COBERTURA 1512	46662	1
COBERTURA 1512	46670	1
COBERTURA 1512	45649	1
COBERTURA 1512	50497	1
COBERTURA 1512	49855	1
COBERTURA 1512	49855	2
COBERTURA 1512	49342	1
COBERTURA 1512	49309	1
COBERTURA 1512	49342	2
COBERTURA 1512	50253	1
COBERTURA 1512	51181	1
COBERTURA 1512	45667	1
COBERTURA 1512	45670	1
COBERTURA 1512	46237	1
COBERTURA 1512	46246	1
COBERTURA 1512	45613	1
COBERTURA 1512	49342	3
COBERTURA 1512	49342	4
COBERTURA 1512	46243	1
COBERTURA 1512	50497	2
COBERTURA 1512	46443	1
COBERTURA 1512	46667	1
COBERTURA 1512	46772	1
COBERTURA 1512	49855	3
COBERTURA 1512	49855	4
COBERTURA 1512	49309	2
COBERTURA 1512	45652	1
COBERTURA 1512	49342	5
COBERTURA 1512	51668	1
COBERTURA 1512	46468	1
<b>Total</b>		

Continuación ▶

Continúa ▶

Objetivo del Contrato	Contrapartes de la operación swap			Características de la operación swap	
	Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	143.531,85	5.500.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	52.706,14	2.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	135.538,71	5.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	51.310,82	2.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	59.499,13	2.400.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	82.947,20	3.300.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	21.902,29	900.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	24.130,58	1.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	69.774,28	3.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	329.217,34	12.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	121.414,41	4.300.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	137.287,00	5.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	205.344,00	7.500.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	82.365,99	3.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SCOTIABANK	Chilena	AAA	82.230,78	3.000.000
COBERTURA 1512	BANCO BCI	Chilena	AAA	134.794,55	5.000.000
COBERTURA 1512	BANCO BCI	Chilena	AAA	51.386,89	2.000.000
COBERTURA 1512	BANCO BCI	Chilena	AAA	9.707,13	400.000
COBERTURA 1512	BANCO BCI	Chilena	AAA	191.680,63	7.000.000
COBERTURA 1512	BANCO ITAUCORP	Chilena	AA	100.995,16	4.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	279.696,33	10.075.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	52.880,11	2.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	13.344,67	500.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	77.023,29	3.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	25.674,43	1.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	191.533,66	7.697.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	212.750,00	7.750.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	162.391,21	7.000.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	65.184,25	2.662.000
COBERTURA 1512	BANCO SANTANDER	Chilena	AAA	278.667,72	10.000.000
<b>Total</b>					

Continuación ▶

Continúa ▶

Objetivo del Contrato	Características de la operación swap						Información de valorización swap
	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato
COBERTURA 1512	UF	USD	38,32	3,88%	4,75%	2016-04-06	2026-08-01
COBERTURA 1512	UF	USD	37,95	4,24%	4,88%	2016-04-11	2024-04-17
COBERTURA 1512	UF	USD	36,89	4,24%	5,38%	2015-11-02	2026-06-26
COBERTURA 1512	UF	USD	38,98	4,50%	4,50%	2016-11-17	2022-11-20
COBERTURA 1512	UF	USD	40,34	3,69%	5,50%	2017-01-23	2027-01-17
COBERTURA 1512	UF	USD	39,78	3,65%	5,50%	2017-03-22	2027-01-17
COBERTURA 1512	UF	USD	41,09	4,31%	5,75%	2017-08-11	2026-07-14
COBERTURA 1512	UF	USD	41,44	4,40%	5,75%	2017-08-22	2026-07-14
COBERTURA 1512	UF	USD	43,00	4,35%	5,75%	2017-09-06	2026-07-14
COBERTURA 1512	UF	EURO	36,45	5,45%	4,88%	2018-04-03	2028-02-21
COBERTURA 1512	UF	EURO	35,42	4,50%	4,75%	2019-01-10	2029-02-26
COBERTURA 1512	UF	USD	36,42	4,90%	5,70%	2015-11-10	2023-09-16
COBERTURA 1512	UF	USD	36,52	3,96%	4,75%	2015-11-10	2024-05-22
COBERTURA 1512	UF	USD	36,42	3,60%	4,50%	2015-12-02	2025-09-16
COBERTURA 1512	UF	USD	36,48	3,50%	4,50%	2015-12-09	2025-09-16
COBERTURA 1512	UF	USD	37,09	4,04%	5,38%	2015-10-23	2026-06-26
COBERTURA 1512	UF	USD	38,92	3,74%	4,88%	2016-11-17	2026-05-24
COBERTURA 1512	UF	USD	41,21	4,28%	5,75%	2017-08-16	2026-07-14
COBERTURA 1512	UF	USD	36,52	3,49%	4,50%	2015-12-09	2025-09-16
COBERTURA 1512	UF	USD	39,61	5,02%	6,45%	2017-05-31	2024-02-03
COBERTURA 1512	UF	USD	36,02	4,16%	4,88%	2016-02-01	2024-04-17
COBERTURA 1512	UF	USD	37,82	4,24%	4,88%	2016-04-08	2024-04-17
COBERTURA 1512	UF	USD	37,47	3,93%	4,88%	2016-05-20	2026-05-24
COBERTURA 1512	UF	USD	38,95	3,90%	5,00%	2016-11-17	2025-07-14
COBERTURA 1512	UF	USD	38,95	4,48%	5,38%	2016-11-17	2022-05-02
COBERTURA 1512	UF	USD	40,19	3,71%	5,50%	2017-01-17	2027-01-17
COBERTURA 1512	UF	USD	36,43	3,08%	3,75%	2015-11-10	2022-11-16
COBERTURA 1512	UF	USD	43,11	4,29%	5,75%	2017-09-08	2026-07-14
COBERTURA 1512	UF	USD	40,84	3,29%	5,63%	2019-05-03	2027-04-28
COBERTURA 1512	UF	USD	35,89	3,73%	4,50%	01-02-16	16-09-25
<b>Total</b>							

Continuación ▶

Continúa ▶

Objetivo del Contrato	Información de valorización swap					
	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap
COBERTURA 1512	4.118.070	748,74	4,40%	5,34%	4.026.060	4.089.176
COBERTURA 1512	1.497.480	748,74	4,05%	4,73%	1.518.578	1.523.433
COBERTURA 1512	3.743.700	748,74	4,94%	6,20%	3.702.769	3.600.196
COBERTURA 1512	1.497.480	748,74	3,70%	4,64%	1.455.057	1.501.527
COBERTURA 1512	1.796.976	748,74	3,79%	5,65%	1.705.980	1.834.111
COBERTURA 1512	2.470.842	748,74	3,68%	5,62%	2.386.991	2.526.018
COBERTURA 1512	673.866	748,74	3,38%	4,80%	667.003	729.359
COBERTURA 1512	748.740	748,74	3,37%	4,71%	739.053	814.495
COBERTURA 1512	2.246.220	748,74	3,28%	4,67%	2.141.599	2.448.343
COBERTURA 1512	10.074.960	839,58	4,36%	3,81%	10.435.311	11.233.485
COBERTURA 1512	3.610.194	839,58	5,15%	5,43%	3.407.144	3.580.691
COBERTURA 1512	3.743.700	748,74	4,61%	5,44%	3.985.950	3.846.252
COBERTURA 1512	5.615.550	748,74	4,32%	5,20%	5.764.106	5.559.801
COBERTURA 1512	2.246.220	748,74	4,01%	4,97%	2.311.984	2.229.531
COBERTURA 1512	2.246.220	748,74	4,10%	5,18%	2.285.925	2.207.624
COBERTURA 1512	3.743.700	748,74	4,69%	6,16%	3.691.200	3.607.696
COBERTURA 1512	1.497.480	748,74	3,40%	4,61%	1.490.886	1.531.000
COBERTURA 1512	299.496	748,74	3,32%	4,77%	296.107	324.698
COBERTURA 1512	5.241.180	748,74	4,04%	5,13%	5.340.572	5.163.045
COBERTURA 1512	2.994.960	748,74	3,62%	5,09%	3.072.226	3.229.300
COBERTURA 1512	7.543.556	748,74	4,40%	5,17%	7.926.284	7.552.479
COBERTURA 1512	1.497.480	748,74	4,08%	4,77%	1.521.623	1.521.492
COBERTURA 1512	374.370	748,74	4,06%	5,02%	377.453	374.387
COBERTURA 1512	2.246.220	748,74	3,89%	5,07%	2.224.492	2.297.203
COBERTURA 1512	748.740	748,74	4,35%	5,27%	734.920	758.036
COBERTURA 1512	5.763.052	748,74	3,79%	5,63%	5.496.807	5.888.441
COBERTURA 1512	5.802.735	748,74	4,89%	5,62%	5.764.987	5.555.595
COBERTURA 1512	5.241.180	748,74	3,18%	4,62%	4.995.402	5.726.606
COBERTURA 1512	1.993.146	748,74	3,36%	5,75%	1.850.976	2.006.484
COBERTURA 1512	7.487.400	748,74	4,22%	5,07%	7.794.519	7.397.812
<b>Total</b>	<b>98.804.913</b>				<b>99.111.964</b>	<b>100.658.316</b>

Continuación ▶

Objetivo del Contrato	Información de valorización swap	
	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información	Origen de información de swap
COBERTURA 1512	-63.116	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	-4.855	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	102.573	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	-46.470	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	-128.131	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	-139.027	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	-62.356	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	-75.442	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	-306.744	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	-798.174	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	-173.547	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	139.698	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	204.305	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	82.453	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	78.301	BANCO SCOTIABANK
COBERTURA 1512	83.504	BANCO BCI
COBERTURA 1512	-40.114	BANCO BCI
COBERTURA 1512	-28.591	BANCO BCI
COBERTURA 1512	177.527	BANCO BCI
COBERTURA 1512	-157.074	BANCO ITAUCORP
COBERTURA 1512	373.805	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	131	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	3.066	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	-72.711	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	-23.116	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	-391.634	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	209.392	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	-731.204	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	-155.508	BANCO SANTANDER
COBERTURA 1512	396.707	BANCO SANTANDER
<b>Total</b>	<b>-1.546.352</b>	

## 8.2.9 Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Contratos de Cobertura de Riesgo de Créditos (CDS).

## NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La entidad ha agrupado los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando el deterioro y el valor razonable; de acuerdo al siguiente cuadro:

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable	Tasa efectiva promedio
<b>Inversiones a costo amortizado</b>					
<b>Inversiones nacionales renta fija</b>	<b>1.443.212.733</b>	<b>2.632.413</b>	<b>1.440.580.320</b>	<b>1.711.363.049</b>	<b>3,45%</b>
Instrumentos del estado	75.727.423	0	75.727.423	99.637.596	3,00%
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	299.067.590	300.740	298.766.850	370.788.945	3,80%
Instrumento de deuda o crédito	900.200.524	1.819.000	898.381.524	1.074.245.385	3,25%
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	23.384.391	46.286	23.338.105	25.712.382	5,13%
Mutuos hipotecarios	133.161.749	275.716	132.886.033	129.307.687	3,91%
Créditos sindicados	11.671.056	190.671	11.480.385	11.671.054	4,15%
Otros	0	0	0	0	0%
<b>Inversiones en renta fija extranjera</b>	<b>114.926.598</b>	<b>403.235</b>	<b>114.523.363</b>	<b>136.097.575</b>	<b>4,76%</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0%
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0%
Títulos emitidos por empresas extranjeras	114.926.598	403.235	114.523.363	136.097.575	4,76%
Otros	0	0	0	0	0%
Derivados	0	0	0	0	0%
Otros	0	0	0	0	0%
<b>Total, activos financieros a costo amortizado</b>	<b>1.558.139.331</b>	<b>3.035.648</b>	<b>1.555.103.683</b>	<b>1.847.460.624</b>	<b>3,54%</b>

### Evolución deterioro inversiones

Saldo inicial al 1 de enero	2.960.500
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	47.094
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	28.054
Otros	0
<b>Total</b>	<b>3.035.648</b>

## 9.2 Operaciones de Compromisos Efectuados Sobre Instrumentos Financieros)

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

## NOTA 10. PRÉSTAMOS

10.1 El presente cuadro muestra la composición de los préstamos otorgados al 31 de Diciembre de 2019.

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable
Avance tenedores de pólizas	2.502.789	287.858	2.214.931	2.214.931
Préstamos otorgados	8.625.796	465.769	8.160.027	8.160.027
<b>Total préstamos</b>	<b>11.128.585</b>	<b>753.627</b>	<b>10.374.958</b>	<b>10.374.958</b>

10.2 Evolución deterioro.

Evolución deterioro	
Saldo inicial	753.627
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	0
Castigo de préstamos	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
<b>Total deterioro</b>	<b>753.627</b>

## NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

En el presente cuadro se detallan las inversiones que respaldan CUI al 31 de Diciembre de 2019.

Continúa ▶

Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que la compañía asume el riesgo de valor póliza				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total activos a valor razonable
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>				
<b>Inversiones Nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumentos del estado	0	0	0	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones nacionales	0	0	0	0
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones extranjeras	0	0	0	0
Banco	0	0	0	0
Inmobiliaria	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación ▶

Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que la compañía asume el riesgo de valor póliza				
	Costo amortizado	Deterioro	Total activos a costo amortizado	Total inversiones
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>				
<b>Inversiones Nacionales</b>	<b>397.903.741</b>	<b>2.146.151</b>	<b>395.757.590</b>	<b>395.757.590</b>
<b>Renta fija</b>	<b>397.903.741</b>	<b>2.146.151</b>	<b>395.757.590</b>	<b>395.757.590</b>
Instrumentos del estado	2.150.380	0	2.150.380	2.150.380
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	24.861.513	25.269	24.836.244	24.836.244
Instrumento de deuda o crédito	352.631.494	2.068.444	350.563.050	350.563.050
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0
Otros	18.260.354	52.438	18.207.916	18.207.916
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones nacionales	0	0	0	0
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	<b>718.305</b>	<b>603</b>	<b>717.702</b>	<b>717.702</b>
<b>Renta fija</b>	<b>718.305</b>	<b>603</b>	<b>717.702</b>	<b>717.702</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	718.305	603	717.702	717.702
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones extranjeras	0	0	0	0
Banco	0	0	0	0
Inmobiliaria	7.910.368	6.799	7.903.569	7.903.569
<b>TOTAL</b>	<b>406.532.414</b>	<b>2.153.553</b>	<b>404.378.861</b>	<b>404.378.861</b>

Continuación &gt;

Continúa &gt;

Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que los asegurados asumen el riesgo de valor póliza				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total activos a valor razonable
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>				
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>233.246.913</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>233.246.913</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumentos del estado	0	0	0	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>233.246.913</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>233.246.913</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
Fondos de inversión	3.913.899	0	0	3.913.899
Fondos mutuos	229.333.014	0	0	229.333.014
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones nacionales	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>124.591.166</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>124.591.166</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>124.591.166</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>124.591.166</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	642.934	0	0	642.934
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	9.192.442	0	0	9.192.442
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	114.755.790	0	0	114.755.790
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
Otras inversiones extranjeras	0	0	0	0
Banco	1.819.200	0	0	1.819.200
Inmobiliaria	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>359.657.279</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>359.657.279</b>

Continuación &gt;

Inversiones que respaldan reservas del fondo de seguros en que los asegurados asumen el riesgo de valor póliza					Total inversión por seguros con cuenta única de inversión
	Costo amortizado	Deterioro	Total activos a costo amortizado	Total inversiones	
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>					
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>233.246.913</b>	<b>629.004.503</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>395.757.590</b>
Instrumentos del estado	0	0	0	0	2.150.380
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0	24.836.244
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	350.563.050
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	18.207.916
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>233.246.913</b>	<b>233.246.913</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	3.913.899	3.913.899
Fondos mutuos	0	0	0	229.333.014	229.333.014
Otros	0	0	0	0	0
Otras inversiones nacionales	0	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>124.591.166</b>	<b>125.308.868</b>
<b>Renta fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>717.702</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	717.702
Otros	0	0	0	0	0
<b>Renta variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>124.591.166</b>	<b>124.591.166</b>
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	642.934	642.934
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	9.192.442	9.192.442
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	114.755.790	114.755.790
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
Otras inversiones extranjeras	0	0	0	0	0
Banco	0	0	0	1.819.200	1.819.200
Inmobiliaria	0	0	0	0	7.903.569
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>359.657.279</b>	<b>764.036.140</b>

## NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DE GRUPO

### 12.1 Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee este tipo de operación:

Continúa >

	RUT	Nombre de Sociedad	País de destino	Naturaleza de la inversión	Moneda de control de inversión	Número de acciones
Item 1	77.750.920-9	Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Chile	IAG	0	338.497,00
<b>Total</b>						<b>338.497</b>

Continuación >

	Porcentaje de participación	Patrimonio Sociedad	Resultado ejercicio	Valor costo de la inversión	Deterioro de la inversión	Valor final inversión (VP)
Item 1	99,9%	7.011.140	3.163.035	7.010.428	0	7.010.428
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>7.011.140</b>	<b>3.163.035</b>	<b>7.010.428</b>	<b>0</b>	<b>7.010.428</b>

Con fecha 30 de diciembre del 2019, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la fusión de las sociedades Zurich AGF S.A. y Euroamerica AGF S.A. Quedando esta última entidad vigente con el nombre de Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.

## 12.2 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee este tipo de operación:

Continúa &gt;

	Nombre de Sociedad	País de destino	Naturaleza de la inversión	Moneda de control de inversión	Número de acciones
Item 1	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Chile	IA		6.069.914
Item 2	Zurich Servicios e Inversiones S.A.	Chile	IO		2.810
Item 3	Zurich Shared Services S.A.	Chile	IO		1
<b>Total</b>					<b>6.072.725</b>

Continuación &gt;

	Porcentaje de participación	Patrimonio Sociedad	Resultado ejercicio	Valor costo de la inversión	Deterioro de la inversión	Valor final inversión (VP)
Item 1	7,4050%	33.275.956	-3.545.794	2.464.084	0	2.464.084
Item 2	1,0000%	1.823.009	99.568	9.267	0	9.267
Item 3	0,0100%	951.139	-15.601	92	0	92
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>36.050.104</b>	<b>-3.461.827</b>	<b>2.473.443</b>	<b>0</b>	<b>2.473.443</b>

## 12.3 Cambios en inversiones en empresas relacionadas

Los cambios en la durante el período terminado al 31 de Diciembre de 2019 es el siguiente:

	Filiales	Coligadas	Total
Saldo inicial	5.347.487	2.736.010	8.083.497
Adquisiciones	0	0	0
Ventas / Transferencias	-1.645.010	0	-1.645.010
Reconocimiento en resultado	3.307.951	-262.567	3.045.384
Dividendos recibidos	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Diferencia de cambio	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Saldo final</b>	<b>7.010.428</b>	<b>2.473.443</b>	<b>9.483.871</b>

## NOTA 13. OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS

### 13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	157.826.623	1.388.651.583	715.538.013
Adiciones	647.243.313	106.652.587	82.645.143
Ventas	329.970.451	13.476.896	87.384.067
Vencimientos	147.330.366	123.299.351	16.698.563
Devengo de interés	3.280.652	56.454.458	45.840.920
Prepagos	0	-23.272.525	-604.691
Dividendos	0	0	0
Sorteo	-14.873	-50.574	0
<b>Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en</b>			
Resultados	-3.313.879	0	1.771.415
Patrimonio	3.907.551	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	75.145	47.659
Diferencia de tipo de cambio	-129.724	12.362	760.392
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	2.740.717	39.264.566	10.580.702
Reclasificación (1)	-132.948.300	123.336.618	11.025.099
Otros (2)	-987.242	906.000	609.436
<b>Saldo final</b>	<b>200.304.021</b>	<b>1.555.103.683</b>	<b>764.036.140</b>

### 13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Garantías.

### 13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Instrumentos Financieros Compuestos por Derivados Implícitos.

**13.4 Tasa de Reinversión - TSA-NCG N° 209**

Según lo establecido en la Norma de Carácter General N° 209, se informa la tasa de reinversión:

**Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1)**

4.476.576,00

**Tasa de reinversión aplicando 100% las tablas (%) (2)**

-1,0900%

**13.5 Información Cartera de Inversiones**

Continúa ▶

	Monto al 31-12-2019			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (3)	Inversiones custodiables (4)	% inversiones custodiables (5)
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)				
Instrumentos del estado	75.727.423	2.020.466	77.747.889	2.150.380	79.898.269	79.076.519	98,97%
Instrumentos del sistema bancario	298.766.850	74.401.139	373.167.989	24.836.244	398.004.233	393.337.034	98,83%
Bonos de empresa	933.200.014	65.635.126	998.835.140	350.563.050	1.349.398.190	1.329.115.810	98,50%
Mutuos hipotecarios	132.886.033	0	132.886.033	18.207.916	151.093.949	0	0,00%
Acciones SA abiertas	0	42.978.851	42.978.851	0	42.978.851	42.978.851	100,00%
Acciones SA cerradas	0	7.066.922	7.066.922	0	7.066.922	0	0,00%
Fondos de inversión	0	17.685.388	17.685.388	4.556.833	22.242.221	20.605.926	92,64%
Fondos mutuos	0	0	0	344.088.804	344.088.804	342.290.830	99,48%
<b>Total</b>	<b>1.440.580.320</b>	<b>209.787.892</b>	<b>1.650.368.212</b>	<b>744.403.227</b>	<b>2.394.771.439</b>	<b>2.207.404.970</b>	

Continuación >

Continúa >

	Detalle de Custodia de Inversiones						
	Empresa de depósito y custodia de valores				Banco		
	Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r inversiones custodiables (8)	Nombre de la empresa custodia de valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv (11)	Nombre del banco custodio (12)
Instrumentos del estado	79.076.519	99,0%	100,0%	DCV	0	0%	0
Instrumentos del sistema bancario	393.337.034	98,8%	100,0%	DCV	0	0%	0
Bonos de empresa	1.329.115.810	98,5%	100,0%	DCV	0	0%	0
Mutuos hipotecarios		0,0%	0,0%		0	0%	0
Acciones SA abiertas	42.978.851	100,0%	100,0%	DCV	0	0%	0
Acciones SA cerradas		0,0%	0,0%		0	0%	0
Fondos de inversión	20.605.926	92,6%	100,0%	DCV	0	0%	0
Fondos mutuos	342.290.830	99,5%	100,0%	DCV	0	0%	0
<b>Total</b>	<b>2.207.404.970</b>			<b>DCV</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>

Continuación >

	Detalle de Custodia de Inversiones				
	Otro			Compañía	
	Monto (13)	Porcentaje (14)	Nombre del custodio (15)	Monto (16)	Porcentaje (17)
Instrumentos del estado	0	0	0	821.750	1,03%
Instrumentos del sistema bancario	4.667.199	0	0	0	0,0%
Bonos de empresa	0	0	0	20.282.380	1,5%
Mutuos hipotecarios	3.219.843	2,1%	CBR/MUTUARIAS	147.874.106	97,87%
Acciones SA abiertas	0	0,0%	0	0	0,0%
Acciones SA cerradas	0	0,0%	0	7.066.922	100,0%
Fondos de inversión	1.636.295	0,0%	0	0	0,0%
Fondos mutuos	1.797.974	0,5%	EMISOR	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>11.321.311</b>			<b>176.045.158</b>	<b>0,07%</b>

### 13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Inversiones en Cuotas de Fondos por Cuenta de los Asegurados.

## NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

### 14.1 Propiedades de Inversión

	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo al 01.01.2019	41.399.837	116.737.036	0	158.136.873
Adiciones, mejoras y transferencias	4.322.458	16.180.755	0	20.503.213
Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Depreciación del ejercicio	0	2.069.181	0	2.069.181
Ajustes por revalorización	1.251.617	3.559.983	0	4.811.600
Otros	0	0	0	0
<b>Valor contable propiedades de inversión</b>	<b>46.973.912</b>	<b>134.408.593</b>	<b>0</b>	<b>181.382.505</b>
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	54.648.924	155.539.245	0	210.188.169
Deterioro (provisión)	0	-400.991	0	-400.991
<b>Valor final a la fecha de cierre</b>	<b>46.973.912</b>	<b>134.809.584</b>	<b>0</b>	<b>181.783.496</b>
Valor final bienes raíces nacionales	46.973.912	134.809.584	0	181.783.496
Valor final bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
<b>Valor final a la fecha de cierre</b>	<b>46.973.912</b>	<b>134.809.584</b>	<b>0</b>	<b>181.783.496</b>

## 14.2 Cuentas por Cobrar Leasing

Las principales propiedades sujetas a contratos de Leasing Financieros corresponden a oficinas y locales comerciales o industriales, ubicados mayormente en Santiago y otras capitales del país con un plazo promedio de las operaciones de 20 años.

De acuerdo a la normativa vigente se constituye como provisión el equivalente a las cuotas morosas de los contratos. Además, si el menor valor entre el costo neto del bien raíz y la tasación, es inferior al valor presente de las cuotas del contrato de leasing se constituirá una provisión equivalente a la diferencia.

Los ingresos financieros no devengados al 31-12-2019 ascienden a M\$65.857.955.-

	Valor contrato leasing					Valor de costo	Valor de tasación	Valor final Leasing
	Capital insoluto	Intereses por recibir	Valor presente	Deterioro	Valor final del contrato			
Leasing hasta 1 año	3.883	31	3.906	0	3.906	357.633	730.340	3.906
Leasing entre 1 y 5 años	8.540	4.709	8.607	734	7.873	11.872	69.444	7.873
Leasing superior a 5 años	131.240.976	65.853.215	131.542.079	284.341	131.257.738	147.923.401	225.728.884	128.310.202
<b>Totales</b>	<b>131.253.399</b>	<b>65.857.955</b>	<b>131.554.592</b>	<b>285.075</b>	<b>131.269.517</b>	<b>148.292.906</b>	<b>226.528.668</b>	<b>128.321.981</b>

## 14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Propiedades de uso propio.

## NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de Diciembre de 2019 la Compañía no tiene activos no corrientes para la venta.

## NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

### 16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	0	68.592.045	68.592.045
Cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	0	0	0
Deterioro	0	9.078.096	9.078.096
<b>Total cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>0</b>	<b>59.513.949</b>	<b>59.513.949</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

Continúa ▶

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados	
			Con especificación de forma de pago	
			Plan pago PAC	Plan pago PAT
VENCIMIENTOS PRIMAS DE SEGUROS				
<b>Seguros revocables</b>				
<b>1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>0</b>	<b>50.148.599</b>	<b>771.214</b>	<b>3.170.417</b>
Meses anteriores	0	0	161.804	762.792
Mes j-3	0	0	127.293	390.918
Mes j-2	0	0	111.775	479.867
Mes j-1	0	23.502.094	123.467	507.329
Mes j	0	26.646.505	246.875	1.029.511
<b>2. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>524.339</b>	<b>2.140.906</b>
Pagos vencidos	0	0	524.339	2.140.906
Voluntarias	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	<b>0</b>	<b>50.148.599</b>	<b>246.875</b>	<b>1.029.511</b>
<b>5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mes j+1	0	0	0	0
Mes j+2	0	0	0	0
Mes j+3	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>6. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos vencidos	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0
<b>7. Subtotal (5-6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Seguros no revocables</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. Total (4+7+11)</b>	<b>0</b>	<b>50.148.599</b>	<b>246.875</b>	<b>1.029.511</b>
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0
<b>14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación ▶

	Primas asegurados			Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
	Con especificación de forma de pago		Sin especificar forma de pago		
	Plan pago CUP	Plan pago cía			
VENCIMIENTOS PRIMAS DE SEGUROS					
<b>Seguros revocables</b>					
<b>1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>5.631.813</b>	<b>4.269.212</b>	<b>4.600.790</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Meses anteriores	824.880	892.539	0	0	0
Mes j-3	445.055	464.384	0	0	0
Mes j-2	469.293	444.419	0	0	0
Mes j-1	655.601	430.384	0	0	0
Mes j	3.236.984	2.037.486	4.600.790	0	0
<b>2. Deterioro</b>	<b>2.394.829</b>	<b>2.231.726</b>	<b>1.786.296</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos vencidos	2.394.829	2.231.726	1.786.296	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	<b>3.236.984</b>	<b>2.037.486</b>	<b>2.814.494</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mes j+1	0	0	0	0	0
Mes j+2	0	0	0	0	0
Mes j+3	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
<b>6. Deterioro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos vencidos	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0
<b>7. Subtotal (5-6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Seguros no revocables</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. Total (4+7+11)</b>	<b>3.236.984</b>	<b>2.037.486</b>	<b>2.814.494</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0
<b>14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Cuentas por cobrar asegurados**

Moneda nacional	59.513.949
Moneda extranjera	0
<b>Total cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>59.513.949</b>

### 16.3 Evolución del Deterioro Asegurados de acuerdo a circular N°1499, de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones

	Cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	Total
Saldo inicial	10.325.900	0	10.325.900
<b>Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>-1.247.804</b>	<b>0</b>	<b>-1.247.804</b>
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	-1.446.245	0	-1.446.245
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	198.441	0	198.441
<b>Total</b>	<b>9.078.096</b>	<b>0</b>	<b>9.078.096</b>

#### 16.3.2 Explicación evolución del deterioro asegurado: Modelo utilizado para determinar el deterioro

La compañía presenta modelo de deterioro según Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero de fecha 15 de septiembre del 2000.

## NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

### 17.1 Saldos adeudados por reaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	842.545	575.952	1.418.497
Activos por reaseguro no proporcional	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Deterioro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>842.545</b>	<b>575.952</b>	<b>1.418.497</b>
<b>Activos por reaseguro no proporcional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos por reaseguro no proporcional revocables	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	0	0	0
<b>Total activo por reaseguro no proporcional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre 2019, la compañía no posee deterioro por reaseguro.

## 17.3 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continúa ▶

	General Reinsurance AG.	Munich Reinsurance Company
Antecedentes reasegurador extranjero	-	-
Nombre corredor reaseguros	-	-
Código corredor reaseguros	-	-
Tipo de relación	-	-
País del corredor	-	-
Nombre reasegurador	Compañía Suiza De Reaseguros S.A	Munich Reinsurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE00320170008
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	DEU: Germany
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>		
Código clasificador de riesgo C1	Moody's	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	Fitch Ratings
Clasificación de riesgo C1	Aa1	A+
Clasificación de riesgo C2	A++	AA
Fecha clasificación C1	11-12-18	11-07-19
Fecha clasificación C2	29-03-19	17-07-19
<b>Saldos adeudados</b>		
Meses anteriores	-	-
mes j-5	0	0
mes j-4	0	0
mes j-3	0	0
mes j-2	0	0
mes j-1	0	0
mes j	0	0
mes j+1	11.880	2.220
mes j+2	0	0
mes j+3	0	0
mes j+4	0	0
mes j+5	0	0
Meses posteriores	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>11.880</b>	<b>2.220</b>
Deterioro	0	0
<b>Total</b>	<b>11.880</b>	<b>2.220</b>

Continuación ▶

Continúa ▶

	Zurich Insurance Company Limited	Swiss Reinsurance Company Ltd
Antecedentes reasegurador extranjero	-	-
Nombre corredor reaseguros	-	-
Código corredor reaseguros	-	-
Tipo de relación	-	-
País del corredor	-	-
Nombre reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	Swiss Reinsurance Company Ltd
Código de identificación reasegurador	NRE17620170013	NRE17620170008
Tipo de relación (R o NR)	R	NR
País del reasegurador	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>		
Código clasificador de riesgo C1	Fitch Ratings	Moody's
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB
Clasificación de riesgo C1	AA-	Aa3
Clasificación de riesgo C2	A+	A+
Fecha clasificación C1	03-09-19	16-12-19
Fecha clasificación C2	25-09-19	20-12-19
<b>Saldos adeudados</b>		
Meses anteriores	-	-
mes j-5	0	0
mes j-4	0	0
mes j-3	0	0
mes j-2	0	0
mes j-1	0	0
mes j	0	0
mes j+1	842.545	0
mes j+2	0	0
mes j+3	0	0
mes j+4	0	0
mes j+5	0	0
Meses posteriores	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>842.545</b>	<b>0</b>
Deterioro	0	0
<b>Total</b>	<b>842.545</b>	<b>0</b>

Continuación ▶

	Scor Global Life Se	Mapfre	Reaseguradores extranjeros
Antecedentes reasegurador extranjero	-	-	-
Nombre corredor reaseguros	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-
País del corredor	-	-	-
Nombre reasegurador	Scor Global Life Se	Mapfre	-
Código de identificación reasegurador	NRE06820170012	NRE06120170002	-
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	-
País del reasegurador	FRA: France	SPA: Spain	-
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>			
Código clasificador de riesgo C1	Moody's	Fitch Ratings	-
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	-
Clasificación de riesgo C1	Aa3	A+	-
Clasificación de riesgo C2	A+	A	-
Fecha clasificación C1	20-03-19	16-09-19	-
Fecha clasificación C2	25-09-19	04-10-19	-
<b>Saldos adeudados</b>			
Meses anteriores	0	0	0
mes j-5	0	0	0
mes j-4	0	0	0
mes j-3	0	0	0
mes j-2	0	0	0
mes j-1	0	0	0
mes j	0	0	0
mes j+1	0	561.852	1.418.497
mes j+2	0	0	0
mes j+3	0	0	0
mes j+4	0	0	0
mes j+5	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>0</b>	<b>561.852</b>	<b>1.418.497</b>
Deterioro	0		0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>561.852</b>	<b>1.418.497</b>

Moneda nacional	0
Moneda extranjera	1.418.497
<b>Total general</b>	<b>1.418.497</b>

### 17.4 Siniestros por Cobrar Reaseguradores

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-
Nombre del corredor	-	-	-	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-	-	-	-
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	-	-	-	-	-	-
Código de identificación reasegurador	NRE17620170013	-	-	-	-	-	-
Tipo de relación	R	-	-	-	-	-	-
País del reasegurador	CHE: Switzerland	-	-	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C1	Fitch Ratings	-	-	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C2	AMB	-	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C1	AA-	-	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C2	A+	-	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C1	03-09-19	-	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C2	25-09-19	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>138.462.695</b>	-	-	-	-	-	<b>138.462.695</b>
<hr/>							
Siniestros por cobrar reaseguradores nacionales cedidos		0					
Siniestros por cobrar reaseguradores extranjeros cedidos		138.462.695					
<b>Total</b>		<b>138.462.695</b>					

### 17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-
Nombre del corredor	-	-	-	-	-	-	-
Código corredor reaseguros	-	-	-	-	-	-	-
Tipo de relación	-	-	-	-	-	-	-
País del corredor	-	-	-	-	-	-	-
Nombre del reasegurador	Zurich Insurance Company Limited	-	-	-	-	-	-
Código de identificación reasegurador	NRE17620170013	-	-	-	-	-	-
Tipo de relación	R	-	-	-	-	-	-
País del reasegurador	CHE: Switzerland	-	-	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C1	Fitch Ratings	-	-	-	-	-	-
Código clasificador de riesgo C2	AMB	-	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C1	AA-	-	-	-	-	-	-
Clasificación de riesgo C2	A+	-	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C1	03-09-19	-	-	-	-	-	-
Fecha clasificación C2	25-09-19	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgo en curso</b>	<b>340.021</b>	-	-	-	-	-	<b>340.021</b>

Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso nacionales	0
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso extranjeros	340.021
<b>Total</b>	<b>340.021</b>

## NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

### 18.1 Saldo Adeudado por Coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Primas por cobrar de coaseguros	0	0	0
<b>Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros</b>	<b>17.967</b>	<b>0</b>	<b>17.967</b>
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	17.967	0	17.967
Deterioro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>17.967</b>	<b>0</b>	<b>17.967</b>
Activos corrientes (corto plazo)	17.967	0	17.967
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

### 18.2 Evolución del Deterioro por Coaseguro

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre 2019, la compañía no posee deterioro por Coaseguro.

## NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
DETALLE RESERVAS TÉCNICAS						
Reserva riesgos en curso	20.858.584	0	20.858.584	340.021	0	340.021
<b>Reservas seguros previsionales</b>	<b>2.022.085.112</b>	<b>0</b>	<b>2.022.085.112</b>	<b>156.040.543</b>	<b>0</b>	<b>156.040.543</b>
Reserva rentas vitalicias	1.739.831.956	0	1.739.831.956	18.737.595	0	18.737.595
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	282.253.156	0	282.253.156	137.302.948	0	137.302.948
Reserva matemática	44.906.854	0	44.906.854	0	0	0
Reserva rentas privadas	7.504.444	0	7.504.444	0	0	0
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>42.095.395</b>	<b>0</b>	<b>42.095.395</b>	<b>1.159.747</b>	<b>0</b>	<b>1.159.747</b>
<b>Liquidados y no pagados</b>	<b>5.030.085</b>	<b>0</b>	<b>5.030.085</b>	<b>248.469</b>	<b>0</b>	<b>248.469</b>
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
<b>En proceso de liquidación</b>	<b>19.159.224</b>	<b>0</b>	<b>19.159.224</b>	<b>393.649</b>	<b>0</b>	<b>393.649</b>
Siniestros reportados	18.217.833	0	18.217.833	393.649	0	393.649
Siniestros detectados y no reportados	941.391	0	941.391	0	0	0
<b>Ocurridos y no reportados</b>	<b>17.906.086</b>	<b>0</b>	<b>17.906.086</b>	<b>517.629</b>	<b>0</b>	<b>517.629</b>
Reserva de insuficiencia de prima	14.355.339	0	14.355.339	5.536.672	0	5.536.672
Otras reservas	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	760.387.618	0	760.387.618	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2.912.193.346</b>	<b>0</b>	<b>2.912.193.346</b>	<b>163.076.983</b>	<b>0</b>	<b>163.076.983</b>

Las reservas técnicas calculadas al 31-12-2019 consideran la participación de diferentes tipos de contratos de reaseguro, y la participación de diferentes reaseguradores.

En el caso del portafolio de rentas vitalicias, la participación del reasegurador (Caja Reaseguradora de Chile) en las reservas de rentas previsionales corresponden a dos carteras diferentes. La primera (Cartera Uno) corresponde a la venta entre 1989 y principios de 1990 y la segunda (Cartera Dos) corresponde a las pólizas de vejez a edad anticipada del año 1994.

Para la cartera Uno, la reserva está cedida en su totalidad, por lo que la responsabilidad de pago por parte del reasegurador comienza con la vigencia de la póliza. En el caso de la Cartera Dos se trata de un reaseguro diferido, lo que implica que la obligación de pago del reasegurador comienza en un año futuro.

En ambos casos se calcula mensualmente la Reserva Base y la Reserva Financiera con las tablas autorizadas por la Comisión para el Mercado Financiero de acuerdo al grupo familiar, debidamente actualizado, que compone cada póliza. En el cálculo de la Reserva Base estas se calculan con las tablas RV-2009 y MI85-B85. La tasa de descuento a utilizar corresponde a la tasa de reaseguro calculada al momento de la cesión y que corresponde al valor con que se descuentan los flujos de pagos futuros y que iguala al valor presente de los flujos de pagos futuros en función del calce y TM a la fecha de reaseguro. Dado que el flujo de pagos es de menor duración que el original y que en los primeros años de pago se tiene un mejor Calce de Activos/pasivos el valor de la tasa de reaseguro es mayor que el valor de la Tasa de Costo Equivalente.

En la reserva financiera se utilizan las tablas RV2009 y MI2006-B2006 aplicándose la gradualidad respectiva indicada en la Circular 1.986 de septiembre 2010.

En el caso del Seguro de Invalidez y Supervivencia correspondiente a la primera licitación (Contrato 1), el reaseguro es un contrato tipo proporcional (26%) con la compañía Reaseguradora Kolnische y un contrato tipo no proporcional Stop Loss (101,6%) con la compañía reaseguradora Zurich, correspondiente al periodo julio 2009 junio 2010. En el caso del Seguro de Invalidez y Supervivencia correspondiente a la quinta y sexta licitación (Contrato 5 y 6), el reaseguro es proporcional (40%) con la compañía reaseguradora Zurich. Adicionalmente, ambos portafolios tienen un contrato no proporcional Stop Loss, con la misma compañía reaseguradora, para cubrir el exceso de siniestralidad de 105% en el caso del contrato 5 y 106% en el caso del contrato 6. Al igual que en el caso de Rentas Previsionales, la reserva se calcula mensualmente de acuerdo a las normas publicadas por la Comisión para el Mercado Financiero (N.C.G. N° 243 de febrero de 2009 y sus respectivas actualizaciones). El monto de la reserva depende de la composición del grupo familiar, las tablas de mortalidad asociada a cada uno de los asegurados incorporados en siniestro, el Saldo de la Cuenta Individual que mantiene el

afiliado en la Administradora de Fondos de Pensiones y de tasa de descuento del mes de proceso publicada mediante oficio ordinario en forma mensual por el organismo supervisor.

En el caso de los portafolios de seguros colectivos y seguros individuales, el reaseguro corresponde a contratos proporcionales tipo Excedente, con la compañía reaseguradora Zurich, los cuales cubren el exceso de un determinado monto en los riesgos de salud catastrófica (safe), vida con sus coberturas complementarias y accidentes personales. En el caso del seguro individual (safe) proveniente de la adquisición del portafolio de EA, el contrato de reaseguro proporcional tipo excedente es con la compañía de reaseguro Mapfre. El monto de las reservas de siniestros de estos portafolios está en función del capital asegurado para el caso de las coberturas diferentes a salud o del monto en exceso de los gastos médicos para la cobertura de Salud.

Por otro lado, existe un portafolio de seguros colectivos que corresponden a seguros referidos por el grupo los cuales están 100% cedidos a través de un contrato facultativo automático a la compañía reaseguradora Zurich.

Los contratos de las carteras de seguros individuales y colectivos, tienen una vigencia que aplica a partir del 1 de enero de cada año, ya que los mismos se revisan anualmente. Los cambios que surjan en la renovación se aplican a la póliza que se emitan en el mismo año serie de los contratos.

## NOTA 20. INTANGIBLES

### 20.1 Goodwill

Con fecha 5 de noviembre de 2018, la Compañía adquirió la cartera de seguros de vida individuales y colectivos de Euroamerica Seguros de Vida S.A. y Euroamerica Administradora General de Fondos S.A. Esta adquisición fue tratada, en base a la normativa IFRS 3 como una combinación de negocio. De acuerdo con esta normativa, se valorizaron los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a sus valores razonables a la fecha de adquisición. La diferencia entre el valor razonable total de los activos netos adquiridos y el costo de adquisición se trata como un activo por Goodwill.

Desde diciembre 2018, a la fecha de los presentes estados financieros, el saldo se ha visto modificado debido a cambios al saldo inicial de la compra de Euroamerica; aumento por ajustes de OYNR por M\$5.362.669 y disminución por activación del Intangible de Euroamerica por M\$8.038.393, además de revalorización por M\$134.086.

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía tiene activos intangibles por Goodwill, por M\$72.262.076.

Activos Intangibles	Activo Inicial	Cambios al saldo Inicial	Revalorización	Amortización del período	Saldo Activo
Compra Cartera Euroamérica 15/11/2018	72.734.460	373.910	143.495	989.789	72.262.076
<b>Total Activos Intangibles</b>	<b>72.734.460</b>	<b>373.910</b>	<b>143.495</b>	<b>989.789</b>	<b>72.262.076</b>

### 20.2 Activos intangibles distintos del Goodwill

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía tiene activos intangibles distintos del Goodwill, por M\$31.962.951.-

Activos Intangibles	Activo Inicial	Cambios al saldo Inicial	Revalorización	Amortización del período	Saldo Activo	Plazo Amortización (meses)
PVFP Compra Cartera Euroamérica fecha inicial 15/11/2018	27.920.119	4.997.275	823.001	1.777.444	31.962.951	240
<b>Total Activos Intangibles</b>	<b>27.920.119</b>	<b>4.997.275</b>	<b>823.001</b>	<b>1.777.444</b>	<b>31.962.951</b>	

## NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

### 21.1 Cuentas por Cobrar por Impuestos Corrientes

El detalle de los impuestos por recuperar al cierre del período es el siguiente:

Cuentas por cobrar por impuestos	
Pagos provisionales mensuales	813.295
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	241.030
Crédito por adquisición de activos fijos	6.041
Impuesto por pagar	0
Otros	2.766.024
<b>Total</b>	<b>3.826.390</b>

### 21.2 Impuestos diferidos en patrimonio y en resultados

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no presenta Saldo de Utilidades Tributarias.

	Activos	Pasivos	Neto
<b>Impuestos diferidos en patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	0	0
Coberturas	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total cargo (abono) en patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Impuestos diferidos en resultados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Deterioro cuentas incobrables	1.000.920	0	1.000.920
Deterioro deudores por reaseguro	0	0	0
Deterioro instrumentos de renta fija	0	0	0
Deterioro mutuos hipotecarios	88.602	0	88.602
Deterioro bienes raíces	0	0	0
Deterioro intangibles	0	23.827.429	-23.827.429
Deterioro contratos de leasing	6.275.292	0	6.275.292
Deterioro préstamos otorgados	0	0	0
Valorización acciones	0	0	0
Valorización fondos de inversión	160.771	0	160.771
Valorización fondos mutuos	0	0	0
Valorización inversión extranjera	0	0	0
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	0	0	0
Valorización pactos	0	0	0
Provisión remuneraciones	0	0	0
Provisión gratificaciones	165.965	0	165.965
Provisión DEF	0	0	0
Provisión vacaciones	952.970	0	952.970
Provisión indemnización años de servicio	148.125	0	148.125
Gastos anticipados	0	578.419	-578.419
Gastos activados	0	0	0
Pérdidas tributarias	27.018.340	0	27.018.340
Otros	6.559.738	0	6.559.738
<b>Total</b>	<b>42.370.723</b>	<b>24.405.848</b>	<b>17.964.875</b>

## NOTA 22. OTROS ACTIVOS

### 22.1 Deudas del Personal

Conceptos	31.12.2019
Fondos por rendir	22.129
Préstamos del Personal	659.249
Anticipo Personal	114.505
<b>Total</b>	<b>795.883</b>

### 22.2 Cuentas por Cobrar Intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Cuentas por cobrar intermediarios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cuentas por cobrar asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	952.123	952.123
Otros	0	0	0
Otras cuentas por cobrar seguros	0	0	0
Deterioro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>952.123</b>	<b>952.123</b>
Activos corrientes (corto plazo)	0	952.123	952.123
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

#### 22.2.1. Explicación cuentas por cobrar intermediarios

De acuerdo en lo establecido en NIC 39, éstos activos se encuentran reconocidos inicialmente por el importe total a cobrar sin que tengan un interés asociado, por lo tanto, su tasa de interés efectiva es igual a cero.

Estas cuentas por cobrar en pesos se presentan netas de deterioro cuyo importe al 31 de diciembre es cero y no se encuentran expuestas a ningún tipo de cambio.

#### 22.3 Gastos Anticipados

Al 31 diciembre de 2019 la Compañía no presenta Gastos Anticipados.

## 22.4 Otros Activos

	Monto	Explicación del concepto
Arriendos por Cobrar a Terceros	853.832	Arriendo de Edificios y Oficinas
Cheques Protestados	647.783	Cheques Protestados
Inversiones por Cobrar	2.449.269	Dividendos por Cobrar de Otros Instrumentos
Garantía de Arriendo Sucursales	315.664	Garantía por Recuperar por Arriendo de Sucursales
Leasing por Cobrar a terceros	603.735	Conceptos de Leasing por Cobrar a Terceros
Mejoras Bienes Raíces	3.826.842	Activación Mejoras en Oficinas y Edificios para Arriendo
Obras en Curso	1.912.812	Activación Obras en Ejecución de Oficinas y Edificios.
Boletas de Garantía	380.357	Boletas de garantía emitidas por licitaciones
Software	139.056	Licencias de Software
Adopción IFRS 16 Arriendos	31.179.964	Activación Contratos de Arriendo IFRS 16
Deudas por cobrar	1.055.271	Fondos por Rendir (Prosecur)
Fondos administrados por cobrar	11.169.322	Fondos administrados por cobrar
<b>Total</b>	<b>54.533.907</b>	

## NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

## 23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultado

	Pasivo financiero a valor razonable	Valor libro del pasivo	Efecto en resultado	Efecto en OCI
<b>Pasivos financieros a valor razonable</b>				
Valores representativos de deuda	0	0	0	0
Derivados inversión	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0
Otros	2.118.917	0	148.493	0
<b>Total</b>	<b>2.118.917</b>	<b>0</b>	<b>148.493</b>	<b>0</b>

(1) Efecto en OCI (Other comprehensive income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera patrimonio.

### 23.2 Pasivos Financieros a Costo Amortizado

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no tiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

#### 23.2.1 Deudas con Entidades Financieras

Nombre banco o institución financiera	Fecha de otorgamiento	Saldo insoluto		Corto plazo			Largo plazo			Total
		Monto	Moneda	Tasa de interés	Ultimo vencimiento	Monto	Tasa de interés	Ultimo vencimiento	Monto	
Banco de Chile	29-11-19	2.000.000	CLP: Chilean Peso	0,1837%	13-01-20	2.000.000	-	-	-	2.000.000
Banco de Chile	27-12-19	3.000.000	CLP: Chilean Peso	0,4544%	13-01-20	3.000.000	-	-	-	3.000.000
Banco Crédito e Inversiones	29-11-19	11.000.000	CLP: Chilean Peso	0,3447%	15-01-20	11.000.000	-	-	-	11.000.000
<b>Total</b>		<b>16.000.000</b>				<b>16.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.000.000</b>

A la fecha de los estados financieros del 31 de diciembre 2019, la compañía presenta los siguientes pasivos financieros a costo amortizado.

	Monto (M\$)
Derivados	1.546.357
<b>Total</b>	<b>1.546.357</b>

## NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta Pasivos No Corrientes Mantenidos para la Venta.

## NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS

### 25.1 Reservas Para Seguros de vida

#### 25.1.1 Reservas Riesgos en Curso

Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero	21.655.546
Reserva por venta nueva	2.763.715
<b>Liberación de reserva</b>	<b>10.313.853</b>
Liberación de reserva stock (1)	0
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	6.753.176
<b>Total reserva riesgos en curso</b>	<b>20.858.584</b>

#### 25.1.2 Reserva de previsionales

Reserva rentas vitalicias	
Reserva dic anterior	1.593.106.686
Reserva por rentas contratadas en el período	159.573.355
Pensiones pagadas	118.035.080
Interés del período	48.662.883
Liberación por fallecimiento	-6.260.671
<b>Sub total reservas de rentas vitalicias del ejercicio</b>	<b>1.689.568.515</b>
Pensiones no cobradas	0
Cheques caducados	0
Cheques no cobrados	0
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	0
Otros	50.263.441
<b>Total reserva de rentas vitalicias</b>	<b>1.739.831.956</b>

Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	
Saldo inicial al 01.01.XX	164.937.391
<b>Incremento de siniestros</b>	<b>298.824.672</b>
Invalidez total	184.762.704
Invalidez parcial	62.400.619
Sobrevivencia	51.661.349
<b>Liberación por pago de aportes adicionales</b>	<b>219.172.041</b>
Invalidez total	162.210.109
Invalidez parcial	3.378.856
Sobrevivencia	53.583.076
Pago de pensiones transitorias invalidez parcial	8.123.283
Ajuste por tasa de interés	17.171.640
Otros	28.614.777
<b>Total reserva seguro de invalidez y sobrevivencia</b>	<b>282.253.156</b>

Tasa de descuento	
mesi-2	1,8649%
mesi-1	1,8842%
mesi	1,8692%

## 25.1.3 Reserva matemática

Reserva matemática	
Saldo inicial al 1ero de enero	45.795.772
Primas	10.206.021
Interés	1.427.973
Reserva liberada por muerte	2.540.725
Reserva liberada por otros términos	9.982.187
<b>Total reserva matemática</b>	<b>44.906.854</b>

## 25.1.4 Reserva valor del fondo

	Cobertura de riesgo		Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
Seguros de vida ahorro previsional voluntario APV (la Cia. asume el riesgo del valor póliza)	348	0	113.683.146	-98.586
Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (la Cia. asume el riesgo del valor póliza)	370.210	0	295.991.930	-299.877
Seguros de vida ahorro previsional voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	118.433	0	156.771.181	-127.665
Otros seguros de vida con cuenta única de inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	858.279	0	193.941.361	-262.433
<b>Totales</b>	<b>1.347.270</b>	<b>0</b>	<b>760.387.618</b>	<b>-788.561</b>

25.1.5 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Continúa >

Nombre del fondo	Tipo valor del fondo	Distribución estratégica	Inversión		Reserva de descalce
			Tipo inversión	Monto	
ACCIONARIO GLOBAL	APV / OTR	100% Fondo DWS INVEST GLOBAL THEMAT	CFME	17.613	-3.523
RENTA FIJA U.S.A.	OTR	100% Fondo PARVEST BOND USD -CC	CFME	2.655	-531
SALUD GLOBAL EN USD	APV / OTR	100% ETF ISHARES DJ US HEALTHCARE	ETFA	58	-12
VARIABLE EMERGENTE EN USD	APV / OTR	100% Fondo BNP L1-EQ WD EMERG -CC	CFME	13.069	-2.614
VARIABLE GLOBAL EN USD	APV / OTR	100% Fondo PARVEST EQUITY WORLD - CLA	CFME	541	-108
RENTA VARIABLE NACIONAL	APV / OTR	100% Fondo Mutuo SECURITY Acciones (actual INDEX)	CFM	1.381	-276
PARVEST WORLD	APV	100% Fondo PARVEST EQUITY WORLD - CLA	CFME	8.286	0
ASIA GROWTH	APV	100% Fondo THREADNEEDLE ASIA- & -1-AC	CFME	291	-58
TECHNOLOGY FUND	APV	100% Fondo ABERDEEN GL-TECHNOLO FUN	CFME	27.109	-5.422
PARVEST SH.TERM EURO	APV	100% Fondo PARVEST SHORT TERM EURO	CFME	124	-25
SECURITY ACCIONES	APV	100% Fondo Mutuo Security Acciones (actual INDEX)	CFM	464	-93
ZURICH MUNDO LATAM S/D	APV / OTR	100% FONDO ZURICH MUNDO LATAM	CFM	21.893	0
ZURICH USA S/D	APV / OTR	100% Fondo Mutuo Zurich USA Serie D	CFMIE	443.557	0
ZURICH BALANCEADO S/D	APV / OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Balanceado Serie D	CFM	7.907	0
ZURICH CRECIENTE S/D	APV / OTR	100% FONDO ZURICH CRECIENTE	CFM	90.255	0
ZURICH MUNDO EMERGENT.S/A	APV / OTR	100% Fondo Mutuo Zurich Mundo emergente Serie A	CFMIE	8.451	0
BNP PARIBAS LAT. AMERICANO	APV / OTR	100% Fondo PARVEST EQU-LATIN AMER - C	CFMIE	10.306	0
ZURICH CASH SERIE UNICA	APV / OTR	100% Fondo Mutuo Zurich cash	CFM	687	0
R80 GLOBAL S/D	APV / OTR	100% Fondo Mutuo Zurich R80 GLOBAL S/D	CFM	90	-18
ZURICH DINAMICO SERIE D	APV / OTR	100% FONDO ZURICH DINAMICO	CFM	119.858	0
ACCIONES EEUU	OTR	100% indice SPDR S&P 500 ETF TRUST	ETFA	12.315	-2.463
ACCIONES ZONA EURO	OTR	100% indice ISHARES MSCI EMU	ETFA	2.715	-543
ACCIONES JAPON	OTR	100% indice ISHARES MSCI JAPAN INDEX	ETFA	4.058	-812
ACCIONES BRASIL	OTR	100% indice ISHARES MSCI BRAZIL	ETFA	4.814	-1.418
ACCIONES CHINA	OTR	100% indice ISHARES FTSE CHINA 25 IN	ETFA	7.194	-1.439
INVERSIONES COMMODITIES	OTR	100% de la variacion del mes para el indice DBLCMAQL DBIQ Commodities Ext Rtn	CFME	5.914	-1.183
ZURICH REFUGIO NOM S/D	APV	100% Fondo Mutuo Zurich AGF Refugio Nominal Serie D	CFM	8.563	0
SANTANDER E S/ INVERSION.	APV	100% Fondo Mutuo Santander E Serie Inversionista	CFM	11.289	-2.258
FDO.SANTANDER RENTA LP \$	APV	100% FONDO MUTUO SANTANDER RENTA LARGO PLAZO PESOS	CFM	32.325	0

Continuación ▶

Nombre del fondo	Tipo valor del fondo	Distribución estratégica	Inversión		Reserva de descalce
			Tipo inversión	Monto	
SANTANDER RENTA LP UFS/I	APV	100% Fondo Mutuo Santander Renta Largo Plazo Pesos Serie Inversionista	CFM	173	-35
SANTANDER A S/ INVERSION.	APV	100% Fondo Mutuo Santander A Serie Inversionista	CFM	2.117	-423
SANTANDER ACC.RET.CON CL	APV	100% Fondo Mutuo Santander Acciones Retail & Consumo Chile	CFM	183.924	-36.785
USA	APV / OTR	100% FONDO MUTUO ZURICH ESTADOS UNIDOS	CFM	142.599	0
FM Proy. E	APV / OTR	100% FONDO MUTUO ZURICH PROYECCIÓN E	CFM	3.169	0
MONEY MARKET	APV / OTR	100% INDICE FONDO MUTUO EUROAMERICA MONEY MARKET	CFM	545.878	0
RENTA CHILENA	APV	100% FONDO MUTUO EUROAMERICA RENTA CHILENA	CFM	14.078	0
EUROAMERICA DÓLAR	OTR	100% FONDO MUTUO EUROAMERICA DÓLAR	CFMIE	4.560	0
EUROAMERICA HIGH YIELD LATAM	APV / OTR	100% FONDO MUTUO ZURICH HIGH YIELD LATAM	CFM	1.931	0
BARON CAPITAL OPPORTUNITY FUND	OTR	100% INDICE BARON OPPORTUNITY FUND- INST	CFME	102	-20
BGF JAPAN FLEXIBLE EQUITY HEDGED USD	OTR	100% INDICE BGF JAPAN FLX E-A2 USD HEDG	CFME	117	-23
CAPITAL THE GROWTH FUND OF AMERICA	OTR	100% INDICE AMER FND GRW FD OF AM-F1	CFME	28.688	-5.738
DEKA CONVERGENCIA EUROPEA	OTR	100% INDICE DEKA- CONVERGENCEAKTIEN CF	CFME	10	-2
FIDELITY - JAPAN	OTR	100% INDICE FIDELITY FNDS -JAPAN FUND A	CFME	1.246	-249
FIDELITY ASEAN SERIE Y	OTR	100% INDICE FIDELITY INVESTMENTS LUXEMBUR- FUNDS ASEAN FUND Y	CFME	2.862	-1.115
FILELITY FUNDS- PORTFOLIO SELECTOR GLOBAL GROWTH	OTR	100% INDICE FIDELITY SMART GL MD-A USD	CFME	7	-1
GOLDMAN SACHS GLOBAL STRATEGIC	OTR	100% INDICE GOLDMAN SACHS GROUP INC - GLOBAL STG INCOME BOND	CFME	869	0
PARVEST INTERNATIONAL BOND	APV / OTR	100% INDICE BNP PARIBAS - PARVEST BOND ABSOLUTE RETURN V	CFME	1.204	0
PICTET FUND - INDIAN EQUITIES	APV / OTR	100% INDICE PICTET ASSET MNGT - INDIAN EQUITIES	CFME	20.694	-3.707
TEMPLETON BIOTECHNOLOGY	APV / OTR	100% INDICE FRANKLIN TEMPLETON US EQUITY - TEMPLETON BIOTECHNOLOGY	CFME	1.189	-370
THREADNEEDLE AMERICAN	APV / OTR	100% FONDO MUTO EXTRANJERO VONTOBEL FUND - US EQUITY I USD	CFME	0	-112.387
VANGUARD US 500 STOCK INDEX FU	APV / OTR	100% FONDO MUTO EXTRANJERO VONTOBEL FUND - US EQUITY I USD	CFME	0	-206.448
FONDO ZURICH	APV	100% FONDO ZURICH	CFM	0	-31.396
FONDO ZURICH	OTR	100% FONDO ZURICH	CFM	0	-367.066
<b>Total fondos</b>				<b>1.819.199,00</b>	<b>-788.561</b>

### 25.1.6 Reserva rentas privadas

Reserva rentas privadas	
Reserva Dic anterior	14.873.692
Reserva por rentas contratadas en el período	0
Pensiones pagadas	716.044
Interés del período	370.582
Liberación por conceptos distintos de pensiones	0
Otros	-7.023.786
<b>Total reserva rentas privadas del ejercicio</b>	<b>7.504.444</b>

### 25.1.7 Reserva de siniestros

	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Total variación reserva de siniestros	Saldo final
Liquidados y no pagados	4.154.484	1.363.500	343.462	134.437	-278.285	876.190	5.030.674
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0	0
<b>En proceso de liquidación</b>	<b>12.905.321</b>	<b>18.067.419</b>	<b>11.601.521</b>	<b>2.481.324</b>	<b>-2.693.908</b>	<b>6.253.314</b>	<b>19.158.635</b>
Siniestros reportados	12.905.321	18.067.419	11.601.521	2.481.324	-2.693.908	6.253.314	19.158.635
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	15.818.219	5.539.247	2.726.218	384.877	-1.110.039	2.087.867	17.906.086
<b>Reserva siniestros</b>	<b>32.878.024</b>	<b>24.970.166</b>	<b>14.671.201</b>	<b>3.000.638</b>	<b>-4.082.232</b>	<b>9.217.371</b>	<b>42.095.395</b>

### 25.1.7 Otras reservas técnicas

La compañía no tiene otras reservas al 31 de Diciembre de 2019.

### 25.1.8 Información a revelar sobre reservas insuficiencia de primas

El resultado de la aplicación del Test de Insuficiencia de Prima, calculado de acuerdo a las instrucciones establecidas en la NCG N°306, ANEXO 1, fue el siguiente:

Reserva de Insuficiencia de Prima al 31.12.2019 =  
M\$8.818.667.-

### 25.1.9 Información a revelar sobre otras reservas técnicas

De acuerdo a lo instruido en la NCG N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero, la Compañía realizó el Test de insuficiencia de primas. El resultado del test fue que no se requieren ajustes de reservas por este concepto.

## 25.2 Calce

### 25.2.1 Ajuste reserva por calce

	Reserva técnica base	Reserva técnica financiera	Ajuste reserva por calce
<b>Ajuste reserva por calce seguros no previsionales</b>			
Monto inicial	0	0	0
Monto final	0	0	0
Variación	0	0	0
<b>Ajuste reserva por calce seguros previsionales</b>			
Monto inicial	827.736.709	844.910.624	17.173.915
Monto final	807.197.924	830.500.123	23.302.199
Variación	-20.538.785	-14.410.501	6.128.284
<b>Total ajuste reserva por calce</b>			
Monto inicial	827.736.709	844.910.624	17.173.915
Monto final	807.197.924	830.500.123	23.302.199
Variación	-20.538.785	-14.410.501	6.128.284

## 25.2.2 Indices de coberturas

### CPK-1

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-1	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-1	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-1	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-1	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-1
Tramo 1	6.680.896	5.259.037	0	0%	100,0%
Tramo 2	7.396.690	4.895.823	0	0%	100,0%
Tramo 3	9.119.775	4.498.406	0	0%	100,0%
Tramo 4	8.127.896	4.073.255	0	0%	100,0%
Tramo 5	8.311.823	3.634.576	0	0%	100,0%
Tramo 6	12.296.938	4.624.990	0	0%	100,0%
Tramo 7	13.560.416	3.656.661	0	0%	100,0%
Tramo 8	13.981.290	4.159.351	0	0%	100,0%
Tramo 9	5.697.069	2.807.156	0	0%	100,0%
Tramo 10	627.418	1.387.369	0	0%	45,2%
<b>Total tramos</b>	<b>85.800.211</b>	<b>38.996.624</b>	<b>0</b>		

### CPK-2

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-2	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-2	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-2	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-2	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-2
Tramo 1	6.680.896	5.278.153	0	0%	100,0%
Tramo 2	7.396.690	4.963.730	0	0%	100,0%
Tramo 3	9.119.775	4.610.736	0	0%	100,0%
Tramo 4	8.127.896	4.222.223	0	0%	100,0%
Tramo 5	8.311.823	3.809.693	0	0%	100,0%
Tramo 6	12.296.938	4.910.698	0	0%	100,0%
Tramo 7	13.560.416	3.935.004	0	0%	100,0%
Tramo 8	13.981.290	4.527.863	0	0%	100,0%
Tramo 9	5.697.069	3.065.103	0	0%	100,0%
Tramo 10	627.418	1.463.927	0	0%	42,9%
<b>Total tramos</b>	<b>85.800.211</b>	<b>40.787.130</b>	<b>0</b>		

## CPK-3

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-3	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-3	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-3	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-3	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-3
Tramo 1	6.680.896	5.294.670	0	0%	100,0%
Tramo 2	7.396.690	5.019.958	0	0%	100,0%
Tramo 3	9.119.775	4.711.470	0	0%	100,0%
Tramo 4	8.127.896	4.369.361	0	0%	100,0%
Tramo 5	8.311.823	4.002.324	0	0%	100,0%
Tramo 6	12.296.938	5.275.492	0	0%	100,0%
Tramo 7	13.560.416	4.367.110	0	0%	100,0%
Tramo 8	13.981.290	5.293.461	0	0%	100,0%
Tramo 9	5.697.069	3.939.905	0	0%	100,0%
Tramo 10	627.418	2.176.311	0	0%	28,8%
<b>Total tramos</b>	<b>85.800.211</b>	<b>44.450.062</b>	<b>0</b>		

## CPK-4

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-4	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-4	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-4	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-4	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-4
Tramo 1	6.680.896	5.295.656	0	0%	100,0%
Tramo 2	7.396.690	5.023.766	0	0%	100,0%
Tramo 3	9.119.775	4.717.450	0	0%	100,0%
Tramo 4	8.127.896	4.376.623	0	0%	100,0%
Tramo 5	8.311.823	4.009.859	0	0%	100,0%
Tramo 6	12.296.938	5.285.148	0	0%	100,0%
Tramo 7	13.560.416	4.372.678	0	0%	100,0%
Tramo 8	13.981.290	5.291.886	0	0%	100,0%
Tramo 9	5.697.069	3.925.054	0	0%	100,0%
Tramo 10	627.418	2.162.795	0	0%	29,0%
<b>Total tramos</b>	<b>85.800.211</b>	<b>44.460.915</b>	<b>0</b>		

CPK-5

	Flujo de activos nominales en UF Ak Tramo CPk-5	Flujo de pasivos de seguros nominales en UF Bk Tramo CPk-5	Flujo de pasivos financieros en UF Ck Tramo CPk-5	Indice de cobertura de activos CAk Tramo CPk-5	Indice de cobertura de pasivos CPk Tramo CPk-5
Tramo 1	6.680.896	5.294.257	0	0%	100,0%
Tramo 2	7.396.690	5.021.096	0	0%	100,0%
Tramo 3	9.119.775	4.717.545	0	0%	100,0%
Tramo 4	8.127.896	4.384.581	0	0%	100,0%
Tramo 5	8.311.823	4.031.184	0	0%	100,0%
Tramo 6	12.296.938	5.351.155	0	0%	100,0%
Tramo 7	13.560.416	4.482.583	0	0%	100,0%
Tramo 8	13.981.290	5.543.263	0	0%	100,0%
Tramo 9	5.697.069	4.259.074	0	0%	100,0%
Tramo 10	627.418	2.437.846	0	0%	25,7%
<b>Total tramos</b>	<b>85.800.211</b>	<b>45.522.584</b>	<b>0</b>		

25.2.3 Tasa de costo de emisión equivalente

Tasa de descuento	
mesi-2	0,8600%
mesi-1	1,1300%
mesi	1,3453%

## 25.2.4 Aplicación de tablas de mortalidad rentas vitalicias

Continúa ▾

Aplicación de las tablas RV-2009, B-2006 y M-2006	RTF 85-85-85 (1)	RTF 2004-85-85 (2)	RTFs 2004-85-85 (3)	Diferencia por reconocer RV-2004 (4)	RTF 2004-2006-2006 (5)	RTFs 2004-2006-2006 (6)
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005	394.210.278	405.727.157	405.727.157	0	440.540.130	429.563.621
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y hasta 31/01/2008	0	114.857.742	0	0	125.864.738	121.605.630
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y hasta 31/12/2011	0	0	0	0	0	0
<b>Total aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias</b>	<b>394.210.278,00</b>	<b>520.584.899</b>	<b>405.727.157</b>	<b>0</b>	<b>566.404.868</b>	<b>551.169.251</b>

Continuación ▶

Aplicación de las tablas RV-2009, B-2006 y M-2006	Diferencia por reconocer B-2006 y MI-2006 (7)	RTF 2009-2006-2006 (8)	Diferencia reconocida RV-2009 (9)	RTF 2014 (10)	RTFs 2014 (11)	Diferencia por reconocer Tablas 2014 (12)
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9/03/2005	10.976.509	440.917.684	377.554	446.748.202	444.318.820	2.429.382
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9/03/2005 y hasta 31/01/2008	4.259.108	126.105.929	241.191	128.260.428	127.362.720	897.708
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y hasta 31/12/2011	0	271.065.127	0	276.189.254	274.054.201	1.732.394
<b>Total aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias</b>	<b>15.235.617</b>	<b>838.088.740</b>	<b>618.745</b>	<b>851.197.884</b>	<b>845.735.741</b>	<b>5.059.484</b>

Aplicación de las tablas RTB 2009-2006-2006 y 2014	RTB 2009-2006-2006 (14)	RTB 2014 (15)	RTBs 2014 (16)	Diferencia por reconocer Tablas 2014 (17)
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/01/2012 y hasta 30/06/2016	432.709.439	444.142.635	439.378.803	4.763.832
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/07/2016	0	451.215.433	0	0
<b>Total aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias 2014</b>	<b>432.709.439</b>	<b>895.358.068</b>	<b>439.378.803</b>	<b>4.763.832</b>

## 25.3 Reserva SIS

### 25.3.1 Reserva de siniestros en proceso por grupo

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 3

#### A. Invalidez

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
11 Sin dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12t Total aprobadas en análisis Cía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16t Total definitivo, por el primer dictamen	1	1.128	96,96%	835	0,00%	1.093	57,14%	625	17.688.124
16p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1.128</b>		<b>835</b>		<b>1.093</b>		<b>625</b>	<b>17.688.124</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 5

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
11 Sin dictamen	19	19760	35,15%	14877	14,07%	9039	33,33%	3013	85.298.084
12t Total aprobadas en análisis Cía	0	0	88,06%	0	3,79%	0	33,33%	0	0
12p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	6,12%	0	70,86%	0	33,33%	0	0
13t Total aprobadas, reclamadas en Cía	3	13374	56,74%	9639	17,14%	9240	33,33%	3080	87.197.536
13pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	7	28620	7,44%	20853	49,44%	12440	33,33%	4147	117.390.145
13a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	1	5070	30,69%	3679	56,58%	3638	33,33%	1213	34.329.872
14 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	1,72%	0	2,55%	0	33,33%	0	0
15 Rechazadas, en proceso de reclamación	11	19002	5,04%	14194	7,45%	2015	33,33%	672	19.019.302
16t Total definitivo, por el primer dictamen	15	6811	96,96%	5026	0,00%	6603	33,33%	2201	62.314.761
16p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>92.637</b>		<b>68.268</b>		<b>42.975</b>		<b>14.326</b>	<b>405.549.700</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 5

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
11 Sin dictamen	3	664	25,19%	480	15,09%	240	20,00%	48	1.357.896
12t Total aprobadas en análisis Cía	0	0	84,90%	0	5,73%	0	20,00%	0	0
12p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	5,91%	0	68,61%	0	20,00%	0	0
13t Total aprobadas, reclamadas en Cía	1	974	53,60%	723	20,42%	670	20,00%	134	3.790.927
13pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	6	16051	6,59%	11602	48,36%	6668	20,00%	1334	37.754.791
13a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	0	0	30,39%	0	57,56%	0	20,00%	0	0
14 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	1,22%	0	2,49%	0	20,00%	0	0
15 Rechazadas, en proceso de reclamación	11	27250	3,20%	19923	6,56%	2179	20,00%	436	12.339.878
16t Total definitivo, por el primer dictamen	3	135	97,11%	102	0,00%	131	20,00%	26	742.911
16p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>45.074</b>		<b>32 830</b>		<b>9.888</b>		<b>1.978</b>	<b>55.986.403</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 6

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
I1 Sin dictamen	2840	7320077	35,15%	5400269	14,07%	3332867	33,33%	1110956	31.451.084.262
I2t Total aprobadas en análisis Cía	332	856154	88,06%	629876	3,79%	777805	33,33%	259268	7.339.866.877
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	131	332075	6,12%	245086	70,86%	193981	33,33%	64660	1.830.527.255
I3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	441	1113520	56,74%	822119	17,14%	772726	33,33%	257575	7.291.941.211
I3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	550	1376429	7,44%	1014974	49,44%	604245	33,33%	201415	5.702.050.079
I3a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	53	180268	30,69%	132833	56,58%	130483	33,33%	43494	1.231.326.244
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	606	1528282	1,72%	1127847	2,55%	55107	33,33%	18369	520.023.657
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	671	1962648	5,04%	1447444	7,45%	206783	33,33%	68928	1.951.335.035
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	248	521489	96,96%	386006	0,00%	505632	33,33%	168544	4.771.473.386
I6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5.872</b>	<b>15.190.942</b>		<b>11.206.454</b>		<b>6.579.629</b>		<b>2.193.209</b>	<b>62.089.628.006</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 6

A. 1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
I1 Sin dictamen	1938	5450587	25,19%	3946925	15,09%	1969035	40,00%	787614	22.297.300.308
I2t Total aprobadas en análisis Cía	151	432080	84,90%	312836	5,73%	384766	40,00%	153907	4.357.084.612
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	64	179636	5,91%	130465	68,61%	100127	40,00%	40051	1.133.841.294
I3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	223	704127	53,60%	511605	20,42%	481895	40,00%	192758	5.456.962.527
I3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	372	1155745	6,59%	837810	48,36%	481311	40,00%	192524	5.450.353.460
I3a Parcial aprobadas reclamadas afiliada	35	165480	30,39%	119781	57,56%	119244	40,00%	47698	1.350.318.650
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	451	1144051	1,22%	828978	2,49%	34563	40,00%	13825	391.394.648
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	521	1701118	3,20%	1233536	6,56%	135387	40,00%	54155	1.533.117.873
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	76	183481	97,11%	133022	0,00%	178175	40,00%	71270	2.017.649.648
I6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3.831</b>	<b>11.116.305</b>		<b>8.054.958</b>		<b>3.884.503</b>		<b>1.553.802</b>	<b>43.988.023.020</b>

**B . Invalidos transitorios**

<b>Grupo:</b>	H
<b>Contrato:</b>	CONTRATO 3

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	"Reserva compañías \$
l6p Parcial definitivo por el primer dictamen	3	1.453	57,1429%	830	23.504.443

<b>Grupo:</b>	H
<b>Contrato:</b>	CONTRATO 5

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	"Reserva compañías \$
l6p Parcial definitivo por el primer dictamen	2.833	4.522.143	33,3333%	1.507.381	42.673.866.102

<b>Grupo:</b>	M
<b>Contrato:</b>	CONTRATO 5

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	"Reserva compañías \$
l6p Parcial definitivo por el primer dictamen	2.057	3.824.458	20,0000%	764.892	21.654.035.591

<b>Grupo:</b>	H
<b>Contrato:</b>	CONTRATO 6

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	"Reserva compañías \$
l6p Parcial definitivo por el primer dictamen	2.175	3.707.724	33,3333%	1.235.908	34.988.478.482

<b>Grupo:</b>	M
<b>Contrato:</b>	CONTRATO 6

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen	Número de siniestros	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañías	"Reserva compañías \$
l6p Parcial definitivo por el primer dictamen	1.289	2.587.251	40,0000%	1.034.901	29.297.972.962

C. Inválidos parciales transitorios

Continúa ▶

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	0	0	36,34%	0	48,89%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	1	1.083	87,51%	786	9,95%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	4,69%	0	89,39%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	0	63,74%	0	28,90%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	0	12,38%	0	57,22%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	0	35,38%	0	62,56%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	4,62%	0	12,54%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	1	1.813	9,07%	1.306	24,61%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	1	192	100,00%	138	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	2	477	0,00%	353	100,00%
K6n No inválidos	5	4.216	0,00%	3.050	0,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>7.781</b>		<b>5.633</b>	

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 3

Continúa ▶

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	0	0	33,67%	0	52,46%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	0	0	83,85%	0	13,05%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	4,17%	0	90,41%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	0	61,72%	0	30,94%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	0	9,75%	0	67,12%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	0	25,27%	0	70,33%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	1	1.303	5,70%	936	13,29%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	0	10,17%	0	23,73%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0	100,00%	0	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	2	995	0,00%	717	100,00%
K6n No inválidos	4	4.236	0,00%	3.026	0,00%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>6.534</b>		<b>4.679</b>	

Continuación &gt;

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	0	14,76%	0	57,14%	0	0
K2t Total aprobadas en análisis Cía	43	2,53%	1.027	57,14%	587	16.613.576
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	5,92%	0	57,14%	0	0
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	7,35%	0	57,14%	0	0
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	30,39%	0	57,14%	0	0
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	2,05%	0	57,14%	0	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	82,85%	0	57,14%	0	0
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	39	66,32%	512	57,14%	292	8.279.782
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	192	57,14%	110	3.100.444
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	353	57,14%	202	5.707.473
K6n No inválidos	181	100,00%	181	57,14%	103	2.920.292
<b>Total</b>	<b>263</b>		<b>2.265</b>		<b>1.294</b>	<b>36.621.567</b>

Continuación &gt;

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	0	13,86%	0	50,00%	0	0
K2t Total aprobadas en análisis Cía	0	3,10%	0	50,00%	0	0
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	5,43%	0	50,00%	0	0
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	7,34%	0	50,00%	0	0
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	23,13%	0	50,00%	0	0
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	4,40%	0	50,00%	0	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	36	81,01%	228	50,00%	114	3.225.638
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	66,10%	0	50,00%	0	0
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	0	50,00%	0	0
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	717	50,00%	359	10.153.765
K6n No inválidos	77	100,00%	77	50,00%	38	1.086.677
<b>Total</b>	<b>113</b>		<b>1.022</b>		<b>511</b>	<b>14.466.080</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 5

Continúa ▶

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	209	455.692	36,34%	330.531	48,89%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	14	35.961	87,51%	25.983	9,95%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	38	84.687	4,69%	61.185	89,39%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	24	52.669	63,74%	38.115	28,90%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	19	26.149	12,38%	19.110	57,22%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	13	23.298	35,38%	17.016	62,56%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	7	13.357	4,62%	9.827	12,54%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	10	14.015	9,07%	10.162	24,61%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	13	20.513	100,00%	14.795	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	13	32.525	0,00%	23.432	100,00%
K6n No inválidos	8	14.501	0,00%	10.525	0,00%
<b>Total</b>	<b>368</b>	<b>773.367</b>		<b>560.681</b>	

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 5

Continúa ▶

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	142	377.118	33,67%	271.088	52,46%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	14	49.156	83,85%	35.406	13,05%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	17	37.233	4,17%	26.814	90,41%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	20	47.005	61,72%	33.902	30,94%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	12	27.165	9,75%	19.551	67,12%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	8	27.939	25,27%	20.045	70,33%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	3	10.504	5,70%	7.569	13,29%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	5	11.743	10,17%	8.466	23,73%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	3	20.719	100,00%	14.847	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	11	27.606	0,00%	19.836	100,00%
K6n No inválidos	4	10.398	0,00%	7.450	0,00%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>646.586</b>		<b>464.974</b>	

Continuación &gt;

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	9.286	14,76%	328.590	33,33%	109.530	3.100.783.132
K2t Total aprobadas en análisis Cía	568	2,53%	34.071	33,33%	11.357	321.517.702
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	1.541	5,92%	58.755	33,33%	19.585	554.452.536
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	939	7,35%	44.658	33,33%	14.886	421.419.123
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	921	30,39%	14.453	33,33%	4.818	136.392.158
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	588	2,05%	18.902	33,33%	6.301	178.369.756
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	348	82,85%	2.137	33,33%	712	20.165.142
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	301	66,32%	3.972	33,33%	1.324	37.479.319
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	20.513	33,33%	6.838	193.571.917
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	23.432	33,33%	7.811	221.123.916
K6n No inválidos	184	100,00%	184	33,33%	61	1.738.797
<b>Total</b>	<b>14.676</b>		<b>549.667</b>		<b>183.223</b>	<b>5.187.013.498</b>

Continuación &gt;

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	5.874	13,86%	270.024	20,00%	54.005	1.528.873.352
K2t Total aprobadas en análisis Cía	818	3,10%	45.864	20,00%	9.173	259.681.140
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	629	5,43%	25.827	20,00%	5.165	146.233.170
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	848	7,34%	39.562	20,00%	7.912	223.997.617
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	474	23,13%	15.881	20,00%	3.176	89.919.388
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	379	4,40%	21.176	20,00%	4.235	119.897.923
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	225	81,01%	1.786	20,00%	357	10.113.057
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	172	66,10%	3.317	20,00%	663	18.779.846
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	20.719	20,00%	4.144	117.310.339
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	19.836	20,00%	3.967	112.312.211
K6n No inválidos	58	100,00%	58	20,00%	12	329.641
<b>Total</b>	<b>9.477</b>		<b>464.050</b>		<b>92.809</b>	<b>2.627.447.684</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 6

Continúa ▶

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	13	32.281	36,34%	23.681	48,89%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	2	5.331	87,51%	3.911	9,95%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	2	265	4,69%	289	89,39%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	3	14.641	63,74%	10.682	28,90%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	3	6.152	12,38%	4.515	57,22%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	2	856	35,38%	633	62,56%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	1	483	4,62%	410	12,54%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	1	1.286	9,07%	989	24,61%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0	100,00%	0	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	1	3.640	0,00%	2.646	100,00%
K6n No inválidos	1	133	0,00%	121	0,00%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>65.068</b>		<b>47.877</b>	

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 6

Continúa ▶

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago
K1 Sin dictamen	8	39.231	33,67%	28.258	52,46%
K2t Total aprobadas en análisis Cía	0	0	83,85%	0	13,05%
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	4,17%	0	90,41%
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	0	61,72%	0	30,94%
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	0	9,75%	0	67,12%
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	0	25,27%	0	70,33%
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	5,70%	0	13,29%
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	0	10,17%	0	23,73%
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0	100,00%	0	0,00%
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0,00%	0	100,00%
K6n No inválidos	1	729	0,00%	521	0,00%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>39.960</b>		<b>28.779</b>	

Continuación &gt;

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	807	14,76%	23.430	33,33%	7.810	221.096.500
K2t Total aprobadas en análisis Cía	130	2,53%	5.058	33,33%	1.686	47.731.830
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	69	5,92%	275	33,33%	92	2.597.649
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	246	7,35%	12.438	33,33%	4.146	117.372.620
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	127	30,39%	3.384	33,33%	1.128	31.935.624
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	30	2,05%	699	33,33%	233	6.598.024
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	28	82,85%	97	33,33%	32	913.970
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	61	66,32%	400	33,33%	133	3.778.031
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	0	33,33%	0	0
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	2.646	33,33%	882	24.970.829
K6n No inválidos	5	100,00%	5	33,33%	2	43.220
<b>Total</b>	<b>1.503</b>		<b>48.432</b>		<b>16.144</b>	<b>457.038.297</b>

Continuación &gt;

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
K1 Sin dictamen	463	13,86%	28.100	40,00%	11.240	318.201.881
K2t Total aprobadas en análisis Cía	0	3,10%	0	40,00%	0	0
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	5,43%	0	40,00%	0	0
K3t Total aprobadas, reclamadas en Cía	0	7,34%	0	40,00%	0	0
K3pc Parcial aprobadas reclamadas en Cía	0	23,13%	0	40,00%	0	0
K3 Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	4,40%	0	40,00%	0	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	81,01%	0	40,00%	0	0
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	66,10%	0	40,00%	0	0
K6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	0	40,00%	0	0
K6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0,00%	0	40,00%	0	0
K6n No inválidos	2	100,00%	2	40,00%	1	27.970
<b>Total</b>	<b>465</b>		<b>28.102</b>		<b>11.241</b>	<b>318.229.851</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 3

A. 2.3 Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros	Aporte adicional	Porcentaje participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	1	-		

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 5

A. 2.3 Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros	Aporte adicional	Porcentaje participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	3	1.298		

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 5

A. 2.3 Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros	Aporte adicional	Porcentaje participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	1	1.449		

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 6

A. 2.3 Inválidos transitorios fallecidos	Número de siniestros	Aporte adicional	Porcentaje participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	1	225		

**B. Supervivencia****Contrato 1 - Masculino**

B. Supervivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	2	1.100	96,4656%	1.061	28,5714%	303	8.584.099

**Contrato 3 - Masculino**

B. Supervivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	5	1.365	96,4656%	1.317	57,1429%	752	21.303.006

**Contrato 3 - Femenino**

B. Supervivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	4	4.107	96,30%	3.955	50,00%	1.977	55.979.304

**Contrato 5 - Masculino**

B. Supervivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	16	10.125	96,47%	9.767	33,33%	3.256	92.167.616

**Contrato 5 - Femenino**

B. Supervivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	7	3.386	96,30%	3.261	20,00%	652	18.462.148

**Contrato 6 - Masculino**

B. Supervivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	180	193.905	96,47%	187.051	33,33%	62.350	1.765.136.700

**Contrato 6 - Femenino**

B. Supervivencia	Número de siniestros	Costo total	Prob pago	Reserva mínima	Porcentaje participación	Reserva compañía	Reserva compañía \$
B.1 Costo estimado	28	17.724	96,30%	17.068	40,00%	6.827	193.272.366

25.3.2. Reservas de invalidez y sobrevivencia

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 1

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	0	0	0	0	0	0	0
1.a. Inválidos	0	0	0	0	0	0	0
1.a.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.a.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	2	303	0	0	303	79	224
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	2	303	0	0	303	79	224
2.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>303</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>303</b>	<b>79</b>	<b>224</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 1

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	0	0	0	0	0	0	0
1.a. Inválidos	0	0	0	0	0	0	0
1.a.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.a.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	2	51	0	0	51	13	38
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	2	51	0	0	51	13	38
2.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>13</b>	<b>38</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 3

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	15	2.749	0	0	2.749	0	2.749
1.a. Inválidos	14	2.749	0	0	2.749	0	2.749
1.a.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.a.2 En proceso de liquidación	14	2.749	0	0	2.749	0	2.749
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	1	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	1	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	5	752	0	0	752	0	752
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	
2.2 En proceso de liquidación	5	752	0	0	752	0	752
2.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>3.501</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.501</b>	<b>0</b>	<b>3.501</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 3

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	10	3.257	0	0	3.257	0	3.257
1.a. Inválidos	10	3.257	0	0	3.257	0	3.257
1.a.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.a.2 En proceso de liquidación	10	3.257	0	0	3.257	0	3.257
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	6	2.308	0	0	2.308	0	2.308
2.1 Liquidados	2	331	0	0	331	0	331
2.2 En proceso de liquidación	4	1.977	0	0	1.977	0	1.977
2.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>5.565</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.565</b>	<b>0</b>	<b>5.565</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 5

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	3.263	1.708.562	0	0	1.708.562	908.137	800.425
1.a. Inválidos	3.260	1.708.129	0	0	1.708.129	907.964	800.165
1.a.1 Liquidados	3	3.200	0	0	3.200	1.280	1.920
1.a.2 En proceso de liquidación	3.257	1.704.929	0	0	1.704.929	906.684	798.245
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	3	433	0	0	433	173	260
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	3	433	0	0	433	173	260
2. Sobrevivencia	141	30.499	0	0	30.499	12.199	18.300
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	16	3.256	0	0	3.256	1.302	1.954
2.3 Ocurridos y no reportados	125	27.243	0	0	27.243	10.897	16.346
<b>Total</b>	<b>3.404</b>	<b>1.739.061</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.739.061</b>	<b>920.336</b>	<b>818.725</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 5

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	2.323	861.353	0	0	861.353	436.325	425.028
1.a. Inválidos	2.322	861.063	0	0	861.063	436.209	424.854
1.a.1 Liquidados	2	1.384	0	0	1.384	553	831
1.a.2 En proceso de liquidación	2.320	859.679	0	0	859.679	435.656	424.023
1.a.3 Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	1	290	0	0	290	116	174
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	1	290	0	0	290	116	174
2. Sobrevivencia	119	12.838	0	0	12.838	5.136	7.702
2.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2 En proceso de liquidación	7	652	0	0	652	261	391
2.3 Ocurridos y no reportados	112	12.186	0	0	12.186	4.875	7.311
<b>Total</b>	<b>2.442</b>	<b>874.191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>874.191</b>	<b>441.461</b>	<b>432.730</b>

Grupo:	H
Contrato:	CONTRATO 6

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	9.288	3.917.263	363.943	0	4.281.206	2.051.094	2.230.112
1.a. Inválidos	9.285	3.917.188	363.943	0	4.281.131	2.051.064	2.230.067
1.a.1 Liquidados	45	48.338	363.943	0	412.281	256.416	155.865
1.a.2 En proceso de liquidación	8.076	3.445.261	0	0	3.445.261	1.625.212	1.820.049
1.a.3 Ocurridos y no reportados	1.164	423.589	0	0	423.589	169.436	254.153
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	3	75	0	0	75	30	45
1.b.1 Liquidados	1	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	2	75	0	0	75	30	45
2. Sobrevivencia	554	341.933	36.597	0	378.530	160.613	217.917
2.1 Liquidados	16	5.052	36.597	0	41.649	25.861	15.788
2.2 En proceso de liquidación	180	62.350	0	0	62.350	24.940	37.410
2.3 Ocurridos y no reportados	358	274.531	0	0	274.531	109.812	164.719
<b>Total</b>	<b>9.842</b>	<b>4.259.196</b>	<b>400.540</b>	<b>0</b>	<b>4.659.736</b>	<b>2.211.707</b>	<b>2.448.029</b>

Grupo:	M
Contrato:	CONTRATO 6

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. Invalidez	5.910	2.951.789	328.613	0	3.280.402	1.655.169	1.625.233
1.a. Inválidos	5.910	2.951.789	328.613	0	3.280.402	1.655.169	1.625.233
1.a.1 Liquidados	28	32.093	328.613	0	360.706	185.270	175.436
1.a.2 En proceso de liquidación	5.129	2.599.943	0	0	2.599.943	1.341.998	1.257.945
1.a.3 Ocurridos y no reportados	753	319.753	0	0	319.753	127.901	191.852
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1 Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2 En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. Sobrevivencia	280	136.450	33.044	0	169.494	71.919	97.574
2.1 Liquidados	3	662	33.044	0	33.706	17.604	16.102
2.2 En proceso de liquidación	28	6.827	0	0	6.827	2.731	4.096
2.3 Ocurridos y no reportados	249	128.961	0	0	128.961	51.584	77.376
<b>Total</b>	<b>6.190</b>	<b>3.088.239</b>	<b>361.657</b>	<b>0</b>	<b>3.449.896</b>	<b>1.727.088</b>	<b>1.722.807</b>

### 25.3.3. Reserva de insuficiencia de primas (RIP) del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS)

	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
Contrato	CONTRATO 6	CONTRATO 6	-	-
Grupo	H	M	-	-
RIP Directo	400.539	361.657	-	-
Participación del reasegurador en la RIP	260.920	189.772	-	-
<b>Total RIP neta</b>	<b>139.619</b>	<b>171.885</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

### 26.1 Deudas con Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con asegurados corrientes y no corrientes	0	0	0
Deudas con asegurados	0	405.711	405.711
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 26.2 Deudas por operaciones reaseguro nacional

Continúa &gt;

	Item1	Item2	Item3	Item4
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre del reasegurador	General Reinsurance Ag	Munich Reinsurance Co	Zurich Insurance Co Ltd	Swiss Reinsurance Co Ltd
Rut reasegurador	NRE00320170003	NRE00320170008	NRE17620170013	NRE17620170008
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	R	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	DEU: Germany	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland
<b>Vencimiento de saldos</b>				
<b>1. Saldos sin retención</b>	9.739	92.130	23.097.102	53.318
Meses anteriores				
mes j-3	0	0	0	0
mes j-2	0	0	0	0
mes j-1	0	0	0	0
mes j	0	0	0	0
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	9.739	92.130	23.097.102	53.318
Meses posteriores	0	0	0	0
2. Fondos retenidos				
<b>Total (1+2)</b>	<b>9.739</b>	<b>92.130</b>	<b>23.097.102</b>	<b>53.318</b>

Continuación >

	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Reaseguradores nacionales
Nombre del corredor							
Código corredor reaseguros							
Tipo de relación							
País del corredor							
Nombre del reasegurador	Scor Global Life Se	Mapfre Re, Cía de Reaseguro S.A.					
Rut reasegurador	NRE06820170012	NRE06120170002					
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR					
País del reasegurador	FRA: France	ESP: Spain					
<b>Vencimiento de saldos</b>							
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>3.915</b>	<b>25.923</b>					<b>23.282.127</b>
Meses anteriores							0
mes j-3	0	0					0
mes j-2	0	0					0
mes j-1	0	0					0
mes j	0	0					0
mes j+1	0	0					0
mes j+2	0	0					0
mes j+3	3.915	25.923					23.282.127
Meses posteriores	0	0					0
2. Fondos retenidos							0
<b>Total (1+2)</b>	<b>3.915</b>	<b>25.923</b>					<b>23.282.127</b>

### 26.3 Deudas por operaciones reaseguro extranjero

La compañía no presenta operaciones de reaseguro extranjero al 31 de diciembre 2019.

Moneda nacional	23.282.127
Moneda extranjera	0
<b>Total general</b>	<b>23.282.127</b>

### 26.4 Deudas por operaciones coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudas por operaciones coaseguro</b>			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	25.131	0	25.131
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>25.131</b>	<b>0</b>	<b>25.131</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

### 26.5 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

La compañía no presenta operaciones Ingresos anticipados por operaciones de seguro al 31 de diciembre 2019.

## NOTA 27. PROVISIONES

### 27.1 Provisiones

Al 31 de Diciembre de 2019 el detalle de la provisiones de la Compañía es el siguiente:

Concepto	Valor Saldo inicial	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	Total	Corriente	No corriente
Dividendos por Pagar	2.082	0	0	2.082	0	0	0	0	0
Provisión Auditoría externa	112.084	1.267.057	0	1.290.684	0	0	88.457	88.457	0
Provisión Gastos	4.050.823	5.530.791	0	7.112.329	0	0	2.469.285	2.469.285	0
Provisión Litigios	64.687	55.975	0	64.687	0	0	55.975	55.975	0
Provisión Comisión	241.478	3.499.002	0	3.469.561	0	0	270.919	270.919	0
Provisión de Gastos Siniestros SIS	2.807.684	45.982.282	0	44.328.814	0	0	4.461.152	4.461.152	0
Provisión Servicios Afiliadas	3.928.992	29.183.582	0	26.050.822	0	0	7.061.752	7.061.752	0
<b>Total</b>	<b>11.207.830</b>	<b>85.518.689</b>	<b>0</b>	<b>82.318.979</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14.407.540</b>	<b>14.407.540</b>	<b>0</b>

#### 27.1.1 Explicación provisiones

- Provisión de Auditoría: Corresponde a los honorarios de PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA" 2019.
- Provisiones Gastos: Corresponde a las provisiones por facturas y/o gastos no documentados 2019.
- Provisión de litigios: Corresponde a juicios y litigios pendientes 2019.
- Provisión Comisión: Corresponde a las comisiones por ventas de pólizas.
- Provisión Gastos Siniestros SIS: Corresponde a los gastos incurridos por la administración de SIS III, V y VI.
- Provisión Servicios Afiliadas: Corresponde a servicios prestados entre las compañías del grupo.

## NOTA 28. OTROS PASIVOS

### 28.1.1 Cuentas por Pagar por Impuestos Corrientes

Cuentas por pagar por impuestos	
Iva por pagar	2.121.809
Impuesto renta	3.184
Impuesto de terceros	396.612
Impuesto de reaseguro	68
Otros	1.322.982
<b>Total</b>	<b>3.844.655</b>

### 28.1.2 Pasivo por Impuesto Diferido (Ver Detalle en Nota 21.2)

### 28.2 Deudas con Intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudas con intermediarios</b>			
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	2.347.853	2.347.853
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2.347.853</b>	<b>2.347.853</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	2.347.853	2.347.853
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

### 28.2 Deudas con el Personal

Deudas con el personal	
Indemnizaciones y otros	4.017.952
Remuneraciones por pagar	4.083.558
Deudas previsionales	2.101.244
Otras	775.199
<b>Total deudas con el personal</b>	<b>10.977.953</b>

### 28.4 Ingresos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta ingresos anticipados.

## 28.5 Otros pasivos no financieros

	Monto	Explicación del concepto
AFP	464.626	Cotizaciones previsionales por pagar
Salud	272.758	Isapres, Fonasa, Mutual por pagar
Caja de compensación	82.974	Caja Compensación
Acreedores Rentas Vitalicias	802.415	Cuentas por pagar pensiones varios
Garantías arriendo	847.903	Garantías por arriendos de edificios.
Cheques Vencidos por pagar	1.462.251	Cheques caducos
Ajustes IFRS 16	32.610.851	Adopción contrato arriendo IFRS 16
Acreedores Varios	8.099.964	Cuentas por pagar acreedores varios
<b>Total otros pasivos no financieros</b>	<b>44.643.742</b>	

## NOTA 29. PATRIMONIO

### Capital pagado

La Compañía mantiene y maneja activamente el capital de la Compañía para cubrir los riesgos inherentes en sus negocios y cubrir las obligaciones normativas. La suficiencia del capital de la Compañía es monitoreada empleando, entre otras medidas, los índices y reglas de solvencia establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero, así como también por los niveles de solvencia establecidos por el Grupo Zurich. Durante el ejercicio 2019, la Compañía ha cumplido totalmente con los requerimientos de capital exigidos.

Los objetivos primarios de la administración de capital de la Compañía son asegurarse el cumplimiento de los requerimientos regulatorios de patrimonio de riesgo, límites de endeudamiento, margen de solvencia, y excedente de libre disposición que permita cubrir imprevistos, de modo de mantener un sólido rating crediticio y sanos índices de capital. Con este objeto, la política de administración de capital ha establecido ciertas alertas que se monitorean en forma permanente.

La Compañía administra la estructura de su capital y realiza ajustes a la luz de cambios en las condiciones económicas y las características de riesgo de sus actividades. Para poder mantener o ajustar la estructura del capital, la Compañía puede ajustar el monto de pago de dividendos, devolverles capital a sus accionistas o emitir instrumentos de capital. No se han realizado cambios a los objetivos, políticas y procesos relacionados durante el ejercicio.

### Capital Regulatorio

De acuerdo a lo señalado en el artículo 1° letra f) del DFLN°251, de 1931, la Compañía debe determinar su patrimonio de riesgo como el máximo entre:

- El algoritmo en función de los pasivos exigibles, pasivos indirectos, reservas técnicas y reservas de valor del fondo.
- El margen de solvencia.
- Y 90.000 Unidades de Fomento.

La Compañía determina su Patrimonio Neto conforme lo establecido en la letra c) del artículo 1° del DFL N°251, de 1931, el patrimonio neto (PN) de una compañía corresponde a la diferencia entre el valor de los activos totales y los pasivos exigibles, deducida la suma de cualquier activo que no constituya inversión efectiva, entendiéndose por inversión efectiva aquellos activos que tienen un claro valor de realización o capacidad generadora de ingresos.

### Obligaciones de la Compañía

1. La Compañía mantiene un Patrimonio Neto igual o superior al Patrimonio de Riesgo.
2. La Compañía mantiene a lo menos el 100% de las reservas técnicas y el patrimonio de riesgo, invertido en los activos y de acuerdo a los criterios, restricciones y límites de inversión establecidos en los artículos 21, 22, 23 y 24 del DFL N°251, de 1931, y la normativa vigente de esta Comisión para el Mercado Financiero.

3. La Compañía mantiene las relaciones de Endeudamiento por debajo de los máximos señalados en el artículo 15° del DFL N°25, de 1931.

Endeudamiento	Indicador	Límite Máximo
Endeudamiento Total	12,87	20 veces
Endeudamiento Financiero	0,57	1 vez

Detalle del Patrimonio	31-12-19
Capital Pagado	179.682.641
Reservas Calce Pasivos	-23.302.199
Reservas Calce Pasivos CUI	-788.561
Resultados Acumulados	103.795.327
Dividendos Provisorios	0
Resultado Ejercicio	-11.490.581
Otros Ajustes	547.956
<b>Total Patrimonio</b>	<b>248.444.583</b>

En miles de acciones	Capital Suscrito	Capital Pagado
	31-12-19	31-12-19
Emitidas al inicio del periodo	235.780.117	235.780.117
Emitidas por efectivo	0	0
Emitidas en combinación de negocios	0	0
Ejercicio de opciones de acciones	0	0
Emitidas al fin de período	235.780.117	235.780.117

## 29.2 Distribución de Dividendos

Se estableció la política de dividendos para ejercicio 2019 correspondiente al 30% de las utilidades líquidas del ejercicio.

La Compañía los distribuirá una vez aprobado el balance por la Junta de Accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

Al 31 de diciembre 2019, la Compañía registra una pérdida de M\$ 11.490.580 razón por la cual no se provisionan dividendos provisorios por distribuir.

## 29.3 Otros Ajustes

### Adopción inicial de NIIF 16 - Arrendamientos.

Las políticas contables descritas en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 reflejan las modificaciones realizadas por la entrada en vigencia de la NIIF 16 e IFRIC 23 a contar del 1 de enero de 2019 y que a continuación se revela el efecto de la aplicación inicial de dichas normas.

La adopción de la NIIF 16 requiere que los arrendatarios reconozcan un pasivo de arrendamiento que refleje los pagos de arrendamiento futuros y un "derecho de uso del activo" para prácticamente "todos los contratos de arrendamiento".

En cuanto a los efectos en el resultado, los pagos de arriendo mensuales serán reemplazados por la depreciación del activo junto con el reconocimiento de un gasto financiero. En el caso de modificaciones al contrato de arrendamiento tales como valor del arrendamiento, plazo, índice de reajustabilidad, tasa de interés asociada, etc., el arrendatario reconocerá el monto de la nueva medición del pasivo por arrendamiento como un ajuste al activo por el derecho de uso.

La Compañía ha optado por aplicar el método retrospectivo modificado para la clasificación, medición y deterioro. Como consecuencia no se han re-expresados los ejercicios comparativos y cualquier efecto acumulado de la primera aplicación de la norma forma parte del patrimonio como resultado acumulado a la fecha de primera aplicación.

### Impactos iniciales adopción IFRS 16

Los impactos iniciales al 01 de enero de 2019 por adopción de la norma, antes de impuestos diferidos, generaron reconocimiento de activos por derecho de uso, así como pasivos por arrendamientos por los siguientes valores:

## NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

### 30.1 Prima cedida reaseguradores nacionales

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta Prima cedida a reaseguradores nacionales.

## 30.2 Prima cedida reaseguradores extranjeros

Continúa &gt;

Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1
Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR	CHE: Switzerland	213.875	0	213.875	Moody's
Munich Reinsurance Company	NRE00320170008	NR	DEU: Germany	-37.004	0	-37.004	AMB
Compañía Suiza De Reaseguros S.A	NRE00320170003	NR	DEU: Germany	11.517	0	11.517	Moody's
Scor Global Life Se	NRE06820170012	NR	FRA: France	37.693	0	37.693	Moody's
Mapfre Re,Compañía de Reaseguro S.A.	NRE06120170002	NR	ESP: Spain	99.665	0	99.665	Fitch Ratings
Zurich Insurance Company Limited	NRE17620170013	R	CHE: Switzerland	119.346.288	1.804.310	121.150.598	Fitch Ratings
				<b>119.672.034</b>	<b>1.804.310</b>	<b>121.476.344</b>	

Continuación &gt;

Nombre reasegurador extranjero	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
Swiss Reinsurance Company Ltd	AMB	Aa3	A+	16-12-19	20-12-19
Munich Reinsurance Company	Fitch Ratings	A+	AA	11-07-19	17-07-19
Compañía Suiza De Reaseguros S.A	AMB	Aa1	A++	11-12-18	29-03-19
Scor Global Life Se	AMB	Aa3	A+	20-03-19	25-09-19
Mapfre Re,Compañía de Reaseguro S.A.	AMB	A+	A	16-09-19	04-10-19
Zurich Insurance Company Limited	AMB	AA-	A+	03-09-19	25-09-19

## 30.3 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
Reaseguro			
Reaseguro nacional	0	0	0
Reaseguro extranjero	119.672.034	1.804.310	121.476.344
<b>Total</b>	<b>119.672.034</b>	<b>1.804.310</b>	<b>121.476.344</b>

## NOTA 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICA

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	-392.584	0	0	-392.584
Reserva matemática	-1.677.436	0	0	-1.677.436
Reserva valor del fondo	44.340.705	0	0	44.340.705
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	2.697.907	0	0	2.697.907
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
<b>Total variación de reservas técnicas</b>	<b>44.968.592</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44.968.592</b>

## NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

Conceptos	
<b>Siniestros directos</b>	<b>583.112.589</b>
Siniestros pagados directos	471.603.831
Siniestros por pagar directos	324.348.551
Siniestros por pagar directos período anterior	212.839.793
<b>Siniestros cedidos</b>	<b>166.811.111</b>
Siniestros pagados cedidos	100.938.883
Siniestros por pagar cedidos	138.462.695
Siniestros por pagar cedidos período anterior	72.590.467
<b>Siniestros aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
<b>Total costo de siniestros</b>	<b>416.301.478</b>

## NOTA 33. COSTO DE ADMINISTRACIÓN

Conceptos	
Remuneraciones	17.802.008
Gastos asociados al canal de distribución	0
Otros	39.528.257
<b>Total costos de administración</b>	<b>57.330.265</b>

### 33.1. Otros costos de administración

Conceptos	
Capacitación	513.913
Representación y Bienestar	1.609.960
Asesorías, Externos y Outsourcing	14.304.980
Tecnología	531.216
Marketing	1.252.198
Edificios y Mobiliario	2.669.316
Gastos por Intercompany	2.253.826
Gastos Generales Edificio	3.433.757
Materiales y útiles	296.418
Gastos Administración	2.132.119
Contribuciones y patentes	393.363
IVA no recuperable	2.469.709
Comisiones	7.501.144
Dieta Directorio	77.055
Multas	89.283
<b>Total general</b>	<b>39.528.257</b>

## NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

Conceptos	
Primas por cobrar a asegurados	-1.446.245
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por reaseguro	0
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	5.211
<b>Total</b>	<b>-1.441.034</b>

## NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
<b>Total resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>6.003.139</b>	<b>-985.541</b>	<b>5.017.598</b>
<b>Total inversiones inmobiliarias realizadas</b>	<b>5.097.139</b>	<b>0</b>	<b>5.097.139</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	5.097.139	0	5.097.139
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones financieras realizadas	906.000	-985.541	-79.541
Resultado en venta instrumentos financieros	906.000	-985.541	-79.541
Otros	0	0	0
<b>Total resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>-281.084</b>	<b>-281.084</b>
<b>Total inversiones no realizadas inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones no realizadas financieras</b>	<b>0</b>	<b>-281.084</b>	<b>-281.084</b>
Ajuste a mercado de la cartera	0	-281.084	-281.084
Otros	0	0	0
<b>Total resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>61.239.905</b>	<b>16.212.808</b>	<b>77.452.713</b>
<b>Total inversiones devengadas inmobiliarias</b>	<b>6.546.178</b>	<b>13.616.432</b>	<b>20.162.610</b>
Intereses por bienes entregados en leasing	6.546.178	0	6.546.178
Otros	0	13.616.432	13.616.432
<b>Total inversiones devengadas financieras</b>	<b>57.314.691</b>	<b>4.908.348</b>	<b>62.223.039</b>
Intereses	56.288.671	3.280.771	59.569.442
Dividendos	0	1.627.577	1.627.577
Otros	1.026.020	0	1.026.020
<b>Total depreciación</b>	<b>0</b>	<b>2.069.181</b>	<b>2.069.181</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	2.069.181	2.069.181
Otros	0	0	0
<b>Total gastos de gestión</b>	<b>2.620.964</b>	<b>242.791</b>	<b>2.863.755</b>
Propiedades de inversión	627.925	0	627.925
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	1.993.039	242.791	2.235.830
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	12.570.764	36.807.191	49.377.955
<b>Total deterioro de inversiones</b>	<b>757.009</b>	<b>-462.952</b>	<b>294.057</b>
Propiedades de inversión	0	-521.653	-521.653
Bienes entregados en leasing	709.915	0	709.915
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	47.094	58.701	105.795
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total resultado de inversiones</b>	<b>79.056.799</b>	<b>52.216.326</b>	<b>131.273.125</b>

## 35.1 Explicación Otras Inversiones

## 35.2 Cuadro resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
<b>1. Inversiones nacionales</b>	<b>2.595.745.464</b>	<b>100.096.150</b>
<b>1.1 Renta fija</b>	<b>1.978.394.641</b>	<b>65.967.996</b>
1.1.1 Estatales	79.898.269	3.505.604
1.1.2 Bancarios	398.004.233	12.087.876
1.1.3 Corporativo	1.336.707.891	44.933.560
1.1.4 Securitizados	129.360	12.112
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	151.093.949	5.154.164
1.1.6 Otros renta fija	12.560.939	274.680
<b>1.2 Renta variable</b>	<b>299.341.777</b>	<b>11.342.034</b>
1.2.1 Acciones	50.045.771	-477.053
1.2.2 Fondos de inversión	19.962.992	668.181
1.2.3 Fondos mutuos	229.333.014	11.150.906
1.2.4 Otros renta variable	0	0
<b>1.3 Bienes Raíces</b>	<b>318.009.046</b>	<b>22.786.120</b>
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	0
<b>1.3.2 Propiedad de inversión</b>	<b>318.009.046</b>	<b>22.786.120</b>
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	136.225.550	11.076.157
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	181.783.496	11.709.963
<b>2. Inversiones en el extranjero</b>	<b>241.468.528</b>	<b>30.901.118</b>
2.1 Renta fija	115.241.067	5.627.034
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	126.227.461	25.274.084
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	-528.891
4. Otras inversiones	31.638.066	804.748
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>2.868.852.058</b>	<b>131.273.125</b>

## NOTA 36. OTROS INGRESOS

	Monto	Explicación del concepto
Otros Ingresos no Técnicos	102.326	Prestación de servicios profesionales area Legal
Ingresos Subarriendos a Terceros	72.651	Subarriendos oficinas y estacionamientos.
Ingresos por Arriendo Afiliada	1.187.654	Ingresos por subarriendos Compañías afiliadas
Ingresos por DEF	296.077	Beneficio pactado recibido por buena de siniestralidad
<b>Total</b>	<b>1.658.708</b>	

## NOTA 37. OTROS EGRESOS

	Monto	Explicación del concepto
Gastos Financieros	13.052	Comisiones y Otros por Trasancciones Financieras
Gastos Plataforma Regional	676.370	Egresos por Mantenimiento y Asesorías a Plataforma Global
Donaciones	70.614	Donacion Fundación Arando Esperanza
P.F.V.P. y Amortizaicón Intangible	2.724.654	Valor de ganancias futuras compra Negocios Euroamerica
Intereses Boletas de Garantía	2.249	Intereses pagados por boletas de garantía emitidas por licitaciones
Reconciliación	598.754	Reconciliación de cuentas
<b>Total</b>	<b>4.085.693</b>	

## NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

### 38.1 Diferencia tipo de cambio

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
<b>Activos</b>	<b>122.537.484</b>	<b>156.406.729</b>	<b>-33.869.245</b>
Activos financieros a valor razonable	46.224.384	44.964.726	1.259.658
Activos financieros a costo amortizado	71.464.222	64.863.621	6.600.601
Préstamos	25.398	6.466	18.932
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	713.751	337.869	375.882
Deudores por operaciones de reaseguro	379.667	43.164.506	-42.784.839
Deudores por operaciones de coaseguro	7	0	7
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	3.730.055	3.069.541	660.514
<b>Pasivos</b>	<b>287.945.694</b>	<b>268.319.384</b>	<b>19.626.310</b>
Pasivos financieros	64.853.054	71.445.191	-6.592.137
<b>Reservas técnicas</b>	<b>160.957.219</b>	<b>192.467.252</b>	<b>-31.510.033</b>
Reserva Rentas Vitalicias	128.246.813	156.061.273	-27.814.460
Reserva Riesgo en Curso	1.083.670	1.183.930	-100.260
Reserva Matemática	1.155.580	1.816.417	-660.837
Reserva Valor del Fondo	15.307.377	21.152.639	-5.845.262
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	15.104.970	12.104.332	3.000.638
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	58.809	148.661	-89.852,00
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	2.910.168	1.003.300	1.906.868
Deudas por operaciones reaseguro	55.533.622	424.184	55.109.438
Deudas por operaciones por coaseguro	7.003	9.139	-2.136
Otros pasivos	3.684.628	2.970.318	714.310
Patrimonio	0	0	0
<b>Diferencia de cambio</b>	<b>410.483.178</b>	<b>424.726.113</b>	<b>-14.242.935</b>

## 38.2 Unidades Reajustables

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
<b>Activos</b>	<b>647.053.068</b>	<b>1.189.677.380</b>	<b>-542.624.312</b>
Activos financieros a valor razonable	38.950.130	34.808.924	4.141.206
Activos financieros a costo amortizado	155.380.533	183.678.706	-28.298.173
Préstamos	1.863	178.178	-176.315
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	16.580.765	13.606.470	2.974.295
Cuentas por cobrar asegurados	78.131.557	590.327.454	-512.195.897
Deudores por operaciones de reaseguro	13.926.527	60.331.706	-46.405.179
Deudores por operaciones de coaseguro	122.444	54.875	67.569
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	343.959.249	306.691.067	37.268.182
<b>Pasivos</b>	<b>1.034.515.464</b>	<b>474.854.045</b>	<b>559.661.419</b>
Pasivos financieros	4.211.458	5.868.450	-1.656.992
<b>Reservas técnicas</b>	<b>1.780.804</b>	<b>4.019.929</b>	<b>-2.239.125</b>
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	1.780.804	4.019.929	-2.239.125
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	940.840.995	248.802.192	692.038.803
Deudas por operaciones reaseguro	78.053.952	24.486.289	53.567.663
Deudas por operaciones por coaseguro	203.747	290.921	-87.174
Otros pasivos	9.424.508	191.386.264	-181.961.756
Patrimonio	0	0	0
<b>Utilidad (pérdida) por unidades reajustables</b>	<b>1.681.568.532</b>	<b>1.664.531.425</b>	<b>17.037.107</b>

## NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

## NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

### 40.1 Resultado por impuesto

Gastos por impuesto a la renta	
Impuesto año corriente	0
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos</b>	<b>2.095.650</b>
Originación y reverso de diferencias temporarias	3.887.349
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-1.791.699
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
<b>Total impuestos renta y diferido</b>	<b>-2.095.650</b>
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	3.184
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	-338.030
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>-2.430.496</b>

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta una renta líquida imponible Negativa \$ -99.418.356.-

### 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de impuesto	Monto
Utilidad antes de impuesto	27,00%	-3.758.691
Diferencias permanentes	11,31%	-1.574.569
Agregados o deducciones	0	0
Impuesto único (gastos rechazados)	-0,02%	3.184
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	-20,83%	2.899.580
Otros	0	0
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>17,46%</b>	<b>-2.430.496</b>

## NOTA 41. ESTADO DE FLUJO EFECTIVO

El monto de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "OTROS" No superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversiones y financiamiento.

## NOTA 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

	Tipo de activos comprometidos	Valor contable activos comprometidos	Persona o entidad relacionada con la contingencia	Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEF	Fecha liberación compromiso	Monto liberación del compromiso	Observaciones
<b>Juicios</b>							
Juicios	Efectivo	4.511	Antonio Bobadilla Fuentes	4.511	-	-	Compañía rechaza la cobertura porque la incapacidad era preexistente.
Juicios	Efectivo	2.350	Yenny Adela Diaz Muller	2.350	-	-	Notificado e informe solicitado
Juicios	Efectivo	49.079	Sonia Mercedes Lizama Portela	49.079	-	-	-
<b>Juicios</b>		<b>55.940</b>		<b>55.940</b>	-	-	-

### 42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

### 42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

### 42.3 Otros

Con fecha 22 de enero de 2020, la Compañía fue notificada de una medida prejudicial probatoria, por la cual la Corporación del Cobre (Codelco) requirió información en

relación con pólizas contratadas por cuatro de sus sindicatos, anunciando que presentaría una demanda de indemnización de perjuicios. A la fecha de emisión de estos estados financieros, la medida prejudicial sigue su curso ante los Tribunales de Justicia y la Compañía no tiene noticia de que Codelco haya presentado la demanda anunciada.

Asimismo, la Compañía ha sido objeto de solicitudes de información por parte de la Comisión para el Mercado Financiero y del Servicio Nacional del Consumidor, en relación con esas y otras pólizas.

La Compañía se encuentra colaborando con las autoridades competentes.

## NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

### 43.1 Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La aprobación de los estados financieros al 31 de Diciembre de 2019, se realizó en la Sesión de Directorio del 02 de Marzo de 2020.

### 43.2 Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

### 43.3 Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

### 43.4 Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

#### Otros

Con fecha 17 de enero de 2020, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) vía Hecho Escencial, la contratación de un préstamo por parte de la Compañía, otorgado con fecha 14 de enero de 2020 por su matriz Zurich

Insurance Group (Zurich Versicherungs-Gesellschaft AG), por un monto de \$38.500.000.000 a un plazo de 1 año, destinado a financiar inversiones de la Compañía.

Con fecha 22 de enero de 2020, el Directorio de la Compañía acordó suspender las funciones del Sr. José Manuel Camposano como Gerente General y designar interinamente en dicho cargo a la Sra. Carola Fratini Lagos, quien ejerce para Zurich Insurance Group el cargo de Regional Head of Commercial Insurance Latin America.

Con fecha 27 de enero de 2020, el Directorio de la Compañía aceptó la renuncia del director titular don Jorge Molina Pérez y de su suplente doña María Sylvia Martínez, y también del director suplente don Leonardo Sevilla Anda. En línea con lo anterior, el Directorio designó como directora reemplazante y vicepresidenta del Directorio a doña Claudia Dill, quien además se desempeña como CEO regional del grupo Zurich Insurance Group para América Latina.

Con fecha 06 de febrero de 2020, el Directorio de la Compañía puso término a las funciones que desempeñaba don José Manuel Camposano Larraechea en el cargo de Gerente General.

Con fecha 12 de febrero de 2020, la administración de la Compañía puso término a las funciones que desempeñaba don Roberto Machuca Ananías en el cargo de Subgerente General.

## NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA

### 44.1 Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro				CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables	USD: US Dollar	EUR: Euro				CLF: Unidad de Fomento	USRT	USRM	
<b>Activos</b>									
<b>Inversiones</b>	<b>114.693.079</b>	<b>15.420.312</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>130.113.391</b>	<b>2.082.944.150</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.082.944.150</b>
Instrumentos Renta Fija	85.494.055	14.742.258	0	0	100.236.313	2.082.944.150	0	0	2.082.944.150
Instrumentos de Renta Variable	28.815.938	606.602	0	0	29.422.540	0	0	0	0
Otras Inversiones	383.086	71.452	0	0	454.538	0	0	0	0
<b>Deudores por primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deudores por siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros deudores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros activos	12.306.184	0	0	0	12.306.184	111.418.148	0	0	111.418.148
<b>Total activos</b>	<b>126.999.263</b>	<b>15.420.312</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>142.419.575</b>	<b>2.194.362.298</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.194.362.298</b>
<b>Pasivos</b>									
<b>Reservas</b>	<b>5.914</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.914</b>	<b>2.528.151.697</b>	<b>10.541.118</b>	<b>62.667</b>	<b>2.538.755.482</b>
Reservas de primas	0	0	0	0	0	14.066.021	7.470.838	727	21.537.586
Reserva Matematica	679	0	0	0	679	451.991.593	850.444	59.030	452.901.067
Reserva de Siniestros	5.235	0	0	0	5.235	2.062.094.083	2.219.836	2.910	2.064.316.829
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Continúa ▾

Continuación ▾

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajustable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
<b>Primas por pagar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coaseguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deudas con Inst. Financieras	85.844.140	14.814.176	0	0	100.658.316	0	0	0	0
Otros pasivos	86.224.714		0	0	86.224.714	4.456.920	0	0	4.456.920
<b>Total pasivos</b>	<b>172.074.768</b>	<b>14.814.176</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>186.888.944</b>	<b>2.532.608.617</b>	<b>10.541.118</b>	<b>62.667</b>	<b>2.543.212.402</b>
<b>Posición neta</b>	<b>-45.075.505</b>	<b>606.136</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-44.469.369</b>	<b>-338.246.319</b>	<b>-10.541.118</b>	<b>-62.667</b>	<b>-348.850.104</b>
Posición neta (moneda de origen)	-60.201,81	721,95	0	0	-44.469.369	-11.947,97	-51.135,72	-301,30	0
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	748,74	839,58	0	0	0	28.309,94	206,14	207,99	<b>0</b>

#### 44.2 Movimiento de Divisas por Conceptos de Reaseguradores

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

#### 44.3 Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajutables	Total Consolidado
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro				CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajutables							USRT	USRM	
Prima directa	5.017	0	1.693.346.208	453.310.057	2.146.661.282	1.693.346.208	453.310.057	52.429	2.146.708.694
Prima cedida	0	0	-13.751.334	-93.068	-13.844.402	-13.751.334	-93.068	-105	-13.844.507
Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste reserva técnica	6.276	0	0	0	6.276	-354.883.883	-4.650.850	18.074	-359.516.659
<b>Total ingreso de explotación</b>	<b>11.293</b>	<b>0</b>	<b>1.707.097.542</b>	<b>453.403.125</b>	<b>2.160.511.960</b>	<b>1.352.213.659</b>	<b>448.752.275</b>	<b>70.608</b>	<b>1.801.036.542</b>
Costo de intermediación	0	0	0	0	0	-19.125.712	-61.075.630	-4.988	-80.206.330
Costo de siniestros	12.558	0	0	0	12.558	-614.413.142	-19.047.658	-11.874	-633.472.674
Costo de administración	16.520.363	0	0	0	16.520.363	-2.402.105	0	0	-2.402.105
<b>Total costo de explotación</b>	<b>16.532.921</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16.532.921</b>	<b>-635.940.959</b>	<b>-80.123.288</b>	<b>-16.862</b>	<b>-716.081.109</b>
Producto de inversiones	372.354	-43.729	0	0	328.625	0	0	0	0
Otros ingresos y egresos	-12.116	0	0	0	-12.116	11.025.545	233	0	11.025.778
Diferencia de cambio	23.491.167	43.263	0	0	23.534.430	91.610	0	0	91.610
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>7.329.777</b>	<b>-466</b>	<b>1.707.097.542</b>	<b>453.403.125</b>	<b>2.167.829.978</b>	<b>1.999.271.773</b>	<b>528.875.796</b>	<b>87.470</b>	<b>2.528.235.039</b>

#### 44.4 Movimiento de unidades reajutables por concepto de reaseguros

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

## NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

## NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA

### 46.1 Información general margen de solvencia

Continúa ▶

	Prima			Monto asegurado		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	8.037.551	0	1.203.750	2.322.148.446	0	2.086.974.444
Salud	114.289.575	0	7.459.955	6.459.933.396	0	3.001.816
Adicionales	4.215.901	0	1.219.077	3.178.525.150	0	1.437.957.880
<b>Subtotal</b>	<b>126.543.027</b>	<b>0</b>	<b>9.882.782</b>	<b>11.960.606.992</b>	<b>0</b>	<b>3.527.934.140</b>
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	53.494.420	0	117.477	12.610.941.877	0	625.553.817
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	4.734.659	0	393.648	245.668.848	0	88.941.508
<b>Del DL 3500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Seg. AFP	0	0	0	0	0	0
Inv. y sobr.	278.677.966	0	108.533.752	303.830.898	0	150.062.023
R.V.	0	0	0	0	0	0
143.596.727	0	0	1.739.831.956		18.737.595	1.739.831.956
<b>Subtotal</b>	<b>422.274.693</b>	<b>0</b>	<b>108.533.752</b>	<b>2.043.662.854</b>	<b>0</b>	<b>168.799.618</b>

Continuación ▶

	Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	1.060.069	0	17.348	2.321.088.377	0	2.086.957.096
Salud	31.231.849	0	394.629	6.428.701.547	0	2.607.187
Adicionales	2.697.467	0	156.061	3.175.827.683	0	1.437.801.819
<b>Subtotal</b>	<b>34.989.385</b>	<b>0</b>	<b>568.038</b>	<b>11.925.617.607</b>	<b>0</b>	<b>3.527.366.102</b>
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	27.020.372	0	929.046	12.583.921.505		624.624.771
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	53.355.522	0	2.683	192.313.326	0	88.938.825
<b>Del DL 3500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Seg. AFP	0	0	0	0	0	0
Inv. y sobr.	303.830.898	0	150.062.023	0	0	0
R.V.	0	0	0	0	0	0
143.596.727	0	18.737.595	0	0	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>2.043.662.854</b>	<b>0</b>	<b>168.799.618</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 46.2 Información general costo de siniestros últimos 3 años

	Año i			Año i-1			Año i-2		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	546.105	0	-3.912	910.839	0	36.793	1.800.076	0	287.532
Salud	74.228.735	0	-1.442.750	47.791.738	0	629.261	34.151.619	0	1.615.861
Adicionales	2.298.163	0	286.576	4.428.507	0	156.531	158.215	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>77.073.003</b>	<b>0</b>	<b>-1.160.086</b>	<b>53.131.084</b>	<b>0</b>	<b>822.585</b>	<b>36.109.910</b>	<b>0</b>	<b>1.903.393</b>

## 46.3 A. Seg. accidentes, salud y adicionales

Continúa ▶

	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.
			CÍA.	SVS		
Accidentes	14,00%	8.037.551	100,72%	95,00%	1.125.257	17,00%
Salud	14,00%	114.289.575	101,94%	95,00%	16.000.541	17,00%
Adicionales	14,00%	4.215.901	87,53%	95,00%	560.715	17,00%
<b>Total</b>		<b>126.543.027</b>			<b>17.686.513</b>	

Continuación ▶

	Siniestros	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
		CÍA.	SVS		
Accidentes	1.085.674	100,00%	95,00%	184.565	1.125.257
Salud	52.057.364	100,00%	95,00%	8.849.752	16.000.541
Adicionales	2.294.962	87,53%	95,00%	370.636	560.715
<b>Total</b>	<b>55.438.000</b>			<b>9.404.953</b>	<b>17.686.513</b>

## 46.4 Seg. que no generan reservas matemáticas

	Capital en Riesgo	Factor	Coef. R. (%)		Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS	
Seg. que no generan reservas matemáticas	12.583.921.505	0,05%	95,04%	50,00%	5.979.648

#### 46.5 Seg. con reservas matemáticas

	Pasivo total	Pasivo indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Reserva de seguros letra A.	Reserva seguros letra B.	Oblig. cia. menos res. A y B	Total margen de solvencia (columna ant./20)
Seg. con reservas matemáticas	2.857.181.146	0	1.042.721	30.837.220	2.541.406	34.421.347	26.091.326	2.796.668.473	107.245.383
<b>Margen de solvencia</b>									<b>130.911.544</b>

## NOTA 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794

No aplica. (Sólo Corredores de Seguros Generales).

## NOTA 48. SOLVENCIA

#### 48.1 Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

<b>Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento</b>	
<b>Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>2.903.335.165</b>
Reservas técnicas	2.772.423.621
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	130.911.544
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	2.905.319.255
<b>Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>1.984.090</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>170.299.409</b>
Patrimonio contable	248.444.583
Activo no efectivo	78.145.174
<b>Endeudamiento</b>	
Total	12,87
Financiero	0,57

**48.2 Obligación de Invertir**

<b>Total reserva seguros previsionales</b>	<b>1.866.044.569</b>
<b>Reserva de rentas vitalicias</b>	<b>1.721.094.361</b>
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	1.739.831.956
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	18.737.595
<b>Reserva seguro invalidez y sobrevivencia</b>	<b>144.950.208</b>
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	282.253.156
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	137.302.948
<b>Total reservas seguros no previsionales</b>	<b>874.253.127</b>
<b>Reserva de riesgo en curso</b>	<b>20.518.563</b>
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	20.858.584
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	340.021
<b>Reserva matemática</b>	<b>44.906.854</b>
5.21.31.30 Reserva matemática	44.906.854
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	760.387.618
<b>Reserva de rentas privadas</b>	<b>7.504.444</b>
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	7.504.444
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>40.935.648</b>
5.21.31.60 Reserva de siniestros	42.095.395
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	1.159.747
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0
<b>Total reservas adicionales</b>	<b>8.818.667</b>
<b>Reserva de insuficiencia de primas</b>	<b>8.818.667</b>
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	14.355.339
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	5.536.672
<b>Otras reservas técnicas</b>	<b>0</b>
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>23.307.258</b>
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	23.282.127
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	25.131
<b>Total obligación de invertir reservas técnicas</b>	<b>2.772.423.621</b>
Patrimonio de riesgo	130.911.544
Margen de solvencia	130.911.544
Patrimonio de endeudamiento	110.889.466
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	110.889.466
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	97.126.512
Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)	2.547.895
<b>Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)</b>	<b>2.903.335.165</b>

### 48.3 Activo no efectivo

	Cuenta del estado financiero	Activo	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha	0	0		0	0	0
Programas computacionales	0	0	01-03-16	139.056	0	84
Derechos, marcas, patentes	0	0		0	0	0
Menor valor de inversiones	0	0	05-11-18	70.192.823	0	0
Reaseguro no proporcional	0	0		0	0	0
Otros	0	0	31-12-15	7.813.295	0	180
<b>Total inversiones no efectivas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>78.145.174</b>	<b>0</b>	

### 48.4 Inventario de inversiones

	Inv. no represent de R.T. y P.R.	Inv. represent de R.T. y P.R.	Total inversiones	Superavit de inversiones
<b>Activos</b>				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	79.898.269	79.898.269	1.984.090
2) Depósitos a plazo	0	71.893.599	71.893.599	0
3) Bonos y pagarés bancarios	0	324.465.610	324.465.610	0
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	1.645.024	1.645.024	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	1.329.115.810	1.329.115.810	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	12.560.939	12.560.939	0
7) Mutuos hipotecarios	736.532	150.357.417	151.093.949	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	8.160.027	8.160.027	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	40.514.767	40.514.767	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	229.333.014	229.333.014	0
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	19.962.992	19.962.992	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	115.241.065	115.241.065	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	9.370	15.009	24.379	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	1.241.855	7.926.208	9.168.063	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	117.035.019	117.035.019	0

Continuación ▾

	Inv. no represent de R.T. y P.R.	Inv. represent de R.T. y P.R.	Total inversiones	Superavit de inversiones
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
<b>20) Bienes raíces nacionales</b>	<b>0</b>	<b>318.009.046</b>	<b>318.009.046</b>	<b>0</b>
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	181.783.496	181.783.496	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	136.225.550	136.225.550	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0	1.436.464	1.436.464	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	50.148.599	50.148.599	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	2.214.931	2.214.931	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	-1.546.352	-1.546.352	0
<b>29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251</b>	<b>0</b>	<b>7.721.441</b>	<b>7.721.441</b>	<b>0</b>
29.1) AFR	0	7.721.441	7.721.441	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30) Bancos	0	19.210.357	19.210.357	0
31) Caja	19.896	0	19.896	0
32) Muebles y Equipo para su propio uso	2.032.855	0	2.032.855	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	9.531.006	0	9.531.006	0
34) Otros	0	0	0	0
<b>Total activos representativos</b>	<b>13.571.514</b>	<b>2.905.319.255</b>	<b>2.918.890.769</b>	<b>1.984.090</b>

## NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

### 49.1 Saldos por cobrar a entidades relacionadas

	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	99.037.000-1	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Arriendos de Edificio y Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	46.484
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.	76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.	Prestación de servicios Legales	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	14.637
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	Prestación de servicios Legales	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	25.326
Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	77.750.920-9	Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Reembolso de Gastos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	26.354
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Prestación de servicios administrativos y asesorías corporativas.	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	88.560
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Actividades relativas al asesoramiento en distintos niveles, tales como directivo, planeación, legal y presupuestos establecidos por el grupo Zurich	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	29.861
ZIC HQE	Extranjero	ZIC HQE	Actividades relativas al asesoramiento en distintos niveles, tales como directivo, planeación, legal y presupuestos establecidos por el grupo Zurich	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	207.044
Zurich Servicios e Inversiones S.A	76.020.595-8	Zurich Servicios e Inversiones S.A	Reembolso de Gastos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	5.455.774
<b>Total</b>							<b>5.894.040</b>

## 49.2 Saldos por pagar a entidades relacionadas

	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	77.750.920-9	Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Reembolso de Gastos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	9.673
ZIC HQE	Extranjero	ZIC HQE	Actividades relativas al asesoramiento en distintos niveles, tales como directivo, legal y presupuestos establecidos por el grupo Zurich	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	824.111
<b>Total</b>							<b>833.784</b>

## 49.3 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Zurich Latin America Corporation	Extranjero	USA: United States (the)	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-258.375	-36.752
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-962.841	-1.058.997
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-30.685	-30.685
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-601.221	-652.822
Zurich Global Investment Management - Europe	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-487.649	-487.353
Zurich Servicios e Inversiones S.A.	76.020.595-8	CHL: Chile	Relacionada	Reembolso de Gastos	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	14.584	14.584
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas y asesoramiento	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	33.332	-45.496

Continúa ▾

Continuación ▾

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	99.037.000-1	CHL: Chile	Relacionada	Servicios administrativos y Arriendos de oficinas (Sucursales)	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	1.485.988	1.440.175
Zurich Shared Services S.A.	96.911.700-2	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-62.439	-74.069
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	99.580.930-3	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	443.053	420.718
Zurich Chile Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	77.750.920-9	CHL: Chile	Relacionada	Reembolso de Gastos	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	633.466	0
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.	76.590.840-K	CHL: Chile	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	42.950	42.950
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	96.819.630-8	CHL: Chile	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	59.376	31.830
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-527.172	-464.594
Zurich Compañía de Seguros, S.A.	Extranjero	MEX: Mexico	Relacionada	Gastos regionales por evento de ejecutivos	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-49.958	871
ZIC HQE	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-625.181	-358.218
Zurich American Insurance Company	Extranjero	USA: United States (the)	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-78.341	-76.994
ZURICH INS.COMPANY LTD POLAND	Extranjero	POL: Poland	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich	CLP: Chilean Peso	Sin garantía	-204.560	-199.227
<b>Total</b>							<b>-1.175.673</b>	<b>-1.534.079</b>

**49.4 Remuneraciones a directores, consejeros,  
administradores y personal clave**

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	0	77.055	0	0	0	77.055
Consejeros	0	0	0	0	0	0
Gerentes	2.986.000	0	0	0	978.884	3.964.884
Otros	1.780.494	0	0	0	287.216	2.067.710
<b>Totales</b>	<b>4.766.494</b>	<b>77.055</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.266.100</b>	<b>6.109.649</b>



**chilena**  
**CONSOLIDADA**  
Miembro de  Zurich Insurance Group